

他们的/我们的故事

在最需要的地方创造机会™

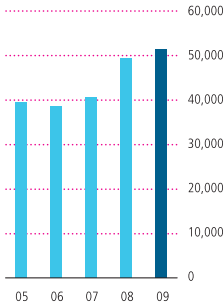


国际金融公司 2009 年年度报告

国际金融公司一览

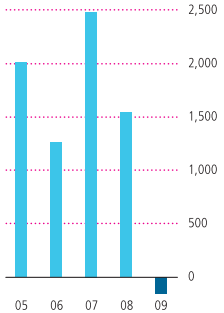
总资产

单位: 百万美元



净收入

单位: 百万美元



国际金融公司的
财务报表和管理层
讨论与分析发布在
以下网址:
[WWW.IFC.ORG/
ANNUALREPORT](http://WWW.IFC.ORG/ANNUALREPORT)。

主要财务指标一览

单位: 百万美元

截至 6 月 30 日的年度					
	2009	2008	2007	2006	2005
净(亏损)收入	(151)	1,547	2,490	1,264	2,014
对 IDA 赠款	450	500	150	—	—
总资产	51,483	49,471	40,599	38,547	39,583
贷款、股权投资和债务证券(净额)	22,214	23,319	15,796	12,787	11,489
平均资产回报率 ¹	(0.3)%	3.4%	6.3%	3.2%	5.6%
平均资本回报率 ²	(0.9)%	9.6%	19.8%	12.1%	22.9%
现金和流动性投资占未来三年估算净现金要求的百分比	75%	62%	85%	112%	142%
外部资助的流动资金水平 ³	163%	96%	95%	不适用	不适用
资本负债率 ⁴	2.1:1	1.6:1	1.4:1	1.6:1	1.9:1
资本/风险加权资产比率 ⁵	44%	48%	57%	54%	50%
贷款损失准备金总额/已付贷款总额比率 ⁶	7.4%	5.5%	6.5%	8.3%	9.9%

计算某些财务比率时,未考虑净收益和亏损对其他非交易性金融工具和累积其他综合所得的影响。

¹ 平均资本回报率的定义是,报告财年净收入占报告财年末与上一财年末总资产平均值的百分比。

² 平均资本回报率的定义是,报告财年净收入占报告财年末与上一财年末总资产平均值的百分比(此处总资产不含认缴股本预付款)。

³ 从 2007 年 6 月 30 日开始,国际金融公司修改流动资金政策,目的是让国际金融公司的流动资金保持在最低水平。国际金融公司的流动资金是外部提供的资助资金,用于支付下列两项之和的至少 65%:(i) 未付已签约直接高级贷款的 100%;以及(ii) 已签约客户风险管理产品的 30%。

⁴ 资本负债率的定义是,截至报告财年末,借款余额加上担保余额,与认缴股本加上未指定用途留存收益(减累计未实现贷款损益、股权投资和其他在净收入中按公允价值计价的非交易性金融工具)之比。

⁵ 资本/风险加权资产比率的定义是,资本(包括实收资本、留存收益和组合(总体)贷款损失准备金)与风险加权资产(表内与表外)之比。该比率不包括国际金融公司合并资产负债表中总资本科目中的指定用途留存收益。

⁶ 贷款损失准备金总额/已付贷款总额比率的定义是,截至报告财年末,贷款损失准备金占已付贷款组合总额的百分比。

业务概要

单位: 百万美元

截至 6 月 30 日的年度					
	2009	2008	2007	2006	2005
投资承诺					
项目数 ¹	447	372	299	284	236
国家数	103	85	69	66	67
签字的承诺总额 ²	12,405	14,649	9,995	8,275	6,449
国际金融公司自有资金 ³	10,547	11,399	8,220	6,703	5,373
外部筹集资金总额 ⁴	3,964	4,752	3,887	2,817	2,125
投资拨付					
融资拨付总额	7,606	9,921	7,456	5,739	4,011
国际金融公司自有资金	5,640	7,539	5,841	4,428	3,456
外部筹集资金总额	1,966	2,382	1,615	1,311	555
承诺组合					
企业数目	1,579	1,490	1,410	1,368	1,313
承诺组合总额	42,498	39,891	30,954	26,706	24,536
国际金融公司自有资金 ³	34,502	32,366	25,411	21,627	19,253
联合贷款 ²	7,996	7,525	5,543	5,079	5,283
咨询服务					
项目数	782	862	1,018		
批准项目价值(单位:百万美元)	940.8	919.1	846.3		
咨询服务支出	290.9	268.7	196.9	151.5	122.5

¹ 包括本财政年度对项目的首次承诺。如果项目的融资提供给不止一个企业,仍算作一次承诺。

² 自 06 财年起,包括联合贷款和联合担保。

³ 包括贷款担保和风险管理产品。

⁴ 包括联合贷款、结构化产品、证券化产品和国际金融公司的新项目。

面对全球经济危机，国际金融公司
用速度、敏捷和创新作出响应——
推出范围广泛的定向投资组合和咨询
服务，向发展中国家的企业伸出援手。

国际金融公司的帮助对企业是雪中
送炭：保护和创造就业、支持供应链
以及提供亟需的信贷。

提供流动资金支持

贸易

全球危机爆发，私人资本流出新兴市场，进入风险较低的市场。商业贸易融资的生命线被掐断，原本资金充沛的部门需要新的资金来源。国际金融公司设立了两项互补的计划，为贸易融资提供支持：

—我们将全球贸易融资计划的规模从 10 亿美元扩大到 30 亿美元，在商业银行不愿承担风险的情况下提供担保——特别是对最贫穷国家的小型企业——分三年追加 180 亿美元的贸易支持。目前，该计划在 70 多个国家开展活动，预计明年会进入其他国家。

—新设立全球贸易流动性计划。目前，该计划正在大规模开展运作，让国际金融公司与多边机构、各国政府和主要的国际性银行合作，通过发展中世界的银行，为与贸易相关的交易提供流动资金。该计划旨在分三年提供 500 亿美元的贸易支持。

基础设施

受危机威胁的，还有新兴市场许多即将上马、可望在发展中扮演重要角色的基础设施项目。

—国际金融公司新设立基础设施危机基金 (Infrastructure Crisis Facility)，向前景看好但因危机而面临财务困境的私营或公私合作项目提供支持。短期和中期融资通过贷款和股权投资来解决，同时提供咨询服务，帮助政府设计或重新设计公私合作项目。计划包括：

—确保将新的项目活动继续维持在最低水平上，否则可能需要几年时间重订项目发展计划。

—向基础设施危机基金的股权基金注资最多 3 亿美元，同时其他投资者预计至少可提供 20 亿美元。

小额贷款

商业性小额贷款整体上表现良好，但是商业性小额贷款近年来开始吸引的私人资本，现已几乎无法获得。为了帮助小额贷款这个至关重要的行业重建市场信心，保持其与贫困斗争的势头：

—国际金融公司与德国的发展银行 KfW 共同设立小额贷款促进基金。业内三大知名基金管理公司——BlueOrchard Finance、responsAbility Social Investments AG 和 Cyrano Management——担任投资管理人，确保快速部署和成本效率。

—100 多个小额贷款机构将获得需要的再融资。

—世界最贫穷国家的 6,000 万低收入借款人可能从中受益。



重建金融基础设施

投资于领头的当地银行

是否有强大的金融体系，是恢复新兴市场信贷流动的关键。信贷流动恢复，企业又可以开始扩张，经济就能复苏。国际金融公司已经携手其他合作伙伴开展行动，壮大对发展中国家经济健康至关重要的当地银行。

—国际金融公司资本化基金将向发展中国家的主要银行提供额外的资金，让这些银行能够保持放贷，支持经济复苏和创造就业，以助走出经济危机。

—基金将向主要的私营银行或已明确走向私营化的国有银行，提供次级贷款、股权投资或与股权挂钩的投资。

—30 亿美元的基金中，10 亿美元是国际金融公司的投资，另外 20 亿美元由日本国际协力银行提供。

—我们还研究在短期内建立平行基金，专门针对非洲和东欧地区的投资银行，多方探索扩大国际金融公司资本化基金的惠益范围。

加强咨询服务

国际金融公司已迅速充实咨询力量并动员捐款伙伴，以协助政府、客户和市场应对危机和快速实现复苏。重点包括：

—协助金融机构改进对风险和不良贷款的管理。

—对于公司面向中小企业、小额贷款和住房融资领域的金融投资，增加对金融机构的配套咨询服务。

—提供贸易物流领域的咨询，以支持政府维持贸易运转的努力。

—协助面对赤字增加局面的政府拓宽税基。

—鼓励政府简化破产制度，让负债企业能够更快地恢复元气。

—向企业董事会提供风险管理和危机干预领域的咨询。

—协助政府重新设计因危机而面临困境的公私合作基础设施项目。

- 国际金融公司的愿景是人人有机会摆脱贫困，改善生活。

我们的愿景


- 国际金融公司的宗旨是通过下列途径，为人们创造摆脱贫困和改善生活的机会：
 - 促进发展中国家的市场开放和竞争
 - 支持存在不足的企业和其他私营部门合作伙伴
 - 协助创造生产性就业，向贫困人口提供基本服务

我们的宗旨



2.5 亿生活在 贫困中的 人们的故事

09 财年，国际金融公司一半以上的投资项目
是在 IDA 国家



讲述他们的/我们的故事

国际金融公司在最需要的地方创造机会。™

他们的/我们的故事

全球经济危机掀开了具有不确定性的一章，特别是对日均消费不足 2 美元的 25 亿人口。

他们当中，有许多人用不上电，用不上清洁的水，或没有基本的医疗卫生服务。至少近十年来，在发展中国家经济增长的推动下，在贫困人口数量稳步减少的同时，生活必需品的普及范围也得到了扩大。

但是今年，极度贫困人口数量预计会大大超过危机前的预测数字。失业率不断攀升。许多国家缺乏加速发展所需的国内资源。

对此，国际金融公司迅速作出反应，发挥创造力，与私营部门合作，在每个需求最迫切的地区，为可持续繁荣创造条件，以改善最弱势人口的生活。

25 亿人的生活水准低于

2 美元/天

A woman with long dark hair, wearing a blue dress, stands in a clothing store. She is holding a white, ruffled garment. In the background, several white dresses are hanging on mannequins.

讲述 Hanh 的故事

国际金融公司 09 财年对东亚及太平洋
地区的国家投资近 12 亿美元



这是我们的职责

我们相信私营部门投资对发展至关重要。

HANH VU 的故事

四年前，Hanh Vu 从政府部门辞职，走上创业之路。她梦想自己做老板，在河内开一家婚纱店。当时，她的创业资本仅够开一家只有两台缝纫机的小婚纱店。

HANH NAM 的角色

国际金融公司的业务主办 Hanh Nam，通过国际金融公司的客户 Techcombank 银行，将 Vu 列为该银行的首批小型企业贷款对象，提供贷款，帮助她扩大业务规模。现在，Vu 的企业蒸蒸日上，雇佣 125 名工人，还计划向国外出口产品。

详见第 41 页。

1,350

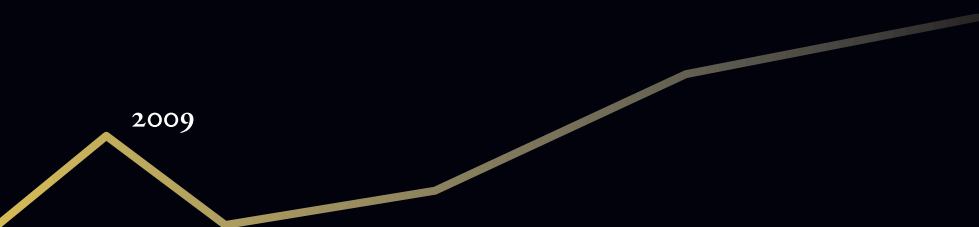
国际金融公司的客户
TECHCOMBANK 银行
自 2008 年秋季以来向越南
的微型、小型和中型企业
提供了 1,350 笔快速贷款。

2008

讲述全球危机的故事

50 万亿美元：2008 年全球金融
资产的估计减值金额

讲述我们作出响应的故事



在这特殊的时刻，我们正在作出明智的选择。

全球危机的故事

美国金融业的危机迅速演变成大萧条以来最严重的全球经济下滑。

美国住房价格不断下跌，触发信贷危机，导致流入发展中国家的私营资本陡然下降，贸易不断萎缩，引发全球性衰退。

我们作出响应的故事

国际金融公司迅速动作起来，想法设法在市场条件不利的情况下，最大限度加强我们对发展的影响力。努力的结果是，我们一直走在全球危机响应的最前线。

210
万

国际金融公司的客户
2008 年提供的就业岗位数



讲述维持稳定的故事

巴拉圭大陆银行是第一家从新成立的国际金融
公司资本化基金获得资助的金融机构



讲述拓宽融资渠道的故事

我们让信贷保持流动，帮扶企业家。

维持稳定的故事

增强一家银行在危机中逆势增长的能力

大陆银行 (Banco Continental) 依靠创新、稳健的管理和过硬的资产负债状况，已成为巴拉圭最大的内资银行。但是，全球危机威胁到大陆银行向中小企业客户扩大服务的能力。

拓宽融资渠道的故事

发出信心的信号

我们有众多的危机响应举措，增强大陆银行的增长能力和竞争能力就是其中一项。国际金融公司资本化基金对大陆银行投资 2,000 万美元，对大陆银行及其增长前景发出了强烈的信心信号。

详见第 37 页。

40,000

巴拉圭大陆银行
所服务的客户数

孟加拉：NATORE

Nasima Khatun 的
收入增加了。
详见第 110 页。

巴西：CAMPINAS

Sonia Camargo 换了一个
更好的工作。
详见第 67 页。

讲述让工商业恢复运转的故事

格鲁吉亚：第比利斯

George Sabanadze 的
住房维修了。
详见第 72 页。

1,100 亿美元：因危机而面临延误
的基础设施项目的估计价值

马达加斯加：MAHAVELONA
Noro Dina Mamisoa 能付起
孩子的学费了。
详见第 3 页。

讲述提供流动资金的故事

赞比亚：卢萨卡
Wisdom Mababe 的收成增
加了一倍。
详见第 95 页。

也门：阿比让
Yasmine Al Matari 成为
成功的企业家。
详见第 69 页。

我们的投资帮助提高弱势人口的生活质量。

让工商业恢复运转的故事

预计，当前的危机结束后，发展中经济体和新兴经济体将成为增长的发动机。但是就目前而言，危机阻遏了许多新兴市场私营部门的发展，信贷冻结，许多重要项目停摆。

提供流动资金的故事

2009 财年，国际金融公司向发展中国家的企业提供了 145 亿美元的资助。通过这些资助，我们支持了就业，拓宽了获得教育、能源和金融服务的渠道，为发展中国家的最弱势人群提供了改善生活所需的工具。

14%

09 财年基础设施部门
占国际金融公司投资
承诺的百分比

讲述创造机会的故事

2008年，国际金融公司的客户向
中小企业提供 130 万笔贷款，
总额近 910 亿美元

A portrait of a young Black man, Oscar Kimani, standing against a textured, light brown wall. He is wearing a dark blue V-neck sweater over a light-colored collared shirt. He has a slight smile and is looking directly at the camera.

讲述 Oscar 的故事

我们正在迅速加大对小型企业的支持力度。

培育萌芽期的企业家

世界各地的就业岗位主要是由微型、小型和中型企业提供，因此国际金融公司将支持此类企业列为一个战略重点。我们向微型、小型和中型企业 (MSME) 提供资助和建议，已使 Oscar Kimani 这样处于萌芽期的企业家得以追求自己的梦想。

抓住新机会以取得成功

2007 年肯尼亚发生暴乱，旅游业陷于停滞，Oscar 的网上旅行服务业务几乎关张。国际金融公司向他伸出援手，提供辅导，并向他介绍新的机会。现在，Oscar 的业务蒸蒸日上，提供包括 Web 设计和企业培训在内的多项服务。

详见第 38 页。

161,329

国际金融公司客户 2008 年
向非洲撒哈拉以南地区
微型、小型和中型企业
提供的贷款笔数



讲述 Saleh 的故事

2008 年，国际金融公司的客户
为 550 万病人提供服务



讲述改善生活的故事

我们帮助私营部门扩展本地化的高品质 医疗卫生服务。

MAGRABI 医院送来光明的厚礼

双眼白内障令 Saleh Khalifa 几为盲人，无法工作，无法养活家人。视力校正需要 370 美元的手术费，这位 49 岁的埃及铁匠无力承担。

恢复一位铁匠的生计

国际金融公司支持的开罗 Magrabi 医院伸出援手，安排为贫穷地区的人们进行低成本的眼睛检查。Magrabi 医院的工作人员通知 Saleh，医生要为他动手手术。预计可以恢复视力。“这意味着，我又可以养家了”，他说。

详见第 47 页。

4,500
万美元

国际金融公司资助
MAGRABI 医院以
扩大在埃及和
也门的业务

44 亿美元

国际金融公司 09 财年在
IDA 国家的承诺投资额

1,710 万

在拉丁美洲和加勒比地区
服务的电力客户数

210 万

在南亚地区服务的患者人数

500,000

在中东和北非地区服务的
女性借款人数量

602,000

在东亚和太平洋地区
提供的就业岗位数

60 亿美元

在欧洲和中亚地区提供的
住房融资贷款金额

400 万

在非洲撒哈拉以南地区
服务的铁路旅客数

41 亿美元

在拉丁美洲和加勒比地区
提供的小额贷款金额

1.49 亿

在南亚地区提供的电话门数

140 万

在中东和北非地区向微型、
小型和中型企业提供
的贷款笔数

1.47 亿

在东亚和太平洋地区
服务的铁路旅客数

2008 年，国际金融公司的客户向
850 万个微型企业主提供超过
93 亿美元的贷款

42 亿美元

向欧洲和中亚地区政府支付的款项

1,910 万

在非洲撒哈拉以南地区的
供电客户数

228,364

在拉丁美洲和加勒比地区提供的
住房融资贷款笔数

120 万

南亚地区获得援助的农民数量

850 万

在中东和北非地区服务的
机场旅客数量

讲述业绩的故事

1,120 万

在东亚和太平洋地区服务
的天然气客户数

250 万

在欧洲和中亚地区新开通
的电话门数

388,000

在非洲撒哈拉以南地区教育
援助的受益学生数量

人们应该有机会摆脱贫困，改善生活。

国际金融公司迎难而上挽狂澜

在流向发展中国家的资本急剧减少之际，我们依然致力于支持发展中国家的私营部门。我们依然恪守加大力度帮助世界最贫穷国家的承诺，09 财年启动的项目有一半是在 IDA 国家。

人们的生活得到了切实的改善。2008 年，国际金融公司的客户提供了 210 万个就业机会，为 550 万患者提供了医疗卫生服务，并协助为 100 多万学生提供教育。公司百分之七十投资项目的发展成果评价均为优良，继续保持 08 财年的优异成绩。

44
亿美元

国际金融公司 09 财年在
IDA 国家的投资承诺金额



第 1 章：创造机会 22—33

国际金融公司如何与客户及伙伴合作，改善发展中国家人们的生活。

五大战略支柱/国际金融公司如何在最需要机会的地方创造机会/世界银行集团的战略方向/深化在 IDA 国家的工作/国际金融公司管理层/国际金融公司的经营之道



第 2 章：明智的选择 34—53

国际金融公司对当前危机的思考和规划。

国际金融公司的危机应对措施/最大限度扩大发展影响力/应对短期和长期风险/保持可持续的业务模式/展望未来一长期性的发展平台/历史性的一步—国际金融公司资产管理公司



第 3 章：显著的影响力 54—101

国际金融公司各地区、行业部门和咨询服务部的业绩。

国际金融公司的全球影响力/各地区的成果/各行业部门的成果/咨询服务的成果



第 4 章：我们的工作方式 102—121

国际金融公司的企业文化、产品线 and 86 个国家 102 个城市的工作人员。

我们的职员/企业治理/问责制/工作负责/绩效标准/产品线/资金管理/投资组合管理/资本充足率和财务能力/与合作伙伴的协作和资金筹集/发展成果

世界银行集团行长致辞



罗伯特·佐立克
世界银行集团行长

2008年是对世界银行集团的考验，考验我们响应客户需求的能力。金融危机演变成经济危机，演变成失业危机，种种事件接下来有可能演变成政治性的社会及人类危机。身处瞬息变幻的环境，世界银行集团的选择是，以灵活、快速、创新、关注结果为原则，向客户提供服务。

国际金融公司在这当中扮演至关重要的角色。我很高兴能为今年的年度报告撰写前言。年度报告介绍了国际金融公司作为行动催化剂所取得的成就，国际金融公司携手合作伙伴调动各方资源，为需要他们快速援手的项目和人民提供支持，并发挥创造力，想方设法让发展中国家的工商业恢复运转。

今年，危机蔓延到新兴市场之际，国际金融公司携手合作伙伴，快速确定保证为重大发展需求提供融资的举措：增强当地银行的实力；支持微型、小型和中型企

业；以及推进重要的基础设施项目。国际金融公司的危机应对举措，预计未来几年内将可以提供大量的融资，包括从政府、国际金融机构和其他来源筹集而得的资金。

快速制定为重大发展需求
提供融资保障的举措。

2009年，国际金融公司在为发展中国家招引投资方面，迈出了历史性的一步，成立了全资子公司—国际金融公司资产管理公司，负责在国际金融公司传统投资者群体以外动员资金。这是一次了不起的创新之举。国际金融公司资产管理公司目前管理着30亿美元新成立的国际金融公司资本化基金，该基金的宗旨是增强新兴市场中小银行的实力。另外，该公司还将管理一个对非洲、拉丁美洲和加勒比地区进行投资的综合性私人股权基金。

最贫穷国家—即国际开发协会的服务对象—格外需要充满活力的私营部门。国际金融公司已大幅度增加对这个领域的投入：国际金融公司2009财年有447个项



“国际金融公司集投资和咨询于一体，独具优势，新兴市场和发展中市场已开始走出目前的危机，对此会有需求”。

罗伯特·佐立克
世界银行集团行长

目，一半以上是在 IDA 国家。对这些国家新作出的投资承诺合计超过 44 亿美元，接近国际金融公司总投资承诺额的 42%。2008 年 12 月，在 IDA 的第十五次增资中，国际金融公司履行分三年投资 17.5 亿美元的承诺，额外认缴 4.5 亿美元的增资。

国际金融公司还一直加强与世界银行集团的其他部门的密切合作，在克服最紧迫的发展挑战的同时，最大限度利用世行集团在各领域的专长、产品和服务。09 财年，在 IDA 国家开展 15 个联合投资项目和 104 个联合咨询项目。

国际金融公司集投资和咨询于一体，独具优势，新兴市场和发展中市场已开始走出目前的危机，对此会有需求。仅靠公共部门的资金，不足以确保可持续的复苏；私营企业，以及私营企业繁荣发展所需要的资本，对经济复苏将发挥至关重要的作用。

国际金融公司与私营部门一样，既要处理危机，又要应对更广泛的挑战，是推动发展中国家和新兴市场私

营部门发展的理想平台。例如，国际金融公司意识到私营部门能够为减少温室气体排放贡献相当的力量，因而正着手促进能源效率和可再生能源的投资。

我想在此感谢国际金融公司工作人员这一年的勤奋工作。面对新的挑战，他们挺身而出，正在协助将世界银行建设成更有活力、更有弹性、更有创新性的机构。国际金融公司的成就也证明了拉斯·斯耐尔是得力、称职的领导，他所率领的优秀团队具有卓越的判断力和丰富的经验，并且不懈地追求成效。另外，我还要感谢董事会、理事会成员和许许多多参与者和合作伙伴。

罗伯特·佐立克
世界银行集团行长



拉斯·斯耐尔
国际金融公司执行副总裁
兼首席执行官

在人们最需要 帮助的时候雪中送炭

这次全球经济危机，具有广泛性一环顾世界，无一角落置身于外。这次危机，具有深刻性，全球经济收缩之严重为 50 多年来所仅见，千百万人因此陷入贫困。

流入发展中国家的私人资本，已减少一半。在这个时刻，国际金融公司肩负促进发展中国家私营部门发展的使命，堪称中流砥柱。要创造就业机会，帮助人们摆脱贫困，发展私营部门依然是最有效的途径。

在私人资本流入剧减之际，国际金融公司尽显砥柱本色，去年投资达到创纪录的 162 亿美元，今年依然达到 145 亿美元。包括联合贷款和结构化融资在内，筹集到的公共和私人资金达到 40 亿美元，与上一年度持平。国际金融公司通过这种方式，肩负起反周期的重任，在最需要帮助的时刻，向最需要帮助的地方伸出援手。尽管危机对金融市场造成打击，国际金融公司本财年在向国际开发协会注资 4.5 亿美元之前，收入依然达到 2.99 亿美元。

需求非常大。我们明确轻重缓急，明智选择，确保资金用于帮助人们改善生活。我们一直积极创新，开拓筹集发展资金的新途径。我们行动快速，

与客户密切合作，帮助客户适应新的经济环境。

在考察世界各地发展中国家的过程中，我亲眼目睹，国际金融公司的投资服务和国际金融公司的咨询服务，是在怎样为改善最弱势群体人口的生活质量作出贡献。我们的成就不仅仅是投资量或财务回报。我们的成绩是发展影响力。这一点更为重要。

我们的成绩是为穷人造福。

2008 年，我们的客户提供了 210 万个就业机会，为 550 万患者提供了医疗卫生服务，并协助为 120 万学生提供教育。我们的客户为 2 亿多个客户供应水、电、气，为 2.2 亿人提供电话服务，并向微型、小型和中型企业提供 980 万笔贷款。

我还亲眼目睹危机对世界最贫穷国家和地区的影响，必须要迅速作出响应。国际金融公司调整了短期战略，优先满足危机造成的即期需求。

我们采取了多项举措来满足即期需求，为基础设施、金融、贸易融资、小额贷款等关键部门和咨询服务计划筹集资金。与此同时，我们成立了一项基金，以吸引私人投资进入非洲的医疗卫生部门。

过去这一年，国际金融公司合计为危机应对举措筹集 50 多亿美元的资金，宏扬了国际金融公司

的强大品牌和声誉。接下来这一年，预计会筹集到更多资金，而且我们相信此举将带动的私人投资会显著增加。

国际金融公司还成立了负责管理商业性资金的子公司——国际金融公司资产管理公司。此举具有历史意义，为今后向私人资本筹集发展资金奠定了基础。国际金融公司资产管理公司将负责实施国际金融公司主权基金计划和国际金融公司资本化基金，后者旨在增强最小最贫穷国家的银行实力。

通过接触客户——既有微型企业家，也有新崛起的地区性跨国企业，通过接触世界各国的投资者和部长们，我更加坚信在声誉和品牌的建设上，国际金融公司已成为着眼未来合作、受信任的长期合作伙伴。我们是世界最大的私营部门发展融资机构，也是少数几个在危机爆发后品牌得到巩固的金融机构之一。

我们因此而扮演起召集人的角色，汇聚起其他与我们有共同目标的发展融资机构。我们与其他发展机构合作，在东亚、拉丁美洲和非洲联合推出区域性的综合危机响应融资方案，证明通过合作，不仅能撬动更多的资金，还能扩大影响力。



“除非经济复苏出现最乐观的情况，否则在危机结束后的很长时间内，国际金融公司的私营部门融资都会面对很大的需求”。

拉斯·斯耐尔

国际金融公司执行副总裁兼首席执行官



25 亿贫困人口的处境不断恶化，雪上加霜，使我们作出更坚定的长期承诺，一定要付出更大的努力来帮助世界最贫穷国家，以中等收入国家的边远地区作为工作重点。国际金融公司半数以上的项目是在长期存在资本短缺问题的 IDA 国家。非洲是 IDA 国家最多的地区，国际金融公司自身在非洲的投资已增加近 30%，达到创纪录的 18 亿美元。

能取得如此耀眼的成绩，是因为我们兼具全球性和本地性，勤谨专业的工作人员拥有 135 个国家的国籍身份，分布在 102 个办事处，有责有权，以客户解决方案为中心。对全球的把握了解，加上驻扎本地的机构，增强了我们的能力，让我们能对不断变化的经济形势作出快速的反应。

我们期待续写故事的下一章，深知在经济衰退正式宣告结束后相当长的时间内，受危机打击最严重的人依然需要帮助。

战略支柱引导着我们。国际金融公司关注最贫困的国家和地区、当地金融市场、长期合作伙伴和可持续发展。我们的工作重心是医疗卫生、教育和

基础设施领域。

全球经济复苏仍有变数，因此近期内，国际金融公司的服务依然会面对强劲的需求。粮食和燃料的价格依然保持在高位。失业率高居不下，世界最弱势人口依旧生活艰难。气候变化这个全球挑战，给发展中国家带来的成本快速增加。

除非经济复苏出现最乐观的情况，否则在危机结束后的很长时间内，国际金融公司的私营部门融资都会面对很大的需求。无论经济复苏是走缓慢增长、滞胀还是双底型衰退路线，融资需求都依然会保持在历史高位。

发展中国家在全球经济中的比重越来越大，政府负债累累，全球金融体系持续不断的去杠杆化在相当长的时间内会缩窄企业的融资渠道，特别是对在创造就业中扮演发动机角色的中小企业。

贫穷国家人口年轻，城市人口不断增加，他们将需要质量更好的医疗卫生服务、教育和基础设施。这些新兴中产阶层将推动发展中国家的增长，协助缓解工业化世界储蓄率的提高对全球经济活动的影响。

国际金融公司将继续直面担当这些挑战，努力提高世界经济可持续发展的可持续性和包容性。我们将继续放权用人，做到人得其位。我们将继续利用合作伙伴提供的资金，投入新的资源来支持中小企业，促进粮食安全，解决气候变化问题，尤其是在最需要投资的最不发达国家。

唯一捆缚我们手脚的，是我们有多少资金可以投资。

国际金融公司是一支由专业人员组成的强大队伍，致力于在最需要机会的时刻和地点，为人民创造改善生活的机会。忝列其中，深感自豪。

拉斯·斯耐尔

国际金融公司执行副总裁
兼首席执行官

2007 年夏，美国次级按揭市场
惊爆亏损，危机初肇。2008 年秋，
竟至演变为波及全球的深远危机，
全球各地银行家、投资者和家庭信心
为之动摇，世界经济陷入长期衰退。

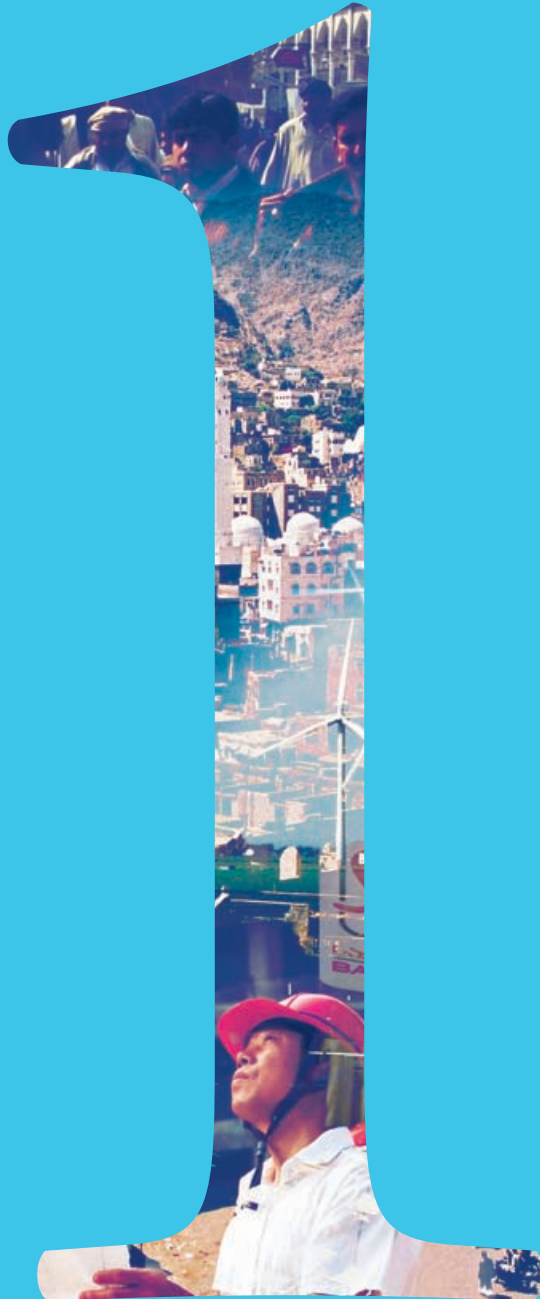
一些最贫穷的国家，特别是非洲的此类国家，与贫困斗争实现可持续私营部门发展的努力正在扎下根来，危机不啻当头一棒。出口收入下降，外国投资减少，重大基础设施项目命运未卜。政府动员内资舒缓贫困的能力亦随之降低。

鉴于此次危机的烈度和对人类发展的影响程度，复原需要很长时间。国际金融公司作为唯一专门针对私营部门的多边发展银行，具有得天独厚的条件，可力挽狂澜——帮助发展中国家的私营部门重新担当起可持续经济增长发动机的角色。

5,300 万

新增贫困人口

预计 2009 年的日均消费
不超过 1.25 美元¹



他们的/我们的故事

第一章：

在最需要机会的地方 创造机会™

对就业和改善生活机会的需要，世界各地空前迫切。

在这场自大萧条以来最严重的经济危机中，2009 年可能会有多达 5,000 万人丢掉工作。估计有 5,000 多万人原本有可能摆脱极度贫困，现在要继续停留在极度贫困中。

国际金融公司是专注私营部门的、规模最大的全球性开发机构，在为持久性经济复苏奠定基础方面，正在扮演核心的角色。我们帮助发展中国家的企业创造和保住就业岗位—提供贷款和投资，为快速和可持续的发展创造条件；提供建议，协助进行创新、提高标准和降低风险。

国际金融公司正在发挥创造力，想法设法让我们的资源与合作伙伴的资源能造福更大的范围。今年，我们协助在非洲开办新的小额贷款机构，参与为巴拿马运河提供扩建资金，并在几个市场扩大风力发电的规模。我们通过当地的银行，帮助提高阿塞拜疆、约旦河西岸和加沙地带等地居民的住房自有率。

帮助客户取得成功，我们也是在遂行一项重要的使命—为大众创摆脱贫困、改善生活的机会。

国际金融公司如何与客户和合作伙伴携手，
改善发展中国家人民的生活。

五个战略支柱

国际金融公司努力做到我有人所无。我们的独到之处是将投资和咨询结合在一起，旨在促进新兴市场私营部门的可持续发展。对此特殊优势，我们称之为“外加性”。利用外加性来实现发展影响力的最大化，是我们的一个战略基石。在业务活动上，我们奉行五个战略支柱，从而将我们的帮助送到最需要我们的地方，送到援助效益最大的地方。

支柱

01.

提高对边缘市场的重视程度

哪里最需要，国际金融公司就在那里出现。不管缺少服务的人口在何处，我们都会来到他们身边，不论是在最贫穷国家，还是在中等收入国家的贫困区域、受冲突影响国家和脆弱国家，还是在促进发展和改善生活潜力最大的行业。我们在这些区域（边缘市场）优先事项包括：制定创新的解决方案，以发展最贫困地区的私营部门，重建脆弱国家和受冲突影响国家的私营部门；提供咨询服务，以协助改善具体部门的投资环境；提供获取融资和技能的渠道，以增强当地企业家的能力；以及加强与世界银行集团其他机构和其他合作伙伴的协作，为最贫穷国家服务。



支柱

02.

与新兴市场伙伴建立持久的合作关系

国际金融公司的经验表明，与客户建立起长期关系，能获得更好的发展成效。通过伙伴关系，我们能够指导客户的发展，帮助它们在其他发展中国家投资，从而扩大经济增长所造福的范围。建立伙伴关系还能让我们协助各国提高标准，改善总体营商环境。本公司在这个领域的优先事项包括：为南南合作投资提供融资，从而加强发展中国家之间资本、技能和技术的流通；帮助客户将地方小型企业融入供应链；改进企业治理；以及协助小型企业提高经营管理技能，让小型企业增强竞争力，取得融资的渠道。

支柱

03.

解决气候变化问题， 确保环境和社会 可持续性

最不发达国家的持续繁荣面临长期性障碍。气候变化给这些国家的人民带来的风险尤其高。他们许多人的生计依赖于农业、林业和渔业，而且水和能源的供应不足或不可靠。社会不平等使许多人不能充分发挥经济潜力。国际金融公司在解决这些挑战方面注重以下优先事项：制定促进清洁能源的新业务模式和融资工具；针对私营部门，建立和改进环境与社会标准；利用劳动和社会资本；以及防止生物多样性的丧失。



支柱

04.

促进私营部门在基础 设施、医疗、教育和 食品供应链领域的增长

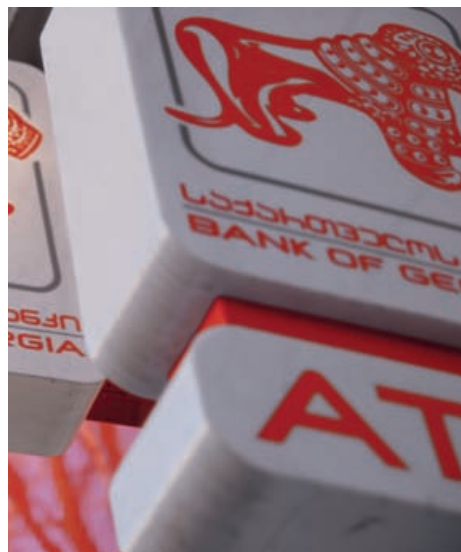
当人民的基本生活需要（食品、用水、住房、能源、交通）得到满足之后，就比较容易实现经济增长。如果人民能够充分获得教育和医疗服务，经济增长发生的速度就会加快。但许多发展中国家政府的基础设施、教育、医疗服务和食品供应面临严重的投资制约，与此同时私营企业却可采取更多的行动来填补这个差距。国际金融公司通过以下行动来扩大基本服务的覆盖面：为标志性基础设施项目提供融资；增加对卫生、教育和农业产业价值链的投资以及咨询服务；与世界银行集团其他机构开展协作，最大限度提升发展影响力。

支柱

05.

建设本地金融市场

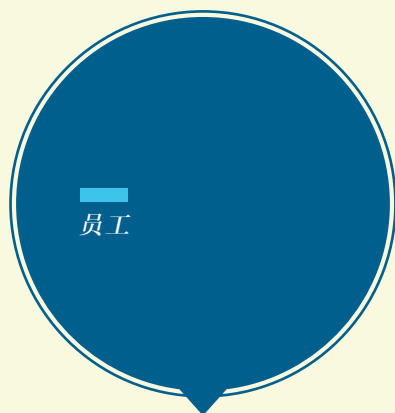
在许多发展中国家，金融服务的短缺给人民和私营企业造成了重大障碍。不论是大企业还是小企业，在申请贷款时往往会被视为信用风险太高而被拒绝。国际金融公司的首要任务之一就是拓宽企业的融资渠道和深化资本市场，具体方法包括：增加小额贷款和对中小企业的信贷；引进有助于降低金融风险的新产品，特别是通过本地货币融资、本公司的全球贸易融资计划和私人股权基金；增强金融基础设施，包括支付系统、信用信息和发展当地证券市场；以及从国际银行和其他投资者处筹集资金。



国际金融公司如何
在最需要机会的地方
创造机会

国际金融公司支持的企业 在发展中国家作出了范围广泛 的贡献。这些企业的成功对 整个经济会产生涟漪效应， 让穷人也获得改善生活的机会。

这些企业造福的有：员工及其家庭、当地社区、供应商、投资者；以及购买其产品的客户。另外，它们还为国家和地方政府创造了大量的税收收入，使政府能够腾出资金用于扶贫。通过利用国际金融公司的资助和咨询建议，它们可以提高环境绩效、加强企业治理、改进管理系统和更好地遵守行业标准。



2008 年，国际金融公司的客户提供了大约 210 万个就业机会，其中制造和服务业超过 520,000 个，基础设施、信息技术和电信领域近 320,000 个。另外，直接从国际金融公司资助设立的投资基金获得支持的企业提供了近 740,000 个就业机会，其中在投资基金开始投资后新增的就业机会大约为 300,000 个。

—国际金融公司投资巴基斯坦农村地区的一家牛仔布服装厂，直接和间接创造了 6,400 多个就业机会。

—在南非，国际金融公司投资一家采矿公司，该公司在南非全国各地雇佣 24,000 人，正在成为南非企业与当地社区进行公私合作的全国典范。



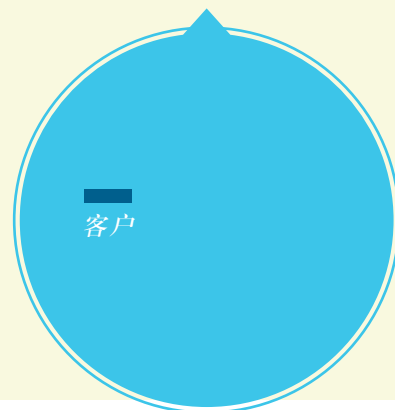
2008 年，国际金融公司的客户：

—向微型、小型和中型企业提供 980 万笔贷款，余额合计约 1,000 亿美元，其中 850 万笔贷款是小额贷款。

—向近 2 亿客户提供基本公用事业服务，其中包括向 2,050 万客户供水，向超过 1.65 亿客户提供发电输电服务，向 1,250 万客户提供燃气输送服务。

—提供 2.2 亿门电话线路，其中 4,800 万门为新增电话线路。

—向 550 万名病人提供医疗服务，向 100 多万学生提供教育。例如，国际金融公司支持的一所南美私立大学，在校学生近 25,000 人，其中包括非学位教育学生和参加远程学习的学生。自 2007 年以来，这所大学的新生入学人数增加了 11%，大约 1,300 名学生获得助学金或学费减收的待遇。



投资者



私营企业要保持可持续性，要为企业自身和发展中国的其他企业吸引更多的投资，利润是关键。

—国际金融公司投资拉丁美洲的一个基金，尽管遭遇金融危机，2008 年依然取得超过 600% 的内部回报率，发出了一个强烈的信号，即在危机当中，在新兴市场投资也是有利可图的。

—国际金融公司与一家中小企业私人股权基金合作，向该基金在非洲投资的企业提供 110 万美元的经济援助，帮助企业达到国际公认的环境标准。

当地社区



国际金融公司的政策、流程和绩效标准帮助客户在避免或减小对当地社区的负面影响，同时增强积极影响。

—本公司在石油、天然气、矿产和化学品行业的客户去年向各类社区发展项目投入 1.65 亿美元。

—非洲矿产业的一个客户在社区发展项目上投入超过 700 万美元，包括技能培训、农业援助以及拨款资助一个长期支持社区发展的基金会。

—国际金融公司投资支持秘鲁的一家企业，这家企业按照国际最佳做法完成了所有移民安置和抢救性考古工作，现已成为秘鲁收费公路经营企业履行环境和社会责任的标兵。



2008 年，国际金融公司的客户向当地供应商采购价值约 470 亿美元的货物和服务，其中包括：制造业和服务业 328 亿美元；石油、天然气和矿产业 142 亿美元。农业企业客户为 160 多万名农民提供了服务。

—某农业企业客户通过其供应链，让超过 58,000 个种植葡萄的亚洲农民成为其供应商。

—加纳的一个客户与国际金融公司咨询服务部合作促进当地经济发展，09 财年签订 370 万美元的采购合同，供应商主要是当地的中小企业。

供应商



国际金融公司通过业务活动，帮助发展中国家的企业和其他私营部门合作伙伴克服制约私营部门增长的因素。

—国际金融公司投资南亚的一家石油公司，加强了私营部门对印度石油天然气行业的参与力度，所开发的基础设施目前已向印度的其他私人用户开放。

—国际金融公司支持埃及的一个港口，提供资金修建一个管理良好的高效率集装箱货运码头。国际金融公司的这笔投资正在协助使贸易从地中海沿岸的港口转移到红海沿岸的港口，并正拉动红海沿岸的工业发展。

—国际金融公司投资一个俄罗斯能源企业，该企业获得投资权利保护协会颁发的一个奖项。这个投资项目表现极佳，不仅加强了竞争，也吸引了潜在投资者对能源部门的兴趣。

—在马达加斯加，在国际金融公司支持的一个项目的帮助下，水果出口商获得了国际认证，对欧洲联盟的出口增加了一倍，每年收入近 4,200 万美元。

私营企业

政府



去年，国际金融公司的客户为政府提供了 227 亿美元的收入，其中 115 亿美元来自石油、天然气、

矿产和化学品业的客户，43 亿美元来自制造业和服务业的客户，43 亿美元来自基础设施部门的客户。

—国际金融公司最近帮助巴西一家能源公司成为第一家在纽约股票交易所上市的同类企业。该公司向巴西政府贡献了 20 亿美元的税收。

—在非洲，国际金融公司投资一家石油公司，自项目启动以来，该公司向政府支付的矿区使用费和税收已超过 19 亿美元。

—在孟加拉，我们提出改善投资环境的建议，协助政府将企业注册时间从 35 天缩短到一天。

环境



国际金融公司的几个客户正在协助解决气候变化问题，提高环境和社会可持续性。

—通过一个高效照明项目的努力，紧凑型荧光灯管在秘鲁的年销量增加 20 倍，从 250,000 只增加到 500 万只，阿根廷此类灯管的价格则下降 87%。

世界银行集团的 战略方向

世界银行集团的愿景是，促成具有包容性和可持续的全球化—与贫困斗争，在关爱环境的同时促进增长以及为个人创造机会和希望。

国际金融公司在本职范围内，执行世界银行集团的六个战略主题，私营部门在其中的每个战略主题中都有重要的份量。

最贫穷国家

帮助最贫穷国家特别是非洲的最贫穷国家战胜贫困，促进持续增长。09 财年，国际金融公司对 79 个属于 IDA 援助对象的最贫穷国家的投资和咨询工作，超过国际金融公司全财年所有项目的半数。我们在这些国家的投资总额达 44 亿美元。

脆弱性和冲突

应对刚刚走出冲突或寻求避免国家解体的国家面临的特殊挑战。国际金融公司启动了 2,500 万美元的非洲受冲突影响国家计划，以协助重建金融市场、增强中小企业实力和支持私营部门参与改进基础设施，从而刺激这些刚刚走出动荡的国家的发展。

中等收入国家

开发一份针对中等收入国家的“发展方案”的竞争性菜单，包括量身定制的服务及融资。在这次全球危机中，国际金融公司协助为中等收入国家的重大基础设施项目安排融资，例如巴拿马运河扩建项目。另外我们还协助促进几个国家的碳融资。

全球公共货物

在针对气候变化和贸易援助等跨国问题的区域性及全球性公共货物中，发挥更加积极的作用。随着更多的银行采纳“赤道原则”，国际金融公司正在制定世界金融界的标准。赤道原则是以项目融资为纽带促进社会和环境可持续性的系列指导原则。

阿拉伯世界

支持在阿拉伯世界推进发展和增加机会者。五年来，国际金融公司在中东和北非的投资翻了两番，协助推进关键的基础设施项目，扩大住房及教育的融资渠道。

知识与学习

在整个世界银行集团形成知识与学习的制度，支持世界银行集团发挥其作为实际经验储备库的智库作用。国际金融公司通过评估系统，确定以往金融危机应对方案的长处与不足，总结经验教训并用于更有效地应对当前的危机。





加大本公司在 IDA 国家的活动深度

在国际开发协会受援国的业务活动，在国际金融公司改善最贫穷人口的努力中，居于核心地位。危机对贫困的影响使许多这些国家深受打击。另外，这些国家还最缺乏支持它们走出危机所需要的国际融资渠道。

在这些充满挑战的市场，国际金融公司的主要作用之一，是通过投资、咨询和筹集资金来协助扭转持续的风险厌恶倾向，引导资金进入发展影响力最大的领域。过去几年来，本公司大幅度增加在 IDA 国家的工作人员数量，增加在这些国家的项目和投资，特别是非洲撒哈拉以南国家。

05 财年至 09 财年，本公司在 IDA 国家的年投资额翻了两番，达到 44 亿美元。公司 09 财年在这些国家的项目增加到 225 个，超过国际金融公司项目总数的一半。在非洲撒哈拉以南国家，公司对 92 个项目作出总额达 18 亿美元的投资承诺，占公司在 IDA 国家投资的 40%。

另外自 2007 年以来，国际金融公司一直向 IDA 直接提供大量资金。国际金融公司和世界银行增加提供资金，为在目前这充满挑战性的时刻提高应对措施的协调一致性创造了机会。实践证明，国际金融公司和世界银行联合提供专家、产品和资金的做法，推动了增长，为世界贫困人口带来了更大的效益。

公司增加对 IDA 的投资，是因为越来越认识到私营部门在协助最贫困国家减少贫困和改善人民生活方面的作用，是因为意识到国际金融公司地位独特，能够带动这些市场的私人投资者。国际金融公司和世界银行正在通过 IDA-IFC 秘书处，寻找机会加强世界银行集团内部的合作，以支持 IDA 国家的私营部门发展。

今年取得显著进展。09 财年，承诺在 IDA 国家开展 15 个联合投资项目。另外，还有 33 个联合项目正处在酝酿阶段或已进入项目开发的初期阶段。本财年内，国际金融公司的工作人员还在 IDA 国家协调开展 104 个联合咨询项目，超过 08 财年的 78 个。

联合项目成绩喜人：在也门，在国际金融公司简化办事手续项目的帮助下，在《全球营商环境报告》的“开办企业”类别的排名中，也门从第 128 位跃升至第 50 位。IDA-IFC 在非洲针对七个国家的微型、小型和中型企业联合开展了一个试点项目，取得的成绩有：本公司的客户向微型、小型和中型企业提供 711,066 笔贷款；向 44,800 家微型、小型和中型企业提供技术培训；促成 66 部法律法规的制定或修正；商业发展服务提供机构推出 124 种新的产品或服务。

国际金融公司进入挑战性较高的国家，往往是咨询服务先行，因为公司在改善投资环境方面的咨询建议可协助为投资铺平道路。在老挝人民民主共和国，世界银行集团投资环境咨询服务部最近开展一个项目，协助总结了投资促进法律领域的国际最佳做法，支持政府为内资和外资重新建立清晰和具有可预测性的监管体制。

创造机会

伙伴合作

国际金融公司 客户领导力奖

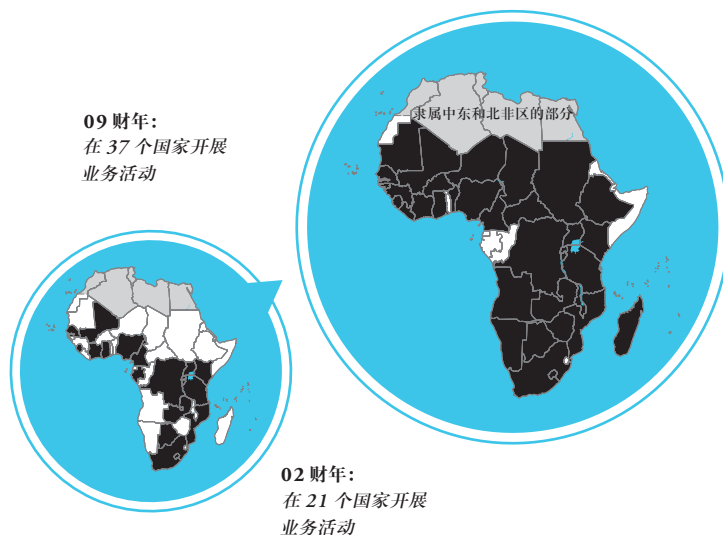
国际金融公司非常重视与我们同样致力于社会及环境可持续发展的企业客户。自 2004 年以来，每年向国际金融公司的一个客户颁发客户领导力奖，对获奖人的要求是体现国际金融公司的价值观，具有创新精神，营运有卓越表现，企业治理表现卓异。

今年，客户领导力奖首次颁发给两个获奖人：

Anhanguera Educacional, S.A., 巴西的一家私营高等教育机构，向大量中低收入成年劳工阶层提供职业教育和职业技能培训（见第 67 页）。毕业生的收入通常都能比以前增加一两倍。Anhanguera 创新的业务模式还带来了经济上的成功：2005 年至 2008 年，营业收入增加八倍，达到 2,800 万美元。

Ecobank，非洲的一家银行控股公司，在 27 个非洲撒哈拉以南国家设有提供全面服务的机构，中小企业贷款业务量不断增加，非常重视贷款扶持女性企业家（见第 59 页）。Ecobank 长期坚持向服务不足的人口提供高品质的金融服务，也因此帮助自身取得强劲和稳定的增长。自 2004 年以来，营业收入翻了两番，利润几乎增加两倍。

国际金融公司在非洲的
业务活动增长情况
(投资和咨询服务均包含在内)



国际金融公司的管理层

国际金融公司的战略和政策制定者是一群经验丰富的高级管理人员，他们为本机构的工作带来了丰富的知识、技能、经验和文化观念，提高我们面对快速变化时的敏捷性。管理层（包括首席执行官和几位副总裁）审慎抉择，在确保本机构取得最大发展效应的时候，又能对客户的需求作出迅速回应。

管理层正在努力通过下放业务活动的管理权、向国际金融公司工作人员下放权力、提高业务流程效率来增强为发展中国家最贫穷人口创造机会的能力。我们的高级主管人员还努力建设绩效、问责和合作的企业文化，为新兴市场的可持续性发展作出更大贡献。



RACHEL KYTE

副总裁，
企业咨询服务部

LARS H. THUNELL

国际金融公司
执行副总裁兼
首席执行官

JYRKI KOSKEHO

副总裁，欧洲、
中亚、拉丁美洲
和加勒比及
全球金融市场部

RASHAD KALDANY

副总裁，中东、北非、
东亚和南亚及
全球基础设施部

NINA SHAPIRO

副总裁，
财务和资金管理部



KRISTALINA GEORGIEVA

■ 副总裁兼
公司秘书

DOROTHY BERRY

■ 副总裁，
人力资源、信息沟通
及行政管理

MICHEL MAILA

■ 副总裁，
风险管理部

THIERRY TANO

■ 副总裁，
非洲撒哈拉以南地区、
西欧及全球制造业部

RACHEL ROBBINS

■ 副总裁兼
总法律顾问

国际金融公司的 经营之道

“国际金融公司的经营之道”是一种方式，是贯彻、定义和巩固国际金融公司企业文化和品牌的方式；是一个流程，是发动各级和各地区的工作人员积极参与，向管理层提供决策依据。它包括我们的愿景、我们的核心价值观和我们的工作方式。

“国际金融公司的经营之道”的定义始于 2008 财年，当时我们进行了公司历史上最为广泛的一次大讨论，在 31 个国家进行了 52 场讨论活动，有 1,400 多名工作人员参加了讨论。通过大讨论，我们体会到与工作人员保持定期的沟通接触，会获得新想法和将新想法付诸实践的具体思路。我们还体会到通过讨论，工作人员有机会向管理层表达自己的担忧和想法，这有助于建立责任感和归属感。

国际金融公司正在此基础上，顺势将企业文化注入我们的所有活动，加强以客户为中心的做法，取得更出色的业绩。2009 财年，国际金融公司开展了 47 场“继续对话”活动，让工作人员和管理层对公司的各项工作和员工关心的各种问题展开讨论。

任何组织是不是有能力取得成功和适应新的挑战，强大的企业文化是核心因素。在国际金融公司自适应型企业文化的鼓舞下，公司在 80 多个国家的 3,000 多名员工想法设法，以创造性的方式应对全球危机带来的挑战。

“国际金融公司的经营之道”通过为公司多元化的工作人员确立共同的价值观，为工作人员和管理人员建立定期开展对话和讨论的平台，正在增强我们克服新挑战的能力。

国际金融公司的经营之道



我们的愿景

人人有机会摆脱贫困，改善生活

我们的核心企业价值观

卓越、承诺、诚信和合作



我们的宗旨

通过下列方式，为人们创造摆脱贫困和改善生活的机会：

- 促进发展中国家的市场开放和竞争
- 支持企业和其他私营部门合作伙伴
- 协助创造生产性就业，向服务不足的人口提供基本服务

我们的战略流程

国际金融公司建立了结构化和具有包容性的战略制定流程，统一制定流程和所使用的语言：

- 首先考虑外部环境，研究如何才能帮助客户取得成功
- 然后利用国际金融公司工作人员对全球的了解和对本地情况的把握
- 齐心协力实现目标
- 寻找伙伴合作的机会，以实现发展效应的最大化

我们的工作方式

- 帮助客户在不断变化的世界中取得成功
- 好的事业是可持续的，可持续性好的事业
- 一个国际金融公司、一个团队、一个目标
- 多元性创造价值
- 创造机会离不开伙伴合作

- 把握全球，立足当地
- 创新值得承担风险
- 从经验中学习
- 善于工作，享受工作
- 任何边缘领域都难不倒我们



他们的/我们的故事

第二章：

明智的选择

2008 年的经济危机促使国际金融公司下决心采取特殊措施，力求实现公司发展影响力的最大化，在最需要机会的地方创造机会。

在这次危机的初期，国际金融公司的工作人员即开始与客户联系，帮助客户采取措施来最大限度降低金融风险。公司对自身投资组合的潜在风险进行了测算，并采取措施确保公司在促进私营部门发展方面依然保持强大的能力。

对国际金融公司而言，2009 年是不平凡的一年。公司的工作人员在工作中更动脑筋，协助客户应对危机。我们深知仅靠自己无法满足客户的需求，于是制定各种从其他来源筹集资金的创新方式。

危机显然不会仅光顾世界最富裕的国家。于是，当时我们就着手准备 30 亿美元的基金，用于援助在新兴市场举足轻重的银行。此后还陆续采取其他新措施，为贸易、基础设施和小额贷款等重要部门筹集资金。

我们的思考和规划已超出当前的危机。我们还在努力协助塑造危机后的世界，克服包括气候变化和缺水缺粮在内的长期挑战。

国际金融公司对当前危机的思考和规划。

国际金融公司的 危机应对举措

在经济极度动荡的时刻，国际金融公司 迅速行动起来，发挥创造力，尽自己 的努力协助抚平经济动荡造成的伤口， 为持久的经济复苏奠定基础。

金融危机以美国次级按揭市场崩溃为肇始，因信贷市场冻结，贸易量 27 年来首次收缩，金融危机迅速吞没全球各国。其结果是，全球减贫的努力遭受重大的挫折。

国际金融公司认识到强大的私营部门对新兴市场创造就业具有重要作用，因此推出一系列协助私营企业应对危机的举措。预计这些举措会在未来三年内提供巨额的融资，不仅有国际金融公司的自有资金，也有其他来源的出资，其中包括政府和其他金融机构的出资。

国际金融公司的举措是全球危机应对的一个重要组成部分。国际金融公司的举措同时针对私营部门的即期和长期需求——协助恢复流动性、重建金融基础设施、缓解粮食短缺、管理问题资产以及舒缓具体的区域性困难。

提供流动性支持

国际金融公司应对危机的合作伙伴

截至 2009 年 6 月 30 日，与国际金融公司合作应对危机的国家和区域性发展银行：

国家	奥地利、加拿大、中国、芬兰、法国、德国、日本、卢森堡、荷兰、沙特阿拉伯、瑞典、英国
区域性发展银行	非洲发展银行、安第斯发展公司、南部非洲开发银行、欧洲复兴开发银行、欧洲投资银行、美洲发展银行、欧佩克国际发展基金

贸易

预计今年全球贸易将出现首次下滑，降幅达 10%。世界各地银行减少放贷，造成 3,000 亿美元的贸易融资缺口。这对发展中国家构成了风险，因为发展中国家的经济增长对贸易的依赖性特别严重。

对此，国际金融公司将全球贸易融资计划的规模扩大到 30 亿美元，为原有规模的三倍。该计划为新兴市场的贸易交易提供担保。09 财年，担保提供量已超过 20 亿美元。预计在该计划的支持下，每年的贸易额能增加大约 60 亿美元。目前，该计划在 70 多个国家开展担保业务。

我们清楚地认识到，仅靠担保还不足以弥补贸易融资的缺口。因此，经 G-20（二十国集团）成员国正式批准，国际金融公司协助推出全球贸易流动性计划，该计划的独特之处在于，让政府、发展融资机构和商业银行合力协助解开新兴市场贸易融资的死锁局面。全球贸易流动性计划 (GTLP) 于 2009 年 5 月开始运作，初期运行依靠政府和其他公共部门的出资，其中包括国际金融公司的 10 亿美元。该计划预计可为发展中世界提供多达 500 亿美元的贸易支持。

基础设施

港口、公路和铁路是经济发展的命脉。水、电和互联网亦然。全球危机的爆发，缩减了此类基础设施的融资渠道。大约价值 1,100 亿美元新的私人出资项目有延期或推后进行的风险。

对于新兴市场上有前途的私人出资项目或公私合作项目，为了弥补资金缺口，国际金融公司设立了基础设施危机基金 (Infrastructure Crisis Facility)。基金以贷款和股权投资的方式，向基础设施项目提供中短期融资。另外该基金还提供咨询服务，以协助政府设计或重新设计公私合作项目。

预计国际金融公司最终可吸引大约 100 亿美元的资金。法国计划出资 10 亿欧元，德国计划出资 5 亿欧元。国际金融公司将进行最高 3 亿美元的股权投资，并可能提供多达 20 亿美元的联合融资。

小额贷款

实践证明，小额贷款能向低收入群体提供机会，是与贫困斗争的利器。扩大小额贷款服务的范围——包括小额贷款和汇款——使贫困家庭有条件开办小型企业，改善子女的健康和教育。

全球金融危机爆发，使部分小额贷款机构尽管贷款组合质量良好，在债务再融资方面依然遇到困难，有可能会限制此类服务的提供。国际金融公司今年设立的小额贷款促进基金 (Microfinance Enhancement Facility)，其宗旨就是要克服这一挑战。

小额贷款促进基金预计会为 100 多个小额贷款机构提供再融资，这些机构分布在多达 40 个国家，其中包括 20 个世界最贫穷国家。预计该基金成立第六年的时候，可以惠及 6,000 万个微型企业，贷款余额达到 840 亿美元。

国际金融公司正向该基金出资 1.5 亿美元。德国的发展机构 KfW 已承诺出资 1.3 亿美元，澳大利亚发展银行 OeEB 已出资 2,500 万美元。加上其他有类似想法的投资者得到批准的出资承诺，基金规模将会达到预定的 5 亿美元。

该基金目前由业界首屈一指的两个基金管理机构负责管理：BlueOrchard Finance、responsAbility Social Investments AG 和 Cyrano Management。

乡村电话工程 连通农村社区 与外部世界

Noro Dina Mamisoa (照片见下)，今年 38 岁，是妻子，也是两个孩子的母亲。正是因为国际金融公司支持实施的“乡村电话工程”（照片见下），马达加斯加有 3,000 人依靠担任“乡村电话代办员”谋取生计，其中大部分是农村妇女，她就是其中的一员。Mamisoa 担任代办员之前，她家乡所在的 Mahavelona 偏僻农村是不通电话的。人们要打电话，必须要走上 15 公里或搭乘每周才有一趟的客车，到距离最近的镇上去打。

Mamisoa 说：“乡村电话工程真的给我、给我的家庭和社区，带来了许多好处”。正是乡村电话工程，让她有钱让两个孩子上学，有钱满足其他需求，而且她开的小杂货店也因此有了更多的生意。



2008 年以来，国际金融公司与 Zain 的马达加斯加子公司合作，通过“乡村电话工程”来催化经济增长（Zain 是国际金融公司的客户，是泛非洲及中东地区首屈一指的移动通信企业）。这项工程使用捐款资金，通过向企业主提供培训、融资和技术及业务支持，在农村地区催生了具有可持续性的微型企业。到目前为止，乡村电话让马达加斯加农村地区 100 万人口用上了电话。

代办员领取可接收 Zain 网络信号的设备，其中包括一块太阳能电池板，就可以在农村办起公用电话，还可用太阳能电池板给手机充电。这项工程也已在尼日利亚实施，目前正在印度和莫桑比克进行复制，另外还计划在布基纳法索和刚果民主共和国实施这项工程。

“乡村电话工程”的主要受益者是贫困地区的女性，因此也切合促进两性平等和协助赋予女性权力这个千年发展目标。

向银行注资

全球金融危机爆发，世界几乎每个角落都出现信贷供应紧缩。私人资本流入减少，发展中国家实力强劲的银行也面临着挑战。

国际金融公司资本化基金的宗旨是，向在新兴市场国家金融体系中举足轻重的银行提供支持。该基金投资于具有系统重要性的金融机构，目的是减小金融危机的影响，同时加速经济复苏，拉动就业岗位的创造。国际金融公司还随该基金的投资提供咨询服务，以巩固私营部门的发展，改善银行的经济和财务表现。

我们还研究在短期内建立平行基金，专门投资非洲和东欧地区的银行，探索扩大国际金融公司资本化基金的惠及范围。中长期内，这些平行基金可扩展至其他区域，可能会吸纳其他国际金融机构和私营部门投资者的参与。

获得资本注入的银行可以增加对客户的放贷，因此基金总体上会发挥乘数效应。在比较小的经济体，基金对银行的注资有助于增强对金融体系和经济的信心，减小危机对贫困人口冲击。

咨询服务

国际金融公司应对金融危机的过程中，咨询服务正在发挥突出的作用。本公司拥有全球经验专长，在发展中国家拥有强大的一线机构，因而能够快速行动，以咨询的方式协助客户企业和政府改善融资渠道、加强企业治理和风险管理以及改善投资环境。

我们的危机应对是全面的。公司正在与全球各地的银行合作，就如何扩大对微型、小型和中型企业的贷款，向银行提供咨询。我们向企业董事会提供咨询，提出最佳的风险管理和危机应对方式。我们与政府合作，克服投资环境中的重大障碍——例如鼓励政府提高破产制度的效率，让负债的企业能够快速复活。另外，公司还在提供贸易物流方面的咨询，以支持政府维持贸易运转的努力。

国际金融公司还在与世界银行合作开展几项与危机有关的活动。例如在乌克兰，我们与政府合作，设法消除税法中不利于出售问题资产的规定。通过消除这些障碍，对于在危机中遭受重创的区域性银行，可以降低清理资产负债表的难度。

管理问题资产

亚洲和拉丁美洲前些年爆发金融危机以来，国际金融公司一直积极参与问题资产的管理。因此，公司正在考虑设法利用自身的经验，对新兴市场在这次全球危机中遭受重创的区域和国家，协助回收问题资产。这方面的努力可能包括投资支持和咨询服务，咨询服务的重点是改进市场环境，从而降低爆发金融危机的可能性。

提升银行在危机中 逆势求发展的能力

大陆银行 (Banco Continental) 凭藉创新、稳健的管理和强大的资产负债状况，成为巴拉圭最大的内资银行。巴拉圭是拉丁美洲最贫穷的国家之一，大陆银行的发展之道是主动为中低收入客户服务。

但是，全球金融危机制约了大陆银行的发展能力。巴拉圭的金融体系与拉丁美洲许多国家一样，被外资银行所左右。内资银行因为缺乏规模效益，资本成本高于外资银行，竞争之道往往非常艰难。

大陆银行的资本得到极大的充实。但是，国际金融公司认识到，大陆银行向中小企业扩大服务的能力受到了制约——无论是在首都亚森松，还是在边缘的农村地区，均受到制约。另外，这家银行缺乏机构投资者，仅依靠当地的个人股东提供发展所需要的资本金。



大陆银行的股东兼董事 Oscar Diesel 说：“我们希望宣传稳固可靠性，向市场和客户证明，大陆银行与国际性银行同样稳固可靠”。

3 月份，国际金融公司得以借道一项危机响应举措，增强大陆银行的发展和竞争能力。国际金融公司资本化基金的第一笔交易就是，向大陆银行投资 2,000 万美元。

大陆银行的员工超过 500 人，为 40,000 多个客户提供服务，目前已具备条件可以继续奉行既定战略——包括扩大对中小企业的贷款，特别是对经济有重要意义的农业企业等经济部门。国际金融公司的介入也向银行和客户和潜在投资者发出了强烈的信心信号。

这笔交易还让大陆银行更广泛地获益于国际金融公司的全球经验。“国际金融公司在帮助我们打开外国市场的大门”，大陆银行股东兼总经理 Carlos Moreno 说道：“国际金融公司为我们带来最佳做法和经验教训，帮助我们在本地与国际银行展开竞争”。

小额贷款：利比里亚

建设更美好的未来

正是有像 Abdulwasu Suleiman（照片见下）这样有办法的企业家，加上国际金融公司正在为他们创造的机会，在历经两年内战的蹂躏后，利比里亚的私营部门正在恢复生机。

Suleiman 最近向小额贷款机构——利比里亚 AccessBank 银行 (AccessBank Liberia) 借款 1,700 美元。这家银行 2009 年初刚开业，国际金融公司是发起股东之一。他用这笔钱在首都蒙罗维亚开了自己的第二家服装店，现在从加纳、尼日利亚和多哥进口服装，在利比里亚开展服装批发业务。



“AccessBank 银行是很容易打交道的银行，贷款利率也很优惠”，他说道：“对我来说，这可真是及时雨。现在，我的未来比以前光明多了”。

国际金融公司参与发起利比里亚 AccessBank 银行，只是我们努力让利比里亚变好的一个范例。公司在利比里亚采取先后有序的做法。首先，我们提供咨询服务，旨在增强利比里亚的商业基础环境。然后，公司的咨询重点转向拓宽融资渠道。最后，对利比里亚的企业进行投资。

2008 年 7 月，国际金融公司对利比里亚进行 20 多年来的第一笔投资，贷款帮助萨拉拉橡胶公司 (Salala Rubber) 恢复和扩大橡胶种植园，提高公司的橡胶加工能力，增加就业。国际金融公司还向利比里亚发展投资银行提供贸易融资担保，并正与政府和私营部门合作，改善该国的商业环境。

利比里亚有 380 万人口每天的生活费用只有 54 美分，依然是世界最贫穷的国家之一。作为对受冲突影响国家加大援助力度战略的一部分，国际金融公司下决心在这个国家开展更多的援助活动，让 Suleiman 这样的利比里亚人能够继续建设更美好的未来。



肯尼亚

对一个企业家雪中送炭

肯尼亚因为 2007 年末选举争议产生的政治动荡而受到蹂躏之际，Oscar Kimani（照片见左）的网上旅游事业恰好进入腾飞阶段。

在随后的大混乱中，他家里的生意损失得干干净净，全家人吃饭都困难。骚乱波及全国，旅游业事实上完全陷入停滞，Kimani 的旅游生意也濒临关门。未来一片黯淡。

谈到那段艰苦时光时，Kimani 说：“国际金融公司帮我活了下来”。

国际金融公司设在内罗毕的中小企业解决方案中心向 Kimani 的企业伸出援手，帮他办理缓交执照费和杂费的手续，提供辅导，还为他介绍新的业务机会。国际金融公司的支持和 Kimani 的辛苦得到了回报：到 2008 年底，他已经还清全部债务。

今天的 TransTech 生机勃勃，正在帮助肯尼亚充分把握互联网带来的商业机会。Kimani 现已成为涉足广泛的企业家，向客户提供多种服务，包括网页设计、信息技术外包和企业培训。另外，他还发起一个论坛来帮助其他年轻创业者开创自己的事业。

类似 TransTech 这样的微型、小型和中型企业，是非洲私营部门的一个重要组成部分，扶持此类企业是国际金融公司非洲战略的一个重要支柱。国际金融公司既通过设在肯尼亚和马达加斯加的中小企业解决方案中心直接与此类企业联系（中小企业解决方案中心向企业提供咨询和融资），也向金融机构进行投资，教这些金融机构如何更好地为中小企业服务。

国际金融公司的战略初见成效。2008 年，公司支持的客户向中小企业发放 130 万笔贷款，总额近 910 亿美元。2007 年夏至 2008 年底，通过“管理先锋”项目和“中小企业工具包”项目，对世界各地 62,000 人开展了培训。在国际金融公司的持续关注支持下，会有更多像 Kimani 这样新起步的企业家能够追逐自己的梦想。

“我有的只是憧憬”，Kimani 说到：“国际金融公司给了我手段”。

狂风暴雨阻挡不了 巴拿马运河扩建项目 的前进脚步

近一个世纪前，巴拿马运河刚开通就改变了全球贸易的游戏规则。巴拿马运河贯通了大西洋和太平洋，是第一条将世界最大的两个海洋连接起来的人工河道，缩短了出口货物前往重要市场的运输周期。这条 80 公里长的水道目前是发展中世界最为成功的基础设施项目之一。为了适应 21 世纪船舶通行量的增加，为了容纳吨位更大的货船，目前运河需要大规模升级改造。

巴拿马运河扩建项目计划投资 53 亿美元，目标是到 2014 年将运河的通行能力增加一倍，资金来源主要是依靠商业银行的贷款。国际金融公司与美洲发展银行等发展融资机构一道，为运河扩建项目提供 23 亿美元融资以填补资金缺口，其中国际金融公司提供 3 亿美元。支持巴拿马运河扩建项目，是国际金融公司对加强基础设施的全球承诺的关键组成部分，运河扩建项目将为当地工人创造多达 7,000 个施工岗位。另外，还将创造 130 亿美元的专项收入，用于新的政府发展项目——对于一个贫困人口占 40% 的国家，这笔收入至关重要。

基础设施需求不断增加，融资选择不断减少。在此情况下，国际金融公司正向全球推广巴拿马运河扩建项目的经验，公司新设立的基础设施危机基金和其他举措，将为重点项目提供支持，确保像巴拿马运河扩建这样的重要项目能按计划推进。

国际金融
公司的优势

国际金融公司
拥有一个全球性的
贸易融资平台，
在危机中这个平台
特别重要。



区域性定向举措



新兴欧洲

国际金融公司携手其他大型国际金融机构，承诺提供最高 245 亿欧元，以支持中欧和东欧地区的金融部门，向在这次全球危机中遭受打击的企业提供贷款。参与提供援助的金融机构包括欧洲复兴开发银行、欧洲投资银行、国际复兴开发银行和多边投资担保机构。根据国际金融机构联合行动计划 (Joint IFI Action Plan)，这些机构承诺提供快速、大规模和协调一致的经济援助，以促进向实体部门发放贷款，特别是向中小企业。经济援助的形式将包括股权融资、贷款、授信和政治风险保险。国际金融公司预计会通过金融、基础设施和贸易等部门的危机应对举措，以及传统的投资和咨询服务渠道，提供最多 20 亿欧元的援助资金。



拉丁美洲与加勒比地区

设立了拉丁美洲与加勒比地区危机应对计划 (LAC Multilateral Crisis Initiative)，旨在从公共和私人来源筹集资金，以及扩大危机应对举措的规模。与国际金融公司携手设立这项计划的，还有国际复兴开发银行、安第斯发展公司、加勒比发展银行和美洲发展银行。这些机构合计承诺向拉丁美洲与加勒比地区的私营部门提供最高 900 亿美元的援助资金。国际金融公司将分两年出资 79 亿美元。



非洲

设立了非洲联合行动计划 (Joint Action Plan for Africa)，旨在筹集更多的援助资金，保护正在执行的重要方案，以及支持已经具备投资条件的项目。国际金融公司携手世界银行集团旗下的其他机构，加入一个以非洲发展银行为首的国际金融机构联盟，为非洲的发展活动提供支持。参与这个联盟的其他机构包括欧洲投资银行、荷兰的发展融资机构 FMO 和德国发展机构 KfW 及其旗下负责私营部门的 DEG。依照非洲联合行动计划，未来两到三年内，对非洲地区的援助承诺至少要增加 150 亿美元。未来两年内，国际金融公司至少要增加 10 亿美元的援助资金。

最大限度扩大发展影响力



努力增加生产性的就业岗位

对世界贫困人口而言，在正规部门谋得一份工作，是摆脱贫困的最佳途径。但是，国际劳工组织指出，全球经济危机今年在世界各地最多可能毁掉 5,000 万个正规就业岗位。



帮助私营部门创造生产性就业岗位，是国际金融公司的一项核心目标。公司业务活动的每个方面都以这个目标为导向，其中包括向银行注资、重振全球贸易、支持基础设施融资和维持向小额贷款机构提供信贷的危机应对举措。公司在发展中国家较为常规性的工作——改善投资环境、拓宽融资渠道、为重要基础设施提供融资以及扶持中小企业发展，也是以这个目标为导向。

国际劳工组织指出，中小企业“在世界各地对就业承担的责任越来越大，创造了大部分的就业岗位，而且协助创造创新和创业的环境”。扶持中小企业是国际金融公司的一个战略重点。2008 年，国际金融公司支持的客户向中小企业提供近 910 亿美元贷款。

另外，本公司与各供应链环节保持合作，帮助大型企业通过自身的供应链和采购活动来保护当地的就业岗位，从而扩大自身投资的影响力。总体而言，我们在改善投资环境方面的工作可能是影响力最大的，因为实践证明投资环境恶劣，受害最大的是中小企业。放松对市场准入的监管条件，可以增加就业。

创造就业的速度，往往被用作衡量私营部门发展程度的指标，但是要精确测算这个速度，任务非常艰巨——对国家级的政府也是如此。为了测算公司的发展影响力指标，国

际金融公司对所投资企业的就业人数和就业人数的变化进行追踪统计。2008 年，公司客户的员工约 210 万人，其中制造业和服务业 500,000 多人，基础设施、电信和信息技术业 400,000 多人。

单从就业人数信息，通常无法判断我们的投资是否创造了就业，因为就业人数多少还受其他因素的影响。不过，我们不全面的数据还是表明，国际金融公司的投资提供了新的就业机会。例如，直接从国际金融公司所支持投资基金获得资助的企业，2008 年提供了近 740,000 个就业岗位，其中有 300,000 多个是投资基金开始投资后新增的岗位。国际金融公司高度重视自身工作成效的测量，不断改进测量系统，其中包括开始按性别分类统计就业数据。

国际金融公司还认识到，创造就业必须具有社会及环境可持续性。联合国千年发展目标有一个关键宗旨就是，包括女性和青年在内，实现充分的生产性就业和人人有体面的工作。今年，国际金融公司显著加大与国际劳工组织在“改善工作” (Better Work) 计划上的合作力度。该计划 2001 年始于一柬埔寨，旨在通过市场激励手段，帮助政府和企业遵守国际劳工标准。此后，该计划已扩展至海地、约旦和越南，以求改善大约 120 万劳工的生活。

越南

他们的/我们的故事

借钱创业： 小额贷款扶持 河内的婚纱企业

Hanh Vu (照片见下) 今年 28 岁，在大学获得了两个学位，有时装设计的背景。四年前，她辞去在某政府部委的工作，走上创业之路。Hanh 想在河内开一家婚纱店，但是资本有限，只能买两台缝纫机开一个小门面。



国际金融公司通过客户 Techcombank 银行，帮助她发展事业。该银行将 Hanh 列入首批新增小企业贷款对象，提供了贷款。依靠艰苦的拼搏和顽强的意志，Hanh 得以将创业梦想变为现实，目前已拥有两处门面和两处服装加工厂。

国际金融公司向 Techcombank 银行提供咨询服务和一笔贷款，协助其扩大对中小企业的贷款业务规模。2008 年秋季，Techcombank 银行率先在越南推出快速贷款服务。此后，已向当地的微型、小型和中型企业提供了大约 1,350 笔快速贷款。越南政府已将发展以小型企业为主的私营部门列为减贫战略的主要组成部分。

Hanh 现在计划再开三个门面，并在河内南边的家乡清化省某工业园再开一个服装加工厂。业务蓬勃发展，目前她雇佣 125 名熟练工人。Hanh 对越南的社会和经济发展动向很敏锐，正筹划将产品线扩大到原来的三倍，做自有品牌的晚礼服。

国际金融公司的优势

国际金融公司高度关注微型、小型和中型企业，在大多数发展中国家，这些企业居于弱势地位，是创造就业的主要动力来源。

扩大女性就业的机会

女性依然是发展中国家基本上没有得到开发的资源。女性缺乏正规的就业机会，是国家经济增长和社会繁荣的一大挑战。

为了克服这个挑战，国际金融公司尝试采取设立专职的两性平等部和开展投资的方式，为女性提供更多有前途的工作机会。2008 年，国际金融公司的客户在各地和行业雇佣的女性超过 361,000 人。本公司掌握员工性别明细数据的客户，其员工队伍中女性比例接近 30%。

卫生部门的女性就业机会最多，女性占总卫生部门就业总数的 59%。教育和纺织部门的就业人员中，女性的比例也很高，但是在传统上由男性占主导地位的行业，例如石油、天然气、矿产、建筑、重工业和公用事业，女性的就业机会依然很少。

在欧洲和中亚地区，本公司客户的女性员工比例超过 40%。但是在非洲、中东和南亚，女性员工的比例不到 20%。研究表明，劳动队伍中的女性比例越高，国家的人均收入越高。

国际金融公司对巴基斯坦资源集团 (TRG Pakistan) 的投资，体现了我们的承诺，即在女性最需要就业机会的地方，为女性创造就业机会。资源集团 (TRG) 是首屈一指的商务服务企业，利用受过教育、会讲英语的人口资源提供服务，截至 2008 年 12 月，在巴基斯坦和菲律宾雇佣近 2,300 名女性员工。另外，国际金融公司对中东和北非地区小额贷款部门的投资，也造福了近 500,000 万女性借款人。

恩非达机场

在危机时刻 最大限度扩大 发展影响力



大漠苍凉、古罗马遗址和金色沙滩，让突尼斯成为非洲最吸引人的旅游目的地之一。旅游业为突尼斯全国大约 15% 的人口提供了就业岗位。国际金融公司努力让突尼斯保持旅游业的持久繁荣，出资协助建造一个每年带来 700 万游客的现代化机场。

2008 和 2009 年，全球经济危机蔓延开来，恩非达扎因·阿比丁·本·阿里国际机场 (Enfidha Zine El Abidine Ben Ali International Airport) 谋求私人融资的难度大大增加。负责机场施工的土耳其企业 TAV Airports 需要长期贷款，而贷款期限过长，超过商业银行的接受能力。2.5 亿欧元的联合贷款，只落实了一部分。突然之间，法律协议都需要重新改写了。

要化解这个难题，需要创新和敏捷。国际金融公司挺身而出。公司先提供总额 1.35 亿欧元的贷款，期限最长 20 年，让 TAV 的突尼斯子公司能够偿还因巨额施工垫资而欠下的债务。因联合贷款难度加大，公司协助组织大型发展融资机构来提供融资——欧洲投资银行、非洲发展银行、法国发展银行 PROPARCO 和欧佩克国际发展基金。

法国兴业银行是这次联合贷款的牵头安排人之一。用该银行企业与投资银行部基础设施项目融资业务董事总经理兼负责人 Julien Thureau 的话来说，“这次联合贷款的成功，是在非常艰难的市场条件下取得的，实属难能可贵。这次联合贷款，不仅让法国兴业银行能够继续支持世界各地的客户，而且说明了国际商业银行和国际金融机构在新兴市场携手合作的重要性，证实国际金融公司是促成此类合作的领头人”。

国际金融公司还协助对法律协议进行梳理，增加该项目对投资者的吸引力。与突尼斯政府进行修改法律协议的谈判只用了 30 天——创造了公私合作项目的纪录，也说明了国际金融公司在突尼斯的良好声誉。

恩非达机场是非洲最大的机场，配备最新的技术和设施，能够容纳 18 架飞机，预定于 2009 年 10 月投入运行。机场本身预计能创造 500 个稳定的就业岗位，并在旅游区莫纳斯提尔 (Monastir) 和周边地区间接带动创造最多 25,000 个就业岗位。《项目融资》杂志 (Project Finance) 指出，机场在危机的时刻能吸引到融资，很大程度上要归功于国际金融公司的参与。

支持第一个 液化天然气项目

2008 年 11 月 14 日，道琼斯工业平均指数在全球金融崩溃中，单周跌幅创历史最高纪录。就在这一天，国际金融公司及公司的合作伙伴，向总投资 40 亿美元的秘鲁液化天然气项目，也是拉丁美洲第一个液化天然气出口设施，拨出第一笔资金。

在信贷市场持续恶化和初级商品市场暴跌的不利背景下，国际金融公司依然协助在很短的时间内，在不改变原有条款的前提下，促成融资交易。

项目包括秘鲁中部海岸的一个天然气液化厂和一个装船码头，另外还要新建一条 408 公里的管道，连接安第斯山脉东部现有的一个天然气管道网，从那里接收来自卡米西 (Camisea) 地区气田的天然气。



项目规模庞大，施工调试周期长，再加上对发展中国家风险的成见，融资期限需要远远超过 10 年——仅靠商业银行或债券市场，是无法满足这一点的。

秘鲁的经济前景已大为改观，但是要提供如此巨额的长期融资，又没有一定的政治风险屏蔽，因此商业贷款机构仍然非常谨慎。只有国际金融公司和出口信贷机构这样的多边发展银行，才能向商业银行提供必要的心理保障，让商业银行同意提供期限长达 14 年的融资，使这个地标性项目成为现实。国际金融公司走得更远，在项目合计 20 亿美元的贷款中，自己提供了期限 17 年的 3 亿美元贷款。

秘鲁液化天然气项目是秘鲁历史上规模最大的外国直接投资项目，2010 年投入运行后预计会让秘鲁成为石油天然气净出口国。这个液化天然气项目，与上游供应天然气的卡西米项目配合在一起，将促进秘鲁部分最贫穷地区的经济增长。

在发展融资中扮演关键角色

面对全球经济下滑中的信贷收缩，国际金融公司寻找聪明巧妙的方法，最大限度增强公司为最需要帮助的新兴市场企业提供支持的能力。

危机降低了商业银行的贷款欲望，而国际金融公司为了满足新兴市场客户的需求而筹集资金时所依赖的第三方，正是商业银行。对此，国际金融公司为发展融资机构和国际金融机构提供了一个快速扩大投资规模的方式，即让这些机构参与联合平行贷款。

在新模式下，国际金融公司运用公司现有的联合贷款平台，发挥自身的交易结构设计专长和全球覆盖能力，寻找投资项目、开展尽职调查和进行贷款文件的谈判，并与发展融资机构 (DFI) 和国际金融机构 (IFI) 分享这些成果。国际金融公司拥有全球放贷能力和设计交易结构的人才，这些都吸引发展融资机构参加我们的投资，协助填补因商业贷款机构信贷而导致的部分融资缺口。

例如，我们与四个发展融资机构合作，以联合平行贷款的形式，向危地马拉的糖和乙醇生产企业 Pantaleon 提供 1 亿美元融资。国际金融公司合计向 Pantaleon 提供 5,000 万美元的贷款和股权投资，剩余的 5,000 万美元由发展融资机构 (法国 PROPARCO、德国 DEG、荷兰 FMO 和美洲投资公司) 提供。这笔贷款在存续期内，由国际金融公司担任代理人。

这种协调模式，不仅拓宽了客户的融资渠道，而且为借款人和发展融资机构节省了时间和成本。09 财年，国际金融公司以联合贷款的形式筹资 22 亿美元，其中发展融资机构和国际金融机构的出资占 17%。国际金融公司是率先采用这一新模式的多边发展银行之一。我们的成功，凸显我们一直在发展融资中扮演的先行者角色。

增加发展融资的选择

2009 年 4 月，我们进行公司历史上规模最大的一次债券发行，以协助筹集向发展中国家私营企业贷款的资金。这次发行债券 30 亿美元，获顶级全球投资者的大幅超额认购，认购金额超过 40 亿美元。

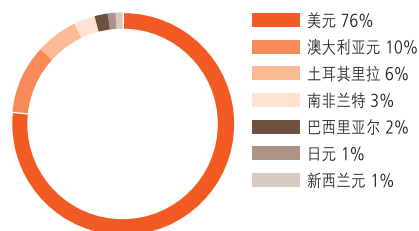
这是国际金融公司第十次年度发债融资，在金融市场非常不稳定的时刻，获得如此热烈的追捧，既是对国际金融公司在信贷市场卓著地位的肯定，也是对国际金融公司骄人的全球发债纪录的肯定。

这次发债吸引 88 家知名金融机构认购。亚洲投资者买走 36% 的债券，美洲投资者买走 40%，欧洲和中东投资者买走 24%。

全球发行美元债券，是国际金融公司融资战略的一个关键组成部分，为国际金融公司的其他借款和为我们为客户安排的结构化融资产品都提供了一个市场标杆。

09 财年，本公司还启动了 30 亿美元的短期发债融资计划，目的是让公司面对各种发展活动在经费筹措上有更多的选择，同时也可以加强公司的现金管理能力，为投资者的短期投资提供一个安全的新工具。这个新的贴现票据计划，使国际金融公司又多了一个途径可以筹集资金，向客户提供短期贷款，其中包括全球贸易流动计划项下的借款客户。

09 财年国际市场借款明细



草根商业基金

草根企业是指发展中国家的非营利或营利性企业，运用私营部门的方式来帮助大量贫困人口获得进入市场的渠道、廉价的货物和服务以及创新的金融产品。

2008 年 7 月，在挂靠国际金融公司四年后，“草根商业基金” (Grassroots Business Fund) 正式成为独立自治的非营利机构，由国际金融公司和其他私营及公共伙伴提供财务支持。作为独立的组织，草根商业基金有更好的机会与外部伙伴开展合作，在以投资和赠款形式支持草根企业方面有更大的灵活性。

草根商业基金坚持进行长期资本投入、能力建设和商业原则，帮助草根企业在走向财务可持续的同时，增强发展效应。在国际金融公司挂靠期间和自立门户以来，草根商业基金的活动协助向近 170 万人提供了基本的社会服务，向金字塔底的 400,000 个直接受益人提供了支持。草根商业基金目前在 10 个国家开展 14 个项目，近 60% 的项目是在非洲。

通过与阿斯平发展企业家网合作 (Aspen Network of Development Entrepreneurs)，草根商业基金在企业社会效益的成果测量和影响报告领域，已成为领先者。

要了解更多信息，请访问网站 www.gbffund.org。



建立伙伴关系，扩大惠及范围

创造机会离不开伙伴合作，危机时刻尤为如此。09 财年，公司以杠杆方式撬动了更多来源的更多资金，为前所未有，巩固了我们与双边、多边和慈善组织的伙伴关系。

在伙伴合作的协助下，增加了可用于应对主要发展挑战的资金——包括粮食危机、气候变化和援助受冲突影响的国家。本财年，我们通过危机应对举措筹集了 50 多亿美元资金，预计以后这个数字还会增加。另外，捐款人伙伴也创纪录地承诺捐款 2.51 亿美元，用于支持我们的咨询服务（有关与合作伙伴的合作，详见第 114 页）。

国际金融公司的优势

国际金融公司是向发展中国家私营部门有效输送资金的管道，每投入一美元，大约带动 17.50 美元的项目成本支出，扣除项目成本后的效益大约 11.50 美元。

国际金融公司对非洲受冲突影响国家的援助计划

国际金融公司特别实施了一项计划，目的是让非洲受内乱影响的脆弱国家的人民，能够通过私营部门主导的经济增长，获得改善生活的机会。

有鉴于如果没有就业的机会、稳定的企业和开放的商业，这些国家可能重返暴力的螺旋，因此多个捐款人参与设立了这项计划，以满足对此类国家提供即期和长期支持的需求。

这项 2,500 万美元的计划，于 2008 年启动，针对非洲受冲突影响国家，为期五年，推广应用私营部门发展工具，旨在改善营商环境、重建金融市场和机构、增强中小企业实力以及扶持私营部门参与改善基础设施的工作。

例如在金融部门领域，国际金融公司的重点是支持银行、恢复贸易融资以及发放小额贷款。国际金融公司在安哥拉、刚果民主共和国和利比里亚成立了新的小额贷款银行。在利比里亚，国际金融公司正在对一项由来已久的股权投资进行增加投资，以增强利比里亚发展投资银行的实力。

这项计划利用了国际金融公司的全球经验和本地机构网络。该计划面临的挑战包括，在改革的魄力、政治约束和技术能力限制之间找到正确的风险平衡。重点事项包括将投资者保护纳入投资领域的法律改革，以证明这些国家重新“开放营商”。

初期的重点是四个受冲突影响的国家：中非共和国、刚果民主共和国、利比里亚和塞拉利昂。以后，该计划将扩展至其他受冲突影响的非洲国家。

目前，该计划正与国际金融公司的中小企业创业计划密切合作。后者为期五年，投资 1 亿美元向八个国家的中小企业提供咨询服务和创业资本，其中包括前述四个受冲突影响的国家。爱尔兰、荷兰、挪威和国际金融公司为此项非洲计划提供初期资金。

应对即期和长期风险

用知识帮助企业管理风险

在许多新兴市场国家，资本稀缺并不是私营部门发展的唯一障碍。技术知识的缺乏也可能成为严重的阻碍——特别是在经济危机期间。

国际金融公司正为扫除这些障碍发挥重要作用，提供各种咨询服务，帮助客户快速鉴别风险和确定补救措施，同时还努力建立健康的营商环境，克服气候变化和信贷渠道等长期挑战。通过这些努力，我们是着眼金融危机结束以后，协助为私营企业奠定更稳定的基础。

随着危机的蔓延，国际金融公司制定了各种新的咨询计划，为金融部门提供支持。其中一个咨询计划就是协助金融机构处理不良贷款，对不良贷款进行重组或作坏账注销。还有一个咨询计划是从内控、资产负债及流动性管理、资本充足率和信贷风险的角度，协助金融机构改进风险管理。

另外，我们还增加了与征信机构的咨询合作，协助贷款机构识别负债过高的客户，并且将咨询活动范围扩大到普及金融知识和推广负责任放贷的标准。在遭受危机严重打击的东欧和中亚国家，我们正在努力推动问题资产市场的发展。在世界各地，我们还提供风险管理培训，协助企业董事会在企业治理方面发挥更大的作用。

为了宣传最佳做法，国际金融公司在全球各地举办短训班和讲习班。在中东和北非，我们举办了一系列会议，讨论国际金融公司与该地区银行合作的经验教训。在南亚和东亚，我们组织了几次“顺境和逆境的风险管理”短训班，协助该地区的银行学习如何鉴别和化解风险。短训班吸引了来自该地区金融机构、评级机构、审计事务所和咨询公司的高级管理人员。

国际金融公司还在与世界银行合作，携手改进新兴市场的投资环境——例如以技术支持的方式协助各国改进破产制度，以应对越来越多企业因危机而破产的局面。通过“营商环境”项目，本公司还扩大监管改革方面的咨询工作，涉及投资者保护、合同强制执行和法院体系。

弱势群体——穷人、饥饿人群、被剥削者，往往因经济危机而面临更大的危险。因此，国际金融公司认为，项目的可持续性极为重要。公司正在实施《环境和社会可持续性绩效标准》。另外，我们正在对清洁能源、碳融资和环境友好型技术领域的新业务模式进行投资，从而帮助客户寻找克服气候变化的途径。采用这种方式，有助于降低客户的长期运营成本。

帮助企业减缓和适应气候变化

气候变化对许多发展中国家有重大意义。

例如，如果海平面上升一米，埃及就会丧失 13% 的农业用地。世界银行指出，如果海平面上升一米，会摧毁 28% 越南目前维系着渔业生存、为沿海城市缓冲风暴潮的湿地。

因此，国际金融公司将减缓气候变化作为一个战略优先事项。公司努力促进气候友好型投资——例如太阳能、清洁能源以及提高能效和减少浪费的生产技术。09 财年，可再生能源投资超过公司电力行业投资的一半，这在公司历史上是第一次。09 财年，公司对 55 个可再生能源和能效项目投资 10.3 亿美元，并计划在未来几年内大幅度增加清洁能源投资。如要了解更多有关本公司可再生能源和能效投资的信

息，请访问：www.ifc.org/ifcext/sustainability.nsf/Content/ClimateChange。

国际金融公司除了投资，还通过咨询服务作出重大的贡献。公司在减缓气候变化方面的专长，对中等收入国家具有特别的意义。公司还寻求通过赤道原则等举措，维持公司在环境可持续性领域的领袖地位（见第 111 页）。

碳融资是国际金融公司气候变化战略的一个关键支柱。国际金融公司向发达国家的碳信贷额买方提供交割担保，从而协助企业从碳信贷额中获得更大的价值，此外还以碳信贷额的远期销售收入为抵押物，设计贷款产品。

支持新兴市场的 太阳能行业

国际金融公司正通过支持太阳能等可再生能源来源，帮助发展中国家的客户在尽量减少温室气体排放的同时，最大限度扩大电力的覆盖范围。

太阳能光伏发电，即使用光伏 (PV) 电池、光伏面板或光伏模块进行太阳能发电，是太阳能转化为电能的主要方法。这个不断增长的行业长期潜力看好，但技术成本依然很高，而且局限性很大。

太阳能光伏行业依赖于少数几个发达国家的市场（德国、日本、西班牙和美国），这些国家对太阳能光伏行业有补贴。太阳能光伏设备的传统制造基地是欧洲、日本、台湾和美国，一直在向亚洲新兴市场国家转移，例如中国目前生产 27% 的太阳能光伏设备。

国际金融公司的战略是，促进新兴市场的太阳能光伏行业发展，协助降低成本，以提高这个行业的竞争力。国际金融公司的投资将协助扩大供应链，将太阳能光伏发电的成本降至能与传统电力来源竞争的“电网平价点”。

09 财年，国际金融公司对俄罗斯多晶硅制造企业 Nitel Solar 进行 5,000 万美元的股权投资，用于在西伯利亚东南部建设新的制造工厂。多晶硅是太阳能光伏电池的基本制造材料，全球一直供不应求。国际金融公司的投资不仅是对俄罗斯可再生能源部门的支持，也有助于缓解多晶硅的短缺局面。

国际金融公司还批准对中国最大的太阳能光伏电池制造商尚德电力控股有限公司投资 5,000 万美元。通过提供当前市场环境中难以获得的长期股权投资，国际金融公司将帮助该公司进行扩张，支持中国太阳能光伏市场的开发。国际金融公司本年立项的电力项目有一半以上是可再生能源项目。

未来几年，国际金融公司计划每年对太阳能行业直接投资 1 亿美元至 1.5 亿美元，从其他金融机构筹集相当于直接投资金额两到三倍的资金，并通过风险资本型的股权基金提供 1 亿美元至 1.5 亿美元的资金。国际金融公司承诺，对采用各类技术的可再生能源和能效项目合计投资将增加两倍，从 05 至 07 财年的投资 11 亿美元，增加到 09 至 11 财年的 33 亿美元。



国际金融公司在 缓解水稀缺问题中的角色

超过十亿人每天早上起床时没有干净的水可以喝。清洁用水的稀缺不仅对健康构成风险，而且对粮食供应、生态系统、经济增长和安全都构成风险。

在新兴市场，未来二十年左右的时间内，每年估计需要为水资源及卫生项目提供 1,800 亿美元的资金，单靠政府无力筹措。政府正在意识到，基础设施的发展将依赖于公私合作。国际金融公司正在协助进行项目设计，开发创新的融资解决方案，从而扶持此类公私合作。

举例而言，国际金融公司与 WaterHealth International 开展合作，后者是一家私营企业，向加纳、印度、墨西哥、菲律宾和斯里兰卡超过 150 万服务不足的用户提供清洁的饮用水。09 财年，国际金融公司在初期投资的基础上，承诺追加 1,500 万美元投资，并以股权投资的形式，带动私人投资者合计提供 2,900 万美元融资。

人类往往过度用水，因此水存在风险。在消耗了 90% 淡水的农业和工业，节水的做法依然很有限。国际金融公司正在与合作伙伴开展一个联合项目，制定一个水稀缺响应框架，寻求确定解决水稀缺问题战略的优先次序，从而支持政府和企业进行高效率的投资。

国际金融公司是水足迹网 (Water Footprint Network) 的创始成员，该网络的目标是制定通用的方法供公共和私营部门使用，用于测量个人、机构和整个国家的居民为了生产货物和服务所需要的水量。

另外，国际金融公司正在与知名学者和专家合作，目的是确定创新的技术和业务模式，向发展中国家服务不足市场供应清洁用水。具体思路是，为行业内的企业消除发展障碍，开发投资机会，以及探索在世界银行集团利益相关者与多边金融机构和商业银行等其他合作伙伴之间，建立伙伴关系的可能性。



开发融资

推广清洁生产

制造业、农业和卫生及教育等基本服务的扩张，对发展中国家造福颇多。但是，从经济和环境的角度而言，进步的代价有时候可能会高到没有必要的地步。

国际金融公司正通过 2,000 万美元的清洁生产贷款试点计划，协助降低这些成本，提高客户的竞争力。公司提供快速贷款，通过改进操作工艺、服务和产品，帮助客户提高原材料、能源和水的使用效率。通过减少浪费，不仅能帮助企业在原材料和其他生产投入要素上省钱，还能减少废弃物处置成本。另外，清洁生产体系可减少温室气体排放，在减缓气候变化的同时造福当地社区。

2008 年下半年，国际金融公司向土耳其最大的钢铁制造商之一 Assan Demir 提供援助，提高其位于 Tuzla 的铝厂的能源效率。公司提供一笔 400 万美元贷款，协助该公司最大限度减少铝厂熔化和浇铸炉的热损失，以及回收利用废热。该项目将降低浇铸操作的炉温，节约能源，减少排放。

“诸如提高能效这样的全球重点事项，让我们需要不断进行投资，国际金融公司的清洁生产贷款，为满足此类需求提供了一个快速的投资融资解决方案”，公司高管 Adnan Sen 说道：“这还说明，如果国际金融公司出全力做一个项目，进度会有多快”。

另外，国际金融公司同意向印度第二大品牌印刷及书写用纸生产商 JK Paper 提供 300 万美元清洁生产贷款，为奥里萨邦和古加拉特邦的一系列节能和节水项目提供资金。通过改造，预计可显著降低水和电的消耗量，减少二氧化碳排放。

国际金融公司于 2007 年设立清洁生产计划，目的是鼓励客户开展清洁生产投资，展现清洁生产投资项目的经济可行性和环境效益。公司通过该计划提供债务融资，每个项目的融资从 250,000 美元至 500 万美元不等。贷款流程经过了简化，因此贷款发放速度很快。贷款借款人还可通过国际金融公司技术专家和环境专家，获得各类咨询服务。该计划非常成功，国际金融公司正在考虑扩大该计划的规模。

提供知识

温室气体排放追踪

国际金融公司开发了一套方法，正在进行测试。这套方法可协助本公司和各利益相关者更深入地理解，与我们投资有关的温室气体排放会造成什么影响。世界可持续发展工商理事会和世界资源研究所制定了一套针对私营企业的碳核算方法，应用非常广泛，我们的这套方法就是以此为基础。另外，公司还在与世界银行和其他多边金融机构合作，制定符合金融部门要求的碳核算方法。

国际金融公司计划对新增实体部门投资进行排放测算，实体部门投资占我公司投资业务的 60% 左右。接下来，对企业贷款和金融部门投资开展排放测算。排放测算的试点对象为 2009 年 2 月起进入项目处理周期的新项目。大约六年内，项目组合应全部实行排放测算。公司将与已采纳“赤道原则”的其他多边机构和合作伙伴分享测算工作的结果和经验教训。



医院送来 光明的厚礼

Saleh Zaki Khalifa 患有双眼白内障。因为视力减退，这位 49 岁的铁匠无法工作，无法养活三个未成年的孩子。

“不能干活，连路也不能走”，开罗北部一个小村子的村民 Khalifa 说道：“走路靠 12 岁的儿子 Mustafa 带路”。

去年确诊后，Khalifa 去了医院，但是付不起 370 美元的手术费。Khalifa 不能干活挣钱，全家就靠妻子的收入维持生活，但妻子收入微薄，只能勉强付公寓的房租。

国际金融公司支持的开罗 Magrabi 医院伸出了援手（见照片）。Magrabi 医院开展多项医疗“大篷车”计划，每周三次派医疗人员到开罗的贫困地区，为那里的人检查身体，每个地方检查 300 至 400 人。Khalifa 就是这样得到了检查。送医计划的重点是及早发现眼睛疾病，以防致盲。

Magrabi 的工作人员通知 Khalifa，医生要为他动手术，而且预后很乐观。

“得知能帮我重见光明，我松了一口气，我又能养家了”，Khalifa 说道。他还能够亲眼看着孩子们长大。

2008 年，国际金融公司向沙特阿拉伯的 Magrabi Hospitals 医院提供 4,500 万美元的资助，作为扩张计划的部分资金，扩张计划包括在埃及设立眼科医院和转诊中心，以及在也门设立一家眼科医院。这些新建的廉价医院每年为 50 万人作眼科检查，完成手术 50,000 台，同时为技能娴熟的专业医学人员创造 1,000 个新的工作岗位。

Magrabi 还通过 Al-Noor Magrabi 基金会，向农村贫困人口提供免费和廉价的医疗服务。Magrabi 的眼科“大篷车”医院深入比较偏远的地区，在乡村之间巡诊，免费提供药物，需要手术的患者则转诊至开罗的 Magrabi 医院。国际金融公司资助医院，医院反过来支持 Al-Noor Magrabi 基金会。

保持可持续的业务模式



全球金融危机来袭，国际金融公司也未得幸免。世界各地股票市场下滑，我们利润缩水，增加投资的能力受到限制。对此，国际金融公司采取了几项措施，以确保将资金用在效益最大的地方，我们为客户服务的长期能力强大如故。

国际金融公司正在控制成本，加强对投资组合和其他风险的管理，发挥创造力想方设法提高效率和适应新挑战，以维持可持续的业务模式。公司已拉近与客户的距离，决策权下放，旨在更好地为客户服务。我们还更充分地利用公司的自适应型企业文化和员工队伍中的多元化人才，力求在危机中提高效率。



通过权力下放改进客户服务

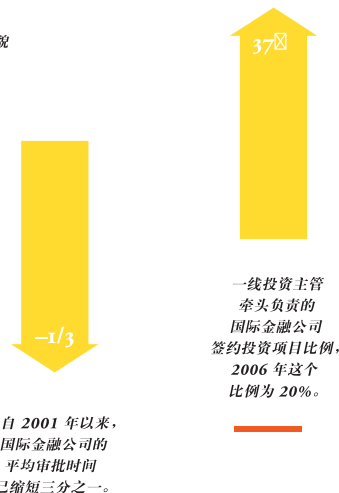
国际金融公司拉近与客户的距离，以便在快速变化的世界中更好地满足客户的需求。在我们所服务的中低收入国家，业务机会迅速扩展。与此同时，我们的客户和其他合作伙伴对我们也有快捷决策的要求。国际金融公司意识到，需要赋予前线人员更多的权力，让其能够为客户提供解决方案，确保私营部门的可持续发展。

今天，我们的工作人员驻外比例超过一半，2004 年以来大幅度增加在世界最脆弱经济体的派驻人数。投资决策越来越多地是在当地作出。08 财年，开始向亚洲地区部门的驻外人员下放许多项目决策权限；根据亚洲区的权力下放经验，09 财年对所有地区推行了权力下放。改革效果显著：去年国际金融公司的签约投资项目中，有 37% 是由一线的投资主管牵头负责，而 2006 年的这个比例为 20%。自 2001 年以来，国际金融公司的平均审批时间已缩短三分之一。

作为权力下放工作的一部分，我们希望将专业人士放在正确的位置上，确保让知识和技能用到最需要的地方去。许多高级员工调动到驻外机构，我们在努力确保吸引有高潜力的工作人员选择驻外。另外，我们在当地录用的职员数量越来越多，让当地职员在国际金融公司发展事业有更好的选择。不论是在总部还是驻外机构，我们都在改进知识和经验教训的分享方法。

权力下放不仅提高了国际金融公司的效率，而且加强了风险管理。权力下放让我们能够根据各国和边远市场的具体需求因地制宜地开展工作，并增强我们对新兴经济体的发展带来积极影响的能力。

改革新貌



国际金融公司企业决策流程的流线化改造

满足客户不断变化的需求，同时审慎管理风险，这要求国际金融公司在决策上要做到迅速和审慎。09 财年，国际金融公司的管理层采取了几项措施，旨在提高国际金融公司运营和人力资源领域的决策速度和决策效率，同时增强公司识别和化解风险的能力。

管理层充实了三个委员会的力量：企业风险委员会负责研究和决定涉及财务风险、操作风险、法律风险、环境风险、社会风险和企业治理风险的政策；企业运营委员会负责审查批准投资及咨询服务项目，并制定相关政策；人力资源委员会负责制定人力资源管理方面的政策。每个委员会均由五到七名委员组成，委员均为 10 人管理层的成员。国际金融公司执行副总裁兼首席执行官拉斯·斯耐尔 (Lars Thunell) 担任这三个委员会的主席。

采用这个结构，管理层成员的时间和专长能得到更有效率的使用，提高决策速度和有效性。举例而言，企业运营委员会一般每周召开两次例会，以无异议通过的方式审议例行的投资议案。按照这个制度，只要无人提出异议，投资议案即视为通过。三个委员会有时将需要全管理层审议的事项提交管理层审议，特别是所审议行动可能对国际金融公司或世界银行集团产生较广泛影响的时候。

改进业务流程

这次全球危机暴露出，国际金融公司需要提高为客户服务的质量、速度和效率。2008 年 7 月，国际金融公司将业务流程改进列为公司最重要的任务。

国际金融公司的业务流程改进项目，是为了简化流程，缩短项目的审批周期，提高决策的可预测性，从而提高客户的满意度。另外，还计划提高工作人员的满意度，具体措施消除不必要的程序性步骤，明确岗位职责，最后一点，是要提高运营效率，事半功倍。

国际金融公司未来两年的目标是，让客户对我们响应客户需求的方式更加满意——我们的目标是将项目处理周期从 241 天缩短到 141 天。另外，我们还计划将每次投资签约的直接人事费用平均降低 10,000 美元。另外，我们还订下目标，让国际金融公司面对客户的员工对我们的流程更为满意，将满意百分比提高一倍。

国际金融公司咨询服务部门也在改进业务流程。目前的设想是，提高咨询服务的总体流程效率，将立项到批准之间的步骤数量减少 30%。流程简化预计能提高项目质量，改进实施工作的前后衔接。

更多的改进措施正陆续推出。改进措施之一，是选择一类交易，将审批权下放给公司的中层管理人员，这在国际金融公司的历史上还是第一次，此举可加快国际金融公司 30% 以上新项目的审批速度。另一个改进措施是，在保证质量控制和风险管理的前提下，减少交易的审批人数。

组织敏捷性——国际金融公司和公司员工如何适应危机

随着全球危机渐次展开，针对新的市场状况和业务需求，公司已迅速对人力资源战略作出相应调整。过去这五年，公司已将员工队伍扩编超过 50%，09 财年的注意力转向组织敏捷性——确保将国际金融公司工作人员的才华用到最需要的地方去。

国际金融公司的员工队伍继续扩编，但步伐小于往年，扩编目的是填补因危机而出现的關鍵人才缺口。具体而言，国际金融公司重点招录以下领域的高级专才：金融重组、股票、投资组合管理和风险管理。咨询服务方面，我们将招聘重点放在融资和投资环境领域处于职业生涯中期的专家。

提高工作人员的生产率、效率和柔性，是另一项当务任务。国际金融公司对工作人员开展与全球危机有关的培训，内容诸如重组、投资组合管理和风险管理。公司还对投资主管进行培训，帮助投资主管借鉴学习国际金融公司在以往经济危机中的经验。

展望未来——
长期性的发展平台

随着全球危机的消退，
发达国家的金融机构
可能受到更严格的监管，
并因此降低风险偏好。

从长期看，这一点可能会损害对新兴市场的资本供应。与此同时，发展中国家在全球经济中的份量在日益加大，因此对于国家金融公司的服务，需求很有可能会增加。我们是唯一一家仅以私营部门发展为己任的多边发展银行，在提供融资和咨询服务方面有骄人的成功纪录和深厚的知识，可以为促进发展中国家私营部门的发展提供最佳的长期平台。



明智的选择

继续前进

借鉴经验教训

国际金融公司不断总结工作的成败得失，评估对困难局面的准备情况，藉此努力改进运营和产品及服务提供。

2007年秋季，金融市场的危机迹象刚一显露，国际金融公司管理层即着手制定综合性战略，以求在不利的条件下更好地为客户服务。国际金融公司的危机应对举措，以及在危机蔓延时加大对投资组合管理和风险管理的关注，都是以这一战略为基础。

国际金融公司在维持股权投资水平的同时，增加短期贸易融资业务，减少优先贷款业务，从而缩短贷款的平均期限，确保审慎使用资金。我们还充实了繁难项目的管理能力，公司特殊业务部新招聘几名投资主管。更广泛地说，我们加强了预算控制，同时放慢招聘步伐。

公司从去年的经验中总结了几条教训，并将应用于公司的决策。以下是部分经验教训：

- 国际金融公司应增加使用对市场突然下滑防范作用比较好的夹层融资工具，例如可转换贷款。
- 国际金融公司需要在股权出售方面改进对工作人员的激励措施，与反对出售股权的客户和政府改善沟通。
- 在流动性充沛的时候，国际金融公司的重点应放在能够利用我们的独特地位，获得优惠定价的投资项目。
- 提高员工外派比例，拉近了我们与客户的距离，让我们在对困境中客户的处境有更好的了解，从而作出更及时的响应。
- 国际金融公司需要具备这样的组织敏捷性，即根据业务战略的变化，及时调整员工招聘战略。
- 在危机时期，国际金融公司资金有限，无力满足对风险资本的需求——说明除了国际金融公司的自有资金，还需要动员其他渠道的融资。



历史性的一步——国际金融公司资产管理公司

国际金融公司实力强劲， 利润以及发展影响力均有 骄人纪录，这一点带来了额外的 长期效益——帮助其他投资者 认识到对发展中国家进行投资 有什么优点。

除了应对全球危机，作出明智的选择还意味着，利用国际金融公司卓有成效的业务模式，扩大我们的业务覆盖范围。

2009 年，公司成立第一个全资子公司——国际金融公司资产管理公司，目的是在国际金融公司传统的投资者群体以外筹集资金。国际金融公司资产管理公司将扮演私人股权基金管理公司的角色，代表以前从未参与过国际金融公司项目的投资者进行投资。国际金融公司资产管理公司的宗旨是向投资者提供强劲的财务回报，同时也在所投资的新兴市场发挥卓著的发展影响力。

国际金融公司资产管理公司的目的是在国际金融公司、投资者与客户之间建立合作关系。对国际金融公司资产管理

公司管理的基金，国际金融公司的角色是共同投资人，从而理顺各方利益，提高我们的投资能力。与此同时，国际金融公司产品的提供范围扩大，对国际金融公司的客户是有利的；国际金融公司在发展中国家和边远市场具有无可比拟的投资专长，新投资者群体也会首度有缘得享。

作为第一步，国际金融公司资产管理公司管理新设立的国际金融公司资本化基金——该基金由日本国际协力银行出资 20 亿美元和国际金融公司出资 10 亿美元联合设立。该基金 3 月份完成第一笔业务，承诺向巴拉圭的大陆银行提供 2,000 万美元贷款。2009 年，预计该基金还会完成几笔投资。

资产管理公司还将管理一个新设立的 10 亿美元综合性私

人股权基金。通过这个基金，投资者可与国际金融公司并肩投资于非洲、拉丁美洲和加勒比地区。资产管理公司还将陆续管理其他新设立基金。

5 月份，国际金融公司任命 Gavin Wilson 担任资产管理公司的第一任首席执行官。Wilson 是英国籍，此前在高盛公司工作 13 年，最后职务是高盛公司伦敦投资银行部董事总经理。他在麦肯锡公司 (McKinsey & Company) 开始自己的职业生涯，1988 年加入世界银行集团，在世行非洲区任职，其后在国际金融公司企业融资服务部工作六年。随后，在加入高盛公司前，担任英格兰银行特别顾问。他曾在 50 多个国家工作。



他们的/我们的故事

第三章：

显著的影响力

全球经济危机爆发，国际金融公司的应对既快且创新，得以让公司对发展中国家产生显著的影响。我们总结借鉴以往危机的经验，对当前危机早做准备，继续坚持为人民创造摆脱贫困、改善生活的机会，同时努力设法减缓危机的影响。

这一年，新兴市场的私人资本流入量萎缩近半，我公司则协助安排 145 亿美元支持私营企业的投资——略低于 08 财年 162 亿美元的历史最高纪录。我们帮助国际金融公司的客户企业向大约 850 万个小额贷款人发放大约 90 亿多美元的贷款，2008 年向大约 130 万个中小企业发放近 910 亿美元贷款。我公司的客户还提供了 200 多万个就业岗位，为 550 万患者提供医疗服务，并协助为超过一百万学生提供教育。

国际金融公司各地区、行业部门和咨询服务部门的业绩。

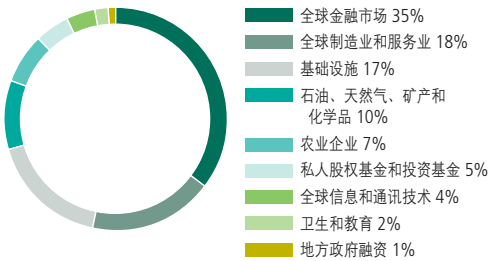
国际金融公司的全球影响力

扶持私营部门的可持续增长

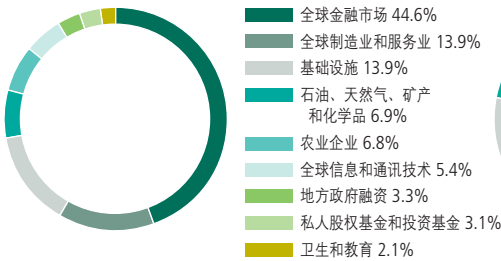
09 财年, 国际金融公司的签约投资承诺中, 自有资金 105 亿美元, 其他来源筹集 40 亿美元。最贫穷国家的项目占公司投资的 42%, 在新设咨询项目中所占比例超过 46%。在非洲撒哈拉以南地区, 国际金融公司自有资金的投资总额为 18 亿美元, 占全年投资承诺的 17%。咨询服务开支总额为 2.91 亿美元, 其中 25% 投向非洲撒哈拉以南地区的项目。

各行业的投资承诺情况

国际金融公司自有资金的投资额 (截至 2009 年 6 月 30 日)



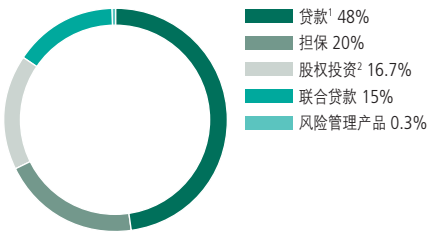
09 财年各行业的投资情况



各业务线的咨询服务开支



各产品的投资承诺情况



¹ 包括贷款类、准股权产品
² 包括股权类、准股权产品

09 财年环境和社会类别的承诺数额

类别 ¹	承诺数额 (单位: 百万美元)	项目数
A	446	4
B	4,283	137
C	2,096	104
FI	2,991	109
N ²	731	93
	10,547	447

¹ 参见第 111 页关于类别的说明。
² N 代表现有项目的承诺数额增加, 或者为掉期和认购权。

获投资额最多的国家¹

2009 年 6 月 3 日 (国际金融公司的自有资金)

国家 (全球排名)	投资组合 (单位: 百万美元)	占全球投资 组合的百分比
印度 (1)	3,389	10
巴西 (2)	2,364	7
俄罗斯联邦 (3)	2,244	7
中国 (4)	2,099	6
土耳其 (5)	1,910	6
阿根廷 (6)	1,054	3
菲律宾 (7)	960	3
哥伦比亚 (8)	873	3
墨西哥 (9)	781	2
秘鲁 (10)	744	2

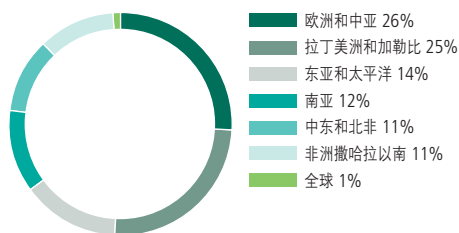
¹ 不包括具体国家在区域性和全球性项目中的份额。

国际开发协会 (IDA) 国家
有边缘地区的中等收入国家
其他客户国家

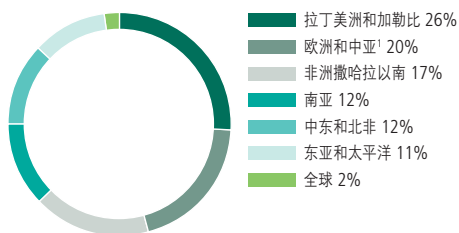
本图由世界银行地图设计部制作。本地图上所标出的边界、颜色、名称等信息并不代表世界银行集团对任何领土的法律地位的判断，也不代表世界银行集团同意或接受此类边界。

各地区的投资承诺情况

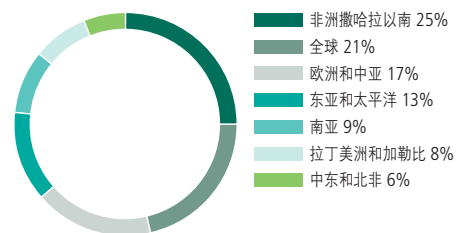
国际金融公司自有资金的投资额（截至 2009 年 6 月 30 日）



09 财年各地区的投资情况

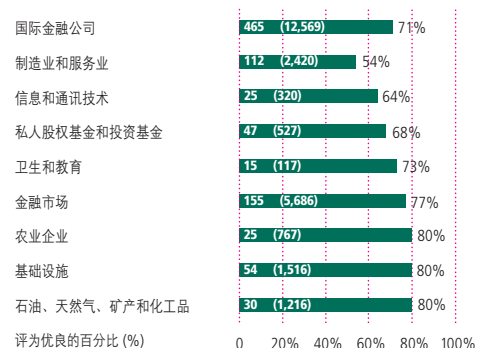


各区域的咨询服务开支



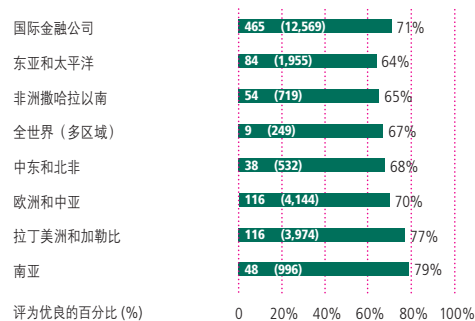
¹ 有些数额包括官方列为全球项目的投资项目中的区域份额。细节参见区域部分。

各行业的发展成果 (投资)



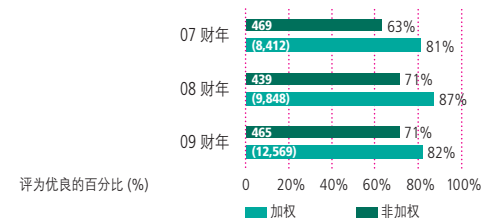
截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，包含 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

各区域的发展成果 (投资)



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，包含 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

不同年度的非加权和加权发展成果



07 财年：截至 2007 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，包含 1998–2003 日历年批准的项目；08 财年：截至 2008 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，包含 1999–2004 日历年批准的项目；09 财年：截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，包含 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内数字为评价的非加权系列项目数和国际金融公司对评价的加权系列项目投资总额（单位：百万美元）。

非洲撒哈拉以南地区



安哥拉 贝宁 博茨瓦纳 布基纳法索 布隆迪 喀麦隆 佛得角 中非共和国 乍得 科摩罗 刚果民主共和国 刚果共和国
科特迪瓦 吉布提 赤道几内亚 厄立特里亚 埃塞俄比亚 加蓬 冈比亚 加纳 几内亚 几内亚比绍 肯尼亚 莱索托 利比里亚
马达加斯加 马拉维 马里 毛里塔尼亚 毛里求斯 莫桑比克 纳米比亚 尼日尔 尼日利亚 卢旺达 圣多美和普林西比 塞内加尔
塞舌尔 塞拉利昂 索马里 南非 苏丹 斯威士兰 坦桑尼亚联合共和国 多哥 乌干达 赞比亚 津巴布韦

IDA 国家 有边缘地区的中等收入国家 其他客户国家

概述

全球经济动荡，非洲撒哈拉以南地区也未得置身事外。包括石油和大多数矿物在内，初级商品价格剧跌，导致出口收入下降。另一个发展支柱旅游业，也随之下滑。国际金融公司迎难而上，增加融资和咨询服务，以维持对该地区的投资流入，同时通过危机应对措施筹集更多的资金。我们的战略中心是支持中小企业、建设基础设施、促进医疗卫生、发展农业企业、改革投资环境和促进受冲突影响国家的恢复。非洲的长期经济前景依然乐观，国际金融公司致力于加大对私营部门的支持力度，让更多的非洲人民能够建设更美好的未来。

发展影响力

公司正在利用自身资源，提高灵活性，实现更大的影响力。我们新设立或扩大了几个基金，对我们以前难以触及的部门或地区进行投资。新设立一个卫生行业股权投资基金，将向非洲卫生部门企业家和企业提供更多的股权投资和专业指导，其中包括从事医学教育的企业家和企业。针对基础设施项目私人资本短缺问题，新设两个基金。国际金融公司继续利用其他基金，对在非洲私营部门中举足轻重的中小企业进行投资。在全球金融危机卡断非洲银行的信贷来源之际，国际金融公司挺身而出向金融部门伸出援手。国际金融公司成立了一个新的股权及次级债基金，向流动资金短缺的银行提供信贷，另外还扩大全球贸易融资计划的规模。去年，该计划提供的担保，其中近 30% 是给了非洲。非洲最大的贷款机构标准银行 (Standard Bank) 是率先加入全球贸易流动性计划的两家银行之一。国际金融公司通过支持金融部门和向银行输送资金，得以帮助改善更多非洲人的生活。

伙伴合作与资金筹集

履行我们的使命，伙伴合作是一个重要的组成部分。国际金融公司与其他国际金融机构合作，设立“非洲联合行动计划”，以协调国际金融机构的经济危机应对行动。该计划依托各参与机构的实力，至少筹集了 150 亿美元，用于促进贸易，充实金融部门的实力，以及对基础设施项目和其他出现流动资金短缺的经济部门，增加贷款投放。国际金融公司的“非洲私营企业伙伴合作计划” (Private Enterprise Partnership for Africa) 向政府和企业提供咨询服务，为私营部门消除制约发展的因素。国际金融公司和捐款伙伴，与非洲各国政府及私营部门一道，正携手努力促进中小企业发展、开发大型基础设施项目和改进总体投资环境。以社会和环境可持续性为主题，公司新设与非洲的合作计划，旨在帮助私营部门的实体制定环境和社会风险管理的最佳做法，为周边社区带去经济上的利益。另外，国际金融公司的非洲私营企业合作计划还支持开展各类项目，旨在协助促进私立学校的发展壮大，以满足不断增加的教育需求。该计划目前管理 30 个国家的 88 个专案，协助在世界最贫穷的一些地区创造机会和改善生活。

可持续性

公司正在扩编内部的可持续性专家队伍，针对金融部门客户启动提高经济和社会可持续性的培训计划，从而增强对非洲撒哈拉以南地区的可持续性风险和机会加强管理的能力。社区发展是公司战略的一个关键组成部分。国际金融公司设立专案，促进南非铂矿开采企业 Lonmin 公司采矿作业场所周边社区的可持续增长，就是这方面的一个良好范例。该专案已向 27 家当地企业提供援助，其中包括完全由黑人妇女拥有和经营的小石建筑公司 (Little Rock Construction)。通过性别平等计划，公司提供融资和咨询服务，让女性企业家有更多的融资渠道，减少商业环境中的性别障碍。在加纳和肯尼亚，我们扩大了“点亮非洲”计划的覆盖范围，该计划协助提供低成本替代品，取代木炭和化石燃料用于照明。国际金融公司开展了区域性个案研究，以确定在诸如赞比亚卡富埃峡水电站这样的项目中，如何减缓气候变化。另外公司还与坦桑尼亚的林业公司 Green Resources 合作，安装一台热电联供装置，对大量的废弃木材进行废物利用，以节约能源，降低成本，让该公司能够出售碳信用额。

从经验中学习

我们正在利用非洲经验来应对非洲地区的新挑战。为了协助降低粮食价格，国际金融公司正在想方设法提高农业产量，具体是向农民提供有效的作物融资，通过保险来降低极端天气的影响，以及大规模推广高效农业，例如高价值园艺。具体采取的方法包括对种植园场、物流和基础设施进行投资，以增加粮食供应量。国际金融公司设立了“对非洲受冲突影响国家的援助计划” (参见第 43 页)，以解决基础设施缺乏、就业前景黯淡和中小企业几乎得不到支持的问题。在世界部分最贫穷国家，举办中小企业可能是唯一可能的谋生之道。公司正将工作人员充实到一线，并对咨询服务部门进行整合，以期与世界银行集团的合作伙伴密切协调，制定国家战略。另外，国际金融公司还利用促进公私合作推动基础设施发展的经验，新设立一个风险资本基金，向基础设施项目提供起步阶段的风险资本，以及为可行性研究、经济模拟和结构设计提供经费。这些举措的出发点，是消除制约非洲发展的一个关键因素。

发展惠益范围

指标	合计 07 日历年	合计 08 日历年	预计的新业务 09 财年
MSME 贷款（贷款笔数）	222,829	161,329	671,530
MSME 贷款（贷款金额，单位：百万美元）	2,438	2,109	2,440
发电（单位：百万客户）	17.1	19.1	0
市政公用事业服务（单位：百万客户） ¹	2.7	2.9	0
电话线路新增数（单位：百万客户）	6.9	6.1	3.3
惠及病人数	89,392	112,450	230,000
惠及学生数	380,000	388,000	525
就业人数	124,262	134,515	26,344
本地采购货物和服务（单位：百万美元）	1,166.1	1,394.9	65.8
向政府缴款（单位：百万美元）	2,608.4	3,309.2	221.3

08 日历年和 07 日历年的数据所依据的国际金融公司客户组合有变化，因此不具有严格的可比性。部分行业的惠益范围数据；各行业的指标的定义和报告期间略有不同。对以往年度的部分数据进行了修正。

¹ 包括电、气和水。

项目融资和组合

（单位：百万美元）	08 财年 ¹	09 财年 ²
用国际金融公司自有资金承诺的融资	\$1,380	\$1,824
贷款 ³	541	907
股权 ³	202	232
担保和风险管理	638	685
签署的联合贷款	0	58
签署的资金承诺总额	1,380	1,881
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	3,252	3,936
为其他机构持有的资金承诺组合 （联合贷款和担保）	326	258
资金承诺总额	3,578	4,194

¹ 包括对 ECOM Agroindustrial Corp. Ltd. 和 Mixta Africa 投资中的区域份额，这两项投资按官方分类属于全球性项目。

² 包括对 Altima One World Agricultural Development Fund、Bait Al Batejee Medical Co.、GTLP Citibank 和 GTLP Standard Chartered 的投资中的区域份额，这几项投资按官方分类属于全球性项目。

³ 贷款包括贷款类、准股权类产品。股权包括股权类、准股权类产品。

资金承诺

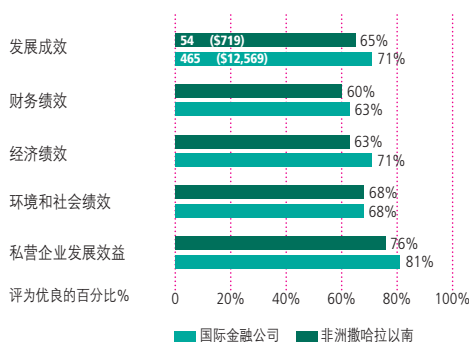
（融资，单位： 百万美元）	06 财年	07 财年	08 财年	09 财年
项目数	38 ¹	52	55 ²	92 ³
国家数	11	17	25	30
国际金融公司 自有资金融资	\$700	\$1,379	\$1,380	\$1,824
联合贷款	\$0	\$261	\$0	\$58

¹ 包括 Veolia AMI。

² 包括 ECOM WC-IDA 和 Mixta Africa。

³ 包括 Altima Agro、SGH、GTLP Citi 和 GTLP SCB。

发展成效评分



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

获得国际金融公司投资额最多的国家

国家 （区域内排名）	投资额 （单位：百万美元）
1 南非	09 财年 578
	08 财年 535
2 尼日利亚	09 财年 557
	08 财年 587
3 加纳	09 财年 521
	08 财年 153

布基纳法索

改进电话服务

布基纳法索是世界电话普及率最低的国家之一。布基纳法索电信运营商 Onatel 公司开创布基纳法索的历史先河，公开招股上市，国际金融公司购入该公司的 5% 股权。通过这种方式，我们协助在这个国家增加提供低价电话服务，同时也是发展西非资本市场，让私营企业有更多的融资选择。先进的电信基础设施和健康的资本市场为经济增长和发展创造了强大的基础。

2006 年末，国际金融公司成为第一个发行西非法郎计价债券的非居民机构（西非法郎是布基纳法索及七个邻国的法定货币），以协助发展该地区的本币债券市场。国际金融公司投资持股，加上 2007 年向 Onatel 公司提供的 750 万欧元贷款，让该公司得以对固定电话网和移动电话网进行升级，并扩大电话装机容量。

尼日利亚

更多的小型企业
获得融资

为了增强非洲银行部门的实力，对难以获得信贷的中小企业增加贷款，国际金融公司于 2008 年与 Ecobank 建立合作关系。Ecobank 是一家泛非银行，在 27 个国家拥有 500 多个分支机构。

公司向 Ecobank 提供超过 2 亿美元的一揽子融资，以支持该银行在非洲进行扩张，促进对尼日利亚中小企业的贷款，并对 Ecobank 设在贝宁、布基纳法索、科特迪瓦、马里、尼日尔、塞内加尔和多哥的子公司所开展的贸易交易提供担保，从而促进贸易流动。



这个项目是以双方 15 年的合作关系为基础，既有助于 Ecobank 扩大业务覆盖，还能提高国际金融公司在该地区的发展影响力。国际金融公司正在考虑追加对 Ecobank 的资助，以支持非洲撒哈拉以南地区的农业企业、卫生、教育和基础设施部门。

在目前这个全球经济带有不确定性的时期，确保对这些关键部门的融资渠道畅通，对该地区的发展具有至关重要的意义。

Ecobank 获 2009 年度的“国际金融公司客户领导力奖”，以表彰其支持国际金融公司执行战略优先任务，即造福边缘市场和拓宽非洲的融资渠道。

东亚和太平洋地区



柬埔寨 中国 斐济 印度尼西亚 基里巴斯 大韩民国 老挝人民民主共和国 马来西亚 马尔代夫 密克罗尼西亚联邦 蒙古
缅甸 帕劳 巴布亚新几内亚 菲律宾 萨摩亚 所罗门群岛 泰国 东帝汶 汤加 瓦努阿图 越南
IDA 国家 有边缘地区的中等收入国家 其他客户国家

概述

东亚和太平洋地区是世界外向型经济比重最高的地区之一，全球经济及金融危机对该地区的增长、就业和贫困状况带来了深远的影响。国际金融公司坚持以贫困和环境可持续性的长期挑战为中心，与此同时从资金和操作上采取应对措施，向客户提供帮助。对于柬埔寨和越南等受危机影响最严重的最贫穷地区及国家，公司在业务比重上给予倾斜。与此同时，我们继续提供投资和咨询服务，以协助客户应对气候变化。国际金融公司着眼未来，已开始关注对该地区走出危机有帮助的经济力量，包括通过城市开发、农业企业和国内消费来拉动增长。

发展影响力

国际金融公司对该地区的 45 个项目投资 12 亿美元，其中 24 个项目是在 IDA 国家。通过对中国和越南可再生能源发电部门的投资，预计可提高 135,000 人的基本服务可持续性。通过 09 财年的投资，预计会增加 10 亿美元对微型、小型和中型企业的扶助资金。实体部门方面，国际金融公司的投资将支持创造超过 20,000 个就业岗位。在这艰难时刻，为了增强金融部门实力而开展的咨询项目也取得出色成绩。中国和越南的项目协助伙伴金融机构向微型、小型和中型企业提供 96 亿美元的融资。金融机构也是应对气候变化的得力合作伙伴。在中国和菲律宾专案的支持下，银行提供 4.87 亿美元的能效项目贷款，让借款企业减排 1,250 万吨二氧化碳当量。公司继续通过咨询专案来改善本地区的总体投资环境。公司对政府客户的咨询服务涉及 10 项法律改革和 55 项政策及体制改革。基础设施领域的咨询项目预计可为该地区超过 1,400 万人口提供或改进基本服务。

伙伴合作与资金筹集

尽管市场艰难，国际金融公司从东亚和太平洋地区其他渠道筹集的资金依然超过 08 财年。09 财年，国际金融公司项目获得 3.335 亿美元的联合贷款承诺，其中 28% (9,300 万美元) 是用于 IDA 国家。公司利用结构化产品，向中等收入国家的服务不足部门和贫困地区提供本币融资支持。09 财年，我们设立了一个风险分担基金，通过该基金扩大对中小企业的融资，帮助中国四川地震灾区的中小企业进行震后重建。国际金融公司的 1,500 万美元投资，将使合作银行有能力分八年向地震灾区的中小企业提供最高达 10 亿美元的新贷款，由成都市小企业信用担保有限公司提供贷款担保。09 财年，捐款伙伴向国际金融公司在东亚和太平洋地区的咨询服务项目捐款 2,590 万美元。澳大利亚政府负责海外援助工作的国际发展署 (AusAID) 是本地区最大的捐款者，目前本公司与其合作的范围既包括在美国华盛顿特区和堪培拉举行高层次磋商，也包括在一线的协作。新西兰负责国际援助与开发工作的国际开发署 (NZAID) 协助为一个项目提供资金，以援助印度尼西亚的本地中小企业。瑞士也为该项目提供了资助。

可持续性

东亚和太平洋地区是世界温室气体排放量最大的地区，气候变化在该地区造成了巨大的后果。对此，国际金融公司的策略是，扩大和复制成功的项目，同时也为国际金融公司的客户创造新的机会。举例而言，通过金融中介机构向中小企业提供节能设备贷款的项目，现已从中国扩大到印度尼西亚、菲律宾和越南。我们已投资于太阳能、水电和地热能领域。目前，公司在本地地区的可再生能源项目组合为 3.3 亿美元，另外投入 4,000 万美元的清洁能源资金。土地用途的变更是另一大温室气体来源，特别是在印度尼西亚。可持续农业和林业专案是国际金融公司克服这一挑战的重要对策。公司将标准制定项目与咨询服务和对知名企业的投资揉合在一起，支持在这些部门采用最佳做法。国际金融公司继续与中国政府合作，协助全国性的金融机构在贷款活动中改进对环境及社会风险的管理。2008 年 11 月，国际金融公司的客户兴业银行成为中国第一家采纳“赤道原则”的银行（参见第 111 页）。另外，兴业银行也是中国第一家接受有关促进减排项目的新咨询服务的银行。

从经验中学习

在针对当前挑战的应对中，国际金融公司借鉴运用了从 1990 年代末期亚洲金融危机中汲取的经验教训。我们的重点是支持本地区开展下列工作：建立克服金融困境的平台；对金融部门客户开展压力测试；以及反思总结制度及监管体系。公司帮助本地区的银行家提高风险管理能力。国际金融公司独立评估小组发现，在经济危机中，环境与社会安全保障措施往往都会遭到削弱，为此国际金融公司正在设立以环境为重点的新项目，并强化对当前项目中环境与社会安全保障措施的监督。

移动电话推动经济发展

国际金融公司通过向电信企业 Digicel PNG 提供融资，为改善斐济、基里巴斯、巴布亚新几内亚、萨摩亚、汤加和瓦鲁阿图人民的生活贡献了一份力量。通过 Digicel 的移动电话网络，个人和企业第一次获得了可靠的低价移动电话服务。Digicel 进入当地市场后，移动电话普及率从 3% 提高到了 18%，而且该公司的移动电话用户已增至 100 万左右。



Digicel 的移动电话覆盖范围显著扩大，巴布亚新几内亚大多数商业中心均在覆盖范围内。Digicel 努力将网络延伸至偏远的农村地区，因此用户数量也取得增长。另外，Digicel 还与一家当地银行和一家电力供应公司合作，向巴布亚新几内亚引入手机银行业务和手机缴费业务。

电信的发展也意味着经济增长：数字显示，大约有 30,000 人通过加入 Digicel 的经销网络而改善了生计。财政部的报告指出，由于竞争加剧，带动该国 08 财年国内生产总值增长 0.7 个百分点。

发展惠益范围

指标	合计 07 日历年	合计 08 日历年	预计的新业务 09 财年
MSME 贷款（贷款笔数）	1,231,563	1,421,169	209,456
MSME 贷款（贷款金额，单位：百万美元）	17,025	20,496	1,064
发电（单位：百万客户）	13.4	20.9	1.6
市政公用事业服务（单位：百万客户） ¹	15.6	19.6	0
电话线路新增数（单位：百万客户）	5.2	2.3	1.3
惠及病人数	1,068,100	1,025,258	0
惠及学生数	33,192	27,636	0
就业人数	502,735	602,093	23,466
本地采购货物和服务（单位：百万美元）	4,090.9	9,364.4	2,019.2
向政府缴款（单位：百万美元）	457.4	968.0	956.8

08 日历年和 07 日历年的数据所依据的国际金融公司客户组合有变化，因此不具有严格的可比性。部分行业的惠益范围数据；各行业的指标的定义和报告期间略有不同。对以往年度的部分数据进行了修正。

¹包括电、气和水。

项目融资和组合

（单位：百万美元）	08 财年 ¹	09 财年 ²
用国际金融公司自有资金承诺的融资	\$1,634	\$1,197
贷款 ³	1,134	798
股权 ³	287	251
担保和风险管理	212	148
签署的联合贷款	59	290
签署的资金承诺总额	1,693	1,487
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	4,671	4,846
为其他机构持有的资金承诺组合 （联合贷款和担保）	519	748
资金承诺总额	5,190	5,595

¹包括对 ECOM Agroindustrial Corp. Ltd. 和 Green Investment Asia Sustainability Fund I 投资中的区域份额，这两项投资按官方分类属于全球性项目。

²包括对 Asia Environmental Partners, L.P., Altima One World Agricultural Development Fund, GTLP Citibank, GTLP Rabobank 和 GTLP Standard Chartered 投资中的区域份额，这几项投资按官方分类属于全球性项目。

³贷款包括贷款类、准股权类产品。股权包括股权类、准股权产品。

资金承诺

（融资，单位：百万美元）	06 财年	07 财年	08 财年	09 财年
项目数	41 ¹	38 ²	60 ³	45 ⁴
国家数	5	8	8	13
国际金融公司自有资金融资	\$982	\$944	\$1,634	\$1,197
联合贷款	\$243	\$128	\$59	\$290

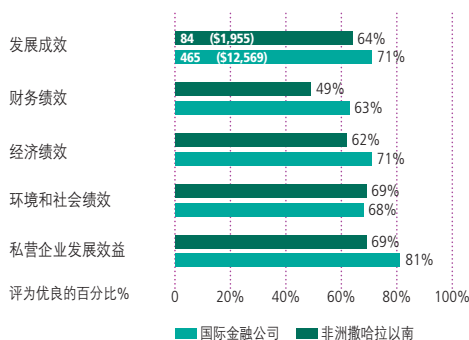
¹包括 Soco Facility 和 Avenue Asia。

²包括 Italcementi。

³包括 ECOM WC-IDA 和 Aloe 2。

⁴包括 Altima Agro, AEP, GTLP Citi, GTLP Rabo 和 GTLP SCB。

发展成效评分



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000–2005 日历年批准的项目。注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

获得国际金融公司投资额最多的国家

国家 （区域内排名）	投资额 （单位：百万美元）
1 中国	09 财年 2,099
	08 财年 2,150
2 菲律宾	09 财年 960
	08 财年 898
3 印度尼西亚	09 财年 735
	08 财年 830

国际金融公司
的战略中心是
维持增长。

南亚



孟加拉 不丹 印度 马尔代夫 尼泊尔 斯里兰卡
IDA 国家

概述

南亚是世界贫困人口最多的地区，有十亿人口的每日平均生活费低于 2 美元。本地区经济严重失衡，而全球经济下滑，受打击最严重的预计就是最贫困的地区。另外，本地区的部分国家，因为政治上的不稳定性或冲突而脆弱不堪，或是面临着严重的气候变化问题。面对这些挑战，国际金融公司的战略中心是维持增长，具体措施是：发展基础设施和增加融资渠道；关注低收入、农村和脆弱的地区；以及在投资和咨询服务中，将气候变化放在中心位置。

发展影响力

公司专注于扩大经济发展成果的股份范围，这一点正在发挥巨大的影响。国际金融公司 09 财年的南亚签约项目，将协助创造超过 90,000 个就业岗位，向大约 50,000 个农民提供支持，并在项目的生命周期内向政府提供大约 8.08 亿美元的财政收入。即使在困难时期，本公司依然有近 80% 的项目取得较高发展成效。咨询工作方面，协助支持对小型企业增加 8.5 亿美元的贷款，扩大了融资渠道。公司在南亚地区的项目，40% 以上是以满足脆弱国家和受冲突影响国家（孟加拉、尼泊尔、斯里兰卡）以及印度低收入邦的需求为出发点。我们提出改善投资环境的建议，促使孟加拉政府采取了 100 多项加快办事程序的措施，包括将办理企业注册手续所需的时间从 35 天缩短到一天。比哈尔邦是印度最贫穷的邦之一，国际金融公司正帮助邦政府实施一项旨在为农业企业和其他部门招商引资的改革计划。公司的投资有三分之一是针对南亚迫切的基础设施融资需求。针对贸易融资稀缺的问题，我们承诺在本地区提供 1 亿美元的贸易融资。

伙伴合作与资金筹集

全球经济下滑，投资资金的筹措受到压力，而要筹集大额资金，例如对本地区至关重要的基础设施融资，难度更大。国际金融公司携手基础设施发展金融公司 (Infrastructure Development Finance Company Limited) 这个专业金融中介企业和花旗集团，为印度基础设施基金提供支持，并与澳大利亚的麦格理集团 (Macquarie Group) 及印度国家银行合作，新成立一个基础设施股权基金。这些基金将协助印度保持对电力、收费公路、港口、供水和废弃物管理领域的投资，协助创造就业和增加收入。国际金融公司的基础设施咨询部门与世界银行集团的其他机构合作，针对与印度邦政府的合作，提出庞大的公私合作立项方案，其中包括安得拉邦的一个固体废弃物管理项目，以及马哈拉施特拉邦的一个灌溉项目。在创新的营商环境改革、企业发展以及适应和减缓气候变化等方面，国际金融公司在本地区提供的咨询服务获得英国国际开发部、荷兰外交部、挪威发展合作局和欧洲委员会的支持。

可持续性

针对南亚的可持续性和气候变化问题，国际金融公司通过对可再生能源、能源效率和清洁生产领域提供投资和咨询支持，协助客户降低碳排放的增长速度。公司 09 财年的项目中，有气候变化成分的大约占三分之一。国际金融公司专为锡兰商业银行设立风险分担机制，将支持斯里兰卡扩大可再生能源发电的装机容量。印度农村地区三分之一以上人口没有清洁用水，国际金融公司对 WaterHealth India 进行了投资，后者正支持在印度农村地区安装水净化系统，协助扩大供水范围，向近 300 万人口供应低价饮用水。国际金融公司对 JK Paper 等现有客户开展清洁生产评估，另外还提供资金大幅度降低工厂的能源、水和其他资源的消耗量，这些都将有助于减少温室气体排放，降低水的消耗量。与制药企业 Granules India 等制造部门现有客户之间的能效项目，将大幅度降低能耗。另外，国际金融公司正向客户提供气候变化适应战略方面的协助，将气候变化风险和机遇纳入客户的业务模式。

从经验中学习

在南亚，国际金融公司对较为贫困和脆弱的地区加大了工作力度，在这些地区我们的工作快速见效，产生巨大的影响。我们将继续加强与政府、捐款者、其他投资者和私营部门合作者的合作，发挥出最大的影响力，满足南亚欠发达地区的最紧迫需求。公司正与尼泊尔政府密切合作，对我们参与改善孟加拉营商环境的经验教训，在尼泊尔进行试验。为了更均匀地分享经济增长成果，国际金融公司正在与印度的私营部门合作，制定提高穷人和小型企业收入的措施。通过新设的国际金融公司中小企业风险投资基金 (IFC SME Ventures)，国际金融公司将能够对孟加拉、不丹和尼泊尔的中小企业进行投资。国际金融公司和世界银行共同协助印度政府进行“印度营商环境研究”，这是一项次国家级的研究，将帮助印度各城市以彼此借鉴最佳做法的形式进行改革。针对本地区容易因极端气候变化影响而受到伤害的问题，我们将在可再生能源、能源效率和清洁生产领域，逐步加强与私营部门的合作。

发展惠益范围

指标	合计 07 日历年	合计 08 日历年	预计的新业务 09 财年
MSME 贷款（贷款笔数）	880,683	917,517	0
MSME 贷款（贷款金额，单位：百万美元）	5,407	8,476	3,758
发电（单位：百万客户）	31.5	20.8	9.0
市政公用事业服务（单位：百万客户） ¹	1.0	0.8	3.0
电话线路新增数（单位：百万客户）	34.0	36.2	0.2
惠及病人数	634,706	1,169,596	52,410
惠及学生数	1,523,386	2,125,991	4,000,000
就业人数	163,581	199,569	96,926
本地采购货物和服务（单位：百万美元）	5,377.8	2,374.8	1,528.0
向政府缴款（单位：百万美元）	1,553.0	1,837.5	808.3

08 日历年和 07 日历年的数据所依据的国际金融公司客户组合有变化，因此不具有严格的可比性。部分行业的惠益范围数据；各行业的指标的定义和报告期间略有不同。对以往年度的部分数据进行了修正。

¹ 包括电、气和水。

项目融资和组合

（单位：百万美元）	08 财年 ¹	09 财年 ¹
用国际金融公司自有资金承诺的融资	\$1,264	\$1,215
贷款 ²	850	590
股权 ²	330	482
担保和风险管理	84	144
签署的联合贷款	0	0
签署的资金承诺总额	1,264	1,215
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	3,546	4,072
为其他机构持有的资金承诺组合 （联合贷款和担保）	635	599
资金承诺总额	4,180	4,671

¹ 包括对 Asia Environmental Partners, L.P.、GTLT Citibank、GTLT Rabobank 和 GTLT Standard Chartered 投资中的区域份额。这几项投资按官方分类属于全球性项目。

² 贷款包括贷款类、准股权类产品。股权包括股权类产品。

资金承诺

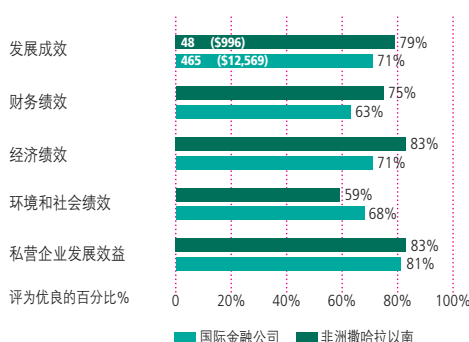
（融资，单位： 百万美元）	06 财年	07 财年	08 财年	09 财年
项目数	25 ¹	30 ²	37	47 ³
国家数	3	3	5	6
国际金融公司 自有资金融资	\$507	\$1,073	\$1,264	\$1,215
联合贷款	\$200	\$102	\$0	\$0

¹ 包括 Avenue Asia。

² 包括 Italcementi。

³ 包括 AEP、GTLT Citi、GTLT Rabo 和 GTLT SCB。

发展成效评分



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

获得国际金融公司投资额最多的国家

国家 （区域内排名）	投资额 （单位：百万美元）
1 印度	09 财年 3,389
2 斯里兰卡	08 财年 2,876
3 孟加拉	09 财年 138
	08 财年 209
	09 财年 124
	08 财年 157

印度

国际金融公司
帮助企业家
发展壮大

C. Raja 今年二十八岁，人生第一份工作是 1998 年开始在印度钦奈的一个裁缝铺打工。今天，在国际金融公司和当地有关组织的支持下，他经营的服装生意红红火火。

在裁缝铺打工期间，Raja 学习缝纫和制图裁衣的手艺。不到一年时间，他就能给朋友和熟人做衣服了。于是，他下决心自己创业，向印度一个帮助印度贫穷青年创业的机构借了 500 美元。

“好像是梦想化成为现实！” Raja 说道。

Raja 的服装生意一飞冲天，很快就供不应求，需要资金来扩大规模。但是，低价拿到贷款，可不是简单的事情。他说，他的企业被列为“高风险”。

国际金融公司参与发起的 BYST 成长基金伸出了援手。这家基金向 Raja 的企业提供近 100,000 美元的贷款，让他扩大业务规模。

这家基金向诸如 Raja 这样的小型企业提供融资，最多可达 200,000 美元。基金的共同发起人还包括印度青年力量基金会 (Bharatiya Yuva Shakti Trust) 和风险投资企业 VenturEast。国际金融公司为该基金提供了 700,000 美元的资助。

国际金融公司的支持引来了其他投资者。VenturEast 得以从印度小企业发展银行等机构和知名的个人投资者处又筹集到 200 万美元。BYST 成长基金希望能筹集 500 万美元资金，至少帮助 40 家小型企业。

尼泊尔

让佛祖航空飞过的
天空更干净

尼泊尔境内群山连绵，修建公路不啻登天之难，成本几为天价，因此飞机是尼泊尔最可靠的境内交通手段。2008 年，国际金融公司向佛祖航空 (Buddha Air) 提供 1,000 万美元的长期贷款，帮助这家私营的航空公司扩展业务，采用提高燃油效率的新方法。该航空公司获得了这笔及时的融资，得以购买燃油效率高的新飞机，平均每位旅客每小时消耗的燃油量降低 50%。

“对我们的需求，国际金融公司的团队响应速度非常快，帮助我们修改业务计划，而且能快速处理突变的变化”，佛祖航空董事总经理 Birendra Basnet 说道。以客户为中心，快速的响应，全球知识与本地机构相结合的优势，以及迅速的决策，在帮助这家航空公司优化增长机会的过程中发挥了至关重要的作用。

国际金融公司向这家航空公司提供协助，以一些全球性规范为蓝本，制定业务标准（包括安全标准）和环境管理体系。

国际金融公司
关注与危机有关
的紧迫性需求。

欧洲和中亚地区



阿塞拜疆 亚美尼亚 阿塞拜疆 白俄罗斯 波斯尼亚和黑塞哥维那 保加利亚 克罗地亚 塞浦路斯 捷克共和国 爱沙尼亚 格鲁吉亚
匈牙利 哈萨克斯坦 科索沃 吉尔吉斯共和国 拉托维亚 立陶宛 前南斯拉夫马其顿共和国 摩尔多瓦 黑山 波兰 罗马尼亚
俄罗斯联邦 塞尔维亚 斯洛伐克共和国 斯洛文尼亚 塔吉克斯坦 土耳其 土库曼斯坦 乌克兰 乌兹别克斯坦
IDA 国家 有边缘地区的中等收入国家 其他客户国家

概述

全球经济动荡，东欧和中亚地区受到的打击特别严重，部分国家的经济增长面临两位数的下滑。对此，国际金融公司关注与危机有关的紧迫性需求——以短期融资、重组和注入资本的方式向现有客户提供帮助。为了快速响应客户的需求，公司加强项目组合管理，调整产品结构，并调整咨询服务的重点。针对与危机有关的主题，我们对该地区金融部门的 400 多名利益相关者进行了培训。国际金融公司还扮演重要角色，与世界银行、欧洲复兴开发银行和欧洲投资银行合作，协调国际金融机构在本地区应对危机。公司继续关注较长期的需求，增加对微型、小型和中型企业的贷款，支持基础设施投资、发展能效和清洁生产领域的融资，并鼓励南南投资和贸易。

发展影响力

面对全球下滑导致的贫困人口增加，公司加大在 IDA 国家和冲突后国家的工作力度，对 33 个项目投资 5.43 亿美元。国际金融公司对哈萨克斯坦、俄罗斯、土耳其和乌克兰的欠发达地区的投资，占对这些国家 14 亿美元投资的 28%。本公司对中亚和高加索地区的签约投资承诺增加了一倍以上，达到创纪录的 5.53 亿美元。咨询服务继续以 IDA 国家为中心，除了启动亚美尼亚和吉尔吉斯共和国的投资环境项目，还启动一个增强中亚地区金融市场基础设施的区域性项目。在本地区各地，国际金融公司向客户银行提供亟需的短期流动资金和长期资本。公司全年提供的贸易融资金额增加超过两倍，达到 2.24 亿美元。我们在改善营商基础环境和争议解决体系方面的咨询工作，帮助本地区的企业节省了大约 4 亿美元开支。在国际金融公司企业治理项目的帮助下，波斯尼亚冷冻食品分销商 Fratello Trade 成为该国第一家公开招股上市的私营企业。由于危机对本公司项目组合造成影响，本地区的发展成效评分降低，目前大致保持在国际金融公司的全球平均水平。

伙伴合作与资金筹集

为了应对东欧的危机，国际金融公司组织动员了全球各方的资金和力量。我们携手欧洲复兴开发银行（EBRD）和其他合作伙伴，为格鲁吉亚的银行部门提供 5.3 亿美元援助，为保加利亚的圣尼古拉（St. Nikola）风力发电站提供 5,200 万美元的开发资金，为土耳其的 Rotor Elektrik 风力发电站提供 7,200 万美元的开发资金。国际金融公司还提供 6,800 万美元贷款授信，与其他金融机构一道，向伊斯坦布尔市政府提供一条新铁路线路所需的建设资金。此外，国际金融公司还牵头组织向本地区的银行及实体部门客户提供 8.4 亿美元的联合贷款。捐款合作伙伴新作出 2,400 万美元的捐款承诺，以实施咨询服务项目，例如俄罗斯清洁生产项目、乌克兰的食品安全项目，以及东南欧和中亚地区的企业治理及立法改革项目。在澳大利亚、意大利、荷兰、挪威、瑞士和美国的支持下，东南欧的基础设施咨询项目对公私合作给予扶持，组织安排 3.53 亿美元的基础设施投资，特别是阿尔巴尼亚的两个能源项目。

可持续性

国际金融公司通过咨询和投资项目，在本地区推广能效技术和清洁生产，以减缓气候变化。09 财年，国际金融公司对俄罗斯进行 2.5 亿美元的清洁生产专项投资，并辅以咨询方面的援助，对 14 个有清洁能源成分的项目合计投资 5.66 亿美元。公司正在执行咨询项目，帮助农业企业和食品加工企业达到国际行业标准和加强食品安全。我们正帮助客户提供提高能源效率的住房改造融资（参见第 65 页的专栏）。另外，本公司还引入私人投资，为替代能源、供水和废弃物管理设施提供融资。

从经验中学习

对于国际金融公司在欧洲和中亚地区的咨询业务，国际金融公司独立评估小组进行了评审，评审发现，与零散的项目相比，行业性项目的发展效能评分较高，影响范围也更广。根据这一发现，我们采取行业性模式来发展乌克兰的农业企业。举例而言，乌克兰食品安全项目就是以国际金融公司一个成功的南欧技术标准项目为基础，让更多的乌克兰企业实施食品安全管理体系，促进出口和新投资。以行业性模式解决食品安全问题，能够提高区域性食品加工企业的竞争力，有助于缓解全球粮食危机。国际金融公司还以北美和欧洲联盟的成熟项目为范本，协助在东南欧引入商业调解机制。在阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、前南斯拉夫马其顿、黑山和塞尔维亚，该项目得到了企业界和司法界的积极拥护。我们还认识到，通过利用当地资源和整合咨询服务与投资，即使在困难的经济环境中，也能够加大对私营企业的支持力度。公司今年在中亚和高加索地区的签约投资承诺达到创纪录的水平，就是明证。

东南欧

波斯尼亚和黑塞哥维那的住宅能效贷款

Ekonomsko Kreditna Institucija (“EKI”) 营销经理 Borislav Petric 回忆说，1996 年是波斯尼亚人处境艰难的一年，但是对 EKI 却是相对好过的一年。当时的波斯尼亚金融业正一片混乱，信贷需求非常之大。那样的条件下，一个新成立的小额信贷机构可以很挑剔地选择客户，协助满足客户相当基本的需求—例如开办企业，或修缮在刚刚结束的波斯尼亚战争中受损的住房。

形势变了。今天的借款人已变得非常复杂。EKI 和其他小额贷款机构发现，在市场区块的界定和目标客户的选择上，动作要更为敏捷。

对此，EKI 的一个对策就是产品线的多元化。2006 年，获得国际金融公司的 300 万欧元贷款，用于设立一个提高住宅能效的新贷款专案。

贷款还附带国际金融公司的咨询服务，内容包括新贷款推广模式培训。这一点很重要，原因是与 EKI 战后初期销售的产品相比，要说服人们借钱去给阁楼加保温层或换掉旧的窗户或锅炉，诸如此类的贷款用途，难度要大得多。国际金融公司还出资开展营销活动，包括制作电台和电视广告、广告传单和广告牌。

2009 年 3 月，国际金融公司向 EKI 提供 100 万欧元贷款，帮助它继续为住房改造和节能设备安装提供贷款。另外，国际金融公司还向 EKI 提供一笔 600 万欧元的贷款授信，支持 EKI 向波斯尼亚和黑塞哥维那农村地区的微型企业家提供贷款。

国际金融公司的优势

国际金融公司的业务机构遍布全世界，在 86 个国家设有 102 个办事处。百分之四十二的办事处是设在 IDA 国家，能够与客户保持密切的关系。

发展惠益范围

指标	合计 07 日历年	合计 08 日历年	预计的新业务 09 财年
MSME 贷款（贷款笔数）	1,113,154	1,063,484	691,060
MSME 贷款（贷款金额，单位：百万美元）	49,934	34,391	16,230
市政公用事业服务（单位：百万客户） ¹	4.8	5.5	0.3
电话线路新增数（单位：百万客户）	3.0	2.5	0
惠及病人数	721,171	683,582	15,000
惠及学生数	8,776	9,574	0
就业人数	282,953	322,623	42,245
本地采购货物和服务（单位：百万美元）	13,297.7	16,061.3	2,226.5
向政府缴款（单位：百万美元）	3,540.8	4,167.6	277.0

08 日历年和 07 日历年的数据所依据的国际金融公司客户组合有变化，因此不具有严格的可比性。部分行业的惠益范围数据：各行业的指标的定义和报告期间略有不同。对以往年度的部分数据进行了修正。具体而言，以某大型连锁零售集团为例，若采用较严格的定义，则就业人数、向政府缴款和本地采购的数据仅包括与国际金融公司投资关系最密切的集团下属企业数据，而非整个集团的数据（即，就业人数分别为：8,938 和 268,000；向政府缴款分别为 2,300 万美元和 8.43 亿美元；本地采购分别为 8.33 亿美元和 219 亿美元）。

¹ 包括电、气和水。

项目融资和组合

（单位：百万美元）	08 财年 ¹	09 财年 ²
用国际金融公司自有资金承诺的融资	\$2,680	\$2,146
贷款 ³	1,925	1,583
股权 ³	682	365
担保和风险管理	73	198
签署的联合贷款	1,041	841
签署的资金承诺总额	3,721	2,987
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	9,038	8,809
为其他机构持有的资金承诺组合（联合贷款和担保）	2,225	2,599
资金承诺总额	11,263	11,408

¹ 包括对 Lydian International Ltd.、TAV Tunisia 和 Melrose Facility 投资中的区域份额，这些投资按官方分类属于全球性项目。

² 包括对 Altima One World Agricultural Development Fund、Emerging Europe Growth Fund II、GTL P Citibank、GTL P Robobank、GTL P Standard Chartered、Macquarie Renaissance Infrastructure Fund、Rakeen Georgia Ltd.、Lydian International Ltd. 和 TAV Tunisia 投资中的区域份额。这些投资按官方分类属于全球性项目。

³ 贷款包括贷款类、准股权类产品。股权包括股权类、准股权产品。

资金承诺

（融资，单位：百万美元）	06 财年	07 财年	08 财年	09 财年
项目数	80 ¹	67 ²	86 ³	88 ⁴
国家数	17	15	19	22
国际金融公司自有资金融资	\$2,084	\$1,786	\$2,680	\$2,146
联合贷款	\$241	\$775	\$1,041	\$841

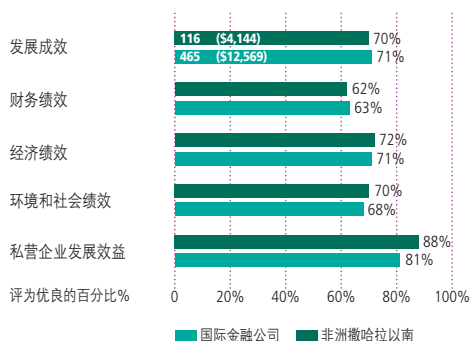
¹ 包括 EECF II

² 包括 Melrose II、Melrose II Expansion 和 Italcementi

³ 包括 Lydian Resources、Lydian Int'l RI、Lydian RI、TAV Tunisia 和 MelroseResources

⁴ 包括 Altma Agro、EEGF II、GTL P Citi、GTL P Rabo、GTL P CSE、Lydian Int'l III、MRIF、Rakeen Georgia 和 RAV Tunl. Eq

发展成效评分



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000–2005 日历年批准的项目。注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

获得国际金融公司投资额最多的国家

国家 （区域内排名）	投资额 （单位：百万美元）
1 俄罗斯联邦	09 财年 2,244
	08 财年 2,718
2 土耳其	09 财年 1,910
	08 财年 1,806
3 乌克兰	09 财年 731
	08 财年 651

拉丁美洲和加勒比地区



安提瓜和巴布达 阿根廷 巴哈马 巴巴多斯 伯利兹 玻利维亚 巴西 智利 哥伦比亚 哥斯达黎加 多米尼加 多米尼加共和国
厄瓜多尔 萨尔瓦多 格林纳达 危地马拉 圭亚那 海地 洪都拉斯 牙买加 墨西哥 尼加拉瓜 巴拿马 巴拉圭 秘鲁
圣基茨和尼维斯 圣卢西亚 特立尼达和多巴哥 乌拉圭 委内瑞拉
IDA 国家 有边缘地区的中等收入国家 其他客户国家

概述

为了缓解全球经济危机的影响，国际金融公司在拉丁美洲迅速采取反周期战略。初级商品和全球资本市场属于受危机影响最大的两个部门，而初级商品价格和全球资本市场的波动对本地区影响极大。中美和加勒比国家也因出国务工人员汇款回国减少而受到影响，出国务工人员汇款回本国，是这些国家重要的硬通货来源。09 财年，国际金融公司在本地区投资总额达 27.2 亿美元，签署 124 个新项目。国际金融公司重点帮扶微型、小型和中型企业。这些企业是重要的就业岗位来源，特别是低收入岗位。因本地区信贷枯竭，这些企业也遭到打击。在中等收入国家面临发展障碍的地区，例如巴西东北部，我们也扩大了业务规模。我们继续关注减缓气候变化，例如支持哥伦比亚的水电站和智利的风力发电站。

发展影响力

公司重视拉丁美洲的工作，与为穷人服务的企业进行更密切的合作，并扩大在欠发达地区的业务活动。09 财年，公司在本地区 IDA 国家的投资项目数增加近一倍，达到 19 个。IDA 国家咨询项目的数量从去年的 15 个增加到 21 个。在本地区较大的经济体，国际金融公司重点关注造福低收入群体的项目，55% 的投资是针对低收入群体。为了应对危机的爆发和贸易融资的中断，公司在 16 个国家开展了 8.25 亿美元的贸易融资活动。在信贷日益稀缺的时刻，国际金融公司携手其他国际金融机构，为巴拿马运河提供扩建资金。农业企业领域，公司通过对中美洲可持续咖啡贸易商 ECOM 的投资，大幅增加拉丁美洲和南墨西哥的受益农民数量。在这艰难的一年中，国际金融公司的许多客户被迫紧缩开支，本公司在本地区的发展成效评分却提高了，77% 的项目考评为优良一大超过国际金融公司的全球平均水平。

伙伴合作与资金筹集

全球危机截断了进入拉丁美洲的资本流动，国际金融公司挺身而出，向客户提供融资支持，既动用本公司的自有资金，亦向国际资本市场筹集资金。通过联合贷款市场和平行融资，筹集资金 7.2 亿美元，略高于往年的平均金额。国际金融公司在巴西进行了一次创新的筹资交易，与两家私人股权基金合作，向积极提供中小企业融资的中型银行 Banco Daycoval 提供支持。国际金融公司协助该银行以五年期可转换本币债的形式，筹资 1.8 亿美元。自 2008 年末全球危机爆发以来，这是巴西第一家获得长期融资的银行。国际金融公司还与加拿大、西班牙和瑞士缔结新的捐款伙伴关系，筹资 2,500 万美元用于本地区面向私营部门的项目。

可持续性

本公司坚持关注减缓气候变化的影响，例如：支持哥伦比亚建设小型河床式水电站，这种水电站可最大限度减小对敏感地区环境的负面影响；以及支持智利的风力发电站。09 财年，在国际金融公司的非贸易融资投资中，与气候变化相关的项目大约占 20%。环境依然是国际金融公司关注的一个关键问题，公司在圣保罗成立了一个常设小组，负责领导巴西亚马逊计划，以减少因森林砍伐而导致的碳排放。在另一项计划中，国际金融公司向每年回收近 10 亿个塑料瓶的墨西哥企业 Petstar 提供 2,450 万美元贷款。这个项目减少了生物不可降解的废弃物，延长了墨西哥垃圾填埋场的使用寿命。Petstar 还设立专案，改进废品分拣工的工作条件，这些人属于墨西哥最边缘化的人群。

从经验中学习

帮助采掘业和资源国政府处理矿区使用费和转移支付事务，管理与当地社区的关系，国际金融公司在这方面已积累起独一无二的专长。国际金融公司咨询服务部门率先针对向大型矿产项目所在地社区支付矿区使用费的问题，在秘鲁创立“增进当地利益”计划，以提高透明度和加强问责。该计划的缘起是，当地人抱怨，中央政府和国际金融公司的客户企业对他们的关心不够。该计划不仅涉及矿区使用费收入的管理，还涉及：改善利用矿区使用费转移支付进行的公共投资效益；加强社会问责，协助公民社会强化对当地政府的问责；以及加强发展指导，以提高当地政府和公立企业的效能。阿根廷、玻利维亚、巴西、哥伦比亚和秘鲁也正在开展类似的项目，涉及从石油到石化及矿产等行业。

发展惠益范围

指标	合计 07 日历年	合计 08 日历年	预计的新业务 09 财年 ¹
MSME 贷款（贷款笔数）	3,711,939	4,814,271	1,413,472
MSME 贷款（贷款金额，单位：百万美元）	15,475	25,302	4,771
发电（单位：百万客户）	59.4	59.7	0.7
市政公用事业服务（单位：百万客户） ²	24.7	26.9	0
电话线路新增数（单位：百万客户）	1.4	0.8	1.5
惠及病人数	886,579	1,281,370	52,000
惠及学生数	214,727	760,127	0
就业人数	662,299	575,323	69,290
本地采购货物和服务（单位：百万美元）	15,394.0	17,300.6	1,089.9
向政府缴款（单位：百万美元）	9,813.4	10,228.7	10,066.0

08 日历年和 07 日历年的数据所依据的国际金融公司客户组合有变化，因此不具有严格的可比性。部分行业的惠益范围数据；各行业的指标的定义和报告期间略有不同。对以往年度的部分数据进行了修正。

¹ 09 财年预测数据中，向政府财政缴款数据的测算期间为 2009—2016 年，包含拉丁美洲一个大型基础设施客户缴纳的 90 亿美元。

² 包括电、气和水。

项目融资和组合

（单位：百万美元）	08 财年	09 财年 ¹
用国际金融公司自有资金承诺的融资	\$2,943	\$2,721
贷款 ²	2,050	1,648
股权 ²	378	250
担保和风险管理	515	824
签署的联合贷款	1,619	670
签署的资金承诺总额	4,562	3,391
为其他机构持有的资金承诺组合 （联合贷款和担保）	8,234	8,776
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	3,086	3,425
资金承诺总额	11,320	12,201

¹ 包括对 GTLP Citibank、GTLP Rabobank、GTLP Standard Chartered 和 IFC Capitalization Fund, L.P. 投资中的区域份额。

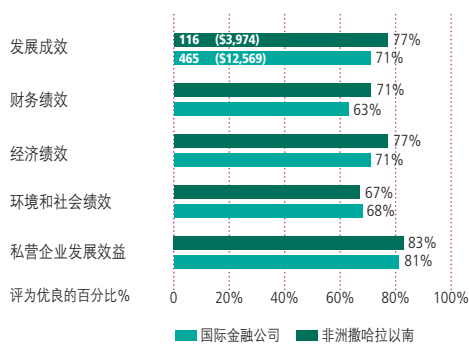
² 贷款包括贷款类、准股权类产品。股权包括股权类、准股权产品。

资金承诺

（融资，单位： 百万美元）	06 财年	07 财年	08 财年	09 财年
项目数	69	68	81	124 ¹
国家数	18	14	16	21
国际金融公司 自有资金融资	\$1,747	\$1,781	\$2,943	\$2,721
联合贷款	\$888	\$299	\$1,619	\$670

¹ 包括 GTLP Citi、GTLP Rabo、GTLP SCB 和 IFC Recap EF。

发展成效评分



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000—2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

获得国际金融公司投资额最多的国家

国家 （区域内排名）	投资额 （单位：百万美元）
1 巴西	09 财年 2,364
08 财年	2,487
2 阿根廷	09 财年 1,054
08 财年	998
3 哥伦比亚	09 财年 873
08 财年	877

Sonia Camargo 为了 找个更好的工作而 重回学校

对于 56 岁的 Sonia Camargo，人生的主题一直是工作、挑战和度过难关。

她在巴西圣保罗以北的城市 Campinas 工作，任职于州政府的一个下属机构。在升到主管职位后，Camargo 碰到了职业生涯的一大障碍，她说道：“没接受过高等教育，职务到头了，升不上去了”。



是国际金融公司资助支持的私营高等教育机构 Anhanguera Educacional, S.A., 让 Camargo 获得了职场进步所需要的高等教育。

Camargo 有 20 年没学习了，重返课堂实在是艰巨的任务。但是，她没有放弃大学教育的梦想。“年轻的时候，忙着结婚生孩子，照顾家人”，她解释道：“现在孩子都大了，我想可以顾顾我自己了！”

今天，Camargo 已经成为圣保罗就业与劳动关系局的区域主管。“要不是在 Anhanguera 读书，我做不到现在的位置”，她说道：“职场的路比以前宽了，我可以申请职责更大的职位”。

Anhanguera 是巴西著名的私营高等教育机构，有 53 个教学点和 450 个远程学习中心，在校学生 252,000 人。包括职业培训班的学生在内，2008 年在 AES 接受过教育的职场成年人超过 750,000 人，超过美洲的任何一所学校。学生大多是中低收入在职场成年人，生活在巴西主要城市中心以外，需要低价格高质量的教育。

2006 年 5 月，国际金融公司签约向巴西教育基金 (Fundo de Educação para o Brasil) 提供 1,200 万美元贷款，对 AES 进行投资。巴西教育基金是一个投资基金，资金创建方 Banco Patria 是巴西最成功的私人股权及投资银行机构之一。

国际金融公司
的战略包括
扩大对服务
不足群体的融资。

中东和北非地区



阿富汗 阿尔及利亚 巴林 阿拉伯埃及共和国 伊朗伊斯兰共和国 伊拉克 约旦 科威特 黎巴嫩 大阿拉伯利比亚 摩洛哥 阿曼
卡塔尔 巴基斯坦 沙特阿拉伯 叙利亚阿拉伯共和国 突尼斯 阿拉伯联合酋长国 约旦河西岸和加沙地带 也门共和国
IDA 国家 有边缘地区的中等收入国家 其他客户国家

概述

受危机影响，预计中东和北非地区 2009 年的经济增长将放缓（在国际金融公司的地区划分中，阿富汗和巴基斯坦属中东和北非地区）。本地区面对高失业、融资渠道有限、实体基础设施和金融基础设施不足、监管框架薄弱的区域性挑战，危机更是雪上加霜。国际金融公司的战略包括增加对服务不足群体的融资，特别是微型、小型和中型企业、房贷及学生贷款的借款人。公司对基础设施发展进行投资，通过对一般制造业、卫生、教育和农业企业的投资来创造就业机会。针对气候变化问题，公司正在探索可再生能源、能效和水资源领域的机会。本地区的 IDA 国家和受冲突影响国家是国际金融公司的帮扶重点，我们正在促进南南投资，从而推进区域一体化。为了克服全球危机的影响，国际金融公司正以注入资本的方式，帮助现有客户改善资产负债。

发展影响力

国际金融公司通过开展业务活动，提高了就业，增加了对微型、小型和中型企业的贷款。我们的客户对微型、小型和中型企业的贷款余额达 14 亿美元，为政府贡献 17 亿美元的收入。国际金融公司对本地区小额贷款部门的投资，惠及约 500,000 个女性借款人。为了支持改善基础设施，国际金融公司推动公私合作和私营化，对基础设施领域投资 1.38 亿美元。为了协助扭转贸易流动的下跌，公司承诺向银行界提供 5 亿美元的贸易融资支持。另外公司还显著增加对阿富汗和约旦河西岸及加沙地带的投资。公司的投资组合，在基础设施、基金和金融市场领域表现最佳，小型制造企业领域则业绩欠佳。在占投资组合比重比较大的国家（巴基斯坦和埃及），国际金融公司的投资组合表现总体上超过国际金融公司的平均水平。针对部分国家和部门发展成效欠佳的问题，公司正在加大与第一级别地方性、区域性和国际性企业的合作力度。国际金融公司还一直支持受冲突影响国家农业企业和电信部门的发展。09 财年，本公司大约 56% 的项目是在 IDA 国家和受冲突影响国家。

伙伴合作与资金筹集

金融危机当中，国际金融公司从几个发展融资机构处，为突尼斯新建的恩非达 (Enfidha) 机场吸引到长期融资。该机场以公私合作方式兴建，将增加外国投资、创造就业，支持突尼斯不断发展的旅游业（见第 41 页）。09 财年，国际金融公司与英国国际开发部携手，促进也门以私营部门为主导的经济发展。英国国际开发部出资 1,400 万美元，由也门政府、国际金融公司和其他合作伙伴共同实施一个为期三年、改善投资环境的咨询服务项目。该项目以国际金融公司以往的咨询服务为基础，支持也门政府减少几个关键领域对私营部门发展的制约因素，包括融资、基础设施、管理培训和农业。国际金融公司通过“管理先锋”管理培训项目，与渣打银行巴基斯坦分行合作，支持不同部门和城市的中小企业一例如拉合尔的贸易业、Gujranwala 的金属加工业、Sialkot 的大米加工业和 Faisalabad 的纺织业。这个项目帮助巴基斯坦各地服务不足的企业取得创新的金融产品，增强这些企业的业务规划和产品营销技能。

可持续性

国际金融公司通过投资和咨询工作，推广环境和社会可持续性领域的最佳做法。国际金融公司对创新能源公司 (Creative Energy Resources) 进行投资，该公司总部设在迪拜，是一家新成立的控股公司。这笔投资将帮助该公司向中东、北非和南亚部分最具挑战性的市场提供电力。此举将协助提高能源可靠性，满足本地区不断增长的电力需求。国际金融公司的投资协助该公司在本地区开发、收购、拥有和经营一系列的热电和可再生能源发电项目。在巴基斯坦，国际金融公司与巴基斯坦银行家协会合作，帮助银行采纳可持续的金融业务原则，促进对服务不足的人口拓宽融资渠道，开展对社会和环境更负责的贷款业务。通过基础设施咨询项目，国际金融公司正在帮助埃及政府，消除因新开罗环卫服务需求增加对环境造成的影响。新开罗是一个新城区，预计到 2020 年，居民将从目前的 450,000 人增加到 200 万人。国际金融公司还继续扶持女性创业，以提高本地区劳动力队伍的女性比例。09 财年，“管理先锋”培训项目对 581 名女性进行了培训。

从经验中学习

国际金融公司过去四年大幅增加对本地区的投资和咨询服务，从中获得了几点经验教训。国际金融公司增加工作人员外派比例，下放决策权，让我们与客户走得更近，增强了我们量度风险和改善客户服务的能力。国际金融公司目前派驻本地区的工作人员约 235 人，2004 年大约为 46 人。公司在第一线派驻大量人员，对投资和咨询服务的执行是一个帮助，特别是在阿富汗、约旦河西岸和加沙地带、也门。公司在第一线派驻工作人员，还帮助我们通过贸易融资和向现有客户提供资本支持的方式，对受当前全球金融危机影响的客户需求作出快速的响应。为了扩大公司在本地区的影响力，拓宽本地区的融资渠道，我们一直与巴林、科威特、阿曼、卡塔尔、沙特阿拉伯和阿拉伯联合酋长国的主要银行合作，这些银行有远见，并且具备条件通过本地区内外的扩张，成为区域性银行。鉴于本地区缺水问题日益严重，国际金融公司将加大对废水及饮用水问题和使用的关注力度。

国际金融机构咨询服务部在中东和北非地区

国际金融机构咨询服务部自 2005 年成立以来，对国际金融机构在本地区执行发展使命作出了巨大的贡献。

如要进一步了解我们在本地区的咨询工作模式和未来的发展议程，请访问网站：www.ifc.org/mena。

发展惠益范围

指标	合计 07 日历年	合计 08 日历年	预计的新业务 09 财年
MSME 贷款（贷款笔数）	851,713	1,375,493	104,000
MSME 贷款（贷款金额，单位：百万美元）	3,612	9,180	512
发电（单位：百万客户）	19.9	20.4	0
市政公用事业服务（单位：百万客户） ¹	2.4	2.5	0.18
惠及病人数	378,511	291,099	1,298,000
惠及学生数	5,740	448	13,100
就业人数	83,378	71,895	9,825
本地采购货物和服务（单位：百万美元）	819.7	412.7	377.4
向政府缴款（单位：百万美元）	850.3	1,747.8	444.0

08 日历年和 07 日历年数据所依据的国际金融机构客户组合有变化，因此不具有严格的可比性。部分行业的惠益范围数据；各行业的指标的定义和报告期间略有不同。对以往年度的部分数据进行了修正。

¹ 包括电、气和水。

项目融资和组合

（单位：百万美元）	08 财年 ¹	09 财年 ²
用国际金融机构自有资金承诺的融资	\$1,442	\$1,260
贷款 ³	818	284
股权 ³	267	473
担保和风险管理	358	503
签署的联合贷款	531	0
签署的资金承诺总额	1,973	1,260
用国际金融机构自有资金承诺的投资组合	3,452	3,722
为其他机构持有的资金承诺组合（联合贷款和担保）	734	367
资金承诺总额	4,186	4,090

¹ 包括按官方分类属于全球性项目的 Melrose Facility 及投资中的区域份额。

² 包括 GTLP Citibank、GTLP Rabobank、GTLP Standard Chartered、Rakeen Georgia Ltd.、TAV Tunisia 和 Bait Al Battejee Medical Co. 中的区域份额。这些投资按官方分类属于全球性项目。

³ 贷款包括贷款类、准股权类产品。股权包括股权类、准股权产品。

资金承诺

（融资，单位：百万美元）	06 财年	07 财年	08 财年	09 财年
项目数	29 ¹	40 ²	50 ³	46 ⁴
国家数	12	12	12	11
国际金融机构自有资金融资	\$668	\$1,217	\$1,442	\$1,260
联合贷款	0	\$210	\$531	0

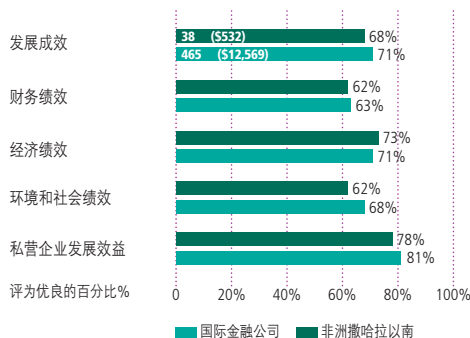
¹ 包括 Soco Facility 和 Viola AMI。

² 包括 Melrose II 和 Melrose II Expansion 以及 Italcementi。

³ 包括 MelroseResources。

⁴ 包括 GTLP Citi、GTLP Rabo、GTLP SCB、Rakeen Georgia、SGH II 和 TAV Tun. Eq.。

发展成效评分



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融机构在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

获得国际金融机构投资额最多的国家

国家 （区域内排名）	投资额 （单位：百万美元）
1 巴基斯坦	09 财年 714
	08 财年 665
2 埃及	09 财年 619
	08 财年 499
3 约旦	09 财年 316
	08 财年 256

助推女性创业

就在几年前，Yasmine Al Matari 还在也门阿比让担任信息技术培训教师，勉强维持生活。是国际金融机构，帮助这个 28 岁的年轻人成为成功的企业家，也成为其他也门女性心中的偶像。

Al Matari 加入了国际金融机构捐款人出资设立的“管理先锋”项目，当时的月收入为 10,000 也门第纳尔（约合 50 美元）。这个项目的宗旨是通过提高商业管理技能，从而提升发展中国家企业的效益和竞争力。



在阿比让，女性要接受培训是很难的，因为男性和女性共处同一个环境，是有悖传统的。Al Matari 学习的营销技能课程给了她一个想法，就是开女生班，这样家人就能更放心自己的女性亲属去参加商业培训。

去年，Al Matari 接手自己工作所在的培训中心，让这个摇摇欲坠的培训中心打了翻身仗，每月营利大于 100,000 第纳尔（约合 500 美元）。目前，培训中心有五名为她工作的也门籍培训教师。

Al Matari 在“管理先锋”项目获得非常良好的体验，就向朋友和同事推荐。但是，许多朋友同事无力负担到亚丁接受培训的路费。于是，她找到国际金融机构，提出利用自己的培训设施，在阿比让开设“管理先锋”培训课程。

Al Matari 的培训中心目前有 60 名学生参加一年制培训班的学习，另有部分选修课程的学生。培训中心的部分学生毕业后自己创业，开设职业培训中心，帮助妇女学习裁缝技术和制作手工艺品。

国际金融机构的优势

国际金融机构具有在全球促进南南投资的经验，南南投资未来将是促进新兴市场增长的关键驱动因素。

显著的影响力

中国

国际金融公司与中国

中国经济增长迅猛，有时候掩盖了中国艰巨的发展挑战——1.25 亿贫困人口、快速经济增长带来的环境成本，以及最近全球金融危机和四川地震等自然灾害带来的影响。

国际金融公司的战略中心是应对气候变化，消除农村与城市的收入差距，以及增加流向中国西部的投资资金。公司通过与中国境内银行合作的方式增加提供能效融资，通过对成都市小企业信用担保有限公司进行投资的方式协助四川开展灾后重建，从而协助创造就业，此外还针对广西的森林管理和山东的葡萄疾病防治，提供咨询服务。

国际金融公司针对全球金融危机采取种种应对措施，搭起了一个新的舞台，突出显示中国在全球发展中的新角色。

中国政府认识到国际金融公司全球网络和贸易项目的重大意义，主动与国际金融公司接触，寻找贸易融资中断这个严峻问题的解决之道。中国以私募方式向国际金融公司提供 15 亿美元，其中部分用于全球贸易流动性计划，此举向全世界发出给予大力支持的重要信号。这次交易反映出，中国与世界银行不断扩大合作，满足新兴市场的发展需求。





格鲁吉亚银行

让信贷保持流动

George Sabanadze 住在格鲁吉亚第比利斯的老城区，房子已年久失修。屋顶漏，上下水管道有故障。家里人口越来越多，实在没法住下去。房子得翻修了。但是，要申请修房贷款的难度很大，哪怕是 Sabanadze 这样的政府雇员也很难拿到。他向格鲁吉亚的几家银行申请贷款，都遭拒绝，连句为什么都没有。

今天，因为国际金融公司向格鲁吉亚最大的银行提供融资，Sabanadze 从格鲁吉亚银行获得 60,000 美元贷款，终于有钱维修和扩建住房。三个孩子——Tamar、Nikoloz 和 Medea——人人都有自己的房间。“房子翻修后，全家人开始新生活，舒适得多的新生活”，Sabanadze 说道。

2008 年 8 月的冲突后，余波未消之际，国际金融公司迅速采取行动稳定格鲁吉亚的金融体系，确保在全球金融危机的背景下，信贷继续保持流动。国际金融公司与欧洲复兴开发银行合作，各向格鲁吉亚银行注入 1 亿美元，让银行可以继续向个人客户和中小企业提供贷款。

自 2000 年起，国际金融公司与格鲁吉亚银行的关系一直在发展。此次提供的支持，使关系更加牢固。是国际金融公司的支持，让这家银行开启了格鲁吉亚的住房贷款行业，发放超过 20,000 笔住房贷款，并引发同业竞争，让借款人得到的住房贷款条件大为改善。



拉丁美洲

通过电子商务推动 小型企业发展和 改进对穷人的金融服务

虚拟市场的开通，激活了商业活动，让中小企业有了公平的竞争条件，也让经济金字塔底层的人们在货物和服务上有了更大的选择余地。

在拉丁美洲，有很大一部分人口是生活在现金经济里。国际金融公司对 DineroMail 的 500 万美元股权投资，正在协助将没有银行账户的人口带入电子商务时代，让中小企业能够在网络上扩大销售。

这家公司总部设在布宜诺斯艾利斯，目前服务于阿根廷、巴西、智利和墨西哥的大约 7,500 家企业，提供可靠的在线支付服务。DineroMail 大约 90% 的客户是微型、小型和中型企业；许多客户的员工人数不到五人。

任何一家新的网上企业只要免费下载的支付系统，即可开始收款，无须费力连入专门的信用卡网络，亦无须具备任何专门的技术能力。DineroMail 一般是向收款人收取一笔很小的费用，无论收款人是商户还是个人。

“举例来说，有了 DineroMail，墨西哥的一个翻译就很容易向世界其他地方推销自己的服务。再比如，阿根廷的一个平面设计师，可以在以前根本无法接触到的客户那里找到业务机会”，DineroMail 共同首席执行官 Juan Pablo Bruzzo 说道：“有支付手段，能收到款，那意味着你有了个生意”。

通过 DineroMail，使用信用卡的客户可以安全地处理支付事宜。但是，DineroMail 的用户有 60% 以上选择用现金支付货款。这些用户只是打印带条形码的购物收据，然后到 DineroMail 的任何一个加盟网点去付款。DineroMail 让没有信用卡或银行账户的人用上了电子商务，同时还降低了交易成本，提高了经济透明度。





显著的影响力

巴基斯坦

贸易融资让 工商业保持运转

2008 年 9 月和 10 月，全球状况恶化之际，巴基斯坦面临着自己的挑战——政治不稳定性、国际收支危机和国家评级下滑。国家经济增长的命脉——贸易融资，也不断枯竭。

国际金融公司挺身而出，自 2008 年 9 月以来，已合计向 11 家巴基斯坦银行提供 2.33 亿美元担保，以支持机械 (26%)、石油 (21%)、钢铁 (17%)、农产品 (13%) 和其他初级商品的贸易活动。

是国际金融公司的全球贸易融资计划，让巴基斯坦的银行得以增加跨境贸易量。

公司向最积极参与该计划的合作伙伴 Habib 银行提供 1.16 亿美元的担保，让工商业保持运转。依靠这些担保，企业得以进口关键的原材料和设备，得以将产品发运给海外的买主——得以让员工有活干。



全球金融市场

概述

全球金融危机向新兴市场蔓延之际，金融服务部门最先遭到打击，打击也是最沉重的。信贷紧缩和金融体系流动性减少，导致许多发展中国家的金融中介没有资金维持运转。与此同时，整体经济放缓，导致金融中介资产质量恶化，营业收入减少。国际金融公司迅速对此作出反应，加大与证券业客户（由 500 多个私营部门金融机构构成的客户网络）的合作力度，帮助客户预测、评估和克服不断变化的环境所带来的挑战。我们针对新兴市场金融中介的具体问题，牵头制定及时的定向解决方案。国际金融公司设计了自己的危机应对策略，以协助恢复贸易和小额贷款部门的流动性，重建金融基础设施，管理问题资产以及缓解具体的区域性困难。

发展影响力

在金融市场，国际金融公司正努力抵消金融危机的最恶劣影响，特别是在 IDA 国家和较弱的市场。借助贸易产品，我们得以对客户的危机需求作出快速的响应，在最有挑战性的各个市场广泛提供支持。短短几个月，国际金融公司资本化基金即宣告成立，开始使用筹集到的 30 亿美元资金进行投资，支持具有系统重要性的金融机构。很快，小额信贷促进基金和全球贸易流动性计划陆续成立，大量的发展融资机构、政府和银行也随即跟进行动，填补贸易融资缺口。国际金融公司一马当先的气概，撬动的资金是公司对这些基金承诺出资的许多倍，并将有助于扩大公司的发展影响力。公司牵头促成针对中亚和东欧地区的第一项区域性应对举措，为针对拉丁美洲、加勒比地区和非洲的应对举措扫平了道路。公司对 255 个项目总投资约 50 亿美元，其中 142 个项目是在 IDA 国家。我们对非洲撒哈拉以南地区的投资达到创纪录的水平，签约投资额超过 10 亿美元，对中东和北非地区的签约投资额亦创造纪录。

伙伴合作与资金筹集

国际金融公司主动与其他市场参与者接洽，以筹集资金和确保对危机作出协调一致的应对。与金融市场有关的危机应对措施，吸引了奥地利、加拿大、德国、日本、荷兰、沙特阿拉伯、英国和其他合作伙伴共同参与出资。日本政府通过日本国际协力银行，承诺投资 20 亿美元，成为国际金融公司资本化基金的创始合作伙伴。公司携手多个发展机构及融资机构，包括非洲发展银行、欧洲复兴开发银行、欧洲投资银行和美洲发展银行，联合采取区域性应对举措。我们与 KfW 合作推出小额贷款促进基金，该基金吸引了来自奥地利发展银行 (OeEB) 的进一步投资。除了通过所有业务活动来扶持私营部门的发展，我们还意识到，私营部门在危机后的复苏中也是可以发挥至关重要的作用。全球贸易流动性计划从公共部门和私营部门筹集资金后，通过全球性银行和区域性银行，输送给这些银行的新兴市场客户。类似地，小额贷款促进基金的管理工作目前也是交给业内三家名列前茅的私营基金管理机构的。

可持续性

金融机构关心的是维持市场份额，今年的挑战则是说服金融机构，将奇货可居的资金投向能效、可再生能源和能源生产，投向供应链的改进。国际金融公司继续支持减缓气候变化和确保环境及社会可持续性的投资计划。碳融资是国际金融公司气候变化战略的一个重要支柱。今年，国际金融公司与印度的 Himadri 化工公司签署协议，为向发达国家买方交割认证减排量 (CER) 提供担保。在对 Estre Ambiental Brazil 的一笔贷款的结构设计中，认证减排量的销售收入也扮演了重要的角色。我们还推出了与碳融资有关的咨询产品，包括当地银行的能力建设，这些银行最终将成为碳融资产品的批发销售渠道。中国的兴业银行是这批银行的第一家。巴基斯坦联合银行 (Allied Bank) 成为第一家从通过国际金融公司可持续融资基金获得融资的银行，该基金以提供贸易担保的形式，支持购买更清洁、能源效率更高的设备。国际金融公司出资设立的“金融时报可持续银行奖”，继续对可持续金融领域的先进做法和创新给予奖励。

从经验中学习

贸易不仅是一体化世界的关键，也可成为促进私营部门发展的利器。全球金融市场迅速恶化，导致银行纷纷减少对新兴市场的贷款，削减对进出口商的贸易融资额度。为了解决这个问题，在危机时期，国际金融公司在促进贸易方面交出了亮眼的答卷。2002 年巴西金融危机爆发，公司向巴西的国内私营银行提供巨额的联合贸易融资额度；1997 年亚洲金融危机期间，公司通过韩国的银行为贸易提供大力支持。2008 年，我们的第一个应对举措是，将全球贸易融资计划的规模扩大两倍，从 10 亿美元增加到 30 亿美元。但是，公司从该计划中获得的经验帮助我们意识到，在许多金融机构都缺乏流动性的时刻，仅仅接过银行的风险是不够的。于是，全球贸易流动性计划应运而生，其目的是向贸易融资体系注入流动性。

项目融资和组合

全球金融市场

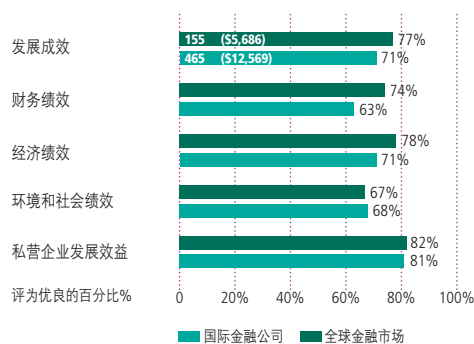
(单位: 百万美元)	09 财年	08 财年
国际金融公司承诺的融资	4,709	4,605
贷款	1,719	1,978
股权	531	890
担保和风险管理	2,459	1,737
联合贷款	777	1,034
承诺融资总额	5,486	5,639
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	12,018	12,216
为其他机构持有	2,088	1,358
资金承诺总额	14,107	13,574

私人股权基金和投资基金

(单位: 百万美元)	09 财年	08 财年
国际金融公司承诺的融资	324	394
贷款	—	—
股权	324	394
担保和风险管理	—	—
联合贷款	—	—
承诺融资总额	324	394
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	1,618	1,350
为其他机构持有	19	—
资金承诺总额	1,638	1,350

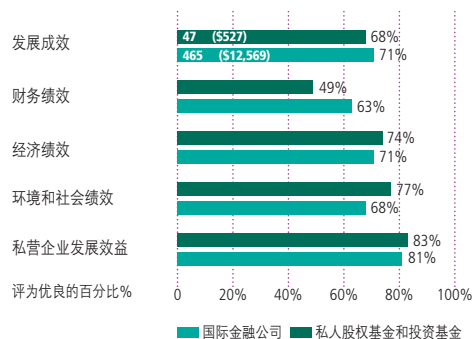
发展成效评分

全球金融市场



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

私人股权基金和投资基金



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

金融市场资金承诺

(融资, 单位: 百万美元)	09 财年	08 财年
项目数	255.5	176.5
国家数	84	65
国际金融公司融资	5,032.3	4,999.5
联合贷款	777.1	1,033.5

发展惠益范围

全球金融市场行业大类

指标	合计 07 日历年	08 日历年	预计的新业务 09 财年
MSME 和住房融资优惠指标			
中小企业贷款 (单位: 百万美元) ²	86,005	90,632	27,395
中小企业贷款 (单位: 百万笔贷款) ²	1.02	1.27	0.82
小额贷款 (单位: 百万美元) ²	7,887	9,322	91,579
小额贷款 (单位: 百万笔贷款) ²	6.99	8.49	72.37
住房融资贷款 (单位: 百万美元) ³	14,320	13,561	5,306
住房融资贷款 (单位: 百万笔贷款) ³	0.51	0.54	0.06
私人股权基金和投资基金⁴			
所支持的中小企业数	255	234	59
新增就业	162,081	303,905	22,715
在边缘地区/国际 开发协会国家开展 业务的被投资企业数	112	189	88
高增长被投资企业数 (增长率>20%/ 超额增长)	223	285	93

08 日历年和 07 日历年的数据所依据的国际金融公司客户组合有变化，因此不具有严格的可比性。

¹09 财年预计的新业务：金额为截至 13 日历年末的组合余额；贷款笔数为 09-13 日历年，09 财年由国际金融公司签署中小企业项目、小额贷款项目或住房相关项目的国际金融公司客户预计发放的新贷款笔数。09 财年的预计小额贷款包括 IFC Microfinance Liquidity Facility 和 Micro Vest Equity Fund II，两个项目的存续期内，合计要发放 7,000 万笔贷款，贷款余额 900 亿美元。

²合计惠益数字系指截至 07 日历年和 08 日历年末，国际金融公司客户针对面向 MSME 的金融机构/项目，尚未收回的中小企业贷款及小额贷款；07 日历年和 08 日历年，分别有 197 和 215 个客户被要求提交年末中小企业贷款和小额贷款业务统计报告；07 日历年和 08 日历年，分别有 163 和 178 个客户按要求提交统计报告。缺失数据系外推而得。

³合计惠益数字系指截至 07 日历年和 08 日历年末，国际金融公司客户针对面向住房融资的金融机构/项目，尚未收回的住房融资贷款；07 日历年和 08 日历年，分别有 43 和 39 个客户被要求提交年末住房融资业务统计报告；07 日历年和 08 日历年，分别有 32 和 34 个客户按要求提交统计报告。缺失数据系外推而得。

⁴合计数字的计算系依据 2000 年至对应年份之间开展的新业务，并非依据全部项目。09 财年的预计数字系针对基金的存续期。

全球贸易融资计划的指标

	09 财年	08 财年	07 财年	06 财年
担保（担保金额/笔数， 金额单位: 百万美元）	\$2,393 1,869	\$1,429 1,008	\$767 564	\$267 320
中小企业 (担保笔数百分比)	73%	75%	71%	81%
非洲（金额百分比）	27%	41%	49%	70%
南南 (担保笔数百分比)	40%	34%	36%	38%
支持的贸易总额 (单位: 百万美元)	\$3,054	\$1,880	\$1,160	\$395

全球基础设施

国际金融公司
加大对基础设施
投资的支持力度，
协助孵化项目。

概述

电力、公路、供水、自然资源和电信，对经济发展和扶贫具有至关重要的意义。但是，全球金融危机对新兴市场的打击特别严重，致使对私营基础设施的贷款一落千丈。我们的研究显示，因融资枯竭，发展中国家大约 1,100 亿美元由私人出资的新项目有延后或推迟的风险。对此，国际金融公司不仅加大对基础设施投资的支持力度，还在通过国际金融公司基础设施风险投资基金（IFC InfraVentures），协助进行项目的孵化。另外，我们还与机构和国家合作，以建立新的筹资模式，筹集金额远远超出我们自有出资能力的资金。国际金融公司负责基础设施行业大类的业务群组（包括石油、天然气、矿产、信息通讯技术、次国家融资和传统的基础设施部门），与世界银行携手提供融资和咨询建议，让公共部门与私营部门合作建设向人民和企业提供基本服务的项目。

发展影响力

今天，要与边远地区的贫困人口进行接触，宽带网和移动电话网等现代基础设施往往是效率最高的方式。以印度为例，国际金融公司对个性化职能卡提供企业 FINO 进行投资，使用该公司的个性化智能卡，人们可以获得金融服务，接收政府支付的款项。这种独特的身份识别卡片内储存了指纹数据等个人信息，对于没有正规身份证件或不识字的人，是一种既易用又安全的工具。政府福利款发放的电子化，极大地减少了欺诈行为，反过来也有助于看紧政府的钱箱和穷人的口袋。使用这种智能卡，人们还可以接收和偿还贷款、存钱和使用保险及其他金融服务。国际金融公司的投资帮助 FINO 向农村和半农村地区的客户提供服务。国际金融公司还在协助 FINO 将智能卡扩展至卫生保健、汇款和养老金领域。2009 年 3 月，FINO 庆祝客户达到 500 万个——绝大多数客户是女性。

伙伴合作与资金筹集

全球信贷紧缩，造成数以十亿美元计的基础设施融资落空，国际金融公司携手双边和多边捐款人，共同设立基础设施危机基金，帮助私人出资或公私合营的基础设施项目填补融资缺口。2009 年 4 月，世界银行集团行长佐立克与发起成员德国和法国一道，启动此基金。德国和法国分别计划出资 5 亿欧元和 10 亿欧元，作为联合融资。国际金融公司将最高提供向这个股权基金注资 3 亿美元，并可能提供高达 20 亿美元的联合融资。公司正在与政府等机构讨论总额 100 亿美元的资金筹集计划。土耳其 Rotor Elektrik 风力发电站项目中，国际金融公司介入之时，正是商业银行因为信贷市场吃紧而被迫减少对项目的资金投放之际。公司将贷款增加到 5,500 万欧元，并确保融资方案落实到位。公司邀请欧洲复兴开发银行提供贷款，邀请欧洲投资银行向以 EIB（欧洲投资银行）担保人身分参与交易的商业银行提供 3,000 万欧元流动资金。

可持续性

支持运营方式具有环境和社会可持续性的基础设施体系，有助于为我们的孩子确保有生存之地。以土耳其经济首都伊斯坦布尔为例，这个古老城市的道路已无力承担 1,200 万城市人口的交通压力，导致严重的污染。国际金融公司携手一个由银行及出口信贷机构组成的庞大联合银团，在金融市场纷纷关闭大门之际，向伊斯坦布尔市政府伸出援手，完成 22 公里长的 Kadikoy-Karta 城市铁路项目的融资。作为清洁的大众运输工具，这条新的铁路将有助于这个人口密度居世界前列的城市减少对轿车和公共汽车的依赖性。这项投资可减少温室气体排放，体现了国际金融公司对减缓气候变化的承诺。国际金融公司对电力部门的投资中，总计 18 个项目，可再生能源项目有 12 个，比例首次超过一半。化学品业务部门完成了国际金融公司最早三笔涉及碳交割担保的交易，碳交割担保是协助发展中国家企业在国际市场出售碳信用额的机制。

从经验中学习

今天，大多数自然资源开发企业都设有社区投资计划，但是社区投资计划成效的量化一直是一个挑战。由于对当地劳动技能培训和保健诊所等所谓“软”计划缺乏过硬的财务数据，因此很难评估这些计划对企业的业务效益，难以提出与企业其他重点事项竞争预算资金的依据。对此，国际金融公司正在制定可持续性投资规划及财务评估模型，以协助此类企业量化测算社会投资计划的经济效益。这个模型采用了收录既往社区发展计划和企业经验的全球性数据库。数据库的信息将有助于企业从战略的角度对这些计划进行资源配置，从而对企业自身的业务和当地社区产生最大的积极影响。国际金融公司的社区发展基金一直与力拓美铝（Rio Tinto Alcan）、德勤（Deloitte）和多边投资担保机构合作，完善该模型，并且国际金融公司的几个客户还将对此模型作进一步的试用。这项工作的目的是开发一套评估应用程序，最终供全球各地的企业使用。

项目融资和组合

基础设施

(单位: 百万美元)	09 财年	08 财年
国际金融公司承诺的融资	1,464	2,404
贷款	1,140	2,143
股权	317	248
担保和风险管理	7	13
联合贷款	367	1,279
承诺融资总额	1,830	3,683
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	5,907	5,314
为其他机构持有	1,845	1,989
资金承诺总额	7,752	7,304

全球信息和通信技术

(单位: 百万美元)	09 财年	08 财年
国际金融公司承诺的融资	572	366
贷款	466	293
股权	105	72
担保和风险管理	1	0
联合贷款	118	0
承诺融资总额	690	366
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	1,356	1,140
为其他机构持有	530	461
资金承诺总额	1,886	1,601

石油、天然气、矿产和化学品

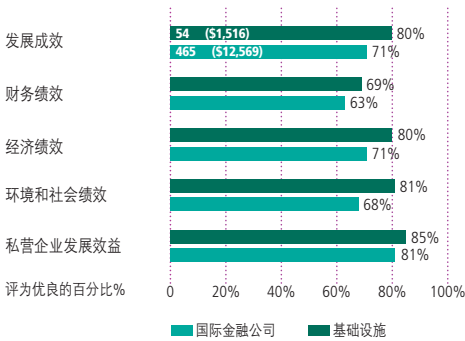
(单位: 百万美元)	09 财年	08 财年
国际金融公司承诺的融资	727	1,085
贷款	498	823
股权	211	184
担保和风险管理	18	78
联合贷款	19	480
承诺融资总额	747	1,565
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	3,488	3,478
为其他机构持有	1,074	1,501
资金承诺总额	4,562	4,980

次国家级融资

(单位: 百万美元)	09 财年	08 财年
国际金融公司承诺的融资	348	49
贷款	348	29
股权	—	—
担保和风险管理	—	21
联合贷款	—	—
承诺融资总额	348	49
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	506	200
为其他机构持有	—	—
资金承诺总额	506	200

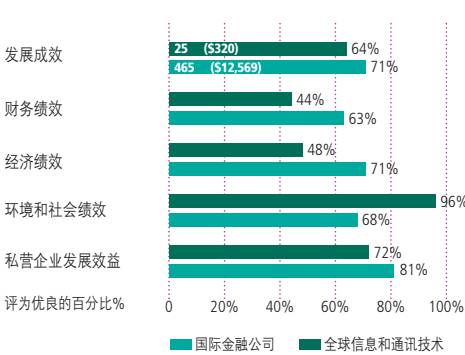
发展成效评分

基础设施



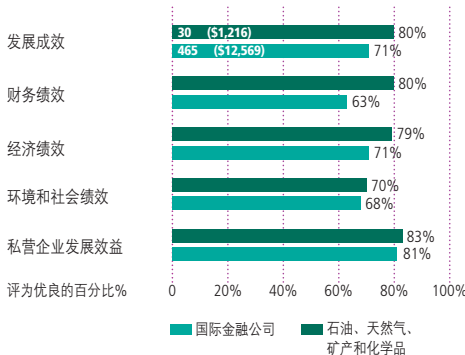
截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据。报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

全球信息和通信技术



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据。报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

石油、天然气、矿产和化学品



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据。报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

发展惠益范围

全球金融市场行业大类

指标	07 日历年	08 日历年	合计	预计的新业务 09 财年
就业人数 ³	305,578	443,035		44,080
向政府缴款 (单位: 百万美元)	15,295	17,992		11,369
本地采购货物和服务 (单位: 百万美元) ⁴	13,078	14,209		946
社区发展计划开支 (单位: 百万美元) ⁴	148.2	164.9		3
电话线路总数 (单位: 百万) ⁵	137.4	218.7		12.0
发电 (单位: 百万客户)	152.5	140.9		12.1
电力供应 (单位: 百万客户)	21.5	25.1		0.2
供气 (单位: 百万客户)	10.7	12.5		0.3
供水 (单位: 百万客户)	18.4	20.5		3.0
废水处理 (单位: 百万立方米/年)	403.5	436.2		—
机场/航空旅客 (单位: 百万)	85.0	92.2		15.6
运输和道路客户 (单位: 百万)	3.8	3.5		—
道路 - 车辆数 (单位: 百万)	235.6	327.5		—
铁路旅客 (单位: 百万)	155.3	154.3		—
铁路货运 (单位: 百万吨)	162.6	173.8		—
货运/粮食运输港口 (单位: 百万吨)	15.8	11.1		—

08 日历年和 07 日历年的数据所依据的国际金融公司客户组合有变化，因此不具有严格的可比性。就业和向政府缴款的行业明细数据见网站：
<http://www.ifc.org/results>。各部门预测数据的时间范围存在不同：

¹ 部分数据已修正。
² 12 日历年预测数据和 09-16 日历年向政府缴款数据已修正。
³ 08 日历年基础设施就业人数数据是第一次报告，包括 107 家企业的 172,819 个就业岗位，但 07 财年的数据不全（57,797 个就业岗位，24 家企业）。
⁴ 09 日历年石油、天然气、矿产和化学品部门的数据。
⁵ 13 日历年信息和通信技术部门的数据。向政府财政缴款的预测数据包含拉丁美洲一个大型基础设施客户缴纳的 90 亿美元。

全球基础设施资金承诺

(融资, 单位: 百万美元)	09 财年	08 财年
项目数	95	89
国家数	51	32
国际金融公司融资	3,111.5	3,904
联合贷款	503.5	1,758.8

实体部门

概述

国际金融公司通过在制造、农业企业、卫生和教育部门的投资及咨询活动，满足基本的人类需求。“实体部门”行业在创造就业和维持社会流动性方面扮演着核心的角色，并将在发展中国家经济复苏中发挥至关重要的作用。国际金融公司在这些行业开展工作，目标是创造就业、支持正在崛起的中产阶层、让微型、小型和中型企业拥有更多的机会以及减缓气候变化的危害。在制造业，公司的战略是协助有竞争力的现有客户在经济下滑中生存下来，同时增强表现出强大发展影响力、有竞争力的低成本企业的实力。农业企业方面，面对全球危机，公司的对策是向整个供应链注入流动性，同时努力降低粮食稀缺和粮食价格攀升的长期危险。卫生和教育方面，公司向医疗卫生和教育部门提供资助，目的是提高服务的数量和质量。

发展影响力

制造业方面，国际金融公司09财年的目标是，在支持基础设施开发的同时，促进创造就业机会。公司向Antea水泥公司提供2,940万欧元融资，用于一个工厂的建设和运营，不仅能促进住宅建设，而且可创造800个就业岗位。公司还对巴基斯坦最大的造纸企业Packages Limited投资5,000万美元，支持这个对社会负责、直接为近3,500人提供就业的企业（见第89页的专栏）。农业企业方面，国际金融公司寻求在加大对最贫穷国家关注力度的同时，增强必要的基础设施，以减少收获后的浪费。公司提供2,000万美元给Bakhresa Group，用于在莫桑比克的纳卡拉港修建一处粮食装卸设施，将增加对该地区的小麦供应。另外，公司还首次对孟加拉的农业企业部门进行投资，协助孟加拉首屈一指的农业加工企业PRAN Group进行现代化改造。教育方面，国际金融公司向加纳的艾设思大学(Ashesi University College)提供250万美元贷款，让这所大学能够向中低收入阶层的学生提供教育。卫生方面，公司向阿富汗的Acomet家庭医院(Acomet Family Hospital)提供450万美元融资，让这家医院用来培训亟需的医生、护士和医学技术人员。

伙伴合作与资金筹集

国际金融公司与其他伙伴开展合作，力求实现发展影响力的最大化。制造业方面，国际金融公司除了向Jambyl水泥公司提供6,500万美元的融资，还通过一笔获奖的项目融资交易，额外筹集到1.1亿美元资金，支持建设哈萨克斯坦的第一个环保型干法水泥厂。公司还与国家空气与河流改善委员会(National Council for Air and Stream Improvement)合作，开发一个可免费下载的工具程序，以协助林产品企业计算碳排放量和温室气体排放量。农业企业方面，公司与非洲绿色革命联盟合作，协助增加对小农户的融资，同时改善市场物流和基础设施。卫生方面，国际金融公司与荷兰外交部合作出资开展一项调查，针对印度农村地区的二线城市，调查私营部门在医疗行业融资和服务提供中扮演的角色，调查结果可协助拓宽服务提供机构的融资渠道。另外公司还与比尔及梅琳达·盖茨基金会等伙伴合作，设立非洲健康基金，以促进对私营医疗服务机构的投资（见第116页的专栏）。

可持续性

可持续性、自然资源受到的压力日趋增加和气候变化，是对实体部门的重要挑战。09财年，国际金融公司对全部三项挑战作出回应。制造业方面，国际金融公司尼加拉瓜的Simplemente Madera Group投资930万美元，后者从被2007年飓风毁坏的林区抢救硬木。另外公司还向中国的新奥太阳能有限公司投资6,000万美元，后者通过生产屋顶光伏模块，降低太阳能发电的成本，提高太阳能发电的经济可行性。农业企业方面，国际金融公司参与棕榈油、大豆和甘蔗等多个行业的可持续性圆桌会议，以推广更好的管理做法。公司还向印度最大的微型灌溉系统供应商Jain Irrigation提供融资，以提高农业的用水效率。卫生方面，国际金融公司提供的指导，不仅协助医院客户达到国际标准，而且成为其他机构的学习样板，使公司得以在公共卫生和污染控制领域发挥更广泛的影响力。国际金融公司正在帮助实体部门的客户（旅游、食品加工、零售、医院和大学领域的客户），在新建筑的设计、施工和运行中采用更环保的做法，或对现有建筑进行改造，以减少二氧化碳排放和降低成本。公司与冈比亚Coco Ocean酒店的合作是一个良好的范例。

从经验中学习

在创造和维持就业和当地采购方面，国际金融公司制造业的客户往往比其他行业的客户要胜出一筹。但是，制造业的发展成效评分一直以来都低于国际金融公司的总平均分，其原因是国家环境困难、投资规模低于平均水平或项目举办方实力欠佳。对此，国际金融公司与客户开展更密切的合作，分享公司的全球行业经验，增强客户的财务可持续性，从而改善客户的运营状况。公司通过金融中介，在投资上越来越向微型、小型和中型企业倾斜。投资环境因此得到改善，投资和咨询工作也得到协调，以发挥投资与咨询的协同增效作用。通过这些努力，公司客户在2008年的就业岗位创造数、纳税额和当地货物及服务采购额都有增长（见下页的图）。公司加大力度，关注气候变化和提高客户的环境及社会标准，也增强了公司的发展影响力。农业企业方面，公司发现投资规模越大，效益往往也越好，对非生鲜类产品和农业企业基础设施的投资均是如此。卫生和教育方面，国际金融公司的行业经验不断增长，让原本出色的发展成效评分更上一层楼。从财务绩效和环境及社会绩效的角度看，卫生和教育项目的表现超过国际金融公司的平均水平。

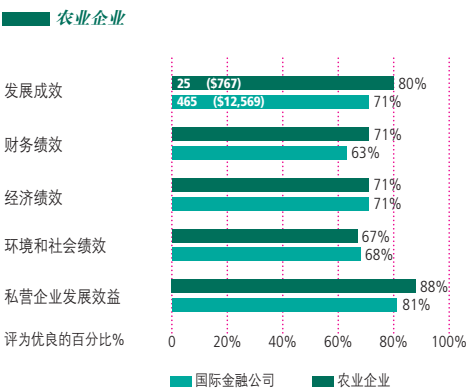
项目融资和组合

农业企业	09 财年	08 财年
(单位: 百万美元)		
国际金融公司承诺的融资	714	762
贷款	555	605
股权	144	157
担保和风险管理	15	—
联合贷款	110	136
承诺融资总额	824	898
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	2,510	2,188
为其他机构持有	522	505
资金承诺总额	3,031	2,693

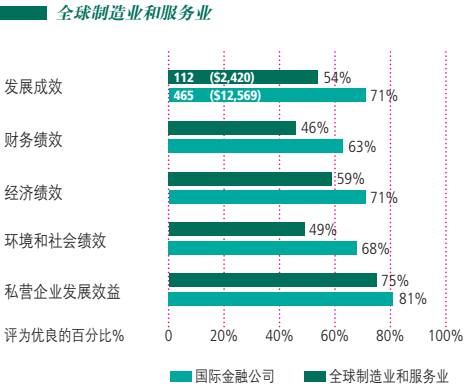
全球制造业和服务业	09 财年	08 财年
(单位: 百万美元)		
国际金融公司承诺的融资	1,466	1,418
贷款	1,110	1,267
股权	355	148
担保和风险管理	2	3
联合贷款	467	305
承诺融资总额	1,934	1,723
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	6,336	5,811
为其他机构持有	1,898	1,689
资金承诺总额	8,234	7,499

卫生和教育	09 财年	08 财年
(单位: 百万美元)		
国际金融公司承诺的融资	223	315
贷款	125	228
股权	82	60
担保和风险管理	17	27
联合贷款	0	17
承诺融资总额	223	332
用国际金融公司自有资金承诺的投资组合	763	668
为其他机构持有	21	22
资金承诺总额	784	690

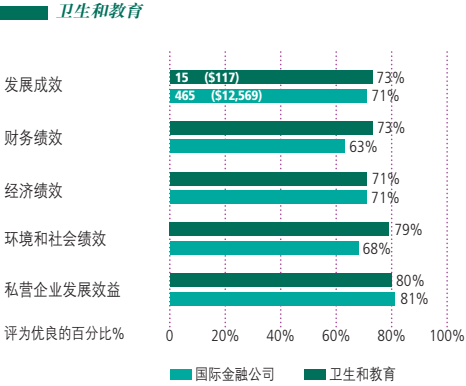
发展成效评分



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，报案 2000–2005 日历年批准的项目。
注：数据条内的数字为评价的项目数，括号内的数字为国际金融公司在项目中的投资总额（单位：百万美元）。

发展惠益范围

指标	07 日历年 ¹	08 日历年	预计的新业务 09 财年 ²
就业人数	948,839	876,336	206,681
农业企业	400,315	295,102	98,189
制造业和服务业	504,512	528,749	72,460
卫生和教育	44,012	52,485	36,032
惠及的农民数 (单位: 百万)	0.8	1.6	0.2
惠及的病人数 (单位: 百万)	4.7	5.5	5.6
惠及的学生数 (单位: 百万) ³	0.6	1.2	0.01
当地采购 (单位: 百万美元)	27,313	32,778	6,360
向政府缴款 (单位: 百万美元)	3,754	4,737	1,422

08 日历年和 07 日历年的数据所依据的国际金融公司客户组合有变化，因此不具有严格的可比性。

¹ 部分数据已修正。具体而言，以某大型连锁零售集团为例，若采用较严格的定义，则就业人数和向政府缴款的数据仅包括与国际金融公司投资关系最密切的集团下属企业数据，而非整个集团的数据（即，就业人数分别为：8,938 和 268,000；向政府缴款分别为 2,300 万美元和 8.43 亿美元；本地采购分别为 8.33 亿美元和 219 亿美元）。此外修正了三个卫生项目的数字，从而将以往报告的病人数减少一百万。数据包括印度一个连锁医院的病人（稍多于一百万人），国际金融公司在该连锁医院拥有 1.3% 的股权。

² 09 财年预测数据截至 2015 年。

³ 包括非洲大学的 IT 服务所惠及的学生（07 日历年为 350,000 人，08 日历年为 300,000 人）。

实体部门资金承诺	09 财年	08 财年
(融资, 单位: 百万美元)		
项目数	96.5	106.5
国家数	52	50
国际金融公司融资	2,403.4	2,495.1
联合贷款	577.5	457.6

显著的影响力

立陶宛

推广小型 可再生能源项目

立陶宛 2004 年加入欧洲联盟，带来的不仅是经济上的好处，同时也带来了遵守各种环境标准的义务。

其中一项义务是，到 2010 年，将可再生来源的能源产量提高 7%。立陶宛人为降低能源价格，国家提供能源补贴，能源浪费已习以为常，在这样的国家要履行这一义务，是存在挑战的。

针对这个挑战，国际金融公司携手立陶宛的 SEB 银行，设立一项基金，旨在帮助立陶宛的中小企业改用可再生的能源来源。SEB 银行利用这笔 1,000 万欧元的基金，以次级贷款的形式向当地的可再生能源项目提供类似股权投资的支持，相关的贷款风险则由国际金融公司承担。这项基金可望向中小企业提供大约 5,000 万欧元的贷款支持。

这项基金是一次全球性的融资模式试点，即以次级贷款的形式，通过商业银行向小型的可再生能源项目提供融资。对于可持续能源投资项目的融资和减缓气候变化，这种创新的融资机制可以成为一个重要的工具。另外，在经济放慢的情况下，对于为立陶宛吸引亟需的投资，这也起到了样板的作用。

国际金融
公司的优势

国际金融公司在创新上有骄人的记录，快速制定危机应对举措、公私合作基础设施专案领域的创新、本币融资、结构化融资、基于产出的援助和中小企业风险投资，都是明证。



他们的/我们的故事

小额贷款

帮助小额贷款机构 创造机会

Germán García (照片见左)过去没有基本的企业会计知识。但是，他知道自己那个简陋的修理厂赚钱太少，没法养活全家。

这个时候，尼加拉瓜的小额贷款机构 FDL 出现了。国际金融公司与德国发展银行 KfW 联合设立小额贷款促进基金后，第一批信贷获得者中就有 FDL。FDL 借钱给 García 为修理厂购置更好的设备，还教他基本的簿记知识。

今年，García 的修理厂赚钱增加了。“以前我没钱让儿子上学”，他说道：“现在，儿子已经是高级技工了”。

小额信贷促进基金是一个危机应对工具，旨在迅速向 100 多个象 FDL 这样的小额贷款机构提供现金，帮助这些机构克服危机，取得更大的成功 (详见第 36 页)。BlueOrchard Finance S.A. 是负责该基金资金管理的三家独立基金管理机构之一，向 FDL 提供了 300 万美元贷款，帮助其在市场条件恶化的时期维持贷款水平。

国际金融公司是小额贷款部门三大投资者之一。通过努力，我们促成了一个让数以百万计的人们自力脱贫的新兴行业。目前，估计有 1.33 亿人受惠于小额贷款，但其中有一小部分是受益于小额信贷和其他金融产品的。

对此，国际金融公司的对策是，关注占世界贫困人口大多数、但几乎没有或根本没有小额贷款行业的 15 个大国。在巴西、中国、埃塞俄比亚和土耳其等国家推广小额贷款，可以显著减少贫困。

乌干达

Zain-Stanbic 携手满足对 移动电话的需求

Denis Katwesigye Mitegyeko 代理经销 Zain 乌干达公司的电话充值卡、手机和移动电话附件经销商，过去一直苦恼于无法满足乌干达对移动电话的爆炸性需求。

Zain 大约有二十个产品代理经销商，通过下级代理商网络向乌干达各地的零售店供货。Mitegyeko 是其中之一，说道：“过去存不了多少货，融资成本也高，货总是不够卖。我们丢了太多的机会”。

现在不会了。2009 年，Mitegyeko 从 Stanbic 乌干达银行获得一笔 6 亿先令（约合 290,000 美元）的投资额度，用于增加存货。他还将部分资金转借给下级经销商，帮助下级经销商增加库存。他还参加了国际金融公司中小企业管理培训项目“管理先锋”支持开办的一个管理培训班。“这对我们提高赢利是绝对有帮助的”，Mitegyeko 说道。

国际金融公司通过一个创新的项目来帮助 Zain 乌干达公司在乌干达拓展业务，贷款和培训是其中的一部分。国际金融公司与 Stanbic 乌干达银行订立了一项风险分担安排，鼓励这家银行增加对 Zain 乌干达公司代理经销商的融资。国际金融公司还在提供咨询服务，以协助代理商改进业务实务，提高赢利能力。这些都是为了解决缺乏库存和资金的问题，这些问题妨碍了 Zain 乌干达公司的代理经销商满足公众对该公司产品需求的能力。



中国

帮助四川地震灾区 进行灾后重建

中国四川省去年发生地震，在这个属于中国大粮仓之一的地方，毁掉 3,000 多万人的生活。四川的国内生产总值有百分之二十来自农业，比例显著高于全国平均水平，地震对化肥的供应造成严重的破坏，阻碍了该地区农业部门的灾后重建。

为了缓解化肥短缺，国际金融公司帮助玖源生态农业科技(集团)有限公司在四川省兴建一个年产 450,000 吨化肥的工厂，将为 100 多万农民提供帮助。国际金融公司投资 1,000 万美元购买该公司的股权，并提供 2,000 万美元贷款。在信贷市场基本断流的情况下，我们还帮助该公司又从一家中国银行取得 4,400 万美元的融资。

随着施工的展开，新化肥厂预计可为当地提供大约 1,000 个就业岗位，为当地建筑企业带来 3,500 万美元的收入，并通过设备采购向中国经济注入 2,700 万美元。这家新的化肥厂将供应优质化肥，使四川省的农民能够扩大粮食生产，同时提高自己的收入和生活水平。

玖源还对当地农民开展科学施肥的培训。当地许多农民依然在使用落后的施肥方法，肥分的损失往往高达 50%。玖源的农业专家通过土壤分析、肥料选择和施肥时间控制，帮助农民改善施肥，显著提高了作物的产量。

国际金融
公司的优势

国际金融公司在金融市场、基础设施和农业企业领域拥有深厚的经验，这些领域都亟需采取危机缓解措施和复苏措施。

显著的影响力

印度

扩大高质量 医疗服务的 普及范围

印度人口不断增加而且趋于老年化，要求提供更多更好的医疗卫生服务。与生活方式和年龄有关的疾病，产生了对专科医疗服务的需求，特别是在中小城市。国际金融公司正在与两个长期合作的著名医疗服务机构合作——Apollo Hospitals Enterprise Limited 和 Max Healthcare Institute Limited，以满足这方面的需求。

09 财年，国际金融公司批准向 Apollo Hospitals 提供 5,000 万美元贷款，以向二线城市和半农村地区扩展其“Reach”网络。该公司未来三年将设立 15 处三级医疗机构，首次将低价的专科医疗服务带给低收入人口。Apollo Hospitals 愿意向中小城市和印度以外的其他新兴市场进行投资，因而是国际金融公司在印度和全球的重要客户。国际金融公司自 2005 年起一直持有 Apollo Hospitals 的股权。

国际金融公司还向 Max India 进行约合 3,100 万美元的投资，以扩大其医疗服务的覆盖面和分散化程度，帮助该公司进军中小城市，国际金融公司的股权投资将帮助 Max India 的子公司 Max Healthcare Institute Limited 在 Shalimar Bagh 和 Greater Noida 兴建新的医院，并对现有医疗设施进行升级，从而在大新德里地区新增 1,000 张医院床位。这家公司还将在印度北方邦的 Dehradun 兴建一所医院。国际金融公司自 2007 年起一直持有 Max Healthcare 的股权。

这两个项目将为当地的医生、护士和医学技术人员创造大量的就业机会。Apollo Hospitals 还将雇佣从英国或美国回到印度工作的印度裔专科医生。

EMERGENCY



巴基斯坦

帮助一个对社会和环境负责的客户取得成功

Packages Limited 是巴基斯坦最大的雇主之一，面临一些困难的决策。

在全球经济遇到挑战的时刻，这家企业知道，需要在不动摇环境和社会责任承诺的前提下，加固资本基础，设法减少费用。

该企业生产各种包装材料，雇佣 3,500 名全职工人。另外还有 27,000 人通过向该公司供货或提供辅助性服务，获得了可靠的就业。如果削减工作岗位，对这个已经因为愈演愈烈的经济危机、严重贫困和政治不稳定而饱受打击的国家，会带来灾难性的影响。

这个时候，自 1964 年起就开始向 Packages 提供融资的国际金融公司伸出了援手。2009 年，我们进行 5,000 万美元的股权投资，以改善该公司的资产负债状况，协助该公司抵御全球经济危机的冲击、付清部分债务并投资几个环境改善项目。

我们的融资将帮助 Packages 继续执行几项措施，包括：付清 1.28 亿美元的债务；购买废热回收系统和其他减少工厂水消耗量的系统；以及扩大该企业的废纸回收系统，以降低原材料成本，同时减小企业的碳足迹。

通过这次新一轮的投资，该公司将能够继续开展重要的社区发展及教育举措。这些举措通过一个对九个学校进行现代化改造的项目（包括三个女子学校），让 2,300 个孩子留在学校接受教育。这方面的工作还增加了对边缘村庄清洁淡水的供应，从而降低水传播疾病的发生率。

国际金融公司以咨询、解决问题和培训的方式，向私营企业、各行各业和政府提供帮助。我们的工作包括针对改善投资环境和加强基本的基础设施，向国家级和地方政府提供咨询。公司还帮助投资客户增强竞争力，改善公司治理，提高可持续性。

咨询服务已成为国际金融公司业务的一个重要组成部分，也是本公司扩大覆盖范围和影响力的重要工具。09财年，我们批准66个国家的227个咨询项目。项目经费来源于捐款伙伴、国际金融公司留存盈利和客户的捐资。

发展中国家强烈需要我们有关发展壮大私营部门的建议。咨询工作作为国际金融公司提供了独特的竞争优势。我们还针对如何通过公共部门与私营部门的合作来刺激发展，向政府提供咨询。

国际金融公司根据国家或客户的需求，对于咨询服务和投资，或是有先有后提供、或是组合提供、或是分开单独提供。国际金融公司的咨询可以扩大投资机会，或扩大我们投资工作的影响力。

大约40%的咨询项目是以改善投资环境为中心，主要是在最贫穷国家。客户一般是政府。举例而言，在我们的支持下，政府实施改革，以简化企业的开办手续，提高监管体制的效率。

其他60%咨询项目是针对个体企业。当这些项目用实际证明先进做法的价值时，当这些做法作为公共货物得到广泛传播的时候，这些项目会产生重大的影响力。举例而言，我们支持受冲突影响国家的小额贷款机构，并向当地银行提供能效贷款方面的咨询。

09财年，国际金融公司在29个受冲突影响国家开展咨询项目。对私人投资者而言，这些国家往往看起来风险过高，因此在为未来投资奠定基础方面，我们的咨询扮演着重要的角色。

公司的咨询工作分五条业务线，分别对应我们的业务战略：融资渠道、企业咨询、环境与社会可持续性、基础设施和投资环境。

捐款人一直大力支持国际金融公司的咨询服务，而且不断增加支持力度，近年来平均每年吸引2亿美元的捐款资金，捐款来自大约32个捐款国政府和越来越多的多边机构和基金会等私营捐款人。客户的捐款规模也在不断扩大。与客户的成本分担比例根据服务的性质而定，具体取决于除了具体针对的客户，效益的扩散范围能有多大。

尼日利亚

国际金融公司的 中小企业工具包： 企业家的“救星包”

Saidat Shonoiki 是尼日利亚拉各斯的一个小企业主，刚刚完成一次企业管理培训，当时她正面临一个新的挑战——如何为她不断发展的动物饲料企业招聘新的工作人员。

她拿不出钱去请咨询顾问，但是，她记得管理培训课上介绍过一个项目，即国际金融公司的中小企业工具包项目 (SME Toolkit)，该项目在线提供业务文件模板、培训和工具，帮助新兴市场的中小企业发展壮大和取得成功。Shonoiki 称之为自己的“救星包”。

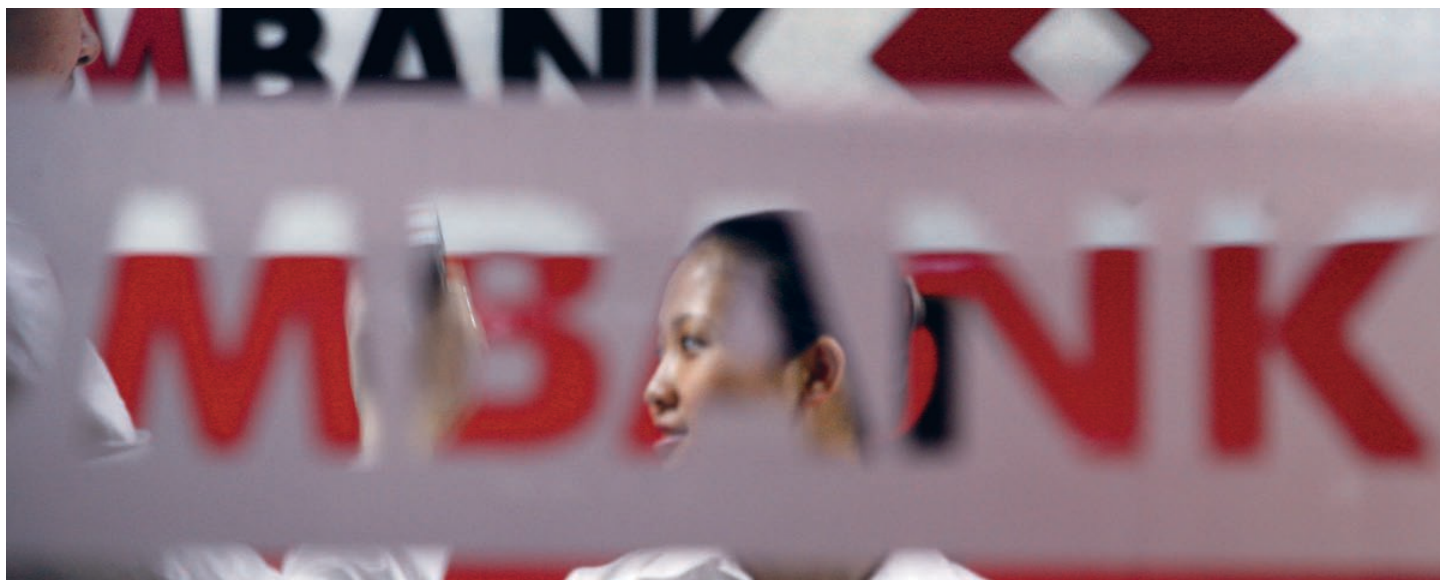
Shonoiki 借助 SME Toolkit 网站上的信息和工具，从求职者中筛选出面试对象，并简化选人的流程。另外，她还加强了选人小组的面试准备工作。最后，使用网站上提供的模板，她自己制作了录用函。这还不算完——中小企业工具包还帮她省钱。

“我只花了 4,000 奈拉[约合 25 美元]”，她说道：“同样的服务，其他地方要收我 20 倍的钱都不止”。

工具包培训给了 Shonoiki 报名参加商业计划书撰写比赛的信心。比赛由阿布贾企业协会组织举办，她勇夺全能冠军，令她成为工商界的名人，吸引许多年轻创业者开始向她取经，讨教如何制定合格的商业计划。

SME Toolkit 网站 (www.smetoolkit.org) 于 2002 年开通。2006 年，国际金融公司携手 IBM 公司，增强和扩充该网站的功能，其中包括协作功能。IBM 为网站的技术开发投资超过 300 万美元。此外，捐款伙伴也为该网站提供经费。

网站已经以 16 种语言在 30 多个市场开通，每年接待超过 350 万个不同身份的访客。



发展中国家有 30 多亿人口几乎无法获得金融服务。国际金融公司的融资渠道业务线推动了金融服务的普及，降低了金融服务的门槛，重点是微型、小型和中型企业。

09 财年，我们在 72 个国家执行 298 个咨询项目和计划，其中 141 个项目在 IDA 国家，58 个项目在脆弱国家和受冲突影响国家。这些项目开支合计 5,450 万美元，其中大约 36% 的开支是在 IDA 国家，14% 是在脆弱国家和受冲突影响国家。

我们的工作方式

国际金融公司主要是通过区域部门提供融资渠道咨询服务，专职咨询服务人员超过 130 人。另外，还与世界银行协调这些咨询服务，提供政策建议，进行联合干预。国际金融公司关注三个重点领域：

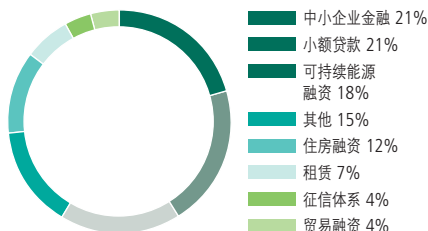
— **建设银行及非银行机构**，重点是为中小企业服务或提供小额贷款、住房融资、租赁、贸易融资、保险和可持续能源融资的银行。国际金融公司的咨询服务部门帮助 Muscat 银行制定战略、开展营销和开发产品，发展有利可图的中小企业业务，业务量已扩大超过一倍。

— **改进金融基础设施**，例如征信机构和证券市场、抵押物登记、支付系统和汇兑。在国际金融公司的支持下，埃及在 2008 年成立全国第一家私营征信机构 i-Score，该机构已接到超过一百万次信用征询。

— **改进法律和监管框架**，以协助发展和改进基础环境，为拓宽融资渠道创造前提。国际金融公司起草了卢旺达通过的动产担保交易法，让金融机构可以提供抵押贷款，从而拓宽信贷渠道。

作为本公司危机应对方案的一部分，我们从改进内部治理、资产负债及流动性管理、资本充足率和信贷风险领域的风险管理入手，向合作金融机构提供帮助。公司在贷款组合监控和问题贷款处理方面开展工作，帮助客户避开金融部门的进一步资本耗竭，降低出现长期性信贷紧缩的风险。国际金融公司还在开发新产品，例如手机银行、面向农民的指数化天气保险以及农业金融。

09 财年项目开支明细



发展成果

产品	时间框架*	成果
中小企业金融	2008	国际金融公司客户向 486,550 个中小企业提供 413 亿美元融资。
小额贷款	2008	国际金融公司客户向 500 万个小额贷款企业提供 45 亿美元融资。
住房融资	2008	国际金融公司客户向 57,734 个住房所有人提供 31 亿美元住房融资贷款。
租赁	2008	国际金融公司向 18,211 个微型、小型和中型租赁企业提供 17 亿美元租赁融资。
征信机构	2008	在 13 个国家，国际金融公司协助创建或改进的征信机构受理 3,890 万件信用查询，促成约 190 亿美元融资。

* 咨询服务客户报告的 2008 日历年贷款余额。国际金融公司 MSME 客户提供惠益的完整数字，见第 119 页。

咨询服务

国际金融公司用资金和咨询来帮助圣卢西亚银行

圣卢西亚银行是加勒比岛国圣卢西亚最大的金融机构，占据 40% 的市场份额。该银行提供广泛的金融服务，最近加大了对中小企业的关注力度。

一年前，国际金融公司批准投资 2,000 万美元，支持圣卢西亚银行的大型企业金融和中小企业金融服务。国际金融公司还随投资提供咨询服务，帮助这家银行实施中小企业战略。目前，这家银行已设立一个业务部门，专门负责满足中小企业的需要。

就在中小企业金融服务项目启动之际，圣卢西亚银行不得不应付全球金融危机在当地的影响，暴露出银行在风险管理方面的不足。国际金融公司迅速作出响应，提出开展风险评估，风险评估的实施，帮助这家银行更清楚地认识自身的风险管理能力，并采取提高风险管理能力的措施。现在，这家实力超群的当地银行已经为抵御未来的金融风暴做好更充分的准备。

这个项目还获得了加拿大国际开发署的支持。加拿大国际开发署是我们在加勒比地区英语国家咨询服务项目的捐款伙伴。

中小企业获取金融服务的问题，被认为是加加勒比地区私营部门发展的重大障碍，全球金融危机的到来，使问题更加严峻。因此，国际金融公司的战略是与当地金融机构合作，从而拓宽微型、小型和中型企业的融资渠道。

国际金融公司的优势

国际金融公司将投资与咨询结合在一起，以扩大发展影响力，满足客户的需求。



企业咨询

我们开展的业务

国际金融公司向现有及潜在的投资客户提供企业咨询服务。

本业务线关注三个领域：改进企业治理；中小企业的市场建设和管理能力改进；以及提升企业的社会责任。09 财年，企业咨询业务线的总开支为 3,770 万美元，在 73 个国家开展业务。我们的业务包括 IDA 国家的 127 个项目和脆弱国家及受冲突影响国家的 50 个项目。我们 44% 的开支是在 IDA 国家，16% 是在脆弱国家和受冲突影响国家。

改进企业治理

国际金融公司针对如何加强企业监管制度，向企业和银行提供咨询，并协助建设可持续的制度能力，让其能够吸引资金、改进绩效和更好地抵御金融危机。业务重点是加强董事会制度、股东权利、内部和外部控制措施、风险管理、透明度和信息报告。

中小企业的市场建设和管理能力改进

国际金融公司帮助采掘业、电信、农业企业和制造业的大型企业吸收小型企业，作为货物及服务的供应商或分销商。我们促进对此类小型企业提供融资，并提供商业技能和技术技能的培训，从而增强其竞争力。我们还根据企业的具体需求，向各行业的中小企业提供实用的管理技能和信息。

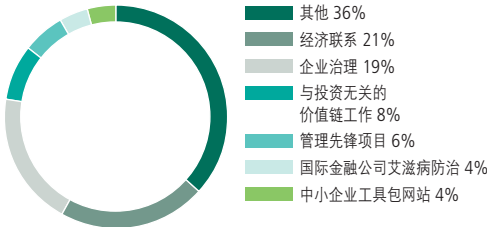
提升企业的社会责任

国际金融公司帮助企业制定战略方针，与当地社区进行接触，支持成功、可持续并且符合企业业务目标的社区投资计划。我们采用专门设计的工具，帮助客户制定切合企业核心业务重点的可持续性战略方针，协助客户编制其第一份可持续性报告。我们与当地和国家级的主管机关合作，对于向政府和当地代表支付的地区性发展投资专项资金，帮助企业最大限度提高资金支付的效能和问责性。

我们的工作方式

国际金融公司与全球及当地实体合作扩大影响力，确保我们所做工作的可持续性。我们与监管机关、企业治理研究机构、企业高管协会、教育机构和媒体开展合作，推广先进的企业治理制度。我们与哈佛大学肯尼迪学院和世界工商界领袖论坛合作，创立“经济联系商业圆桌会议”，藉此让大型企业分享将供应链上下的中小企业连接在一起的先进做法。我们与全球可持续性智库 AccountAbility 以及全球报告倡议组织合作，开发了一套工具和方法，以帮助企业确保从营业收入、降低成本和增进声誉的角度，企业的社会和环境活动能带来商业价值。我们与 IBM 公司、内容提供商、当地的全国性或区域性伙伴合作，在谷歌免费公益广告项目 (Google Grants) 的支持下，正在扩大 SME Toolkit 项目的规模。国际金融公司的“管理先锋”项目正在以授权办学的方式收编当地的培训服务机构、增强当地培训师的能力，并与合作伙伴增强其供应链的管理技能。携手合作伙伴，例如世界可持续发展工商理事会、联合国教科文组织、世界自然基金会、雀巢公司和可口可乐公司，支持制定全球性的规范和工具，让企业能够对供应链各环节的水利用进行可持续的管理。

09 财年项目开支明细



发展成果

产品	时间框架*	成果
企业治理	2007–2008	向 23,000 名个人提供咨询服务，包括 2,400 名女性；举行 1,000 次磋商，让企业因为国际金融公司的项目而获得 14 亿美元投资。
中小企业管理解决方案	2007–2008	让 62,000 名个人（18,000 个中小企业）通过“管理先锋项目”和“中小企业工具包网站”，在课堂环境内接受管理培训；全世界有 470 万人通过互联网访问“中小企业工具包网站”。
经济联系和相关项目	2007–2008	让中小企业赢得 1,100 份合同，价值 3.66 亿美元；举办 1,600 次培训、讲习班和其他能力建设活动，惠及 138,000 人（包括 13,100 名女性）。

* 期间为 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 12 月 31 日。

赞比亚

国际金融公司
帮助农民向
商业化农业过渡

Wisdom Mababe 辞去在赞比亚卢萨卡的汽车修理师兼卡车司机的工作时，预料当农民会有更好的收入。但是，有一个问题：Mababe 发现很难让产品进入市场。Mababe 今年 45 岁，已婚并有五个孩子，说道：“2002 年，我买下农场时，除了一公顷已经清理的土地，其他都是荒地，空无一物”。

国际金融公司的包容性供应链计划携手合作伙伴，向 Mababe 提供融资、市场化供应的生产资料、技术支持和商业培训，并且帮助他成为商业化农民。



Mababe 的农场扩大到 328 公顷。在国际金融公司和其他合作伙伴的支持下，他的玉米产量增加了一倍。国际金融公司除了提供融资渠道，还与生产资料供应商合作向农民提供技术支持，与赞比亚中小企业联合商会合作提供商业培训。Omnia 肥料有限公司 (Omnia Fertilizer Limited) 提供土壤采样和施肥方面的技术支持，并深入农场的田间地头，以监督施肥情况、测量土地和评估作物产量。Prime Agri Center 提供作物保护方面的咨询服务，例如杂草及虫害控制等。赞比亚商会提供账册存置、簿记、现金流管理和预算方面的培训。Mababe 修建了一个农场办公室，存放农场的档案记录。他计划购买一台拖拉机牵引的收割机，作物的收割和打包时间将从两个月缩短到仅仅两个星期。



环境与社会可持续性

我们开展的业务

我们大规模推广既有赢利又有益于环境与社会发展的业务模式。我们的项目是针对妨碍私营部门采纳这些模式的市场障碍。

我们关注三个领域：应对气候变化、利用劳动与社会资本和预防生物多样性的丧失。

09 财年，环境与社会可持续性业务线的开支合计 1,600 万美元，在 44 个国家开展工作。我们的活动包括国际开发协会国家的 41 个项目，以及脆弱国家和受冲突影响国家的 12 个项目。大约 16% 的开支是用于 IDA 国家，5% 用于受冲突影响国家。

应对气候变化

国际金融公司针对改进工业工艺，降低能源、水和原材料的消耗量，向客户提供咨询，国际金融公司还推动可持续能源的市场发展，与企业 and 工商业协会合作，提升公众的意识，克服在推广再生能源和提高能源效率方面遇到的技术和财务挑战。我们还开发协助减缓气候变化的投资产品和工具，从而支持投资者采用低碳投资组合战略。

利用劳动与社会资产

国际金融公司携手合作伙伴，促进企业更好地执行劳工标准，让企业为员工造福，加强自身的竞争力。国际金融公司还从融资上扶持女性企业家，改进对女性企业家的市场监管，从而向女性企业家提供更多的事业发展机会。另外，投资者如果希望设计战略，寻求在财务回报最大化的同时，最大限度提升诸如性别平等这样的社会回报，国际金融公司也给予支持。

发展成果

产品	时间框架	成果
通过实施劳工标准提高竞争力	09 财年	在柬埔寨，国际金融公司与国际劳工组织联合开展一个项目，帮助改善了柬埔寨制衣业超过 99,000 名工人的劳动条件。
生态标准和可持续供应链	09 财年	向利益相关方公布一个工具包，内容是推广补偿生物多样性补偿的最佳做法，以补偿对生物多样性不可避免的损害。
可持续投资工具	09 财年	国际金融公司支持创设 S&P ESG 印度指数（参照 S&P CNX Nifty 指数），入选该指数的是 50 家对遵守环境、社会和治理标准作出高度承诺的企业。
清洁生产	09 财年	通过清洁生产评估，促成 1,000 万美元的能效技术投资，以减少温室气体。

减少生物多样性的损失

为了让市场在栖息地保护中发挥作用，国际金融公司支持制定和推行环境标准。对企业而言，其效益包括：进入新市场；资源使用效率提高；供应更有保障；以及品牌价值提升。发展让企业减少农业和林业生物多样性损失的机会，是国际金融公司的工作核心。我们还推广支持生物多样性保护的新投资工具，例如针对可持续林业的债券和针对环境服务的新产品。

我们的工作方式

我们为推动市场提高可持续性提供一个独特的平台，而且我们采取的方针是依托我们自身的优势。优势包括国际金融公司在新兴市场的经验、网络和号召力，从促进可持续性到咨询服务，都可从中得益。我们与客户建立伙伴关系，将工作扩展到单纯的金融交易之外，并与在专长和覆盖面上与本公司互补的组织开展战略和运营上的合作。公司与捐款人建立长期的伙伴关系，以扩大我们的影响力。对于试用新业务模式以促进可持续性的客户，除了咨询服务，我们还提供融资。

越南

劳资合作 提高竞争力

“越南改善工作”项目 (Better Work Vietnam) 正在通过改善工作条件和劳资关系，以及启动采购商与供应商之间的协作，帮助越南企业提高竞争力。

项目于 2008 年启动，预计两年内改善大约 150,000 名工人的工作条件，到启动后第五年底，最终最多可改善 700,000 名工人的工作条件。项目由国际金融公司与国际劳工组织联合实施，将独立的企业评估与对企业的咨询和投资服务结合在一起，通过工作场所合作，为切实改善工作条件提供支持。



“越南改善工作”项目采用透明的报告制度，以加强问责，衡量成效的进展情况。工厂可利用项目报告，向国际采购商证明劳工标准执行情况的改善和相关的补救计划，以减少采购商的审计，从而释放出宝贵的资源。项目包括向工人和管理人员的培训机会。

2008 年 10 月，国际金融公司和国际劳工组织联合召开越南采购商论坛的第一次会议，会议起草了《国际采购商参与原则》。有 17 个国际品牌表示强烈支持“越南改善工作”项目，其中十一个已在该原则上签字，包括 Abercrombie & Fitch、Gap Inc.、H&M、Jones Apparel Group、沃尔玛(Wal-Mart) 和 Levi Strauss & Co.。

国际金融公司的优势

国际金融公司具有全球知识和相关的能力——包括技术、市场和行业知识；环境和社会标准制定以及企业治理领域的领袖；以及协助改善投资环境。



基础设施咨询

我们开展的业务

国际金融公司针对私营部门参与基础设施和其他公共服务，向政府提供咨询。我们的咨询协助创造投资机会—为客户国家带来长期经济增长和更高生活水平的投资机会。

公司在基础设施领域的咨询服务，不仅平衡了有公共政策考虑的投资者需求与社区的需求，而且支持公共基础设施和公共服务的普及，其中包括卫生和教育。

公私合作让更多的电灯亮起来

超过 340 万阿尔巴尼亚人很快将用上更好的电力服务，不仅可靠，而且价格公道，这些人当中有许多人几十年来一直饱受电力严重短缺之苦。这一切，要感谢国际金融公司提供协助，让政府提高了阿尔巴尼亚能源业对私营部门的开放程度。

国际金融公司作为阿尔巴尼亚政府的首席顾问，与世界银行密切合作，帮助阿尔巴尼亚在几年内取得超过该国 20 年努力成果的成就：制定新的特许经营法；经济、贸易和能源部设立专门的部门负责与私营部门的合作；实施试点计划，由一家私营企业建设和经营 Ashta 水电站，并对零售输配电业务实行私有化。



2008 年 9 月，阿尔巴尼亚政府与奥地利的 Verbund 公司签署 Ashta 水电站的特许协议，该水电站能够为 100,000 个家庭提供电力。该水电站将采用能够最大限度减小环境影响的创新技术。该项目将为阿尔巴尼亚带来大约 1.66 亿欧元的外国直接投资，并节省超过 3,500 万欧元的电力进口开支。

国际金融公司还担任国家输电公司的私有化顾问。世界银行提供部分风险担保，也帮助提高了投资者的兴趣，捷克共和国的 CEZ 中标取得控股权益 (76%)。该公司将大幅提高效率，在运营的前五年，将电力损失减小一半，从而每年平均减少千兆瓦时的能源浪费，对气候变化产生显著的影响。

国际金融公司在东南欧洲基础设施领域的咨询工作，隶属于奥地利、意大利、荷兰、挪威、瑞士和美国政府联合出资开展的一项计划。国际金融公司与英国国际开发部联合设立的多捐款方机构 DevCo，也分担了部分费用。

产品领域包括：

委托评估

在基础设施领域，我们最为成熟的咨询活动是协助政府设计和实施公私合作项目。我们的工作以边远国家为中心，目的是在这些地区普及公共服务，例如电力、供水、环境卫生、交通、医疗卫生和教育。通过公私合作，政府可利用私营部门的专长、管理和资金来改善服务。

私营经营机构援助

我们还向私营实体提供咨询服务，涉及培训、能力建设和初步可行性及技术研究等领域。这方面包括“非洲学校” (Africa Schools) 项目，该项目向 10 个非洲国家的 500 所私立学校提供咨询和资助，让 100,000 个中小学生获得了教育。

支持普及服务

综合性的解决方案，旨在改善和普及基础设施服务，将对政府的咨询服务和对私营发起人的能力建设结合在一起。该解决方案包括对涉及基于绩效的赠款的小型基础设施提供者和项目，提供咨询服务。

国际金融公司还对上游工作提供咨询，例如行业性计划、市场及可行性研究以及能力建设。

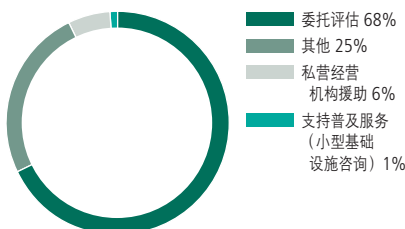
09 财年，基础设施咨询业务线的开支合计 1.658 亿美元，在 49 个国家开展工作。我们的活动包括 IDA 国家的 46 个项目，和脆弱国家及受冲突影响国家的 16 个项目。大约 27% 的开支是用于 IDA 国家，18% 用于脆弱国家和受冲突影响国家。

我们的工作方式

国际金融公司拥有骄人的成功纪录，素有客观及透明的声誉，使我们成为奋战在第一线的领先的多边咨询机构。09 财年，我们签下两个创新的项目，涉及不丹的航空运输和印度的农业仓库管理。

公司在阿尔巴尼亚的咨询工作促成这个国家 30 年来第一个大型水电站项目的特许建设经营，并促成该水电站输电公司的私有化。公司在菲律宾农村电力领域的第三个项目促成一项新的电力供应协议，将使 185,000 人第一次用上电。

09 财年项目开支明细



发展成果

产品	时间框架	成果
委托评估	08 财年 – 09 财年	成功进行公开招标、有私营经营机构中标的项目，预计可改善对 560 万人的服务，协助为政府带来 6.7 亿美元的财政效益，并促成 15 亿美元的投资。



投资环境

我们开展的业务

我们帮助发展中国家和转型国家的政府改善营商环境。

针对如何改进和简化监管制度，鼓励和留住投资，我们提供度身定制的咨询建议，协助促进市场竞争、经济增长和创造就业。09 财年，投资环境业务线总开支 5,130 万美元，在 69 个国家执行 214 个咨询项目。我们的活动包括 IDA 国家的 89 个项目，和脆弱国家及受冲突影响国家的 62 个项目。开支中约有 56% 是用于 IDA 国家。

营商环境报告： 用良好的规则 创造机会

埃及的青年企业家、哥伦比亚的 MBA 学生、南非的经济学家、哈萨克斯坦政府的部长、印度的投资者：世界银行集团与国际金融公司联合发布的《营商环境报告》每年都吸引大量的读者，希望从中获得对全球各经济体的工商业监管制度、执法和改革工作的客观评测。

《营商环境报告》的重点是在每个国家人口最多的城市，与正规经济部门内中小企业的生命周期有关的监管制度。排名依据是 10 个标准化案例——开办企业、申请建筑许可、雇佣工人、注册财产、获得信贷、投资者保护、缴纳税款、跨境贸易、合同执行和企业破产。

《营商环境报告》的一个基本前提是，经济活动需要良好的规则。在金融危机中，企业应对经济下滑以及在新机会出现时把握机会的能力，都受工商业监管制度的影响。我们的目标是鼓励以效率为出发点、对所有人开放、实施简单的监管制度。

自 2004 年以来，《营商环境报告》记录了全球 1,000 多项工商业监管改革。该报告不仅追踪工商业监管制度，还是政策辩论的催化剂，并鼓励和支持政府创造有利于创业、创造就业和创造财政收入的条件。次国家级别的《营商环境报告》还反映同一个国家或地区内，不同城市在工商业监管制度和执行情况方面的差异。

如要了解更多信息，请访问网站：
www.doingbusiness.org。

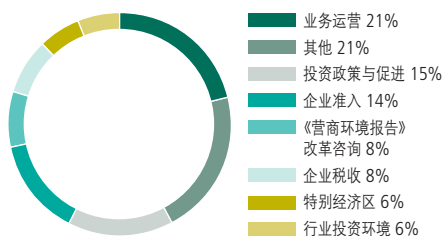
我们开展业务的方式

公司与捐款伙伴合作，提供一个投资环境咨询平台。公司大部分咨询项目的实施都是深入第一线，而且我们与投资部门的同事以及世界银行集团其他合作伙伴（多边投资担保机构和世界银行其他部门）开展密切的合作。

我们围绕下列核心产品来组织开展咨询工作：简化在准入、经营和税收方面对企业的监管限制；协助客户建立高效率的贸易物流体系和服务，从而促进跨境贸易；针对《营商环境报告》提到的改革，对政府作出快速的响应，以及在地方政府层次开展基准管理；替代争端解决；以及投资政策与促进。另外，我们还支持农业企业和旅游等具体部门的改革，协助客户设立可持续的特别经济区，并支持增进公共部门与私营部门对话的平台。另外，我们还在开展一个特别项目，重点是改进非洲撒哈拉以南这个公司重点区域的医疗卫生服务。

对客户国家的援助集中在两个关键领域：设计、催生和支持改善营商及贸易环境的监管改革；以及开展定向的投资促进，以利用营商贸易环境的改善，同时消除法律和政策上的弱点。

09 财年项目开支明细



针对全球金融危机，公司扩大了服务，并调整服务重点。面对需求的增加，公司充实了下列领域的咨询服务实力：税制简化；贸易物流；以及设计和实施《营商环境报告》认为有必要的改革。公司正在将投资政策和促进方面的工作重点转向创造就业和投资者后续服务。作为世界银行集团危机应对行动的一部分，公司还向寻求改善企业破产制度的客户提供援助。

发展成果

产品	时间框架	成果
企业税收	08 财年 — 09 财年	布基纳法索通过税制改革，降低了企业所得税率和股息税率，为企业节省 5,000 万美元，使该国的《2009 年营商环境报告》排名提升 16 位。
替代争端解决	08 财年 — 09 财年	在塞尔维亚、前南马其顿、波斯尼亚和黑塞哥维那开设十个调解中心。这些调解中心成功调解处理 2,000 起争端。这三个国家有 6,000 多万美元的被冻结资产被解除冻结。
企业准入	08 财年 — 09 财年	在白俄罗斯，通过简化企业注册登记制度，将企业登记注册所需的时间从 20 天缩短到一天，为私营部门节省大约 3,400 万美元开支。另外，我们的咨询工作还促成国际金融公司对制造业和服务业进行 5,350 万美元的投资。
贸易物流	08 财年 — 09 财年	在卢旺达，出口通关的总时间从 60 天缩短到 42 天，进口通关的总时间从 95 天缩短到 42 天，并且取消进出口许可证制度。
《营商环境报告》改革咨询	08 财年 — 09 财年	哥伦比亚在《2009 年营商环境报告》中继续保持“最大改革者”的地位，在 09 财年进行了更多的改革，包括简化企业登记注册制度和财产转让制度。还制定新的信用信息法律，披露更多的潜在借款人信息。

国际金融公司的优势

国际金融公司帮助发展中国家改善投资环境，这是私营部门保持强劲、可持续发展的一个关键前提。



他们的/我们的故事

第四章：

我们的工作方式

国际金融公司在创造机会方面取得的成就，来源于我们对人的承诺——对我们的客户、对我们的伙伴、对我们近 3,500 名职员。反映在企业文化上，我们秉持卓越、承诺、诚信和合作，在快速变革的时代关注实效的取得。

我们努力在业务运营的每个方面均采用最佳规范——严格内部治理、对利益相关方负责、重视可持续发展。我们承诺哪里最需要我们，我们就到哪里去。为此，公司半数以上的职员是外派在发展中国家。职员队伍反映出我们所服务国家的多样性。国际金融公司正式职员中，近三分之二是来自发展中国家。

我们与各类实体广泛合作，努力争取最佳的发展成果，这些实体包括捐款国政府、慈善基金会、发展融资机构和非政府组织。

国际金融公司的企业文化、产品线和
分布在 86 个国家 102 个城市的工作人员。

我们的职员

向客户雪中送炭

在金融危机期间，国际金融公司的员工始终关注给客户雪中送炭般的支持，并开发各种产品，以减小危机对发展中国家私营部门造成的经济冲击。

我们的职员深深致力于国际金融公司的使命，即为人们创造摆脱贫困的机会。国际金融公司的职员为客户提供全球经验和本地知识兼具的强大优势，让我们能够对不断变化的需求作出快速的响应。

♂ = 20 名男性
♀ = 20 名女性



总部工作人员

合计 1,575
女 891
男 684

国际开发协会国家
有边缘地区的中等收入国家
其他客户国家

我们是什么样的人

国际金融公司的员工分驻

86 个国家

的
102 个城市

包括

41 个最贫穷国家

(国际开发协会服务范围内的国家)
我们的工作人员来自

135 个国家

包括

53 个国际开发协会国家

今天，工作人员的驻外比例达 54%，而 04 财年的驻外比例则为 43%。

我们具有多元化的特征。多元化拓宽了我们的视角，带来了新理念，有助于我们更有效地服务于客户和利益相关方。来自发展中国家的工作人员比例为 63%，其中 54% 为主管及以上级别。

我们的工作分布

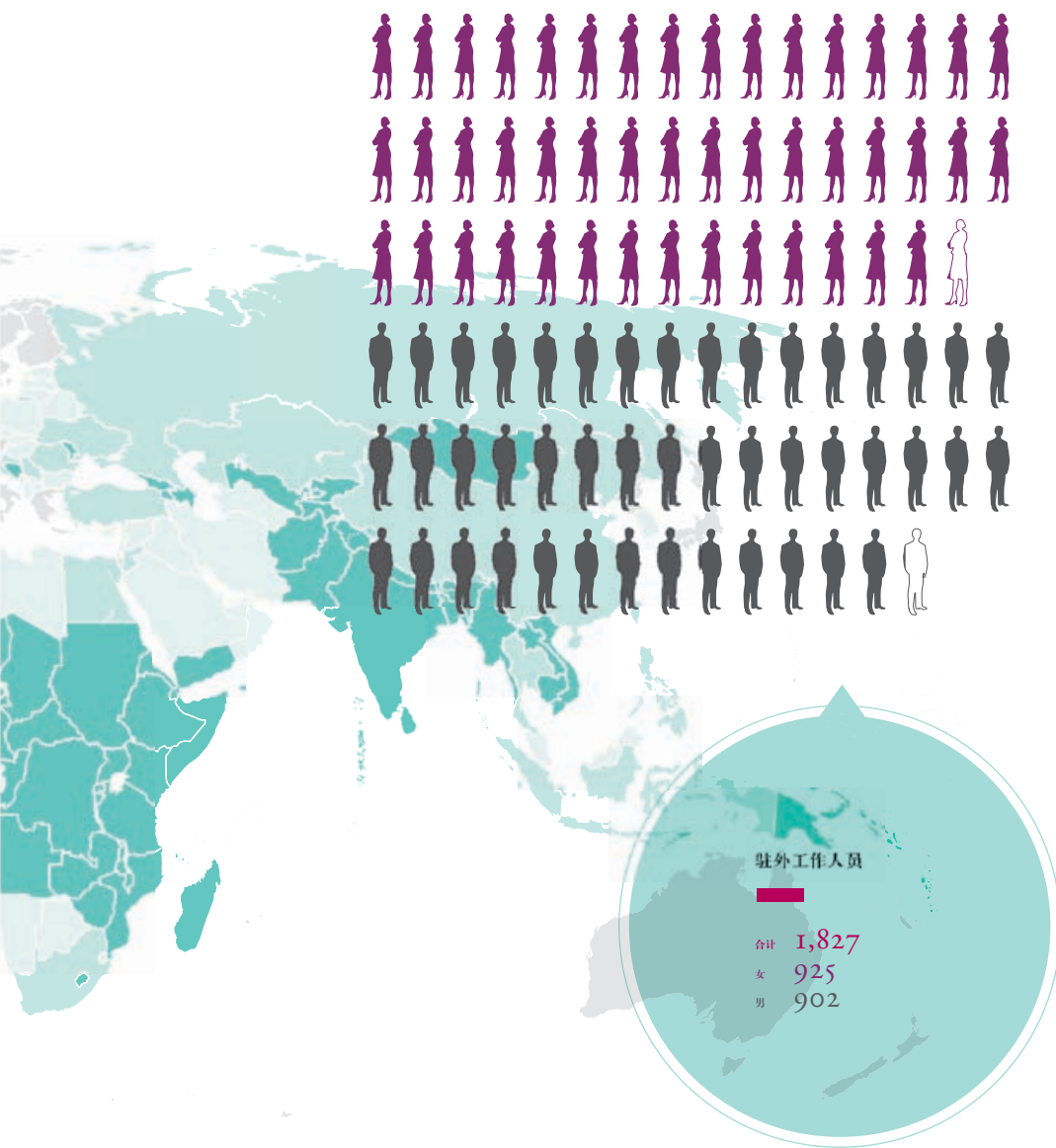
	04 财年	09 财年
驻外机构	963 (43%)	1,827 (54%)
华盛顿总部	1,291 (57%)	1,575 (46%)
合计	2,254	3,402

来源国家（全职工作人员）

	04 财年	09 财年
发达国家	963 (43%)	1,252 (37%)
发展中国家	1,291 (57%)	2,150 (63%)
合计	2,254	3,402

来源国家（主管及以上级别）

	04 财年	09 财年
发达国家	647 (53%)	919 (46%)
发展中国家	584 (47%)	1,072 (54%)
合计	1,231	1,991



性别明细（全职工作人员）

	04 财年	09 财年
男性	1,121 (50%)	1,586 (47%)
女性	1,133 (50%)	1,816 (53%)
合计	2,254	3,402

性别明细（主管及以上级别）

	04 财年	09 财年
男性	844 (69%)	1,211 (61%)
女性	387 (31%)	780 (39%)
合计	1,231	1,991

福利计划

国际金融公司提供具有竞争力的综合福利，其中包括医疗保险和退休计划。华盛顿总部工作人员的医疗保险由国际性医疗保险公司 La Garantie Médicale et Chirurgicale 提供。医疗保险费用采用分担制，国际金融公司承担 75%，被保险人承担 25%。

国际金融公司的养老金是世界银行集团养老金计划的一部分，主要由两个部分的福利组成：第一部分的福利与服务年限、薪资和退休年龄挂钩；第二部分是现金储蓄计划，其中个人按薪资的 5% 强制缴款，国际金融公司每年配缴个人薪资的 10%。世界银行集团早期养老金计划遗留下来的养老金福利包括解职补助和额外的现金补助。

人事工作突出重点

在工作人员数量经历一个时期的高速增长后（03 财年至 08 财年增加了 58%），国际金融公司目前的重点是消化近年新进的工作人员、增强核心技能以及在全球范围内提供职业发展机会。目前的招聘是针对重点业务领域，包括新的投资项目和支持中小企业。我们还正在加大对国际开发协会国家的挺进力度，目前有 663 人常驻这些国家，占全部外派人数的 36%。

因员工队伍分驻各地，为了建立起具有凝聚力的企业文化，新进员工均须参加入职培训，内容是理解公司的性质、业务和工作方式。后续培训课程包括信用审核、核心技能和领导能力培养。09 财年，公司举办的培训有 70% 以上是在驻外机构进行的。另外，还提供在线培训课程，在世界各地均可随时参加学习。

另外，我们还引入培训基础设施和工具，提高在各区域间交流关键知识和先进做法的效能。为了继续培养高水平的员工队伍，国际金融公司引入了一个全球性的职业生涯框架，这个框架确定了公司的职业生涯管理方针，引导员工选择能够推进国际金融公司使命的职业机会。

09 财年工作人员参加培训的情况

	培训人次	小时数
核心技能	19,148	96,107
信贷	685	41,178
领导力	690	13,564
合计	20,523	150,848

全球业务机构—国际金融公司驻外办事处数量的增长

	04 财年	09 财年
国际金融公司	87	101
驻外办事处合计		
与国际复兴开发	41	62
银行共用办事处		
咨询和投资服务办事处	20	60

融合投资与咨询服务

自 06 财年以来，国际金融公司的咨询服务业务大幅度增长。目前，咨询服务部门的员工占国际金融公司员工队伍的 34%。深入一线、贴近客户的咨询项目增加，咨询部门 80% 以上的员工是派驻在华盛顿总部以外，34% 常驻国际开发协会国家。在最具挑战性的环境中，例如国际开发协会国家、冲突后国家和边缘地区，因为市场还没有发育到足以吸纳投资的程度，因此对咨询服务的需求往往是最高的。因此，投资与咨询业务的进一步融合，已成为一个战略重点。



左至右：（站立者）Toga McIntosh、Sun Vithespongse、Abdulhamid Alkhalifa（副董事）、Dante Contreras、Rudolf Treffers、Eli Whitney Debevoise、Svein Aass、Louis Philippe Ong Seng、Pulok Chatterji、Samy Watson、Merza Hasan、Konstantin Franz Huber、Toru Shikibu、Michel Mordasini、Sid Ahmed Dib、Ambroise Fayolle、José Rojas；（就座者）Carolina Renteria Rodriguez、James Hagan、邹加怡、Alexey Kvasov、Susanna Moorehead、Michael Hofmann、Giovanni Majnoni。未参加合影者：Abdulrahman Almofadhi。

国际金融公司是成立于 1956 年的国际组织。本公司是世界银行集团的一部分，世界银行集团的成员还包括国际复兴开发银行和国际开发协会（合称“世界银行”）、多边投资担保机构和国际投资争端解决中心。国际金融公司是独立于世行集团其他机构的法律实体，拥有独立的章程、股本、财务结构、管理层和职员。国际金融公司仅接受世界银行成员国作为其成员。截至 2009 年 6 月 30 日，国际金融公司的总股本由 182 个成员国所持有。

成员国指导国际金融公司的各项规划与活动；每个成员国指派一名理事和一名副理事。公司的权力归理事会所有；理事会授权由 24 名董事组成的董事会行使大部分权力。董事的表决权按各董事所代表的股本加权计算。董事定期在美国华盛顿特区的世界银行总部举行会议，审议和决定投资事项，对国际金融公司的管理层进行总体的战略性指导。

罗伯特·佐利克现任国际金融公司及世界银行集团其他机构的总裁，并兼任各机构的董事长。拉斯·斯耐尔现任国际金融公司执行副总裁兼首席执行官，负责国际金融公司的总体战略和业务运营。

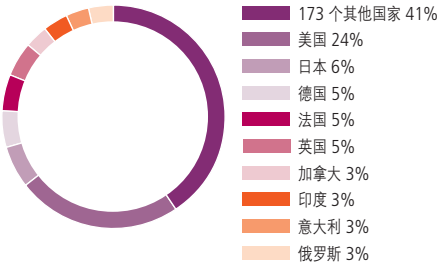
执行董事（副执行董事）

Svein Aass (Jens Haarlov)
Abdulrahman M. Almofadhi (Abdulhamid Alkhalifa)
Pulok Chatterji (Kazi M. Aminul Islam)
Dante Contreras (Felix Alberto Camarasa)
E. Whitney Debevoise (副董事空缺)
Sid Ahmed Dib (Javed Talat)
Ambroise Fayolle (Frederick Jeske-Schönhoven)
James Hagan (Do-Hyeong Kim)
Merza H. Hasan (Ayman Alkaffas)
Michael Hofmann (Ruediger Von Kleist)
Konstantin Huber (Gino Alzetta)
Alexey Kvasov (Eugene Miagkov)

Giovanni Majnoni (Nuno Mota Pinto)
Toga McIntosh (Hassan Ahmed Taha)
Susanna Moorehead (Stewart James)
Michel Mordasini (Michal Krupinski)
Louis Philippe Ong Seng (Agapito Mendes Dias)
Carolina Renteria (Rogerio Studart)
José A. Rojas (Marta Garcia Jauregui)
Toru Shikibu (Masato Kanda)
Rudolf Treffers (Claudiu Doltu)
Sun Vithespongse (Irfra Ampri)
Samy Watson (Ishmael Lightbourne)
邹加怡（杨英明）

成员国—股东的强力支持

各国的股本认缴总额



职员薪资结构*（华盛顿总部，截至 2009 年 6 月 30 日）

级别	职衔	最低（美元）	市场参考线（美元）	最高（美元）	本级职员比例（%）	本级平均薪资	平均福利**
GA	办公室助理	23,760	30,880	40,130	0.1%	33,568	15,696
GB	团队助理；信息技术员	30,110	39,150	54,810	1.1%	40,251	18,822
GC	项目助理；信息助理	37,670	48,980	68,580	10.7%	51,062	23,876
GD	高级项目助理；信息专员；预算助理	42,610	55,390	77,550	8.5%	62,416	29,186
GE	分析师	57,040	74,140	103,790	10.0%	72,609	33,952
GF	专家	76,420	99,340	139,080	18.3%	93,442	43,694
GG	高级专家	102,140	132,790	185,900	30.9%	129,091	60,363
GH	经理；首席专家	142,250	184,950	239,000	17.1%	178,244	83,347
GI	主任；高级顾问	188,000	248,900	282,000	2.9%	232,820	108,866
GJ	副总裁	256,760	287,570	322,000	0.4%	287,652	134,506
GK	常务董事，执行副总裁	282,010	319,810	351,740	0.1%	336,267	126,822

注：世界银行集团（WBG）职员如果不是美国公民，一般无须对其在世界银行集团的薪酬缴纳所得税，因此薪资系按税后确定，一般是与世界银行集团作为薪资参照对象的组织和企业员工的税后净得薪资相当。能达到最高的三分之一薪资级别的职员比例相对很小。

*表内数据不适用于美国执行董事及副执行董事，他们须遵守美国国会的薪资限制。

**包括年假；医疗、人寿和残障保险；应计解职利益金；以及其他非薪资福利。

问责制

有三个独立部门监督国际金融公司，加强问责。

薪酬

国际金融公司的薪酬原则是世界银行集团薪酬框架的一部分。国际招聘的岗位要吸引和留住高素质的多元化职员，薪酬的国际竞争力至关重要。在华盛顿招聘的世界银行集团职员，其薪资结构是参照美国市场制定的，而美国市场的薪资水平历史以来一直都具有全球竞争力。薪资竞争力每四年审查一次。美国境外办事处和国家雇用当地职员的薪资确定原则是在当地具有竞争力，根据对当地市场的独立调查决定。

世界银行集团属于多边组织，因此确定职员的薪资时均按税后计算。

高级管理人员薪酬

世界银行集团行长的薪资由董事会决定。国际金融公司执行副总裁兼首席执行官薪资结构的决定方法是，在职员薪资结构的最高级别（根据独立的美国薪酬市场调查结果，每年决定一次）与世界银行集团行长薪资之间取中点。公司高级领导层的薪酬是透明的。总裁罗伯特·佐利克的税后薪资为 441,980 美元；国际金融公司执行副总裁兼首席执行官拉斯·斯耐尔的税后薪资为 347,050 美元。高级管理层不领取奖励性薪酬。

激励计划

人力资源方面的考虑，是国际金融公司战略和业务规划工作不可分割的组成部分，也是战略实施的主要推动因素。在国际金融公司规划周期各阶段的酝酿考虑过程中，包括激励措施的采用，人力资源计划均居于显著的地位。

因为市场条件的变化，同时也因为国际金融公司实施稳健的财务政策，可变薪资计划和留才计划今年暂停实施。待商业形势和国际金融公司财务业绩改善后，国际金融公司将重新考虑暂停实施的决定，并对相关计划进行改进。表彰个人和团队的杰出工作，对于国际金融公司，对于追求高绩效的企业文化，依然非常重要。

合规顾问/调查员办公室

合规顾问/调查员办公室是一个独立部门，受理针对国际金融公司和多边投资担保机构所资助项目的投诉，直接向世界银行集团行长负责，职责是协助国际金融公司和多边投资担保机构以公平、客观和具有建设性的方式，处理受项目影响者提出的投诉，以及提升这两个机构所参与项目的社会及环境成果。

合规顾问/调查员办公室 (CAO) 扮演三个不同的角色。作为调查部门，负责受理投诉，调查确定冲突的缘由，协助开展谈判，以帮助利益相关方解决问题。合规方面，为了确保遵守政策、指导方针、程序和制度，合规顾问/调查员办公室对国际金融公司和多边投资担保机构的社会和环境绩效进行审计，特别是敏感项目的社会和环境绩效。合规顾问/调查员办公室独立于内部稽核部门，同时也是对内部稽核部门的补充。

作为顾问，合规顾问/调查员办公室针对更广泛的社会和环境问题，向国际金融公司和多边投资担保机构的总裁和管理层提供独立的咨询建议，旨在系统地提升制度效能。合规顾问/调查员办公室不针对具体项目提供咨询建议。09 财年，根据合规顾问/调查员办公室的建议，开展了一个试点项目，由国际金融公司的发展效能部进行项目级的发展成果测算。国际金融公司秘书办事处对其矿产项目采用参与式监督的原则。目前，合规顾问/调查员办公室正在协助国际金融公司对绩效标准和信息披露政策进行审核（见第 111 页）。

合规顾问/调查员办公室还主动开展宣传活动，对国际金融公司的工作人员开展宣传教育，以增进对合规顾问/调查员办公室的流程和经验教训的理解；对民间社会和其他利益相关方开展宣传，以增进对国际金融公司问责和投诉处理制度的认识。

09 财年，合规顾问/调查员办公室处理了 16 起符合条件的投诉，涉及国际金融公司在九个国家的 14 个项目。

关于合规顾问/调查员办公室，详情见 www.cao-ombudsman.org。

独立评估小组

国际金融公司努力从经验中学习。在这个方面，我们受益于独立评估小组的工作。独立评估小组自 1996 年起对国际金融公司的业务活动进行评估，通过世界银行集团独立评估局局长对董事会负责。去年，独立评估小组对国际金融公司的 62 个投资项目进行绩效评估，评估了 58 个咨询项目。独立评估小组还编制了八份国家评估报告、行业评估报告、主题评估报告和公司评估报告，指出公司业务中的长处和不足，并提出效能改进建议。需要特别指出的是，独立评估小组及时提出报告，总结以往金融危机的经验教训和对当前全球经济危机的借鉴意义。

独立评估小组最新发布重量级报告《2009 年国际金融公司发展效果独立评估报告》，将重点放在国际金融公司的咨询服务。独立评估小组在报告中提出了几点建议，包括：制定总体的咨询服务战略，以增强可持续性和影响力；增强干预行动的程序性；增加对项目的现金出资，从而提高客户对项目的重视程度；以及改进绩效测量和知识管理。国际金融公司和独立评估小组跟踪建议的落实情况，并向国际金融公司董事会报告进展情况。

独立评估小组虽然是独立机构，但是也鼓励通过自我评估的方式进行学习。独立评估小组与国际金融公司职员密切合作，以确保职员理解和正确应用最佳做法解决方案，提高私营部门投资和咨询项目的发展效果。

独立评估小组参与国际金融公司在华盛顿和各地区的培训计划，以增强对评估结果和经验教训的认识。自 06 财年起，根据其新的信息披露政策，独立评估小组公开披露其评估报告和结果，并加大沟通活动的力度，与外部利益相关方进行交流。

独立评估小组的报告见 www.ifc.org/IEG。

内部审计局

内部审计局通过下列方式协助世界银行集团实现其使命：提供客观的鉴证和建议，以增加价值；增进风险管理、控制和治理；以及加强对成果的问责。内部审计局根据国际内部审计师协会发布的《国际内部审计专业标准》开展工作，审计范围是公司的所有活动（包括经费由外部提供的业务活动）。

审计工作主要侧重于确定，世行集团的风险管理、控制和治理流程能否在合理的程度上保证：重要财务、管理和经营信息的准确性、可靠性和及时性；资源获取方式的经济性和使用方式的高效率；组织的行动符合政策、规程、合同和相关法律法规；以及实现业务目标。

对透明度的承诺

作为在许多地区和部门开展业务的全球性多边金融机构，国际金融公司影响所及，有各种各样的利益相关方。我们认为，要实现我们的发展使命，增强公众对国际金融公司和我们客户的信任，透明度和问责制具有根本性的意义。国际金融公司公开发布投资和咨询服务的相关信息，让客户、合作伙伴和利益相关方对我们的活动能够有更深入的理解，在知情的前提下开展讨论。

我们经常征求反馈意见，以确定对利益相关方群体有重要意义的问题。反馈意见的收集方法包括年度客户问卷调查和与利益相关方的持续接触，其中包括民间社会代表、受项目影响的当地社区、行业协会、政府、国际金融机构和学术界。

国际金融公司的信息披露网站

国际金融公司开发了一个创新的信息披露网站，统一发布公司的信息、政策和标准、投资建议和利益相关方反馈意见。网站用六种语言提供《信息披露政策》，并提供国际金融公司绩效标准和环境及社会影响政策的链接。

具体而言，这个网站链接了一个项目数据库，其中收录：客户信息；投资建议书、环评和社评报告及影响减缓措施的摘要，以及预期的发展效果。数据库的收录范围已扩大，国际金融公司的咨询服务项目已列入收录范围。信息披露网站鼓励利益相关方提出反馈意见，用户可针对具体的项目提出问题或发表评论意见。国际金融公司努力在 30 天内答复所有对披露信息的问询，平均答复时间为 21 天。

鉴于公众可能认为初次索取信息的要求被不合理地拒绝，或认为我们的政策执行不正确，我们建立了投诉机制。投诉由信息披露政策顾问负责审核处理，信息披露政策顾问直接对国际金融公司执行副总裁兼首席执行官负责。

信息披露网站的开通，让利益相关方可以更方便地了解国际金融公司的投资、项目和政策。对国际金融公司还有另外一个好处，即让公司与利益相关方和全球服务对象进行开放的对话。在英国非政府组织 OneWorld Trust 发布的《2008 年全球问责报告》中，国际金融公司的信息披露网站被列为企业透明度最佳做法的典范。要了解完整信息，见 www.ifc.org/disclosure。

促进可持续性

在国际金融公司，我们努力确保业务活动符合公司的可持续性承诺，符合我们对客户的要求。09 财年，我们承诺用五年时间，将我们最大的办公场所，即位于美国华盛顿特区的公司总部大楼的耗电量降低 10%。公司近一半的职员是在华盛顿总部工作。国际金融公司还在为华盛顿总部大楼申请“能源与环境设计先锋”的认证。

09 财年，国际金融公司启动一项创新的宣传计划，向公司职员介绍在工作中提高资源使用效率的简单方法，从而协助减小对环境的影响，同时也降低公司的业务运营成本。工作人员中的志愿者（称为“碳足迹宣传员”）与员工个人联系，讨论各种具体的措施并解答问题。该计划先在公司华盛顿总部试运行，根据试运行的经验教训对计划进行完善后，2010 财年将在所有驻外机构推广执行。

国际金融公司设立了年度“碳足迹挑战奖”，向采取创新方法减小公司环境足迹、帮助当地社区的公司员工颁发奖金。向世界各地征集报奖计划书，由一个高级的内部评奖委员会进行评选，依据是可行性、复制难度和创造性。

2009 年，国际金融公司人力资源部的员工获奖，获奖的计划书内容是开发一个提高网络会议效能的在线培训模块，以减少会议差旅。获奖的还有达卡办事处的员工，他们利用称为“加特拉斯”（jatras）的孟加拉传统的流动戏剧形式，对大学生进行气候变化教育，宣传青年在气候危机中扮演的角色。

国际金融公司在全球的所有业务活动继续保持碳中性。新实施一套碳数据管理系统，让驻外机构能够实时追踪能源使用量和碳数据，让管理人员能够在当地制定减少能源使用量和碳排放的策略。国际金融公司年度温室气体排放量的计算方法详见世界银行集团的“温室气体排放清单管理计划”（IMP），见网站：www.ifc.org/footprint。

2008 年，国际金融公司全球内部业务活动产生的碳排放量合计为 37,454 公吨二氧化碳当量。为了抵消全球业务活动的碳足迹，国际金融公司向“巴西陶瓷制造燃料转换项目”购买碳信贷额。根据该项目，巴西北部 and 东北部的小型陶瓷生产商正在使用巴西莓核、稻壳和椰子壳等可再生的生物质，代替原生木材或化石燃料作为烧成窑的燃料。该项目的开发方 Social Carbon Company 是一家合资企业，合资双方为：专门从事碳排放权交易的 CantorCO2e 公司；以及社会碳核算方法 (Social Carbon Methodology) 的开发人员，亦是巴西生态研究所 (Instituto Ecológica of Brazil) 的创始人。巴西生态研究所是一个非政府组织，专门通过自然保育项目、环境保育项目和可持续发展项目，从事气候变化的研究和减缓工作。

这个燃料转换项目既有环境效益，又有社会效益。该项目有助于减少亚马逊流域的森林砍伐，对项目的各参与方均有效益，并向小型陶瓷生产商提供支持，具体是通过出售碳抵消权、协助进行生物质的采购运输和对设备及制造工艺进行调整。依照自愿碳标准 (Voluntary Carbon Standard) 核发自愿碳单位 (Voluntary Carbon Units)，并在 Markit Environmental Registry 中登记。Markit Environmental Registry 是针对环境商品的金融市场基础设施平台。

开罗

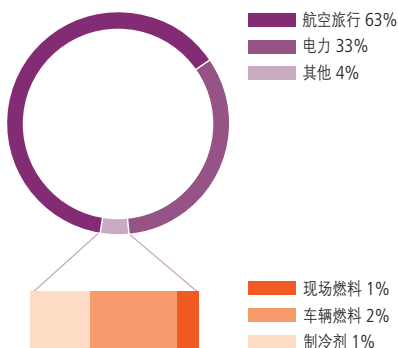
废纸从未如此可爱

漂亮的记事卡、精美的礼品袋、别致的文具—国际金融公司开罗办事处的废纸焕发了第二次生命。这是开罗办事处与环境保护协会合作的结果。环境保护协会是一个非政府组织，与 250 名女青年合作，回收废纸制作手工艺品在市场和商店内出售，将创业和环保的结合发挥到极致。

开罗办事处最近还协助启动办事处所在大楼全体租户均参加的一项废纸收集活动。废纸被捐赠给非营利组织 Resala。Resala 管理各种项目，以帮助埃及的穷人，推广志愿活动。Resala 出售废纸，将所得收入用作项目的经费。

国际金融公司中东和北非办事处率先在区域级别上采取行动，减小环境足迹。采取的措施包括：安装可显著减少用水量的节水水龙头；各区域办事处开会时一律用瓷器和玻璃器皿取代一次性杯盘；以及派发可重复使用的口袋和有关如何在家中做到“更绿色”的指南，从而提高员工在家中减小碳足迹的意识。

08 财年国际金融公司全球国际业务活动的碳排放量统计



总排放量（包括二氧化碳、甲烷和氮氧化物）的计量单位为公吨二氧化碳当量 (tCO₂e)。

注：如要全面了解本公司在碳足迹方面的活动，包括 IMP 和国际金融公司 09 财年的碳排放统计数据（目前尚未完成统计），请访问 www.ifc.org/footprint。

国际金融公司的可持续性方针

国际金融公司可持续性方针的基础信念是，在私营部门发展推动下实现稳健的经济增长，对减少贫困具有关键意义。在全球各地的投资、业务活动和咨询服务中，我们从四个角度考虑可持续性—财务、经济、环境和社会：

—国际金融公司和客户的财务可持续性：确保我们能携手对发展做出长期贡献。

—国际金融公司所资助项目和企业经济可持续性：对东道国的经济做出贡献。

—客户运营活动和供应链的环境可持续性：有助于保护和节约自然资源，减缓我们的工作造成的环境影响，以及应对气候变化这个全球性的迫切问题。

—社会可持续性：通过改善生活和工作的标准、减少贫困、关心社区福利和尊重关键的人权，支持社会可持续性。

国际金融公司致力于确保让贫困或弱势群体分享经济发展的成果，确保在环境可持续的前提下实现发展。我们还将可持续性视作机会，藉机转变市场、推动新领域的创新，以及协助客户提升业务绩效，从而为客户增加价值。

承担风险—同时管理风险

当前的金融危机显现出，主动型的风险管理做法极其重要。鉴于金融风险增加，国际金融公司一方面更加重视投资组合管理和风险管理，同时发挥反周期的作用，以支持客户国家的私营部门。在金融上具有不确定性的时期，国际金融公司采用这种稳固的方针，得以在市场难度加大的情况下，做到知险用险。为了持续支持客户，我们不断发展和下放风险管理职能，让更多的业务活动和风险控制措施与客户走得更近。

国际金融公司目前进行风险管理，目的是维护本公司对国际开发协会国家和中等收入国家的借款人进行贷款和投资的能力。随着市场风险加大，私人贷款者纷纷从这些市场撤退，借款人正在转向国际金融公司寻求融资。有关本公司风险管理重点领域的详细论述，见“管理层论述与分析”（网站：www.ifc.org/annualreport）。

国际金融公司从 2000 年以来一直计算有关投资项目的环境和社会风险评级。评级对象是具有一定程度风险的投资，即环境及社会类别为 A、B 或 FI 的投资。该评级由本公司的环境和社会问题专家评定和更新（通常每年一次），其依据

是客户提供的报告和现场走访。走访的频率取决于投资项目的风险评级和整改措施的执行情况。

为了进一步加强国际金融公司的环境及风险管理，公司在过去这一年，重点减小公司投资组合的环境及社会“情报缺口”。情报缺口是指国际金融公司投资组合内的企业中，过去两年内我们未收到其环境及社会绩效最新信息的企业百分比。情报缺口已从 08 财年的 12.5% 减小到 09 财年的 6.4%。

国际金融公司与反腐败

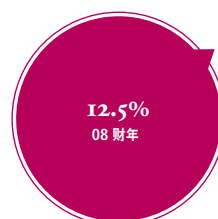
腐败是经济和社会发展的最大障碍之一。腐败对穷人的影响最为严重，穷人受经济下滑的打击最大，最为依赖公共服务的提供，也是最无力承担贿赂、欺诈和其他形式腐败造成的额外成本。腐败还会大大增加许多发展中国家的营商成本。

因此，反腐败符合国际金融公司的使命，即促进对发展中国家私营部门的可持续投资，从而协助减少贫困和改善人民的生活。国际金融公司有几类项目可以成为打击腐败的有效工具，例如提高开放性和竞争性、推行更合理企业治理体系的项目。

国际金融公司的《投资指导原则与规范》规定了旨在减小公司项目腐败风险的流程和规程。国际金融公司开展尽职调查，目的是确保潜在合作伙伴的诚信度，防止公司的项目中发生不道德或非法的行为，例如欺诈和腐败。我们详细调查潜在合作伙伴及其利益相关方的背景和诚信度，包括发起人、管理层和股东或所有人，既依据来自第一线的情报，也依赖公开数据库等其他信息来源。

国际金融公司的反腐败立场贯穿于公司有关投资内控的法律文件。如果客户在国际金融公司的项目中有欺诈或腐败行为，国际金融公司有权取消拨款或终止融资。个人或实体如被发现从事与国际金融公司项目有关的腐败、欺诈、胁迫、串谋或阻挠行为，亦可根据世界银行集团的制裁程序给予制裁。制裁包括在公开的网站上公布被制裁人的名称，并可包括取消资格（即取消从世界银行集团获得融资的资格）。

国际金融公司
项目组合的
环境和社会
“情报缺口”



国际金融公司通过 就业增强妇女的力量

Nasima Khatun（照片见右）现在相信了一相信自己有能力工作、谋生、为改善家庭的生活做出显著的贡献。

这位 30 岁的母亲有两个孩子，八年前到孟加拉最大的农产品加工企业 PRAN 集团做按天计酬的散工，这是她的第一份工作。她工作努力，转为正式工，一直做到 PRAN 位于达卡西北 250 公里处 Natore 的工厂西红柿加工部的生产线主管。

国际金融公司正在向 PRAN 集团提供 1,500 万美元贷款，以协助该公司进行现代化改造，在创造更多就业岗位的同时，加大对当地供应商和小农户的支持力度。

“没在这上班的时候，我不晓得女人也能上班谋生”，Khatun 说道：“现在，比以前开窍了，对女人的力量、对生活，都学到了很多”。

PRAN 生产优质低价的加工食品和包装食品，供应孟加拉等国家的中低收入人口。PRAN 集团是孟加拉最受欢迎、知名度最高的品牌之一，出产六类产品：点心、糖果、果汁及其他饮料、调味品、奶制品和优质大米。

Khatun 全家都在享受她的勤劳果实。她妹妹一直把书念完，最终也在 PRAN 找到一份工作。Khatun 的丈夫、另一个妹妹和姐夫现在也都有工作。Khatun 年迈的父亲再也不需要拉人力车给家里增加一份收入，有病也能去看。全家九口人也搬出了临时住宅，住进象样的砖房。

孟加拉城市人口不断增加，但是很大一部分人口依然不容易买到加工及包装食品。当地的食物加工企业非常少，意味着生鲜农产品被浪费，同时也丧失了创造就业的机会。对 PRAN 的投资，是国际金融公司首次投资于对孟加拉具有战略和经济重要性的农业企业部门。



赤道原则与中国

去年下半年，中国的一家主要商业银行采纳“赤道原则”，标志着中国在“绿色”金融领域取得重大突破。赤道原则是在国际金融公司社会及环境标准的基础上制定的一套自愿性项目融资原则。

国际金融公司的客户，兴业银行，成为中国第一家采纳赤道原则的金融机构，推动了中国推广创新产品支持中小企业提高能效的“绿色金融”活动。兴业银行通过此举表明了对可持续性和争当企业社会责任先锋的承诺。



赤道原则提出的标准适用于达到或超过 1,000 万美元的项目融资。全球已有 69 家金融机构采纳“赤道原则”，其中包括新兴市场的 16 家。另外，经济合作与发展组织成员国的 32 个出口信贷机构和 16 家欧洲发展融资机构将“赤道原则”作为其私营部门项目的基准。

遵守“赤道原则”的金融机构与国际金融公司在许多发展中国家并肩投资。国际金融公司 09 财年投资项目中的新增联合贷款，有 78% 是由 27 家此类机构提供的。国际金融公司每年召开赤道金融机构、出口信贷机构和其他双边和多边金融机构的“经验交流大会”。

兴业银行采纳赤道原则，是对中国“绿色信贷政策”的支持。根据绿色信贷政策，对不进行强制性环评或未通过污染检查的企业，在商业信贷上进行限制，从而改进中国环保条例的贯彻执行。国际金融公司正在与中国的政府和银行合作，引入良好的环境及社会标准和规范，支持中国金融部门的可持续性。

绩效标准

国际金融公司 2006 年通过的《环境及社会绩效标准》，与以往的政策相比，对企业更为有利，原因是提出了明确的要求和目标，而不是开出“要做什么”的清单。此标准目前包含全面的劳工规定和要求，确保社区的安全。这些要求中有几项是以往的框架内没有明确涉及的。

新标准得到从事项目融资业务的主要金融机构的欢迎，并被纳入名为“赤道原则”的项目融资指导原则（见右栏）。新标准发布后的三年中，我们的环境及社会专家和投资主管、客户和非政府组织等其他利益相关方，一直在研究确定新标准的合理之处和可能需要修改之处。

与此同时，标准的应用环境已发生变化。在国际议程中，气候变化和水问题已上升到最高位置。最重要的是，当前的金融危机正在加剧裁员等劳工问题。因此，可能需要对绩效标准加以更新。作为下一年度要完成的标准审核的一部分，国际金融公司将在 10 财年开始与利益相关方举行磋商。另外，国际金融公司的合规顾问/调查员办公室正在对绩效标准的实施情况进行独立审核，重点是对受项目影响社区有最直接影响的政策领域。

09 财年，超过 250 项经国际金融公司董事会批准的投资采用绩效标准作为初步筛选标准。在这些项目中，实体部门的三项投资被认为可能会带来严重的负面影响，126 项被列为 B 类或负面影响有限，因此对这些项目深入实施了部分或全部标准。另外还有 38 项投资被认为基本没有负面影响。公司有 85 项对金融中介的投资采用了新的处理程序，新处理程序是为了让国际金融公司能够采用基于风险的方针，分三级来管理这些投资业务中的环境及社会风险：禁入清单、国家法律和绩效标准。

要进一步了解国际金融公司的政策和绩效标准，请访问 <http://www.ifc.org/ifcext/sustainability.nsf/Content/EnvSocStandards>。

产品线

贷款

国际金融公司使用自有资金对项目和企业提供融资，期限一般为 7 至 12 年，有些贷款也延期至最长 20 年。公司还向中间银行、租赁企业和其他金融机构提供贷款，作为转贷资金，特别是向中小企业转贷。

国际金融企业的贷款一直均是以主要工业国家的货币提供，但是国际金融公司也很重视设计本币产品。截至 09 财年末，国际金融公司已拨付贷款组合中包括本币贷款，例如巴西里亚尔、中国人民币、印度卢比、印度尼西亚盾、墨西哥比索、俄罗斯卢布和南非兰特。

09 财年，我们作出 59.6 亿美元的新贷款承诺。截至 2009 年 6 月 30 日，贷款占已拨付投资组合的 75%。



股权投资

股权投资提供企业家和私营企业最需要的发展支持和长期资本。这些投资本身也是支持改革的机会，特别是企业治理方面，并且可以增强社会责任。

公司还可以直接购买企业股份或投资私人股权基金的形式，进行风险投资。在我们的投资组合中，风险投资是重要的一部分，截至 09 财年末，总额为 85 亿美元（按公允价值计算）。

国际金融公司通常认购企业股权的 5% 到 20%。我们建议和鼓励所投资的企业通过公开上市的方式扩大持股人群，从而深化当地资本市场。我们还通过夹层融资工具的方式进行投资，包括利润分享贷款、可转换贷款和优先股。

在国际金融公司的已拨付投资组合中，股权投资占 18%。

联合贷款

国际金融公司的“B 贷款”计划，是多边发展银行中历史最悠久的联合贷款计划，是筹集资本满足发展需求的一个重要工具。该计划自 1957 年成立以来，已为 100 多个国家的项目从超过 560 个金融机构筹集超过 320 亿美元资金。09 财年，国际金融公司通过 B 贷款（18.6 亿美元）和平行贷款（3.744 亿美元），为客户筹集 22 亿美元资金。截至 2009 年 6 月 30 日，国际金融公司承诺的联合贷款总额约 80 亿美元。另外，国际金融公司还组织联合平行贷款。

新举措

09 财年，国际金融公司推出一系列针对全球金融危机的应对措施，重点是改善贸易、基础设施和小额贷款业的流动资金融通渠道。另外，这些举措还旨在改善金融及实体部门客户的偿付能力。为了扩大国际金融公司的影响力，这些举措还特别注重动员国际金融公司的合作伙伴提供资金—包括政府、区域性发展银行和私营部门。通过这些举措，国际金融公司从伙伴国家和区域性发展银行筹集资金 15.6 亿美元。

结构化和证券化融资

国际金融公司采用结构化产品和证券化产品，向客户提供成本效益高的融资形式，在其他来源则无法取得这种融资。此类产品包括部分信用担保、结构化流动性贷款、组合风险转移、证券化和伊斯兰融资。我们运用本公司在结构设计方面的专业知识以及 AAA 国际信用评级，协助客户实现融资的多元化，延长偿还期，获得自选货币的融资。

通过结构化产品和证券化产品，国际金融公司 09 财年为客户合计筹集资金 1.69 亿美元。

贸易融资

国际金融公司全球贸易融资计划向新兴市场经核准金融机构与贸易相关的付款义务提供担保。该计划通过降低具体交易的风险，延伸和补充银行提供贸易融资的能力，涉及 154 家银行，分布在 70 多个国家—包括玻利维亚、布基纳法索、格鲁吉亚、马里、巴拉圭、卢旺达、塞拉利昂、约旦河西岸和加沙地带。2008 年 12 月，作为国际金融公司危机应对方案的一部分，该计划的上限从 15 亿美元提高至 30 亿美元。

自这项贸易计划 2005 年成立以来，国际金融公司已签发超过 3,200 宗担保，总金额 48 亿美元。09 财年，国际金融公司签发超过 1,800 宗担保，总金额 24 亿美元。70% 以上的担保是支持与中小企业的交易。09 财年，50% 以上的担保是签发给国际开发协会国家。签发的担保中，大约 35% 是支持农业部门。农业部门是国际金融公司具有战略重要性的部门。

09 财年，国际金融公司还从总体上扩大贸易融资产品线，设立全球贸易流动性计划（GTLP）。GTLP 是一项危机应对举措，采用基金制，向全球性和区域性银行提供贸易融资支持。09 财年，国际金融公司使用自有资金，合计承诺向 GTLP 提供 5 亿美元资金。

国际金融公司还通过培训和咨询服务向客户银行提供支持。自 2006 年 6 月以来，举行 68 次与贸易有关的培训和现场咨询服务活动，来自 50 多个国家超过 1,425 个银行家、进口商和出口商从中受益。09 财年，在刚果民主共和国、约旦、肯尼亚、蒙古、尼日利亚、越南和赞比亚举行培训活动。

资金管理服务

国际金融公司通过国际资本市场发行债券来筹集贷款资金。本公司往往是第一个使用新兴市场当地货币发行债券的多边机构。国际金融公司的大多数贷款以美元计价，但本公司借取多种货币，以使资金来源多样化，降低借款成本，协助发展本地资本市场。

国际金融公司的借款继续与贷款保持平衡。09 财年在国际市场的新借款总额折合 91 亿美元。

流动性管理

2009 年 6 月 30 日，国际金融公司资产负债表内的流动资产总额为 179 亿美元，一年前为 146 亿美元。大多数流动资产为美元，并有少量欧元和日元。此类资产的存量取决于能否确保在市场面临压力时有足够的资金履行承诺。

国际金融公司的优势

国际金融公司以债务和股权融资的方式，向私营部门提供长期融资，企业当前债务到期时，需要长期融资来保障发展。

投资组合管理

为确保国际金融公司通过投资扶持出成功的、具有环境可持续性的私营部门企业，投资组合管理扮演着重要的角色。在当前存在不确定性的经济环境中，投资组合管理的角色更为重要。当前的危机爆发以来，国际金融公司的投资组合管理人员与客户企业积极合作，针对客户和国际金融公司，进行脆弱点和风险敞口的评估。对投资组合流程增配了资源，增加了投资组合工作的人员投入。公司还对投资组合进行压力测试，并继续审核及调整产品结构，以实现发展影响力和财务回报的最大化。

国际金融公司持续监督投资协议的贯彻执行情况，通过现场走访了解项目的状况，并协助为潜在的问题项目寻找解决方案。公司还从环境及社会绩效的角度，追踪项目的发展成效。执行这些监督流程的投资组合部门，大部分均隶属驻外办事处。公司管理层每季度审核一次整个投资组合，检查投资组合监督情况。投资组合管理流程依托于一个信用风险评级系统。对于参与国际金融公司贷款的银行，定期通报项目进展情况。国际金融公司与银行进行磋商，必要时征求银行的同意。

出现财务困难时，管理层根据投资组合管理单位提出的投资组合审核报告和建议，按照国际金融公司外部审计师批准的政策和方法，确定具体的贷款损失准备金。对于问题严重的项目，特殊业务部会制定适当的补救措施，原则是与所有债权人和股东进行谈判，分担重组的负担，在项目不中断运营的前提下解决问题。各方形成僵局时，国际金融公司会采取所有必要和适当的措施来保护自身的利益。

投资必须遵守国际金融公司的绩效标准。国际金融公司的绩效标准是最强大、最全面的金融机构环境及社会风险管理框架。公司对投资的相关绩效和风险进行监控，发生问题时，专家会协助客户寻找解决方案，减小对环境和受影响社区的影响。对发展成果的监督，通过国际金融公司在发展界名闻遐迩的发展成果跟踪系统进行。

资本充足率和财务能力

公司对自身资本充足率进行评估，是参照针对发展需求的既定最低资本充足率，通过测量发展需求和当前及预计投资的风险特征来进行的。

采用国际金融公司的资本、定价和风险（CAPRI）经济资本模型，确定最低资本要求。CAPRI 模型根据风险统计指标来区分资产。根据该模型，国际金融公司的总可用资金（包括实收资本、扣除专款和特定未实现收益的留存收益、以及总贷款损失准备金）需要维持在最低水平。该最低水平等于表内表外所有风险敞口的总潜在损失，总潜在损失水平的测算以国际金融公司认为能让本公司保持 AAA 评级为准。

本公司计算资本充足率是采用基于经济资本的方法，考虑了本公司促进私营部门发展的独特使命和本公司肩负的反周期使命，与行业最佳做法是一致的，并且计算方法的配置能够为 AAA 评价提供足够的资本支撑。即使 AAA 评级对资本充足率有严格的要求，本公司的资本充足率历来均大大超过下限。

截至 09 财年末，最低资金要求为 109 亿美元，而公司的总可用资金为 148 亿美元。国际金融公司的杠杆率为 2.1 比 1，远远低于本公司财政政策所规定的 4 比 1 的上限。

实收资本、扣除专款和特定未实现收益的留存收益和总贷款损失准备金，构成国际金融公司的总可用资金。具备这一资金能力，目的是：支持现有业务；利用中期业务扩展机会，以及执行战略计划；在某些客户国家受到冲击或发生危机时，或在发生更为广泛的全球市场下跌时，发挥缓冲作用；以及让本公司有能力维持 AAA 信用评级和发挥反周期作用。

与合作伙伴的协作和资金筹集

国际金融公司在扶持私营部门发展方面取得成功，得益于我们与政府、基金会和民间团体开展的许多创新的伙伴合作。

国际金融公司与其他同道者开展合作，实现成果的最大化。协作，帮助我们取得了无法独自取得的成就；协作，让我们集合资源，发挥各合作伙伴的优势；协作，让我们分享知识，而且有利于项目的设计和实施。

09 财年，我们与各方合作伙伴广泛合作，克服发展议程上最重要的挑战—包括粮食危机、气候变化和援助脆弱国家及受冲突影响国家。

对国际金融公司咨询服务的资助承诺
(折合为美元，单位：百万)

捐款方	08 财年	09 财年
政府	164.53	185.81
机构/多边伙伴	33.82	64.52
私人伙伴/基金会	12.37	0.71
合计	210.72	251.04

机构和私人捐款方对国际金融公司
咨询服务的资助承诺
(折合为美元，单位：百万)

捐款方	08 财年	09 财年
非洲发展银行	0.53	0.00
加勒比发展银行	0.00	0.40
欧洲委员会	15.23	31.13
Gain 基金会	1.0	0.00
盖茨基金会	3.30	0.00
全球环境基金	16.00	32.94
国际开发协会	1.00	0.00
美洲发展银行	1.01	0.00
伊斯兰发展银行	0.00	0.04
联合国机构	0.05	0.02
其他私人捐款方	8.07	0.71
合计	46.19	65.23

政府对国际金融公司咨询服务的资助承诺*
(折合为美元，单位：百万)

政府	08 财年	09 财年
澳大利亚	3.27	5.58
奥地利	15.75	16.46
比利时	1.47	0.00
加拿大	2.16	17.66
丹麦	2.92	5.34
芬兰	10.86	2.28
法国	0.03	3.25
德国	0.00	1.39
冰岛	0.55	0.00
爱尔兰	4.41	7.94
意大利	0.51	0.74
日本	2.93	2.62
卢森堡	1.93	1.90
荷兰	22.68	44.75
新西兰	1.23	4.00
挪威	10.28	15.44
葡萄牙	0.00	0.70
南非	0.62	0.00
西班牙	1.47	6.79
瑞典	5.59	1.28
瑞士	12.11	27.13
英国	57.55	19.24
美国	6.20	1.34
合计	164.53	185.81

*数字未经审计



国际金融公司是第三方资金的有力动员者，除了联合贷款计划和结构化融资，还有更新的动员手段，例如危机应对举措和国际金融公司资产管理公司。

伙伴合作—实现影响力的最大化

国际金融公司与各类实体广泛合作，努力争取最佳的发展成果，这些实体包括捐款国政府、慈善基金会、国际组织和非政府组织。

国际金融公司的许多合作项目扩大了我们对于私营部门发展的影响力，另外通过合作，也让合作伙伴在新兴市场有更美好的成功前景。我们向合作伙伴明确说明其资金的投资去向，并且重视追踪合作取得的发展成果，总结经验教训。政府、基金会和其他捐款方及合作伙伴均认可国际金融公司对他们自身努力的贡献，合作力度也因此而得到加强。

与捐款界的协作

过去这一年的挑战前所未有的，国际金融公司继续与捐款界建立牢固的合作关系，得以在世界各地扩大和增强公司的咨询服务。捐款伙伴加大支持力度，帮助我们对全球金融危机作出快速的响应，关注重要的发展重点—受冲突影响国家、卫生、教育、能源和气候变化。

09 财年，捐款伙伴出资协助国际金融公司扩大咨询业务，新捐款承诺达到创纪录的 2.51 亿美元，高于 08 财年的 2.1 亿美元。捐款承诺增加，主要是用于延续和扩大几个区域性及全球性项目，以及启动新的咨询服务项目。

国际金融公司的捐款群体目前包含 32 个捐款国政府和多个多边捐款人、机构捐款人和私人捐款人。09 财年，公司的主要捐款伙伴是澳大利亚、奥地利、加拿大、欧洲委员会、全球环境基金、爱尔兰、荷兰、挪威、瑞士和英国。我们欢迎葡萄牙再次成为活跃的捐款方，向 Lusophone 咨询服务信托基金捐款。该信托基金将向葡萄牙语国家提供支持。

面对危机，公司启动了咨询服务危机应对计划，预计在三年内最多可筹集 4,000 万美元资金。到目前为止，奥地利、卢森堡和荷兰已向该计划提供资金支持。

为了解决环境、可持续能源和气候变化问题，公司与奥地利、加拿大、丹麦、日本、卢森堡、荷兰、挪威、英国等合作伙伴开展合作。荷兰新设一项基金，分四年提供 2,030 万美元，支持国际开发协会国家、特别是非洲国际开发协会国家的可再生能源项目。

边缘市场是国际金融公司的另一个战略重点，包括许多受冲突影响的国家。09 财年，公司启动一个为期五年的多捐款方项目，提供 2,500 万美元用于发展非洲受冲突影响国家的私营部门。爱尔兰、荷兰、挪威等捐款方为此项目提供支持（见第 43 页）。

本年度，国际金融公司成立全球指数保险基金，针对发展中国家地震、洪水、干旱和飓风，以这种创新的方式扩大保险覆盖范围，特别是为农民。欧洲委员会和荷兰率先向该基金捐款。

09 财年，公司与捐款方合作，交流咨询服务成果的测量方针和方法。部分合作领域包括采纳标准指标、制定效率指标和联合进行项目和计划评估。

国际金融公司的优势

国际金融公司拥有强大的全球品牌和号召力，不仅让客户从中受益，还让国际金融公司在私营部门多边发展银行中保持领袖地位，发挥中流砥柱的作用，帮助其他多边发展银行发展私营部门的业务。

伙伴合作

我们的工作方式

国际金融公司在援助架构中的角色

据世界银行估计，2009 年发展中国家的国际融资需求合计约 9,590 亿美元，其中包括经常帐户余额和到期债务。近年来，大多数融资是来自私营部门。

但是，全球危机的爆发致使流入新兴市场的私人资本迅速减少。对此，几个面向私营部门的多边发展银行正在计划提高融资量。举例而言，欧洲复兴开发银行计划将业务量提高 20%，达到 70 亿欧元（99 亿美元）。几个多边发展银行还考虑增加资本，以增强提供融资的能力。

在以私营部门为业务重点的多边银行中，国际金融公司居首位，在国际金融机构的融资承诺中大约占 30%。我们与其他国际金融机构保持经常性的合作关系，许多其他国际金融机构借助本公司的专长来发展其在投资和咨询服务领域的私营部门业务。随着对私营部门融资需求的增长，本公司独具优势，可进一步巩固全球领袖地位。

在环境及社会标准、投资环境工作、企业治理、供应链连接和私营化等领域，国际金融公司是全球领先者。我们的业务活动规模、骄人的创新记录和规模效益，都是其他机构无可比拟的。公司重视发展效益的测算，也让我们有别于其他机构。

伙伴合作

我们的工作方式

伙伴合作的原则

国际金融公司与捐款国政府和东道国政府、其他发展机构、慈善机构和客户开展伙伴合作，努力实现发展影响力的最大化。世界依然挣扎在前所未有的金融及经济危机的余波中，在资金短缺的环境下，这些伙伴合作特别重要。

国际金融公司制定了伙伴合作关键原则，以阐明我们如何与捐款伙伴合作，如何确保合作的互补互强性：

—国际金融公司与捐款伙伴汇集各自的资源，以实现推动新兴市场私营部门可持续发展这个共同目标。

—国际金融公司与捐款伙伴创造机会，围绕国际金融公司所管理咨询服务中要采纳的战略和方法，分享有关知识和观点。战略磋商的机会很多，有的是签订协议的正式磋商，有的是以持续互动形式进行的非正式磋商。

—国际金融公司定期向捐款伙伴通报业务和财务信息，让捐款方能够理解国际金融公司如何运用捐款方的出资、能够评估项目进展并提供及时的反馈意见。

—受益人以及捐款伙伴国和客户国家的其他利益相关方，有兴趣了解国际金融公司所管理咨询服务项目的效益和效率。因此，国际金融公司正在加强成果测量、知识分享与传播，改进捐款伙伴的信息获取能力。

加强私人医疗服务

平均而言，非洲撒哈拉以南地区人民的健康状况是世界最差的。国际金融公司正在引入创新的模式，协助克服这方面的挑战。公司对非洲健康基金投资 2,000 万美元，通过这个私人股权基金，向服务不足的非洲人，特别是穷人，提供更多与健康有关的货物和服务。

该基金的发起方为国际金融公司、非洲发展银行、DEG (德国发展机构KfW旗下分支，负责私营部门业务) 和比尔及梅琳达·盖茨基金会。基金规模初定为 1 亿美元，预计五年内可增加到 3 亿美元。

基金募集第一次交割，合作伙伴承诺出资 5,700 万美元。基金的投资范围是：提供承担社会责任的医疗卫生服务的非洲中小企业，例如诊所和实验室；医疗卫生行业的融资、分销和零售企业；小型制药公司；与医疗卫生有关的轻型制造业；以及医学教育。本基金是国际金融公司—世界银行非洲健康计划的一部分。通过该计划，我们计划在五年内最高筹集 10 亿美元用于投资和咨询服务。

本基金的成立是在国际金融公司《2007 年非洲医疗卫生行业报告》发布之后，该报告的重点是与私营部门合作改善人民生活。除了这个股权投资工具，我们还在通过当地的金融中介，改善医疗卫生行业中小企业的长期融资渠道。公司与世界银行及其他合作伙伴一道，正与各国政府合作，加强对私营部门的驾御，以实现国家的健康目标。

另外，作为私营医疗卫生企业发展环境改进战略之一，公司正在编制非洲地区医疗卫生行业投资环境的第一份双年度报告。

与基金会的协作

国际金融公司重视与基金会、慈善机构和企业建立牢固的伙伴合作关系。通过这些伙伴合作，我们开展调查研究，培养思维缜密的领导人才，就共同关心的主题联合组织活动，并分担风险。遍布全球的业务机构、与私营部门的关系、投资和咨询服务、与世界银行集团的关系，这些都让各基金会重视与国际金融公司的合作。

亚洲基金会与国际金融公司合作，发布两份研究报告，以协助柬埔寨应对当前的经济危机。研究报告指出，在开办和经营企业方面降低难度和成本，提高透明度，可以提高柬埔寨在国际国内市场开展竞争的能力。

公司正携手非洲绿色革命联盟 (AGRA)，向非洲撒哈拉以南的小型农户和农业企业释放信贷和融资。国际金融公司与 AGRA 的合作将侧重于发展市场化的激励机制和工具，以提高农业生产率。两家机构将携手努力，扩大 AGRA 与投资者和各国商业银行的合作，向农民和农业企业（例如小型种子企业）提供贷款。国际金融公司与 AGRA 的目标是扩大和资助农业经销商网络，增加农村地区农业生产资料和技术提供，并支持化肥供应链各环节的融资，其中包括区域性化肥采购。

Ewing Marion Kauffman 基金会以鼓励创业为己任，与国际金融公司和世界银行合作，对女性企业主获取融资的情况开展调查。国际金融公司、世界银行发展研究部和 Kauffman 基金会联合编制《2008 年世界银行集团创业活动调查报告》，该报告考察了 2000 年至 2007 年这八年期间，世界各地 100 多个发展中国家和工业化国家的创业活动。

与民间社会的协作

国际金融公司与包括非政府组织在内的民间社会开展合作，既有制度层面的合作，也有项目实施上的合作。我们在业务、战略和政策的许多方面保持长期对话，并就各种项目开展协作。

国际金融公司与世界银行集团的民间社会小组合作，定期主动与民间社会进行交流。举例而言，国际金融公司的高级工作人员与民间社会代表举行圆桌会议，讨论金融危机和金融危机对穷人的影响。公司还有几个咨询小组，负责就公司在各领域的战略和政策，提出反馈意见和建议。合规顾问/调查员办公室也与公司的项目组合作，通过自身工作，与当地社区、民间团体和其他利益相关方保持密切的接触。

国际金融公司劳工咨询小组汇聚了来自民间、学术界、工会和私营部门的劳工专家，就我公司劳工绩效标准及其他劳工权利举措的实施提供反馈意见。公司还有一个针对采掘业的外部咨询小组，由民间和行业的代表组成，评价国际金融公司和世界银行在采掘业的活动。09 财年，国际金融公司成立一个外部咨询小组，参议我公司绩效标准的审核。

近年来，国际金融公司开始在操作层面与非政府组织建立战略合作伙伴关系，无论是项目质量还是发展影响力都有提高。例如，与世界自然基金会（WWF）全球森林贸易网络合作促进可持续林业，与雨林联盟（Rainforest Alliance）合作援助中美洲和墨西哥南部的咖啡种植者，以及与香港乐施会（Oxfam Hong Kong）在柬埔寨和老挝人民民主共和国发展可持续旅游业。国际金融公司还与世界自然基金会合作，在棉花、棕榈油、大豆和甘蔗等行业推广更合理的农业管理做法。

伙伴合作

与民间社会合作 推广可持续的 咖啡生产

国际金融公司携手全球性初级商品贸易商 ECOM、食品饮料生产企业 Nestlé（雀巢）和可持续农业领域的非政府组织雨林联盟，帮助中美洲数以千计小型咖啡种植者采用可持续农业做法，从而增加收入。



国际金融公司向 ECOM 提供 2,500 万美元贷款，后者使用这笔资金向洪都拉斯和尼加拉瓜的咖啡种植者发放小额信贷。国际金融公司与雀巢出资开展培训，帮助农民种植新的杂交品种，让他们的咖啡在拥挤的市场上获得优势，改进其种植和收获方法。

雨林联盟对咖啡进行认证，让农民能在市场上为高质量的产品要高价。农民获得的利益不仅是效率提高，帮助他们获得较高的价格，而且有可能与雀巢建立长期业务关系。

该项目利用国际金融公司在市场建设和供应链发展方面的专长，将种植者、烘焙商、出口商和消费者连接在一起。该项目协助开发质量更高、对社会和环境更友好的产品，让各方均有受益。成果：农民产量提高，收入增加；农民雇佣的工人获得更多就业机会。

发展成果

概述

国际金融公司的发展成果跟踪系统（简称 DOTS 系统）测量本公司投资和咨询工作的发展效果。

从 2007 年的年度报告开始，国际金融公司成为第一家报告投资组合整体发展成果的多边发展银行，并且作为对报告进行非财务鉴证的一部分，率先聘请外部公司对方法的应用情况和报告结果进行审核。自 2008 年起，本公司一直报告投资发展成果与往年相比的变化情况，并且对于咨询服务，报告深入评估的结果。08 财年，我们还开通一个发展成果网站 (www.ifc.org/results)。

09 财年，国际金融公司独立评估小组通过《业务评估双年度报告》，对公司的发展成果监督评估系统及流程进行了评估，其中包括 DOTS 系统。评估结论是，该追踪系统能准确、无偏向地评价执行中投资组合整体的发展效益，能够在项目评估之前和之后提供可靠的信息。

报告还发现，国际金融公司的发展效益监督评估数据，包括成果追踪数据，目前不仅正被用作国际金融公司制定战略的参考依据，而且被用于确定权力下放等公司举措的执行进展。有特别意义的是，引入了绩效奖这个机制，将激励与项目成果挂钩。该报告指出，“通过这些措施样，就涉及私营部门发展的绩效测量而言，在多边发展银行中，国际金融公司走在最前面”。

独立评估小组还编制了一份针对国际金融公司咨询服务的报告，即《2009 年国际金融公司发展效果独立评估报告》。详见第 107 页。

国际金融公司的投资评估框架，与多边发展银行商定的私营部门评估最佳规范标准是一致的。跟踪系统的开发即是以此为依据。

我们如何测量成果

DOTS 系统使我们能在项目周期的各阶段，进行成果的实时跟踪。自 2005 年起，对于所有新项目，在项目一开始，国际金融公司的工作人员均会确定明确、标准化、可查证的指标，并设定基准及目标。然后，工作人员监督跟踪进展情况，随时对业务活动进行反馈。对 2005 年以前的项目，对诸如私营部门发展这样的战略支柱，以及有些情况下对环境及社会发展，其标准有时候不那么具体，则评价要依据定性成分比较多的判断。

对于投资，发展成果总分是由四个绩效类别的分数综合而成，各绩效类别的分数依据具体行业指标的实现情况而定。对于咨询服务，发展成果总分是由总体战略配合程度、效果（以项目产出、成效和效益为测量指标）和服务效率的分数综合而成。要取得优良的发展成果评价，项目必须对东道国的发展作出积极贡献。

本报告提供国际金融公司整体、分区域、分行业的 DOTS 分数——即评价为优良的项目百分比（优良是指分数达到满分的一半）。

投资成果

与去年相比，国际金融公司的发展成果保持稳定——71% 的投资评价为优良。但是，在这表面的稳定下面，是几乎所有行业 and 区域的发展成果均有变化，部分地反映了对当前全球危机影响的敏感度差异。

公司的行业部门中，发展成果最好的是：农业企业；石油、天然气、矿产和化学品；以及基础设施。农业企业部的

DOTS 分数提高 28 个百分点，达到 80%。分数提高的部分原因是，许多历史较长、分数低的项目脱离报告范围，同时许多比较新的高分项目进入报告范围。分数比较高，还有一个原因是，危机还没有对许多农业企业项目产生很大的影响。

私人股权基金和投资基金以及信息和通讯技术，这两个部门的发展成果下降 10 个百分点。私人股权基金和投资资金部的分数下降，主要是因为股权市场下滑。电信和信息技术部门的分数下降，部分原因是国际金融公司从历来非常成功的电信项目，转向创新度和风险比较高的信息技术、线缆和宽带项目。

全球制造和服务业部依然是成绩最差的行业部门，而且区域差别非常大（南亚有 73% 的项目评价为优良，但非洲撒哈拉以南的成绩特别差），反映出制造业项目，特别是涉及小型企业的制造业项目，对艰难的投资环境和恶劣的基础设施的敏感性。对此，国际金融公司近年来，在战略上越来越侧重于改善客户国家的投资环境和基础设施，对小型企业从直接支持转向通过金融中介提供间接支持。

与 08 财年一样，按国际金融公司投资额加权后的成果更好，取得评价为优良的投资项目比例为 82%。各行业和区域加权后的成果比加权前均有改善，说明平均而言，投资和企业的规模越大，绩效往往也越好。

出现这种现象，部分原因是小规模企业和投资的风险较大，而且大型企业具有规模效益，往往管理和企业治理较佳，因此比较容易克服困难的经营环境和外部冲击。举例而言，在非洲撒哈拉以南，加权后的成果比未加权成果高 25 个百分点，是加权前后差别最大的区域，证明规模较大的项目能够克服该区域的挑战，取得非常出色的发展成果，而规模较小的投资，在投资环境艰难、基础设施恶劣和融资渠道有限时，特别容易受到影响。

发展成效：投资

绩效类别	一般性指标和基准	有预设目标值的具体评价指标示例
经济绩效	社会收益率，例如达到或超过 10% 的经济收益率	接通基本服务的数量，向小型企业提供贷款的数量，就业，纳税数额
财务绩效	融资机构的收益率，例如财务收益率达到或超过加权平均资金成本	投资资本回报率，股东权益收益，项目实施的时间和预算遵守情况
环境和社会绩效	项目符合国际金融公司的绩效标准	环境和社会管理方面的改善，废水或废气排放水平，社区发展支出
私营企业发展效益	项目对项目企业以外私营部门的改善所作的贡献	示范效应（其他公司复制一种新的方法、产品或服务）、与其他私营企业的经济联系、企业治理的改善

咨询服务

绩效类别	一般性指标和基准	有预设目标值的具体评价指标示例
战略意义	对地方、区域、国家经济的潜在效益	客户的贡献、与国别战略的配合度
效率	咨询业务的投资收益率	成本效益比率、项目实施的进度和预算遵守情况
效益	项目有利于客户、受益人和广大私营部门的改善	政策改革带来的业务运营的改善，促成的投资、创造的就业，受益人收入增加，成本降低

发展成果

绩效发展强健，
存在业务线差别

发展成果涉及多种不同的社会、经济和财务指标，具体取决于业务线和产品类型。我们跟踪每个项目在多大程度上实现了效益目标，例如下列不同种类的发展成果：

—融资渠道：过去五年，国际金融公司协助 13 个国家创建或显著改进了征信机构，包括埃及、危地马拉、尼日利亚、巴基斯坦和罗马尼亚。2008 年，这些征信机构受理 3,890 万起信用查询，协助促成 190 亿美元融资。

—企业咨询：在南非一个大面积贫困和失业的地区，国际金融公司支持的一个供应商发展项目于 2007 年启动，让当地中小企业从国际金融公司一个大型投资客户处取得价值 4,500 万美元的合同。国际金融公司与这个客户合作，帮助中小企业取得 230 万美元的融资。

—环境与社会可持续性：国际金融公司支持设立的一个全球性可再生能源及能效基金，自 2005 年投入运行以来通过提供技术融资，减排 197,000 公吨温室气体。减排量大致相当于 36,000 辆乘用车一年的排放量。

—基础设施：2009 年 6 月，埃及政府批出大开罗地区一个废水处理厂的 20 年特许经营权，是埃及公私合作计划项下的第一例。该项目预计可改善 100 多万人的卫生条件。

—投资环境：作为世界银行国际金融公司“营商环境”联合咨询项目的成果，塔吉克斯坦将企业的最低资本金要求降低 90% 以上，并为成立一家新的信用报告机构奠定基础。

区域方面，东欧和中亚地区遭受危机的打击最为严重。08 财年，本区域是 DOTS 分数最高的区域 (84%)。本年度，本区域是分数降幅最大的区域—14 个百分点。本区域过去几年经历强劲增长后，预计 2009 年会发生大幅度的经济收缩。

因此，先前取得的减贫成果有付之东流的风险。国际金融公司已采取几项举措，以遏止本区域的下滑，通过短期融资、担保、准股权投资、贸易融资和咨询服务，向关键部门的现有客户提供资本支持。另外，公司还通过多边举措，例如东欧金融基金、国际金融公司资本化基金和全球贸易流动性计划，协助为本区域筹集资金。

危机引发的去杠杆化，初级商品价格不断下降，以及出国务工人员汇款回国减少，对拉丁美洲和加勒比地区造成影响。但是，与其他区域一样（东欧和中亚除外），我们客户企业的发展成果并未因此而减损。事实上，拉丁美洲和加勒比地区的 DOTS 分数从 08 财年的 67% 提高到 09 财年的 77%。这是因为，报告对象中剔除了受阿根廷危机影响的几个老项目，而新增 2005 年批准的项目表现极好。

咨询成果

公司 08 财年结束、可进行发展效果评估的咨询项目中，截至 2008 年 6 月 30 日，评价优良的比例为 68%。前述结果的依据，是审核 2007 年 9 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日之间报备的 112 份项目完工报告。这些项目中，有 71 个项目可进行发展效果评估。

分析对象中剔除了无法进行发展效果评估的项目，因为截至 2008 年 6 月 30 日，这些项目的成果和效益尚未实现。对 09 财年报备的项目完工报告，尚未进行审核。

各业务线的发展成果也存在差别：融资渠道的项目优良比例为 74%；基础设施咨询为 93%；企业咨询为 69%；环境与社会可持续性为 50%；投资环境为 48%。各区域的绩效也存在差别。欧洲和中亚地区，项目优良比例为 100%；拉丁

美洲和加勒比地区为 77%；中东和北非地区为 70%；非洲撒哈拉以南为 56%；南亚为 43%。

国际金融公司咨询服务发展成果测量系统建立于 2007 年 9 月。

国际金融公司客户企业的发展惠益

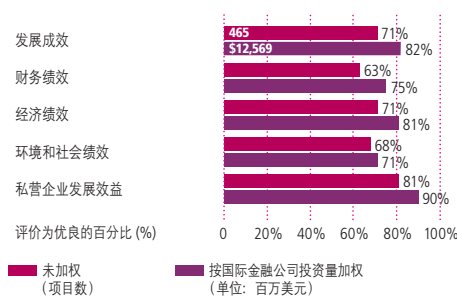
	合计 07 日历年	合计 08 日历年
投资		
提供就业 (单位：百万就业岗位) ¹	1.9	2.1
小额贷款		
笔数 (单位：百万)	7.0	8.5
金额 (单位：十亿美元)	7.9	9.3
中小企业贷款		
笔数 (单位：百万)	1.0	1.3
金额 (单位：十亿美元)	86.0	90.6
服务惠及的客户：		
发电 (单位：百万)	152.5	140.9
供电 (单位：百万)	21.6	25.2
供水 (单位：百万)	18.7	20.5
供气 (单位：百万)	10.7	12.5
电话线路数 (单位：百万)	139.7	220.1
惠及的病人 (单位：百万) ²	4.7	5.5
惠及的学生 (单位：百万)	0.6	1.2
对供应商和政府付款：		
本地采购货物和服务 (单位：十亿美元) ¹	40.4	47.0
为政府带来的收入或成本降低效益 (单位：十亿美元)	19.0	22.7

08 日历年和 07 日历年的数据所依据的国际金融公司客户组合有变化，因此不具有严格的可比性。各行业的指标的定义和报告期间略有不同。07 日历年的部分数据已修正。

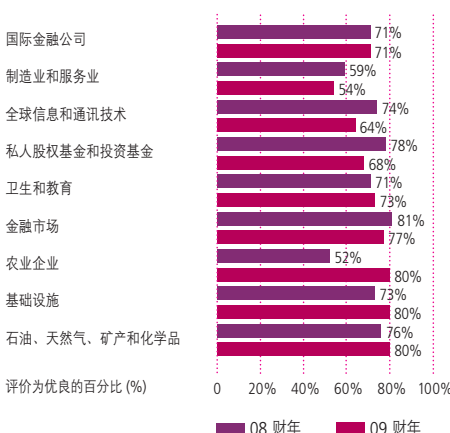
¹ 仅部分部门。就业人数：08 日历年的数据包括基础设施 (172,819 个就业岗位，107 个企业)，07 日历年仅有部分数据 (57,797 个就业岗位，24 个企业)。

² 包括印度一个连锁医院的病人 (稍多于一百万人)，国际金融公司在该连锁医院拥有 1.3% 的股权。

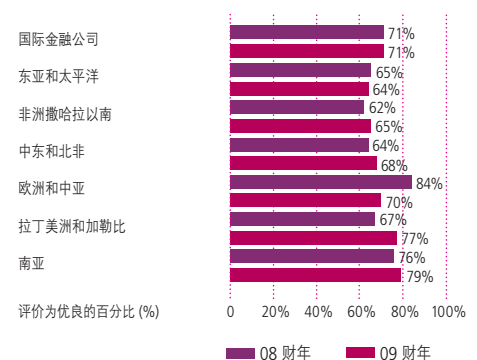
国际金融公司投资业务的发展成果



截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，包含 2000–2005 日历年批准的项目。

各行业的发展成果：
08 财年与 09 财年

08 财年：截至 2008 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，包含 1999–2004 日历年批准的项目。
09 财年：截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，包含 2000–2005 日历年批准的项目。

各区域的发展成果：
08 财年与 09 财年

08 财年：截至 2008 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，包含 1999–2004 日历年批准的项目。
09 财年：截至 2009 年 6 月 30 日的 DOTS 系统数据，包含 2000–2005 日历年批准的项目。

DOTS 系统提供什么信息

国际金融公司的发展成果跟踪系统可用于本公司项目组合中所有正在进行的项目，包括投资项目和咨询服务项目。跟踪流程的第一步是采用具体行业或业务线的标准指标，确立初始目标，然后在项目结束之前对项目周期的各阶段进行成效跟踪。

在投资项目方面，DOTS 系统对全部 1,375 家企业进行监督，本报告中跟踪 2000 年至 2005 年批准的、已达到进行评价所需成熟程度的 465 个投资项目。每年我们所报告的投资项目向后推移一个年度。比较新的投资项目，还没有达到进行评价所需的成熟程度。比较老的投资项目，则对目前的运作没有很大的借鉴意义，而且其中一些项目可能已经结束。我们还跟踪国际金融公司项目组合中所有正在进行项目的惠益范围。惠益范围指标测量国际金融公司客户向多少人提供产品和服务，或者测量国际金融公司客户的活动给特定利益相关方带来的经济收益。

必须要指出的是，国际金融公司客户的惠益成果不能完全归功于国际金融公司的投资：国际金融公司从来都是小投资者，有时候与项目的总体规模相比，国际金融公司的投资很小。另外，在国际金融公司客户的总惠益中，有时候某一个企业的贡献可能占很大的比例。举例而言，2008 年惠益数字中，包括拉丁美洲一个大型客户向大约 900,000 个微型、小型和中型企业提供的约 117 亿美元贷款，国际金融公司对该客户投资约 3.5 亿美元。另外，还包括亚洲某医院惠及大约 100 万病人，国际金融公司在该医院持有 1.3% 的股权。

在咨询服务项目方面，DOTS 系统跟踪所有正在进行、已完成或暂停执行的项目，回溯至 2005 年正在执行的项目。最近的 09 财年第四季度，监督的项目组合包括 589 个正在进行和已结束的项目（截至 2009 年 6 月 30 日）。对于以往监督周期内测量和报告的咨询项目，本报告摘要给出了成果。另外，本报告还涵盖对 112 个已完成项目的评估结果。

有些类型的投资项目不在 DOTS 系统的跟踪范围内。被排除在跟踪范围外的项目，按数量计算，依次是：在项目周期上处于初期阶段的项目；属于对现有项目进行扩大的项目；拆分为几项投资的项目；通常属于大型方案组成部分的小型项目；以及某些金融产品，例如掉期和认购权。

吸取经验和运用成果

国际金融公司运用发展成果来指导我们各个级别的战略、业务活动和奖惩制度。发展成果被纳入部门战略和公司战略，并在项目组合级别上进行发展成果的考核。公司还要求负责具体投资或咨询项目的团队在项目文件中明确如何应用经验教训。

国际金融公司的优势

国际金融公司是发展成果测量和报告领域的领先者，国际金融公司的评估系统被认为是多边发展银行界的最佳做法。

国际金融公司如何创造机会

我们根据以往的成果，计算国际金融公司的投资效益和取得的发展成果。抽取国际金融公司项目一个有代表性的样本，抽样期间相对较长，兼有新兴市场经济状况恶劣期和繁荣期。然后对这个国际金融公司项目样本进行深入评估，外推至采用此处所述跟踪系统进行评价的全部项目。

国际金融公司既提供贷款，也进行股权投资。进行股权投资，对国际金融公司的资本占用较多，但是通常也能让我们从其他投资者处筹集更多的资金。另外一方面，贷款固然对国际金融公司的资本占用较少，但是从其他投资者处撬动的资本通常也较少。总体而言，国际金融公司每投入一美元购买股权或放贷的资金，支持的项目价值大约为 17.50 美元。

反过来，这些项目带来的效益也超过无风险回报。项目产生增加值，投资者以利润的形式受益，各类其他利益相关方以许多不同的方式受益：客户获得新的、价格更公道或品质更好的产品和服务；员工获得更好的就业机会；供应商的销量增加；政府获得更多的税收和其他收入；周边居民从社区发展计划中受益。

据我们估计，国际金融公司每投资一美元的自有资金，产生的总增加值大约 11.50 美元—相当于每投入一美元的项目成本，大约产生 66 美分的增加值。2009 年世界经济预测是负增长，在不利的经济环境下，创造增加值和机会具有格外重要的意义。

不同类型的投资，对不同利益相关方群体的发展效应也存在非常大的差异。虽然我们无法统计有多少人因为国际金融公司支持的某个项目而获得更大的惠益，但是我们可以总体测算出，从国际金融公司项目中获得支持的客户给多少人带去了惠益。过去，国际金融公司每投资 100 万美元，基础设施客户可以向 80,000 多人开通市政公用事业服务，金融市场客户可以向 430 个微型、小型和中型企业提供总额超过 1,500 万美元的贷款。

关于对不同利益相关方群体的惠益，请参考第 26–27 页“国际金融公司如何创造机会”部分给出的范例。如要了解更多有关方法的信息，请访问网站：www.ifc.org/results。

发展成果

投资成果与 咨询服务成果相融合

展望未来，国际金融公司的成果报告将协助利益相关者理解本公司的投资和咨询工作如何相辅相成。以基础设施为例，国际金融公司进行直接投资，并就私营部门参与提供基础设施服务，向政府提供咨询。公司 09 财年的投资和咨询项目合计，将筹集超过 15 亿美元的投资，惠及 2,000 万客户，并为东道国政府带来 135 亿美元的收入或成本降低效益。08 日历年，国际金融公司进行中的基础设施项目组合动员了 335 亿美元的私人投资，惠及 4.35 亿客户，并为政府带来 64 亿美元的收入或成本降低效益。

学习与成果

测量国际金融公司 某客户对供应链 带来的社会经济利益

Cartones America 自 2003 年起成为国际金融公司的客户，是一个家族企业，主要在哥伦比亚从事包装纸箱、瓦楞纸箱和相关包装产品的制造业务。另外，该公司在智利、厄瓜多尔、秘鲁和委内瑞拉也设有制造厂。

Cartones 利用再生的废纸和纸板作为生产原料，原料供应链的起点是拾荒者，终点是大型的收集中心。该公司直接与大型仓库打交道，但是严重依赖于拾荒者这个处于供应链最末端的群体，这个群体也是该公司业务活动的受益者。

我们效益研究的重点是该公司在供应链各环节产生的效益，其中包括社会经济利益。初步结果显示，Cartones 的供应链中，在波哥大和卡里合雇佣 12,030 人，其中包括直接雇佣 5,600 人。在废纸收集网络中工作的人，平均每人要供养四个人（包括家人）。因此，有 48,000 人间接受益于该公司的业务活动。

研究还显示，员工的收入基本与哥伦比亚的最低工资持平，供应链上小型家庭所有的仓库的雇员收入要高一些，大约每月 322 美元。

一般而言，供应链中男性多于女性。但是，在小型的家庭作坊中，女性占劳动力的 50%，因为女性一般是从废品中分拣。

最终研究成果将在 2009 年 9 月发布。

加强成果测量工作

在国际金融公司内部，我们正在改进发展成果跟踪系统，拟在 10 财年启用“DOTS-2”系统。通过新系统，我们将可以更迅速、更准确、更详细地测量发展绩效和惠益。DOTS-2 系统将进一步统一各区域和行业的指标，显著改进指标本身。我们将能够更快、更准确地比较实际成果与原始基线和期望之间的差异，并可加快在新业务中应用比较结论的步伐。

另外，在项目生命周期的各阶段，项目文件中已系统性收入绩效指标和数据，因此国际金融公司的报告工作将得到简化和协调化。成果数据和我们对发展成果测量及报告的承诺，将巩固国际金融公司的投资战略，最终将有助于持续增进国际金融公司的发展影响力。

在国际金融公司以外，我们的成果测量框架被认为是多边发展银行界的最佳做法。我们不断与广大发展界交流经验，包括其他多边发展银行、基金会和捐款方。自 2005 年以来，我们通过通用绩效评价系统（通用绩效评价系统是一种年度自我评价，由各多边发展银行按年轮流主持），改进和协调多边发展银行界的发展成果测量。世界银行集团主持编制了 2008 年的报告（见网站 www.ifc.org/results，“Our Peers”专区），国际金融公司汇总编辑各多边发展银行对私营部门业务提出的意见。

深入评估效益

评价国际金融公司投资和咨询服务活动的长期效益（包括减少贫困方面的效益）并非易事。为了对咨询服务进行更深入的评价，09 财年国际金融公司完成了 19 项外部评估。本公司开展了 34 项实验性评估或量化评估，其中 10 项评估于今年完成，其中包括在国际开发协会国家和受冲突影响国家的几项评估。

举例而言，对“国际金融公司阿富汗第一小额贷款银行咨询服务项目”进行的试验性评估表明，阿富汗第一小额贷款银行的客户中，有 80% 的客户实现利润的同比增长，并将利润增长归功于业务贷款。同等的非客户企业中，实现利润增长的仅有 50%。另外，阿富汗第一小额贷款银行向 28,000 个借款人提供贷款，这个数字比其他受冲突影响国家类似小额信贷机构高出将近三倍。

在投资项目方面，国际金融公司正在开展几项个案研究，以便更深入地评估本公司客户所产生的发展效益。相关范例见本页的两个专栏。

学习与成果

小型企业贷款惠及穷人， 协助增加工资

关于小型企业贷款的就业和减贫效益，或如何以具有成本效益的方式统计这些数据，相对而言，所知甚少。为了进一步揭示这个问题，美国的非营利组织 ShoreCap Exchange 开展了一项研究，对象是国际金融公司的客户——孟加拉的 BRAC 银行。



这项研究随机抽取 BRAC 银行的 1,000 多个小型企业客户及其 7,000 多名雇员作为样本，进行问卷调查。这些企业获得的贷款平均金额不足 7,000 美元，平均期限 21 个月。企业雇员 3 至 12 人，具体取决于所属行业。

研究发现，随着雇员技能水平的提高和在企业服务年限的增长，现金工资也越高。通过使用贫困度记分卡，这项研究发现，BRAC 银行客户的雇员中，贫困者约占 20%，并且农业企业、服务和制造部门的贫困率高于贸易部门，雇佣女性或非熟练工人的企业中，雇员的贫困率比较高。

这项研究采用这五项指标，制成可估算雇员贫困率的企业级记分卡。小型企业贷款机构可通过贷款申请材料收集这五个变量，几乎无须增加工作量，即可实现内部流程的改进，向以发展为中心的投资者以及第一线人员提供宝贵的数据。更多详细资料，见国际金融公司的成果测量网站：www.ifc.org/results。

实质性可持续发展信息独立鉴证报告

根据国际金融公司的请求，本事务所对本年度报告内截至 2009 年 6 月 30 日的实质性可持续发展信息进行了审查，其中包括量化指标（以下称“指标”）和定性陈述（以下简称“陈述”），涉及下列实质性领域：

实质性领域	陈述	指标																		
项目的环境和社会绩效	环境和社会类别获批准项目数（第 111 页）；环境和社会“情报缺口”（第 109 页）	<div>● 环境和社会类别的资金承诺（第 56 页）：</div> <table><tr><th>类别</th><th>资金承诺 (单位：百万美元)</th><th>项目数</th></tr><tr><td>A</td><td>446</td><td>4</td></tr><tr><td>B</td><td>4,283</td><td>137</td></tr><tr><td>C</td><td>2,096</td><td>104</td></tr><tr><td>F1</td><td>2,991</td><td>109</td></tr><tr><td>N</td><td>731</td><td>93</td></tr></table> <div>● 环境与社会可持续性咨询服务开支（第 96 页）： 1,600 万美元</div>	类别	资金承诺 (单位：百万美元)	项目数	A	446	4	B	4,283	137	C	2,096	104	F1	2,991	109	N	731	93
类别	资金承诺 (单位：百万美元)	项目数																		
A	446	4																		
B	4,283	137																		
C	2,096	104																		
F1	2,991	109																		
N	731	93																		
投资和咨询服务的发展成果	“发展成果”部分（第 118–120 页）	<div>● 投资项目发展成果分数（第 119 页）：71% “评价为优良”¹</div> <div>● 咨询服务发展成果分数（第 119 页）：68% “评价为优良”</div>																		
金融包容性：小额贷款和对中小企业 (SME) 的贷款		<div>● 小额贷款和中小企业贷款的笔数和金额（第 119 页）：</div> <table><tr><th>贷款类型</th><th>笔数 (单位：百万)</th><th>金额 (单位：十亿美元)</th></tr><tr><td>小额贷款</td><td>8.5</td><td>9.3</td></tr><tr><td>中小企业贷款</td><td>1.3</td><td>90.6</td></tr></table>	贷款类型	笔数 (单位：百万)	金额 (单位：十亿美元)	小额贷款	8.5	9.3	中小企业贷款	1.3	90.6									
贷款类型	笔数 (单位：百万)	金额 (单位：十亿美元)																		
小额贷款	8.5	9.3																		
中小企业贷款	1.3	90.6																		
气候变化	对于可再生能源和能效项目，承诺 09 财年–11 财年的投资达到 05 财年–07 财年的三倍（第 45 页）；碳融资（第 78 页）	<div>● 可再生能源和能效投资承诺金额（第 44 页）：10.34 亿美元</div>																		
企业碳足迹和社会责任	对降低电力消耗和保持碳中性的承诺（第 108 页）；“我们是什么样的人”部分（第 104 页）和“性别明细”表格（第 105 页）	<div>● 碳足迹（第 108 页）；2008 财年为 37,454 吨二氧化碳当量</div>																		
私营部门的危机应对举措	“危机应对举措”（第 36–37 页）和资本化基金（第 53 页）；支持金融部门的咨询项目（第 44 页）和咨询服务危机应对举措（第 115 页）																			
对国际开发协会国家的工作力度	国际金融公司 09 财年在国际开发协会国家的投资额和项目数（第 29 页）和与世界银行集团在国际开发协会国家联合开展的项目数（第 29 页）																			
水稀缺性和生物多样性	“减少生物多样性损失”（第 97 页）；解决水稀缺性问题（第 45 页）																			
问责制	CAO 和 IEG 的活动（第 107 页）；“与民间社会的协作”（第 117 页）																			

¹ 09 财年投资项目的发展成果（评价为优良的百分比）：

总体（评价优良的百分比 %）	未加权（项目数）	按投资规模加权	各行业的发展成果 (评价优良的百分比 %)	各区域的发展成果 (评价优良的百分比 %)
发展成效	71%	82%	石油、天然气、矿产和化学品	南亚
财务绩效	63%	75%	基础设施	拉丁美洲和加勒比
经济绩效	71%	81%	农业企业	欧洲和中亚
环境和社会绩效	68%	71%	金融市场	中东和北非
私营企业发展效益	81%	90%	卫生和教育	非洲撒哈拉以南
			私人股权基金和投资基金	亚洲和太平洋地区
			全球信息和通讯技术	
			制造业和服务业	

本事务所之审查，其目标为在有限的程度上鉴证下列事项²：

1. “指标”的编制符合 2009 年的适用报告准则（以下称“报告准则”），“报告准则”体现于国际金融公司对每个“指标”的指示、规程和指导原则，“报告准则”的摘要见本年度报告“指标”表述旁边的注解部分或国际金融公司的网站；以及

2. “陈述”的表述符合《国际金融公司信息披露政策》和国际标准所定义的相关性、完整性、可靠性、中立性和明晰性原则³。

国际金融公司负责编制“指标”和“陈述”，提供有关“报告准则”的信息，以及编撰本年度报告。

本事务所的责任是以本事务所的审查为依据，对“指标”和“陈述”作出结论。本事务所按照国际会计师联合会 (IFAC) 发布第 ISAE 3000 号《国际鉴证业务准则》⁴ 执行审查工作。本事务所的独立性由 IFAC 职业操守准则所定义。

审查的性质和范围

本事务所为了能够作出结论，执行了下列审查：

— 本事务所评估了“报告准则”、政策和原则的相关性、完整性、中立性和可靠性。

— 本事务所审查了本年度报告的内容，以查找上列有关可持续性领域的关键陈述。本事务所选择被认为属于承诺性质、对利益相关者具有特别以及对国际金融公司具有潜在声誉风险的陈述。以及有关企业责任管理和绩效的陈述。

— 在公司层面，本事务所对负责报告工作的人员进行了访谈，以评估“报告准则”的应用情况或证实“陈述”。

— 在公司层面，本事务所执行了分析程序，并对“指标”的计算与合并进行试验性的复核。

— 本事务所收集了“指标”或“陈述”的佐证文件，例如给董事会或其他会议的报告、贷款合同、内部和外部简报资料及报告、研究报告或调查结果。

— 本事务所审查了本年度报告内信息和“指标”的表述以及关于方法的相关附注。

审查的局限性

本事务所的审查仅限于上表所列的“陈述”和“指标”，不涵盖本年度报告内披露的其他信息。

本事务所的测试仅限于在国际金融公司位于美国华盛顿特区的总部进行文件审查和访谈。本事务所未参与外部利益相关方、客户或国际金融公司驻外机构的任何活动，亦未复核本年度报告所载具体项目范例的信息。

关于“报告准则”和“陈述”编撰流程的信息

关于“报告准则”和“陈述”编撰的政策及原则，本事务所希望作出下列评论：

相关性

国际金融公司提供与其他多边发展银行有可比性的可持续性信息，涉及其自身的影响力，以及直接或通过金融中介间接资助之项目的环境及社会风险、影响和成效。关于相关性，国际金融公司作出专门的努力，以评价其发展成果，在很大程度上是通过其他发展成果跟踪系统 (DOTS) 进行评价。

国际金融公司发布综合性的年度报告。应制定正式的流程，以确定应收入该年度报告的实质性可持续性信息。另外，年度报告可更为关注与可持续性相关的关键实质性信息。

完整性

“指标”报告范围的确定，以覆盖国际金融公司的所有相关活动为原则。在年度报告中数据旁边的注解区，说明了每个“指标”的覆盖范围。但是，“指标”的覆盖范围和除外规则（例如对应期间、活动、贷款类型）应该正式固定下来。

可靠性

应加强和正式规定所有“指标”和“陈述”的报告程序和内控措施，特别是对与“可再生能源及能效”、“咨询服务发展成果”和“环境和社会类别资金承诺”有关的“指标”。

中立性和明晰性

国际金融公司在所发布数据旁边的注解区（或第 118 页的“发展成果”部分）提供“指标”的核算方法信息，特别是对与碳足迹、可再生能源和能效、小额贷款和中小企业贷款有关的指标。

有时候，信息分散于年度报告的几个不同部分，因而降低了清晰易寻度。如果提高信息表述和分析的平衡性，应可提高报告的质量。

结论

根据审查，未注意到任何内容会妨碍本事务所给出下列结论：

— “指标”的编制，在所有实质性方面，均符合“报告准则”；以及

— “陈述”的表述，在所有实质性方面，均符合《国际金融公司信息披露政策》和国际标准所定义的相关性、完整性、可靠性、中立性和明晰性原则。

法国巴黎拉德芳区，2009 年 8 月 21 日

 **ERNST & YOUNG**
Quality In Everything We Do

独立审计师
ERNST & YOUNG et Associés

Eric Duvaud

² 要提高把握程度，需要进行更广泛的鉴证。

³ IFAC 的 ISAE 3000、全球报告倡议 (GRI) 或 AA1000 问责标准。

⁴ ISAE 3000:《历史数据审查以外的鉴证业务》，国际会计师联合会国际审计与鉴证委员会，2003 年 12 月。

缩略语

AGRA	非洲绿色革命联盟
CAO	合规顾问/调查员办公室
CAPRI	资本定价和风险 [经济资本法]
CY	日历年
DEG	德国发展机构 KfW 的私营部门业务分支
DFI	发展融资机构
DFID	英国国际开发部
DOTS	发展成果跟踪系统
EBRD	欧洲复兴开发银行
FMO	荷兰发展融资公司
FY	财政年度
GBF	草根商业基金
GTLP	全球贸易流动性计划
IBRD	国际复兴开发银行（世界银行）
ICF	基础设施危机基金 （国际金融公司危机应对基金）
IDA	国际开发协会
IEG	独立评估小组
IFI	国际金融机构
ILO	国际劳工组织
KfW	Kreditanstalt für Wiederaufbau [德国发展机构]
LNG	液化天然气
MIGA	多边投资担保机构
MSMEs	微型、小型和中型企业
OeEB	Oesterreichische Entwicklungsbank AG [奥地利发展银行]
PPP	公私合作
PROPARCO	Promotion et Participation pour la Coopération Economique [法国发展融资机构]
SMEs	中小企业
UNESCO	联合国教育、科学及文化组织

制作信息

本报告的制作单位是国际金融公司企业关系部

设计

Addison
www.addison.com

印刷

Schmitz Press
www.schmitzpress.com

图片来源说明

封面，顺时针方向从左至右：

GoGo Images, Photolibrary; Image Source, Getty Images;
Photosindia, Getty Images; Image Source, Getty Images;
Laura Literio, Photolibrary; Glen Allison, Jupiter Images;
Image Source, Veer; Andrew Howe, Getty Images;
Richard Lord, Mibanco; Rich Field; Corbis, Veer.

封面内页

顺时针方向从左至右：

折叠式封套： Michael Higgins, John Marsh,
Richard Lord

第 1 页	Masterfile
第 2 页	George Kavanagh
第 3 页	George Kavanagh
第 6 页	George Kavanagh
第 7 页	George Kavanagh
第 10 页	Leonardo Cato, Addison
第 11 页	Richard Lord
第 12 页	George Kavanagh
第 13 页	George Kavanagh
第 18 页	Rusanganwa Laurent, Simone D. McCourtie, World Bank
第 19 页	Iwan Bagus
第 20 页	Colin Shepherd, Chris Triplaar, Ilya Sverdlov
第 24 页	Mike Kemp, Jupiter Images
第 25 页	BWEA, Bradford L. Roberts, Teresa Ha
第 30–31 页	Iwan Bagus
第 33 页	BRAC, Richard Lord, CairnIndia, Bai Tushum
第 37 页	Colin Shepherd, George Kavanagh
第 38 页	Richard Lord
第 39 页	Panama Canal Authority
第 40 页	ACLEDA Bank
第 41 页	Aéroports de Paris (ADP), Patrick Carpenter

第 42 页	Peru LNG
第 45 页	Photo Shelter
第 47 页	Magrabi Hospitals & Centers, Ltd.
第 48–49 页	Sattyakee D'com Bjuyan
第 51 页	Chris Triplaar
第 52 页	Arne Hoel
第 59 页	Photo Shelter
第 61 页	Yvonne Igo
第 67 页	Anhanguera Educacional. Chrs.
第 69 页	Yasmine Computer Center
第 70–71 页	Photo Shelter
第 72–73 页	Teresa Ha
第 74–75 页	Accion International
第 84 页	iStock
第 85 页	FDL, Nicaragua
第 86 页	Celtel—Stanbic, Uganda
第 87 页	Eric Yi
第 88 页	Dr. Hari Prasad, Apollo Hospital
第 89 页	iStock
第 91 页	Esimike Isi
第 92 页	Patrick Carpenter
第 94 页	Fotosearch Value, Photolibrary
第 95 页	Siobhan Franklin
第 96 页	John Marsh
第 97 页	George Kavanagh
第 98 页	Queen Alia International Airport
第 99 页	DevCo
第 100 页	Laurent Corthay, IFC
第 110 页	Gazi Nafis Ahmed
第 111 页	Photo Shelter
第 117 页	Deborah Gish
第 121 页	BRAC

国际金融公司网站

国际金融公司的网站 (www.ifc.org) 提供有关本公司业务活动每个方面的全面信息。网站内容包括：世界各地办事机构联系信息、新闻发布稿、专题报导、成果测量数据、投资项目建议信息披露文件和涉及国际金融公司和本公司客户企业的关键政策及指导原则。

《国际金融公司 2009 年年度报告》的网络版提供可下载的 PDF 文件，包含印刷版的全部内容和所有其他语言的译文（其他语言的译文稍后上网）。网络版年度报告的网址：www.ifc.org/annualreport。

网站还提供更多有关可持续性的信息，包括全球报告倡议组织内容索引。

致董事会函

国际金融公司董事会根据公司章程负责编制本年度报告。国际金融公司总裁兼董事长罗伯特·佐利克已将本报告连同经审计的财务报表提交给理事会。

董事们欣慰地报告，在截至 2009 年 6 月 30 日的财政年度，国际金融公司通过私营部门投资和咨询服务，扩大了公司对可持续发展的影响力。



人们应该有 摆脱贫困的机会

全球危机最终将会消退，但是对世界最弱势人群的影响很可能多年挥之不去。



私营企业是 可持续发展的关键

在政府资源稀缺的年代，私营部门将需要重新扛起经济增长发动机的角色。

在新兴市场，对私营部门投资将保持庞大的需求。



国际金融公司是私营部门 发展融资领域的全球领先者

作为唯一专门针对私营部门的多边发展银行，我们的业务活动规模、
骄人的创新记录和规模效益，都是其他机构无法比肩的。



在最需要机会的地方 创造机会

提供资金协助企业发展壮大。提供咨询服务协助企业提高利润和效率。制定可持续发展的全球标准。动员其他投资者支持我们的投资，最大限度扩大我们对发展的促进作用。



2121 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20433 USA
202-473-3800



WWW.IFC.ORG