

Munira Shonbare, 创始人/执行董事,
IO Furniture, 尼日利亚



Gyanesh Pandey, 创始人/首席执行官,
Husk Power Systems, 印度



Wandee Khunchoornrakong, 总裁,
Solar Power Co., 泰国



Amwar Jayyosi, 董事总经理, 巴勒斯坦信贷与
发展公司 (PATEEN), 约旦河西岸与加沙地带



要的是
机会

国际金融公司 2011 年年度报告

多镜头审视我们的工作

私营部门的发展是一个相当复杂的挑战。作为全球机构，我们迎难而上。

国际金融机构要攻克的是最紧迫的挑战，在克服挑战时采用因应公司各方利益相关者需求的方式。这些利益相关者既有股东国政府，也有公司在世界银行集团内部的姊妹组织，更有与我们共同承诺在最需要的地方创造机会的各类客户和合作伙伴。为了应各方需求，我们必须以不同的方式来看待世界。

在这份年度报告中，我们通过几个镜头来讲述我们的故事：

世界银行集团的 全球工作重点

作为世界银行集团的一员，我们的宗旨是创造机会，使集团的全球工作重点得以推进。重点有农业和粮食安全、气候变化、治理与反腐败、性别平等和脆弱国家。本年度报告讨论本公司在这些领域的工作。

国际金融公司 的战略

我们有五个战略重点领域——边缘市场；气候变化和环境及社会可持续性；基础设施、卫生及教育和粮食供应链；本地金融市场；以及客户关系。我们设定量化目标，以测量公司在这些领域的工作绩效（参见“成绩单”，第 59 页）。今年，我们试行一套新的目标，称为“国际金融公司发展目标”（参见第 79 页）。

我们的品牌 价值主张

国际金融公司努力通过四个不同的方面来取得卓越的成绩。这四个方面是创新、影响力、垂范和实效，相关讨论见第 18-56 页。

多镜头审视我们的工作，并非易事——有时候，这些镜头会有视野重叠，会使画面复杂化。但是，多镜头审视确保发展中国家贫困人口的需求不会成为我们的盲点。



我们的重点论题

我们咨询了私营部门和非政府组织八名代表的意见，请他们提出对外部利益相关者最为重要的八个方面。这些代表提出了六个方面——粮食和水安全、气候变化和能源、发挥妇女推动经济增长的作用、信息技术、公共治理以及国际金融公司与私营部门的关系。这些问题贯穿本年度报告的始终（具体索引见第 105 页）。

关于国际金融公司

国际金融公司是世界银行集团的一部分，是规模最大、专门针对私营部门的全球发展机构。我们通过资助私营部门投资、在国际金融市场筹集资金和向政府及企业提供咨询服务，帮助发展中国家实现可持续增长。我们通过证明对新兴市场投资的可营利性，扮演催化剂的角色。

国际金融公司成立于 1956 年，股东是 182 个成员国，由成员国共同决定公司的政策。我们在 100 多个国家开展工作，让新兴市场的企业和金融机构能够创造就业、创造税收、改善企业治理和环境绩效并为本地社区作出贡献。

国际金融公司的愿景是，人人有机会摆脱贫困，改善生活。

重要指标

1/3

在发展融资机构对发展中国家私营部门的资助中，我们大约占三分之一。

45

我们以超过 45 种本地货币发放贷款。

3X

我们的气候变化投资水平目前是 2007 年的三倍。

20 亿

自 2007 年以来，我们已向世界银行为最贫穷国家设立的基金捐款近 20 亿美元。

750

我们与超过 750 个金融机构合作，这些金融机构拥有 30,000 多个网点，几乎遍及发展中国家的每一个角落。

2/3

我们员工的队伍结构实现前所未有的多元化——近三分之二的员工是来自发展中国家。

领导层致辞

世界银行集团行长罗伯特·佐利克致辞

全球经济危机后的复苏速度现在有快有慢，机会与风险并存。推动复苏的是新兴经济体，说明经济格局正在朝多极化方向迅速演变，新开辟出南南之间投资、创新、营销和需求的康庄大道。对于有些新兴市场，现在更大的风险是过热和部分资产可能泡沫化。与此同时，发达世界的许多国家依然在为创造就业而苦苦挣扎，并已经明确要走削减开支和主权债务的道路。粮食和能源的价格压力正在掀起新的挑战，将弱势人口摆到了风口浪尖。

如国际金融公司 2011 年年度报告所言，在帮助各国应对挑战、管理风险和抓住机会方面，稳健和戮力同心的私营部门是一个关键因素。年报突出介绍了国际金融公司在促进发展和创造增长的同时，对企业和企业家给予支持。过去这一年，国际金融公司为私营部门发展提供了近 190 亿美元的资金，其中 65 亿美元是来自合作伙伴。

国际金融公司正在为创造就业作出重要贡献—牵线搭桥，引导私营部门对农业价值链的各环节、对卫生服务、教育和培训开展投资。基础设施投资当下能创造就业、未来能创造增长。因此，国际金融公司特别重视基础设施投资，去年推出了“基础设施基金”以协助筹集资金。这与由世行集团和新加坡政府设立的基础设施融资指导中心所提供的咨询服务相得益彰。另外，国际金融公司正加大在最贫穷国家、冲突后地区和高风险地区的工作力度。国际金融公司在如就业、粮食安全和中小企业机会等关键问题上，与二十国集团的合作不断加深，体现了国际金融公司在私营部门发展领域的领导地位。

在过去的这一年，国际金融公司与世行集团的其他机构一样，对中东和北非地区发生的事件保持关注，目睹了该地区要求改革的公民所带来的冲击和挑战。许多怨恨在本质上是对经济和社会的怨恨，其中包括缺乏获得体面工作的渠道。

国际金融公司迅速对该地区的事件作出回应，强调要兼顾短期创造就业和就业方面的长期投资。国际金融公司与伊斯兰发展银行合作，共同推出“教育促进就业”(e4e) 计划，以消除就业、技能与机会之间社会及经济上的脱节。该计划正在研究如何让公共部门和私营部门共同努力，携手应对加强就业导向型教育这个挑战，并将在未来五年内筹集多达 20 亿美元资金，用于在中东和北非地区开展职业培训项目。

今年的《世界发展报告》以冲突、安全和发展为主题，强调了私营部门在脆弱和动乱国家中可扮演的关键角色。该报告的结论之一是，资本和融资的获取渠道至关重要；发展私营部门，在借由提供服务和创造就业来实现早期成果及长期增长方面，扮演着关键角色。国际金融公司一直在几个此类国家支持私人投资—例如，对伊拉克电信基础设施的 4 亿美元投资。过去这一年，国际金融公司还成立了“中小企业创业基金”，以扶持最贫困的高风险国家发展工商业。



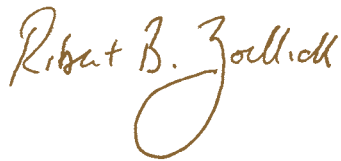
与此同时，国际金融公司资产管理公司作为国际金融公司的全资子公司，向主权财富基金、养老基金和其他投资者提供基金管理服务，对国际金融公司项目的投资增加了一倍。目前其管理的资产约 40 亿美元，已成为一个强大的发展资本筹集平台。

过去这一年，世界银行集团一直敦促全世界要“以粮为首”。食品价格上涨，已使 4,400 万人成为新增的极度贫困人口。国际金融公司及其合作伙伴正在为粮食安全和农业投资寻找创新的方式。今年 6 月份，国际金融公司与摩根大通携手启动一个前所未有的项目，即“农业价格风险管理项目”，提供多达 40 亿美元用于防范粮食价格波动。此项目使本可能没有渠道对冲产品的小型农业生产者和消费者，有能力缓冲价格下跌的压力。我们期待有更多的银行加入该项目。

国际金融公司还继续加大对最贫穷国家的投资。去年，国际金融公司近一半的投资项目和三分之二的咨询项目开支用于符合国际开发协会贷款条件的最贫穷国家。仅在 2011 财年，国际金融协会即向 56 个国际开发协会国家的 251 个项目投资近 50 亿美元。

国际金融公司与世界银行集团其他部门以及其他成员机构密切合作。例如，国际金融机构与世界银行合作伙伴正在主持开展“二十国集团金融包容计划”，为发展中世界的中小企业简化融资程序，扩大融资渠道；国际金融公司正与其他成员机构合作扩大投资环境咨询服务部的工作范围，以改善成员国的营商环境。通过简化监管制度、精简注册程序和推动法治改革，国际金融公司和世界银行促进了世界各地的市场发展。

我要感谢勤勉敬业的国际金融公司工作人员。国际金融公司在过去这一年的成就，体现了拉斯·斯耐尔及其管理团队强大的领导力、进取心和愿景。此外，我还要感谢理事会、董事会、出资人和合作伙伴。



罗伯特·佐利克
世界银行集团行长

领导层致辞

国际金融公司执行副总裁兼首席执行官拉斯·斯耐尔致辞

过去这一年是客户之年。私营部门客户为国际金融公司的工作赋予了实际意义。他们与我们合作，促进发展，并协助为穷人创造机会——值得特别的赞誉。

他们既是企业家，也是创新者。他们在你认为不可能的地方创造就业。他们是可再生能源项目的开路先锋。他们为数以百万计的人提供食物。他们从一间房起家，发展为欣欣向荣的国际化企业。

简而言之，他们让生活更加美好。他们是我们的客户——但更是我们在发展领域的合作伙伴。他们是个人，通过自己的创业，体现我们在发展中国家和全球扩大机会的创新方式。

2011 财年，国际金融公司通过不同的方式——创新、影响力、垂范和实效，促进私营部门的发展。这些是我们最大的优势，提高了国际金融公司品牌的市场地位。我们的客户也因此能够最大限度利用国际金融公司提供的机会，并将机会传递给其他人。

客户帮助我们实现最大的投资效益。在过去这一年里，我们投资的客户向大约 240 万人提供就业——创造了一项纪录。他们向微型、小型和中型企业发放约 1,000 万笔贷款，总额约 1,400 亿美元。他们协助为 750 个病人提供医疗服务；为 100 万学生提供教育；并为数千万公民提供水、电和燃气。

去年，我在东亚、中东、欧洲和非洲考察的过程中，对国际金融公司如何与公司的客户合作将数量转化为价值、将价值转化为效益，进行了第一手的考察。我们投资的客户为政府贡献了大约 200 亿美元的财政收入，为当地经济体贡献了 360 亿美元的采购。考虑到全球援助总额约 1,000 亿美元，国际金融公司及公司客户的工作显然对发展中国家有巨大的影响。

过去这一年，我们筹集的发展资金创造了新纪录，达到 65 亿美元。新增投资承诺 187 亿美元，是公司五年前规模的两倍多，涉及项目总值估计近 1,000 亿美元。在捐助支付给国际开发协会的 6 亿美元之后，公司实现净收入近 22 亿美元。国际开发协会是世界银行为最贫穷国家设立的一个基金。

国际金融公司旗下的资产管理公司成立仅三年，正在迅猛发展。资产管理公司是国际金融公司的全资子公司，向政府、养老基金、主权财富基金等机构提供基金管理服务。资产管理公司已为我们建立筹集发展资金的新模式。过去这一年，资产管理公司对国际金融公司的项目投资 6.82 亿美元——是去年的两倍多，目前管理大约 40 亿美元的资产。

要维持私营部门的活力和可持续性，需要的不仅仅是投资。我们以 25 年的咨询服务经验，为客户提供支持，改善投资环境、促进重要的公私合作伙伴关系、提高环境、社会和企业治理标准、建立有包容性的供应链和巩固专业特长。

国际金融公司咨询服务部对客户，即政府和私营企业，提供的服务达到前所未有的高度。2011 财年，咨询服务项目开支创造新纪录，超过 2 亿美元，其中大约三分之二是针对 IDA 国家的客户。



我们的咨询服务正在取得切实的成果。我们帮助金融中介客户向中小企业发放了 340 万笔小额信贷和 700,000 笔贷款。公司在这方面的咨询往往都是与国际金融公司的投资捆绑在一起。我们协助 44 个国家的政府执行了 72 项改革，以改善其投资环境。我们帮助增强了 71 个国家 9,000 多农户和企业的能力。

这些方面的工作使客户的日常经营更加顺畅,让客户能够更好地为自己的客户、员工和社区创造机会。

在与无数利益相关者进行长达 18 个月的广泛磋商后,我们对公司的可持续性框架进行更新。公司的可持续性框架倡导良好的环境及社会做法,协助客户创造可持续性的企业。公司可持续性框架的质量越来越得到外部组织的认可:目前有 15 个欧洲发展融资机构和 32 个出口信贷机构在自身的业务运营中执行国际金融公司的绩效标准。

公司还制定了新的棕榈油行业战略。经过一年的调研,与 350 个利益相关者开会磋商后,我们找出了一种模式,这种模式能够体现我们对客户和长期可持续性发展的共同承诺。

国际金融公司在扶持客户发展私营部门方面的领袖角色,越来越得到世界各地政治领导人的认可。二十国集团最近设立了“金融包容计划”,以扩大中小企业的融资渠道。二十国集团还要求国际金融公司在这项计划中扮演领袖角色。

同样,二十国集团成员国的农业部长最近达成共识,认为粮食市场的价格对冲可降低价格的波动性。国际金融公司正在向客户提供价格对冲方面的支持:公司最近与摩根大通达成协议,提供 40 亿美元用于农业初级产品的价格风险管理。此举将使农户能够提高粮食安全。

中东和北非地区发生的事件提示人们,我们生活的这个世界存在高度的政治、社会和经济波动。这些事件还提示人们,要实现公平的增长,私营部门和创造就业具有重要意义。事件发生国都有大量的青年人口,但是失业率非常高。有必要在长期财政稳定与短期创造就业之间寻求平衡。

为了解决这个问题,国际金融公司和伊斯兰发展银行以“教育促进就业计划”(e4e)的形式,提出了一项创新的解决方案。我们正在联合政府和企业的力量,开展就业导向型教育,让受教育者掌握必要的就业技能。我们计划在未来三至五年内为该计划筹集 15 至 20 亿美元资金,用于支持在中东和北非地区创造就业。

国际金融公司的战略行之有效。强大的企业价值观点和愿景,让我们为 2012 年和更远的将来做好了充分的准备。我们将继续与客户并肩努力,实现发展效益的最大化。公司 2011 财年的业务活动说明,我们可以怎样与客户合作,以扩大中小企业的融资渠道、提高标准、在最需要的地方创造就业—创造机会并传递机会。

我要感谢董事会在复杂局面下提供的指导。对于捐款人在扩大国际金融公司服务范围方面的宝贵支持,谨致感谢。我还要感谢公司工作人员的敬业、创造力和勤奋工作。身为国际金融公司大家庭的一员,我倍感自豪—国际金融公司是一个由卓越的员工组成的卓越组织。



拉斯·斯耐尔
国际金融公司执行副总裁
兼首席执行官

前言：要的是机会

第1-7 页



第1部分：国际金融公司的全球成果

第8-17 页

| | |
|-----------------------------|----|
| 国际金融公司财务概览 | 9 |
| 国际金融公司业务概览 | 9 |
| 重要事件 | 11 |
| 特别专题：国际金融公司如何支持妇女成为经济增长的推动力 | 14 |
| 我们的管理团队 | 16 |

第2部分：国际金融公司如何创造机会

第18-56 页



| | |
|-------------|----|
| 创新 | 20 |
| 克服困难，寻找解决方案 | |



| | |
|-----------|----|
| 影响力 | 30 |
| 制定政策，提高标准 | |



| | |
|-----------|----|
| 垂范 | 40 |
| 动员资金，以身作则 | |



| | |
|-----------|----|
| 实效 | 48 |
| 改善生活，促进发展 | |

第3部分：成果测量

第57-63 页

| | |
|-------------|----|
| 战略重点 | 58 |
| 成绩单 | 59 |
| 在最需要的地方创造机会 | 60 |
| 经验教训 | 62 |

第4部分：我们的业务与专长

第64-76 页

| | |
|---------|----|
| 我们的机构分布 | 65 |
| 我们的三项业务 | 66 |
| 我们的行业专长 | 70 |
| 标准制定 | 72 |
| 借力与合作 | 74 |

第5部分：我们如何运作

第77-106 页

| | |
|---------------|-----|
| 国际金融公司的经营之道 | 78 |
| 国际金融公司发展目标 | 79 |
| 如何测量发展成果 | 81 |
| 一项综合性改革计划 | 87 |
| 我们的员工 | 88 |
| 企业治理 | 90 |
| 问责 | 92 |
| 风险管理 | 94 |
| 负责任地工作 | 96 |
| 国际金融公司的投资项目周期 | 98 |
| 独立鉴证报告 | 102 |
| 利益相关者审稿小组声明 | 104 |
| Web 和社交媒体资源 | 106 |

掀开此处，
进一步了解
国际金融公司



国际金融公司努力 在最需要的地方 提供机会。关键在人。

我们最大限度增强私营部门创造机会的能力—增强个体企业家
创造机会的能力，例如接下来要介绍的诸位企业家。

我能把太阳能发电带到东南亚



Wandee Khunchornyakong
总裁，*Solar Power Co.*，泰国

投资者怀疑过。毕竟，可再生能源仅占泰国能源消耗量的 6%。但是，Wandee 看到了别人没看到的机会。她认为太阳能电站是一举三得：在泰国北部农村地区创造就业；促进基础设施发展；以及生产清洁能源。于是她来找国际金融公司——我们理解这个构想的使命，理解机会所在。

现在，她经营着东南亚地区规模最大的太阳能电站。她的企业在不断扩张。在迅速扩张。

预计到 2013 年，她的公司将建成 34 个太阳能电站。

我能养活 200 多万人



Ivan Guta

董事长，Mriya Agro Holding，乌克兰

Guta 曾在一家集体农场工作八年，1992 年，他利用不到一平方公里土地，创建了 Mriya 公司（乌克兰语 Mriya 的意思是“梦想”）。现在，他公司耕种的土地达到 2,400 平方公里，并计划扩大至 4,400 平方公里以上（几乎是卢森堡面积的两倍）。依靠国际金融公司的 5,000 万美元资助以及提高能效方面的咨询服务，Mriya 目前每年的粮食产量可以养活 200 多万人。该公司向 20 多个国家出售小麦、玉米和土豆。在农业产量停滞不前和价格飙升之际，Guta 正在增进粮食安全。

我能用稻壳发电



Gyanesh Pandey

创始人 / 首席执行官，*Husk Power Systems*，印度

Pandey 年轻时到美国学习工程，但是他的心从未离开过印度。他渴望改善印度农村地区人口的生活。有一天，他有了一个想法：以稻米加工余料稻壳为原料，用创新的方式来生产可燃烧的气体 and 电力。在国际金融公司投资和咨询服务的支持下，Pandey 的 *Husk Power Systems* 公司目前在印度比哈尔邦运营 70 多个电厂。比哈尔邦是印度最贫穷的邦之一。这些电厂向大约 250 个村庄的 150,000 多人供应廉价电力。孩子们有了更好的学习条件，妇女们可以在更方便的时间做饭，商店延长了营业时间。到 2014 年，Gyanesh 计划开办 2,000 个同类电厂。

我能在高风险环境中支持企业家



Anwar Jayyosi

董事总经理，巴勒斯坦信贷与发展公司 (FATEN)，约旦河西岸与加沙地带

在约旦河西岸与加沙地带，大约 50% 的人生活在贫困线以下。就业岗位中，有 80% 是微型、小型和中型企业创造的。该地区的不稳定局势，阻碍了金融部门的发展。但是 Jayyosi 通过向小企业主提供贷款，正在创造机会。到目前为止，FATEN 已经发放 95,000 多笔贷款，总额约 1 亿美元。12,000 个客户中，女性占百分之八十。国际金融公司在 2011 年 4 月贷款 300 万美元支持他的工作。到 2015 年，他预计客户将增加到 22,000 个。

我能做国际化的生意



Munira Shonibare
创始人 / 执行董事, IO Furniture, 尼日利亚

Shonibare 最初是办了一家室内装修设计咨询公司。后来，由于合作厂家无法按时交货，她就自己办了一个厂。再后来，大客户找上门来——石油公司、银行、酒店——她就与一家意大利设计公司合作。在需要资金来扩大业务规模时，她就去找 Access 银行。该银行是国际金融公司的客户。国际金融公司向 access 银行提供了一笔 1,500 万美元的贷款，用于向女企业家发放信贷。Access 把机会传递给了 Shonibare。我们还帮助她增强经营和财务技能。现在，她经营着尼日利亚唯一拥有现代化生产线的家具公司，占领 20% 的市场。

我能建海地的商业基础设施



Jerry Tardieu
首席执行官，绿洲酒店，海地

绿洲项目当初的计划是成为太子港最好的商务酒店之一。一场毁灭性的地震夺去了生命和生计。项目中断，资金链断裂。但是 Tardieu 没有放弃。在国际金融公司 750 万美元贷款的支持下，他又筹集到 1,500 万美元资金。重建意味着创造就业和基础设施。重建意味着向当地的渔民和农民买东西。重建意味着雇佣数以百计的工人。重建意味着树立一个榜样：用 Tardieu 的话来说，“海地从 1 月 12 日地震的废墟中重生，绿洲项目就是看得见的标志”。

1

第1部分

国际金融公司的全球成果

概要

2011 财年，国际金融公司对发展中国家企业的融资金额创造新纪录，包括帮助私营部门创造就业、巩固基础设施、提高农业效率和应对其他发展挑战。

国际金融公司财务概览

单位为百万美元，财务年度截至 6 月 30 日 *

| | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 |
|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 净收入（亏损） | \$ 1,579 | \$ 1,746 | \$ (151) | \$ 1,547 | \$ 2,490 |
| 对IDA赠款 | \$ 600 | \$ 200 | \$ 450 | \$ 500 | \$ 150 |
| 对IDA赠款前的收入 | \$ 2,179 | \$ 1,946 | \$ 299 | \$ 2,047 | \$ 2,640 |
| 总资产 | \$68,490 | \$61,075 | \$51,483 | \$49,471 | \$40,599 |
| 贷款、股权投资及债务证券（净额） | \$29,934 | \$25,944 | \$22,214 | \$23,319 | \$15,796 |
| 关键比率 | | | | | |
| 平均资产回报率（GAAP 法） | 2.4% | 3.1% | -0.3% | 3.4% | 6.3% |
| 平均资本回报率（GAAP 法） | 8.2% | 10.1% | -0.9% | 9.6% | 19.8% |
| 现金和流动性投资占未来三年净现金需求量估算值的百分比 | 83% | 71% | 75% | 62% | 85% |
| 资本负债率 | 2.6:1 | 2.2:1 | 2.1:1 | 1.6:1 | 1.4:1 |
| 总资金要求（单位：十亿美元） | \$ 14.4 | \$ 12.8 | \$ 10.9 | \$ 10.4 | \$ 8.0 |
| 总可用资金（单位：十亿美元） | \$ 17.9 | \$ 16.8 | \$ 14.8 | \$ 15.0 | \$ 13.8 |
| 贷款损失准备金总额/已付贷款总额比率 | 6.6% | 7.4% | 7.4% | 5.5% | 6.5% |

* 计算方法详见“管理层讨论与分析”和“合并财务报表”，网址：www.ifc.org/AnnualReport。

国际金融公司业务概览

单位为百万美元，财务年度截至 6 月 30 日

| | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 新增投资承诺 | | | | | |
| 项目数 | 518 | 528 | 447 | 372 | 299 |
| 国家数 | 102 | 103 | 103 | 85 | 69 |
| 国际金融公司自有资金 | \$12,186 | \$12,664 | \$10,547 | \$11,399 | \$ 8,220 |
| 外部筹集资金 | | | | | |
| 联合贷款 ¹ | \$ 4,680 | \$ 1,986 | \$ 1,858 | \$ 3,250 | \$ 1,775 |
| 结构化融资 | \$ 0 | \$ 797 | \$ 169 | \$ 1,403 | \$ 2,083 |
| 国际金融公司的新项目和其他 | \$ 1,340 | \$ 2,358 | \$ 1,927 | | |
| 资产管理公司 | \$ 454 | \$ 236 | \$ 8 | | |
| 外部筹集资金总额 | \$ 6,474 | \$ 5,377 | \$ 3,962 | \$ 4,653 | \$ 3,858 |
| 投资拨付 | | | | | |
| 国际金融公司自有资金 | \$ 6,715 | \$ 6,793 | \$ 5,640 | \$ 7,539 | \$ 5,841 |
| 联合贷款 ² | \$ 2,029 | \$ 2,855 | \$ 1,958 | \$ 2,382 | \$ 1,615 |
| 承诺组合 | | | | | |
| 企业数目 | 1,737 | 1,656 | 1,579 | 1,490 | 1,410 |
| 国际金融公司自有资金 | \$42,828 | \$38,864 | \$34,502 | \$32,366 | \$25,411 |
| 联合贷款 ¹ | \$12,387 | \$ 9,302 | \$ 8,299 | \$ 7,525 | \$ 5,543 |
| 咨询服务 | | | | | |
| 项目数 | 642 | 736 | 872 | 862 | 1,018 |
| 批准项目价值 | \$ 820 | \$ 859 | \$ 941 | \$ 919 | \$ 846 |
| 咨询服务项目支出 | \$ 207 | \$ 188 | \$ 183 | \$ 152 | \$ 118 |

1 包括 B- 贷款、平行贷款和联合 A- 贷款。

2 包括 B- 贷款和代理平行贷款。

我们对 102 个国家的 500 多个项目投资近 190 亿美元，其中 122 亿美元是自有资金。另外，我们还从其他投资者那里动员近 65 亿美元的资金。本公司的咨询服务项目开支总额为 2.067 亿美元。

最贫穷国家，也就是国际开发协会所服务的国家，占公司投资项目的一半，投资承诺总额为 49 亿美元。另外，这些国家占公司咨询服务项目开支的三分之二左右。公司利用自有资金，对拉美和加勒比地区承诺投资约 30 亿美元。此外，公司对欧洲和中亚地区承诺投资约 27 亿美元；对撒哈拉以南非洲地区承诺投资约 22 亿美元；对中东和北非地区承诺投资 16 亿美元；对东亚和太平洋地区承诺投资 19 亿美元；对南亚地区承诺投资 7.42 亿美元。

49 亿美元

承诺投资额和

66%

的咨询服务项目开支是在 IDA
所服务的最贫穷国家

- IDA 国家
- 有边缘地区的中等收入国家
- 其他客户国家
- 其他

本图由世界银行地图设计部制作。本地图上所标出的边界、颜色、名称等信息并不代表世界银行集团对任何领土的法律地位的判断，也不代表世界银行集团同意或接受此类边界。

30 亿美元

拉美和加勒比地区

27 亿美元

欧洲和中亚地区

19 亿美元

东亚和太平洋地区

16 亿美元

中东和北非地区

22 亿美元

撒哈拉以南非洲地区

7.42 亿美元

南亚地区

重要事件

2010 年 7 月

国际金融公司发布发展目标

2010 年 9 月

国际金融公司设立伊斯坦布尔运营中心

2010 年 10 月

举办首届包容性工商业领导人会议

2010 年 11 月

国际金融公司发出在卢旺达的第一笔本地货币贷款，用于扶持农业企业

20 国集团要求国际金融公司出面牵头主持全球中小企业融资行动

2011 年 1 月

地震发生后一年，国际金融公司资助建设的 E-Power 发电厂在太子港投入运行

2011 年 2 月

国际金融公司帮助南苏丹启动私营部门发展规划

2011 年 3 月

国际金融公司成为率先签署“联合国负责任投资原则”的全球发展银行

动员 2.45 亿美元资金用于伊拉克的通讯基础设施发展

国际金融公司作出公司有史以来最大的一笔保险投资，向巴巴多斯的 Sagcor 投资 1 亿美元

2011 年 4 月

国际金融公司与世界银行集团联手推出“棕榈油行业新战略”

宣布国际金融公司历史上金额最大的一笔联合贷款——向 Enerjisa Enerji Uretim 提供 7 亿欧元贷款，用于在土耳其兴建一系列电厂

根据“教育促进就业”计划，国际金融公司与伊斯兰发展银行宣布计划筹集 20 亿美元资金用于阿拉伯世界的职业培训

国际金融公司资本化基金向阿里联合银行 (Ahli United Bank) 投资 2.8 亿美元，这是资产管理公司旗下基金迄今最大的一笔投资承诺

2011 年 5 月

更新国际金融公司可持续性框架，并发布新的“信息披露政策”通过绿色债券，为气候友好型项目筹资 1.35 亿美元

1.5 亿欧元的碳基金开始投入运行，以促进气候友好型投资

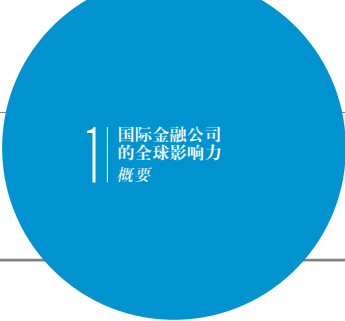
2011 年 6 月

与俄罗斯政府和 Vnesheconombank 银行合作设立“俄罗斯银行机会基金”

国际金融公司和世界银行集团宣布与摩根大通达成一项 40 亿美元、旨在保护农业价格的交易

举办首届全球保险会议，以推广保险业的最佳做法

包括外部动员的资金在内，国际金融公司 2011 财年的投资达到创纪录的 187 亿美元



2011 财年的投资承诺情况

金额单位：百万美元

| | | |
|-----------|-----------------------|--|
| 合计 | \$12,185.69 (100.00%) | |
| 行业明细 | | |
| 农业企业与林业 | \$512.10 (4.20%) | |
| 消费者与社会服务 | \$445.29 (3.65%) | |
| 金融市场 | \$3,088.03 (25.34%) | |
| 基金 | \$434.49 (3.57%) | |
| 基础设施 | \$1,620.87 (13.30%) | |
| 制造 | \$830.20 (6.81%) | |
| 石油、天然气和矿产 | \$229.27 (1.88%) | |
| 电信与信息技术 | \$337.21 (2.77%) | |
| 贸易融资 | \$4,653.44 (38.19%) | |
| 其他部门 | \$34.77 (0.29%) | |

行业部门的划分与国际金融公司 2011 财年实施的新组织结构相对应。以往年份在本年度报告内报告的数据已进行转换，以确保能够进行准确的对比。

产品明细

| | | |
|-------------------|---------------------|--|
| 贷款 ¹ | \$4,991.68 (40.96%) | |
| 股权投资 ² | \$1,967.59 (16.15%) | |
| 担保 | \$5,167.01 (42.40%) | |
| 风险管理产品 | \$59.40 (0.49%) | |

1 包括贷款类、准股权产品。
2 包括股权类、准股权产品。

地区明细

| | | |
|----------|---------------------|--|
| 东亚和太平洋 | \$1,925.92 (15.80%) | |
| 欧洲和中亚 | \$2,682.45 (22.01%) | |
| 拉丁美洲和加勒比 | \$3,031.13 (24.87%) | |
| 中东和北非 | \$1,603.26 (13.16%) | |
| 南亚 | \$742.45 (6.09%) | |
| 撒哈拉以南非洲 | \$2,150.15 (17.64%) | |
| 全球 | \$50.32 (0.41%) | |

有些金额包含按正式分类属全球项目之投资中的地区份额。

投资承诺

国际金融公司自有资金，截至 2011 年 6 月 30 日

| | | |
|-----------|-----------------|--|
| 合计 | \$42,828 (100%) | |
| 行业明细 | | |
| 农业企业与林业 | \$3,095 (7%) | |
| 消费者与社会服务 | \$3,071 (7%) | |
| 金融市场 | \$14,095 (33%) | |
| 基金 | \$3,137 (7%) | |
| 基础设施 | \$7,490 (17%) | |
| 制造 | \$5,095 (12%) | |
| 石油、天然气和矿产 | \$2,169 (5%) | |
| 电信与信息技术 | \$1,635 (4%) | |
| 贸易融资 | \$2,424 (6%) | |
| 其他 | \$615 (1%) | |

地区明细

| | | |
|----------|----------------|--|
| 东亚和太平洋 | \$6,188 (14%) | |
| 欧洲和中亚 | \$11,064 (26%) | |
| 拉丁美洲和加勒比 | \$10,144 (24%) | |
| 中东和北非 | \$4,750 (11%) | |
| 南亚 | \$4,353 (10%) | |
| 撒哈拉以南非洲 | \$5,900 (14%) | |
| 全球 | \$429 (1%) | |

有些金额包含按正式分类属全球项目之投资中的地区份额。

2011 财年环境和社会类别的承诺数额

| 类别 ¹ | 承诺数额 (百万美元) | 项目数 |
|-----------------|----------------|-----|
| A | 554 | 10 |
| B | 2,975 | 133 |
| C | 5,445 | 246 |
| FI | 3,212 | 129 |
| 合计 | 12,186 | 518 |

1 参见第 97 页关于类别的说明。

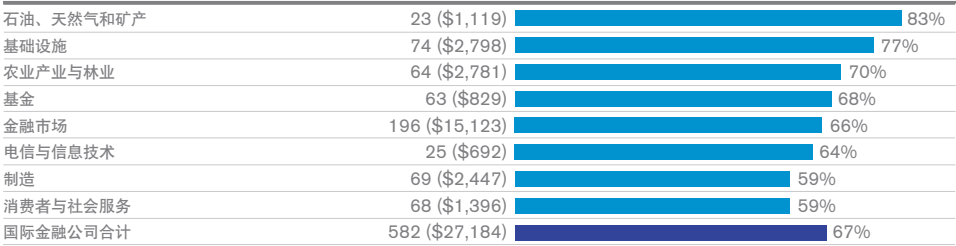
2011财年投资额最多的国家¹

2011 年 6 月 30 日（国际金融公司自有资金）

| 国家 (排名) | 投资承诺 (百万美元) | 占全球 总额的 % |
|------------|----------------|--------------|
| 印度 (1) | 3,766 | 9% |
| 巴西 (2) | 2,697 | 6% |
| 俄罗斯联邦 (3) | 2,579 | 6% |
| 土耳其 (4) | 2,422 | 6% |
| 中国 (5) | 2,411 | 6% |
| 菲律宾 (6) | 1,086 | 3% |
| 哥伦比亚 (7) | 1,073 | 3% |
| 阿根廷 (8) | 1,038 | 2% |
| 尼日利亚 (9) | 1,008 | 2% |
| 墨西哥 (10) | 1,003 | 2% |

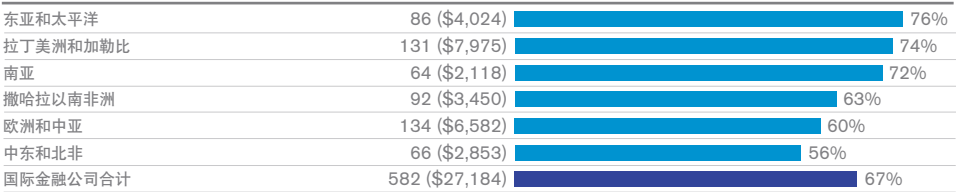
1 不包括具体国家在区域性和全球性项目中的份额。

2011 财年各行业的发展成果



每个横条左端的数字为评价的项目总数，括号内数字为国际金融公司在被这些项目中的投资总额（单位：百万美元）。

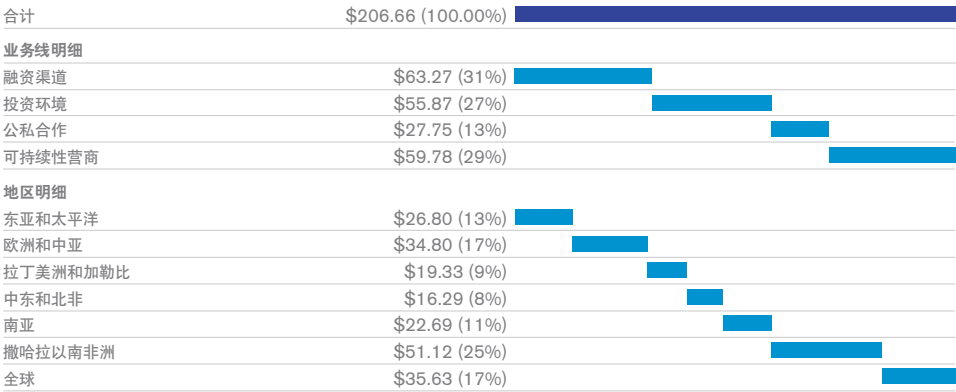
2011 财年各地区的发展成果



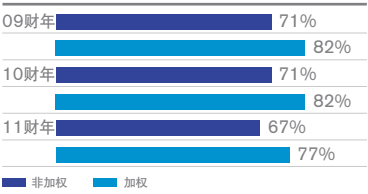
每个横条左端的数字为评价的项目总数，括号内数字为国际金融公司在被这些项目中的投资总额（单位：百万美元）。

2011 财年咨询服务项目开支

(金额单位：百万美元)



加权和加权总体发展成果





国际金融公司如何支持女性成为经济增长的推动力

促进女性经商是我们工作的中心。

没有女性的积极参与，发展中国家是无法实现可持续发展的。作为企业家，女性对经济增长和创造就业——对国际金融公司的战略，具有至关重要的作用。

小企业是发展中国家吸纳就业人口的主体，全世界正式注册的小企业中，有 35% 以上是由女性拥有的企业。女性小企业家虽然经常很难获得金融服务或营商支持，但是通过将营商获利投资于健康、教育和家庭，他们改进当地社区的能力往往强于男性小企业家。

我们的目标是拓宽融资渠道，消除

基于性别的投资障碍，从而释放女企业家尚未得到发掘的经济潜力。对于工商业、女性和发展，这是三全齐美的好事。

国际金融公司通过“推动女性创业计划”，将性别问题放在工作的核心位置，正在扶持这种通过创业来促进发展的模式。

国际金融公司扮演的角色很清楚。我们与银行合作，开拓重要的金融服务不足的市场，并同时保持盈利。我们正在帮助银行对女性开展培训，让女性掌握所需的商业经营技能和财务技能。我们



到2013年，

25%

获得国际金融公司投资扶持的中小企业将是女性拥有的企业

左图：海地的 Sharlene DeBuisso 商店的销售额正在增加，得益于她从国际金融公司提供的“商业优势”管理训练中得到的主意。

下图：“乡村电话工程”为上千名女性小企业家创造了机会，其中包括马达加斯加的 Marie Fleur Rasoloarivao。

正在支持进行为女性创造公平竞争条件的政策改革。

总体而言，我们的“推动女性创业计划”已对发展中国家的商业银行投资超过 1.18 亿美元。2011 财年，这些银行已向 2,220 家女性拥有的中小企业拨付贷款 8,600 万美元，并对 3,000 多名企业家开展了培训。

我们的工作支持女性就业。公司在各地区和行业部门投资的 615 个客户企业提供的数据显示，这些企业 2010 年雇佣的女员工超过 630,000 人，占

其员工总数的 31%。公司有三年用工数据的客户企业共有 293 个，这些客户企业新增约 35,000 名女员工，女员工比例净增 14%。

我们与尼日利亚最大的银行之一合作，向女性拥有的中小企业提供至关重要的支持。我们向 Access Bank 银行提供了 1,500 万美元的授信，用于向女性发放贷款，公司的咨询服务部门也同时开展工作。成果令人瞩目：自 Access Bank 开展这个贷款项目以来，已经有 550 个女性拥有的中小企业获得总额近 4,000 万美元的贷款。与此同时，约 900 名女企业家获得了培训。

此举对许多其他银行产生了示范作用，促使这些银行效仿 Access Bank 的做法。另外，我们已决定向世界其他地区推广这个模式。例如，我们正在向印度尼西亚国际银行提供 7,500 万美元投资，同时提供咨询服务。国际金融公司将帮助印度尼西亚国际银行确定女客户的理财需求，开发满足女客户理财需求的产品。

对推动女性创业的承诺，已经成为我们工作的一部分。公司已将性别问题纳入发展成果的测量，此举将让我们从新的视角来看待自身工作的成效，并为未来的项目提供指导。我们已将性别目标列入国际金融公司发展目标一到 2013 年，我们投资扶持的中小企业中，

有 25% 将是女性拥有的企业。

我们的努力不仅限于改善女性的融资渠道。国际金融公司正在向政府和私营部门提供各种工具，以发挥女性作为企业家、员工和高级管理人员的潜力，从而促进经济增长，创造更多的就业。

减小女性创业的难度，在中东和北非地区具有特别重要的意义。该地区正式注册的企业中，女性拥有的企业比例不到 15%，而且女性占劳动力队伍的比例仅有 26%—为世界最低。

对于法院解决商业纠纷可能拖上好几年的国家，我们支持建立调解机制，从而让女性有机会克服创造就业和扩张业务道路上的障碍。国际金融公司咨询服务部正在埃及、摩洛哥和巴基斯坦开展替代争议解决机制项目，提高女商人获得公道的机会。

我们与“乡村电话工程”的合作是另外一项巨大成就。乡村电话工程最近荣获年度国际金融公司首席执行官性别平等奖，该工程提供单笔约 200 美元的小额贷款，资助非洲农村地区的企业家购买移动电话和天线。电话经营者向村民提供计时收费的通话服务，不仅向乡邻提供了迫切需要的电话服务，还能创造收入。最成功的电话经营者往往是女性。

乡村电话工程自 2003 年启动以来，已向超过 7,500 名女企业家提供了信贷，并在马达加斯加、马拉维和尼日利亚协助约 18,000 人开创企业。仅马达加斯加，乡村电话工程的受益用户估计就超过 300 万。该工程目前已在乍得启动，布基纳法索也已被纳入推广计划。

通过乡村电话工程和其他开创性的工作，国际金融公司将继续直面性别不平等所带来的发展挑战。这个机会，不容忽视。



华敬东副总裁，资金管理与
信息技术**Rachel Robbins**副总裁兼
总法律顾问**Thierry Tanoh**副总裁，撒哈拉
以南非洲、拉丁
美洲与加勒比地区
和西欧**Rachel Kyte**副总裁，
企业咨询服务**Lars H. Thunell**执行副总裁兼首席
执行官**Janamitra Devan**副总裁，财务和
私营部门发展**Gavin E.R. Wilson**首席执行官，
国际金融公司
资产管理公司**Jorge Familiar**副总裁兼公司
秘书
无照片**Dorothy Berry**副总裁，人力
资源、信息沟通
和行政管理

我们的管理团队

公司卓有成就的高管团队致力于让国际金融公司为客户创造机会。国际金融公司的管理团队借助多年的经验和文化背景的差异性，实现发展影响力的最大化，改善世界各地人们的生活。公司管理团队负责制定公司的战略和政策、职业操守规则和企业文化。公司高管体现和促进国际金融公司的使命和愿景。

Rashad Kaldany

副总裁，亚洲、
欧洲、中东和
北非地区

Jyrki Koskejo

副总裁，全球工业

Saadia Khairi

副总裁，风险管理、
财务报告和公司
战略

国际金融公司客户领导力奖

能源开发公司，菲律宾

国际金融公司每年均颁奖表彰一个具有领袖风范、创新力并且企业治理卓越的企业客户。该奖项就是“客户领导力奖”，要求获奖机构在工作和社会活动中实践我们的价值观并体现我们对可持续发展的共同承诺。

今年获奖的是菲律宾的能源开发公司 (Energy Development Corporation)。该公司是地热能源领域的全球先锋。该公司旗下有五个地热蒸汽田，再加上水电项目，发电能力占菲律宾全国的 12%，为 1,200 万个家庭提供服务，在向菲律宾这个新兴市场提供紧缺的能源的同时，还减小了菲律宾对化石燃料的依赖性。

另外，该公司还通过“社会林业计划”，推动人工造林，提高生物多样性。该公司已在旗下五个项目所在地周边人工造林 10,000 公顷，并与土著和农民组织密切合作，开垦土地，种植濒危树木。我们祝贺能源开发公司所取得的成就，期待该公司再接再厉，继续在可再生能源开发和社会责任领域取得卓越表现。

2

第 2 部分

国际金融公司如何创造机会

**创新、影响力
垂范、实效**

国际金融公司发挥一系列特有的比较优势，以帮助私营部门减少贫困，促进包容性的经济增长。

我们正在协助

让非洲数以百万计的人用上卫星互联网·减小粮食市场的波动性·向 1 亿人供水·向印度安得拉邦的 100,000 低收入居民提供医疗服务·主持“二十国集团金融包容计划”·为发展融资机构制定全球性标准·设立旨在购买碳信用额和扶持绿色产业的 1.5 亿欧元基金·向投资者筹集最高 20 亿美元资金用于中东和北非地区的职业培训·为伊拉克提供 4 亿美元电信基础设施投资·组织进行小型企业最佳商业贷款机构评选活动·让马达加斯加、马拉维和尼日利亚等国家数以百万计的人用上移动电话

下面介绍如何做。

创新

克服困难，寻找解决方案

第 20-29 页



垂范

动员资金，以身作则

第 40-47 页



影响力

制定政策，提高标准

第 30-39 页



实效

改善生活，促进发展

第 48-56 页



创新



要构思和执行改变局面的项目，需要创造力。

要满足发展中世界的需求，不能单靠钱。我们正在利用国际金融公司的专长和全球覆盖优势，寻找新的模式，应对最紧迫的挑战——从粮食和水安全、气候变化到创造就业。

全球经济日益复杂。在这个背景下，迫切需要发展私营部门，需要国际金融公司。我们正在用创新的举措来满足这一需求。这些举措可以最大限度增强私营部门创造机会和促进包容性增长的能力。

作为世界专注于私营部门的发展机构中的翘楚，国际金融公司的工作让穷人有机会获得高品质的医疗服务、让贫困社区接入强大的互联网、支持向可再生能源过渡并向女企业家提供扩张业务和雇佣新工人所需要的支持。



让“另外三十亿人”接入互联网

O3b Networks 很快将协助降低农村地区的互联网接入费用。

要融入全球经济,宽带互联网是重要的门户。但是,世界许多地区,特别是发展中地区的个人和企业,都在传统陆地电缆的覆盖范围以外。例如,2010年非洲固定宽带线路的用户占全球总数的比例不到1%,而非洲大陆的互联网用户数占全球总数的比例不到4%。

国际金融公司通过资助一个卫星互联网发展项目,正协助解决这个问题。*O3b Networks* 公司矢志让“另外三十亿”潜在用户接入互联网,不久将从太空将宽带互联网送到缺乏电信服务的地区。*O3b* 将建立一个由八颗卫星组成的中地球轨道卫星群,以提高赤道两侧南北纬45度之间农村地区的宽带接入能力,降低这些地区的互联网接入费用。这套卫星系统有能力为数以百万计的用户提供宽带网络接入。

尽管该计划一开始就获得几个著名投资者的支持—包括 *Liberty Capital*、汇丰集团 (*HSBC*) 和谷歌 (*Google*),但是许多商业银行认为风险过

大,原因是信贷市场的波动和全球经济下滑所带来的不确定性。

在国际金融公司的帮助下,从发展融资机构筹集到资金,补足投资缺口。国际金融公司除了承诺投入7,000万美元自有资金,还从其他机构筹集到1.7亿美元的平行贷款,协助实现 *O3b* 的剩余投资目标。

扩大互联网覆盖范围,符合国际金融公司的多项战略重点。我们正在扩大通讯技术的覆盖面、消除电信服务覆盖的空白点并支持基于互联网的商业创新,以消除制约私营部门增长的因素。

另外,该计划还可降低手机运营商的成本。在发展中地区,手机的普及程度通常要超过互联网—降低成本还意味着提高普及程度。

第一批卫星将于2013年发射升空。



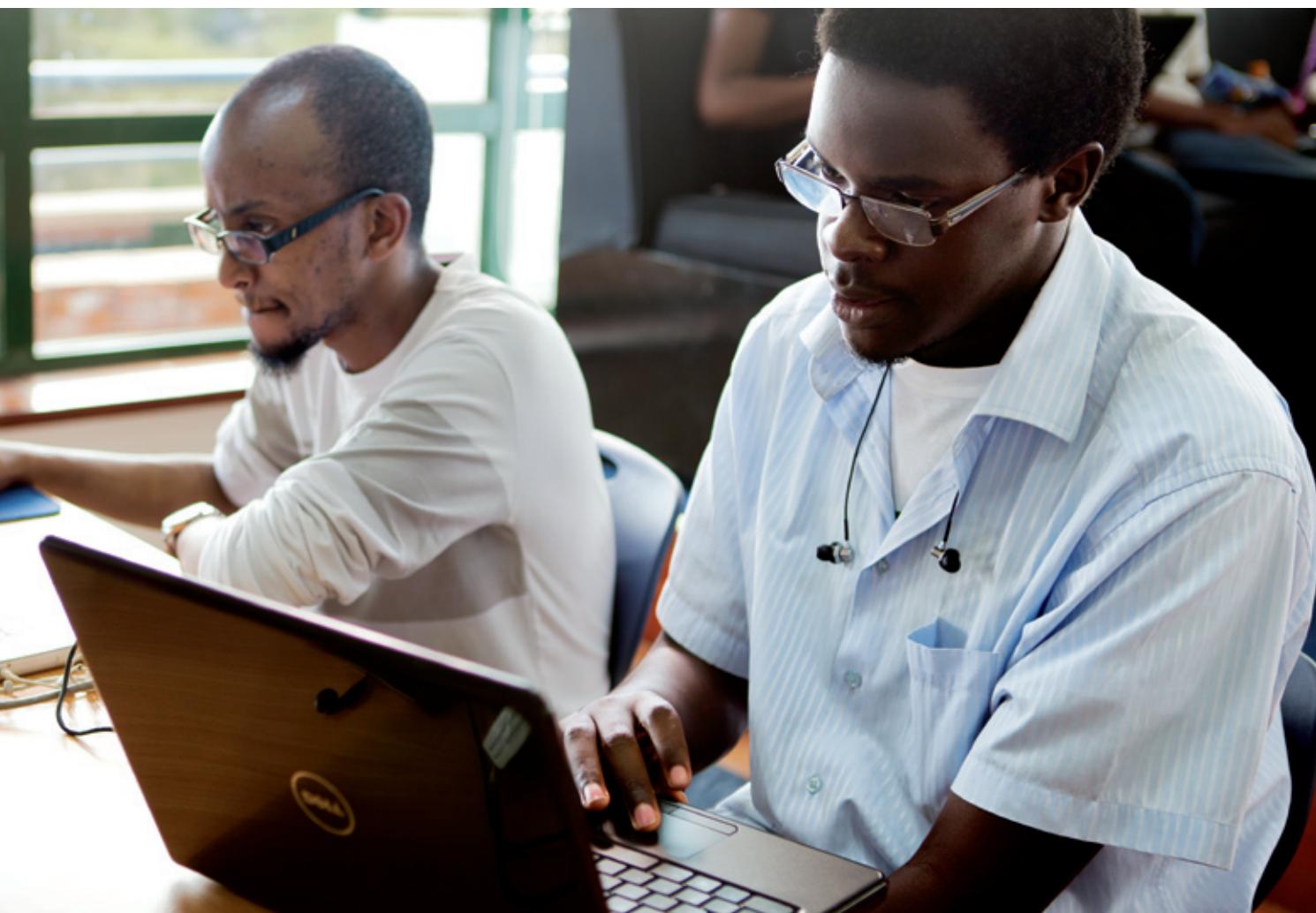
8

颗卫星为赤道两侧
南北纬

45°

之间的农村地区提供
低成本的互联网接入







扩大非洲的本地 货币贷款

我们正在帮助卢旺达发展商业掉期市场。

国际金融公司用

45

种本地货币提供融资



农业企业 Bakhresa Group 是国际金融公司的客户，迫切需要新建一个面粉加工厂，以扩大其在卢旺达的小麦面粉生产业务。但是，该公司面临着新兴市场国家农业企业的常见挑战——在外汇风险大、初级产品价格波动的环境下，如何以最佳方式取得稳定的长期融资。

卢旺达没有可实现本地货币长期贷款的掉期市场。国际金融公司想出一个新办法来向粮食供应链注入更多的流动资金、提高农业生产率和协助发展活跃高效的资本市场。我们向这个客户提供了一笔部分以卢旺达法郎拨付的长期贷款。

解决问题的办法独具特色，就是与卢旺达中央银行达成掉期安排。通过这个方案，国际金融公司能够以本地货币向 Bakhresa 和其他几家企业提供贷款。通过提供本地货币贷款，我们帮助这些客户企业规避了外币借款的金融风险。掉期属于金融工具，让国际金融公司可以用未来的本地货币现金流交换美元现金流，从而确保向本地借款人提供稳定的融资。

卢旺达贷款案是多边金融机构首次与非洲国家央行订立长期掉期安排，以提供本地货币融资——此举具有里程碑意义，国际金融公司不仅借此填补了卢旺达的一项空白，还推动了当地资本市场的发展。

这项掉期安排不仅有助于扫平卢旺达商业掉期市场的发展障碍，还为国际金融公司与发展中国家的其他央行开展类似项目提供了一个成功的合作模板——例如，我们最近与巴拉圭中央银行签订了一项类似的协议。

此举还对发展中国家的央行有多方面的好处。通过掉期安排，发展中国家央行可直接开展跨货币掉期。随着这些国家商业掉期市场的发展，有实际掉期操作经验的央行能够对商业掉期市场进行更有效的监管，确保商业掉期市场的有效运转。

十年前，国际金融公司在非洲发放第一笔本地货币贷款。我们通过跨货币掉期，使用数种货币为本地货币项目提供融资。这些货币包括加纳塞地、肯尼亚先令、摩洛哥迪拉姆、尼日利亚奈拉、南非兰特、突尼斯第纳尔、坦桑尼亚先令和赞比亚克瓦查。国际金融公司在非洲还通过发行本地货币债券和结构化金融产品来提供本地货币贷款。

上图：Bakhresa Group 在卢旺达 Kigali 工业园新建的小麦面粉加工厂，建筑工人正在施工。



推广清洁技术

2011 财年，我们对气候友好型项目投资 17 亿美元。

应对气候变化，不仅代价高昂，而且与一些最棘手的发展挑战交织在一起——水、粮食、卫生和冲突。

二十年内，发展中国家每年可能要为应对全球变暖而投入 2,750 亿美元。没有私营部门的参与，如此巨大的投资是不可能实现的。预计，私营部门要承担 80% 以上的投资。

国际金融公司正在与私营部门合作，在最贫穷地区推动气候友好型可再生能源项目。对最贫穷地区，气候变化的危害潜力最大。我公司与中国风电集团的关系说明，国际金融公司正在如何通过支持推广使用清洁技术和可再生能源的企业，以帮助有关国家实现向低碳增长的转型。

中国风电除了制造风力发电机组塔筒，还设计、建设和经营自有及其他风电发展商的风电场。该公司目前在中国

与大型国有企业共同开发了 12 个中型风电场，目前正探索在印度和非洲开展“南 - 南”投资的机会。

国际金融公司目前正在帮助中国风电在甘肃省新建一个 201 兆瓦的风电场。甘肃省是戈壁沙漠中的一个贫穷省份，其地理条件适合发展风电项目。新的风电场将可使中国每年避免排放数十万吨二氧化碳，同时能创造就业和提高能效。

此类项目非常关键。中国是世界发展最快的风电市场，但也是温室气体排放量最大的国家。过去四年，中国的风电装机容量每年增加一倍，而且目前没有停止增长的迹象——到 2020 年，中国决心将可再生能源发电的比例提高到 15%。

为了解决中国风电协合风电场项目的资金，国际金融公司除了自己提供 4,500 万美元贷款，还从商业银行筹

集到 9,500 万美元资金。这是中国第一个完全通过国际银行联合贷款提供融资的风电场项目。此外，我公司还出资 1,000 万美元持有中国风电的股权，以协助该公司在中国境外开拓业务，帮助其他国家促进环保。

对中国风电的投资仅是我公司在风电领域工作的一部分。2011 财年，国际金融公司利用自有资金对气候友好型项目投资 17 亿美元。此类项目占我公司投资承诺的比例目前为 14% 左右，到 2013 年至少要提高到 20%。

为了帮助私营部门加深理解气候变化蕴含的风险，国际金融公司正在研究气候变化对经济的影响。最近发表的一系列关于气候风险研究报告，探讨了气候变化对工商业的影响——气候变化对企业财务、经济、环境和社会绩效的影响。另外，我们还与咨询公司 Mercer 合作撰写了一份报告，该报告指出未来二十年内，国际气候政策上的不确定性将是机构投资者的一大风险。

中国风电在内蒙古太仆寺旗的风电场



发展中国家每年可能要为应对全球变暖而投入

2750

亿美元



向穷人提供高品质的 医疗服务

国际金融公司在印度医疗卫生领域的首个公共与私营
伙伴项目正在降低医疗费用。



如果不能去拥有现代化技术的医院就医，原本普通的伤病也可能成为灭顶之灾。国际金融公司正在寻找新的方式来确保穷人获得必要的医疗服务，同时总结公司的经验，确保能在其他地方推广兼顾公益和营利的项目的复制。

我们开发了一个独特的公私合作项目来改进四所教学医院的放射服务，从而帮助印度东南沿海地区安得拉邦普及先进的诊断手段。Wipro-GE Healthcare 和 Medall Healthcare 组成的联合体将负责翻修和新建场地、安装设备和提供服务。该联合体的扫描服务收费标准是市场价的一半左右，大大降低了收费。以前，该地区的大多数人都用不起扫描服务。

这个项目是国际金融公司在印度的第一个医疗卫生领域公私合作项目，出发点是将其私营部门的专长与公共政策目标融合在一起，最大限度实现发展效益。这个项目证明，公私合作模式虽然传统上是用于基础设施项目，但是在其他领域一样非常有效。国际金融公司所做的工作包括为未来的公私合作项目拟定一份综合性的指导框架，改善对中低收入人群的医疗服务。

荷兰技术援助信托基金为这个项目提供了资助。通过这个项目，Kakinada、Kurnool、Vishakhapatnam 和 Warangal 的弱势群体病人无须额外付费，即可获得先进的放射科服务。我们预计该项目每年可为 100,000 人提供服务，其中 85% 左右生活在贫困线以下。

但是，受益的不仅是病人。医学院将利用这些设施对医生开展培训，学习掌握最先进的技术和医学手段，帮助安得拉邦解决专科医生短缺的问题，让安得拉邦更有条件留住医术高超的医生。

私营部门在发展中国家的医疗卫生领域大有作为。例如在撒哈拉以南非洲地区，对于农村和城市贫民区的居民而言，私营医疗机构往往是唯一的选择。但是，国际金融公司与世界银行今年



100,000

每年预计服务的人数

85%

生活在贫困线以下的患者比例

6 月份联合发布的报告《健康合作》指出，私营医疗机构几乎没有受到监管。

我们帮助政府与私营部门建立起这样的合作关系，既能够增加对穷人的医疗投资，同时也加大监管力度。《健康合作》是第一份对 45 个非洲国家公共与私营医疗部门之间关系进行系统性评估的报告，指出通过发挥公私合作模式的力量，可以加快实现该地区的医疗卫生事业目标。



左图和上图：在 Kurnool 医学院的实习医院，病人无须额外支付费用，即可获得先进的放射科服务。



逆市而上刺激 贸易流动

国际金融公司的担保促成原本无法实现的贸易。

“开不出承兑信用证，非洲没人会跟你做生意。”

Ashu Gulati
Synarge Group
集团财务总监



企业做生意，就有发展。企业发展了，就会雇人。

但是对世界最贫穷市场的小型企业而言，加入全球贸易体系是易说难做的事情。大型金融机构往往不愿意与发展中国家没有知名度的企业和当地银行合作，贸易量增长因此受到遏制。

坦桑尼亚达累斯萨拉姆的汽车配件进口企业 Synarge Group 的集团财务总监 Ashu Gulati：“开不出承兑信用证，非洲没人会跟你做生意”。

我们正在协助改变这种现状。国际金融公司通过签发其他机构不愿意开的信用保函，正在帮助为全球贸易流动提供至关重要的流动性。所签发均为短期保函，风险相对较低，但产生了很大的发展效益。有些交易，如果没有国际金融公司的保函，一般是做不成的。

Safepak 是肯尼亚一家生产塑料瓶的公司，客户是大约 500 家中小企业和大型跨国企业。我们为 Safepak 开出的信用证出具了 57 份保函，总额超过 1,000 万美元，帮助该公司进口 PET 树脂和重型设备。该公司将其飞



速发展归功于国际金融公司的保函：首席执行官 Tushar Shah 说，过去七年来，公司营业收入从 500 万美元跃增至 4,000 万美元，员工数量从 80 人增加到 450 人。

我们的全球贸易融资计划自六年前创立以来，已帮助许多类似 Safepak 这样的公司（特别是 IDA 国家的此类公司）为中小企业提供服务。效果是显著的。自 2005 年以来，合计签发超过 9,600 份保函，保函中间值约 270,000 美元，没有发生一笔损失。

同样重要的是，在全球贸易融资计划的引导下，国际金融公司加大了对冲突后国家和困境严重国家的扶持力度。这些国家包括海地、卢旺达和塞拉利昂。我们在金融危机爆发后设立的全局贸易流动性计划，也交出了类似的成绩单，自 2009 年以来为超过 110 亿美元的贸易提供支持，未发生损失。

我们正在推出新的短期融资计划，包括全球贸易供应商融资计划和全球存货融资计划，并在制定对贸易融资进行发展效益测量的框架。原因之一就是，随着新资本要求在全世界的逐步推行，低收入国家的企业获得贸易融资的难度和成本都会增加，因此国际金融公司的角色预计会更加重要。



扶持印度农村女企业家

融资为以女性为主的企业提供了生存发展的条件。

60,000

在国际金融公司和 UTKARSH 的帮助下获得融资的女性人数



当 Phool Pati Devi 获得第一笔贷款时，她的生活改变了。贷款金额为 200 美元多一点，贷款方 Utkarsh 小额信贷公司是一家新创企业，立足北方邦这个印度低收入邦。

她推着小车在本村四处叫卖食品，收入微薄，生活艰难。就这么过了 15 年。2010 年，Utkarsh 出现了，她也实现了自己的梦想—收起小推车，在家里开一个小杂货店。

小杂货店的生意不错。Phool 可以送孩子上更好的学校，每月还能储蓄 50 美元。现在，她正在筹划下一笔投资：购置一台卖冷饮用的冰箱。

依靠国际金融公司与 Utkarsh（在当地语言中，Utkarsh 的意思是“进步”）开展的一项合作计划，印度北部农村地区近 60,000 名妇女获得了融资渠道，提高了信用额度。Phool Pati 就是其中之一。这些小额贷款让女性借款人有机会创业或扩大经营规模。发展空间很大：这家小额信贷机构的目标是，在未来五年内惠及 500,000 名女性。

国际金融公司不仅用 550,000 美元的投资帮助 Utkarsh 向印度农村地区的女企业家提供金融服务，还通过咨询服务的方式，协助建立一套信贷与风险管理体系并加强监控。在国际金融公司的帮助下，这家小额信贷公司正在采取实际措施，以避免借款人负债过重、改进信用评估政策和推行透明定价。

Utkarsh 执行董事兼首席执行官 Govind Singh 说：“很少有银行家和私营机构愿意冒险，特别是在哪些过去基本没有从主流增长中获益的市场。国际金融公司的支持正在帮助我们主动走出去，为那些需要金融服务、但传统以来一直无法获得金融服务的女性提供服务。”

另外，国际金融公司正在与印度自雇妇女协会开展一个合作项目，支持向女性提供金融服务。我们最近向 Shree Mahila SEWA Sahakari Bank 银行提供了资助。该银行成立于 1974 年，是完全由女性出资成立的合作银行，专门自雇妇女提供信贷。

SEWA Bank 银行正在开拓新的业务模式，除了信贷，还向印度自雇妇女协会的 130 万女性会员提供储蓄、养老金和保险服务。在国际金融公司的帮助下，印度自雇妇女协会计划申请全国性的银行执照，进军长期缺乏金融服务的农村地区。



上图：印度北方邦，Phool Pati Devi 和家人开的杂货店

影响力



国际金融公司的建议和想法改变了新兴市场的政策。

我们引导有关国家，使其能够吸引和留住可以创造就业和改善生活的资本。我们发挥自身在企业 and 政府当中的影响力，促进企业治理，提高绩效标准。企业治理和绩效标准对私营部门保持活力具有重要作用。另外，我们利用自身在金融部门的庞大网络，确保为亿万人提供就业的中小企业能够得到所需的投资。

简单地说，国际金融公司的工作对政策议程产生了影响。其他发展融资机构也在采用我们的企业治理评估体系，这一点可能对新兴市场产生深远的影响。二十国集团已要求我们出面，牵头研究新的中小企业融资模式。这是一个难得的机会，能够让更多的人融入全球经济。



国际金融公司与 二十国集团： 寻找克服一个关键 挑战的解决方案

我们正在协助制定关于中小企业融资的全球纲领。

“要理清千头万绪，谁能做到？”

对于正在与发展挑战搏斗的决策者和机构而言，这是一个具有根本意义的问题，由联合国秘书长潘基文的包容性发展融资计划宣传员、荷兰王妃 Máxima 在 2010 年提出。她说：“要协调理顺方方面面，帮助我们确定依然存在的信息缺口，需要具有宏大的全局观。”

作为世界最高级别的国际经济政策协调机构，二十国集团首脑峰会要求国际金融公司担任这个角色，以加大对中小企业的融资力度。二十国集团指出，国际金融公司制定发展中小企业融资事业的国际纲领已经有数十年的经验。我们有经验，在每个地区开展过大量投资、咨询、政策和研究工作，与客户长期保持关系，与金融机构、捐款人等方面开展合作，从中获得了大量可以分享的实践知识。

二十国集团领袖在匹兹堡峰会上启动了一项新计划，即金融包容计划，誓言将中小企业融资纳入一项范围更大的议程，推广中小企业融资方面世界最出色的工作。为此，他们寻求国际金融公司的支持，就三项核心任务与世界银行开展密切的协作：

- **向金融包容性专家组提供咨询。**金融包容性专家组是新成立的一个高级别机构，负责就向穷人提供金融服务的成功模式进行知识分享，以及拓宽中小企业的融资渠道。根据我们的建议，新设立了全球金融包容性合作计划。
- **编制《拓宽发展中世界中小企业获取金融服务的渠道》。**这份综合性报告总结了中小企业面对的融资缺口及挑战，并归纳从政府、发展融资机构和私营部门那里收集到的 164 份有效回应。



“要协调理顺方方面面，帮助我们确定依然存在的信息缺口，需要具有宏大的全局观”。

荷兰王妃 Máxima





• 支持“中小企业融资方案挑战赛”。

这是一项全球性的比赛，目的是就如何增强中小企业的实力，最大限度利用有限的公共资金来取得大的成果，向私营部门征集有创造性的方案。

为了让金融包容性惠及千百万人，国际金融公司正在与加拿大和其他合作伙伴共同努力，计划在 11 月份以前成立一个“中小企业融资创新基金”来实施“中小企业融资方案挑战赛”的获奖方案。

工人们在 Mandrinka 公司。该公司是由国际金融公司在墨西哥城的客户所支持的一个中小企业。





推广企业治理 的全球标准

我们正在与其他机构合作，提高企业治理的标准。

30

个发展融资机构
正在考虑基于国际
金融公司企业治理
方法的标准



在全球化高歌猛进的时代，经济整体的命运取决于个体企业的治理方式。

企业经营得好，吸引资本的能力就强，就更有能力应对竞争挑战，创造长期成功所需要条件的能力就越强。通过完善的企业治理，它们能够防范错误管理和腐败对企业自身的侵害。在自我保护的同时，它们也在拉动国家的经济。

数十年来，国际金融公司一直扮演重要的角色，在发展中国家推行良好的企业治理规范。凭借广泛的经验，我们获得投资者的拥戴。今天，我们还在与主要的发展融资机构合作制定一个通用的框架，以改善合作企业的治理。

2011 财年，由 30 多个发展融资机构发起成立的一个工作组达成协议，制定一套以国际金融公司企业治理方法作为部分依据的标准。国际金融公司企业治理方法是一套企业治理风险和机会评

估体系，是同类体系中公认的最先进体系。这些发展融资机构计划运用该体系的指导原则来评估各自所投资企业的企业治理质量。它们还敦促全球性金融机构考虑将这些指导原则运用于各自对发展中国家的投资。

工作组成员包括：国际金融公司、黑海贸易和发展银行、拉丁美洲发展银行 CAF（安第斯开发公司）、英国的 CDC（英联邦开发公司）、欧洲复兴开发银行、伊斯兰发展银行、荷兰发展银行 FMO 和德国发展银行 DEG。部分发展银行，例如 FMO，已经开始实施新的指导原则。其他发展银行预计会在 2011 年晚些时候采用这些指导原则。

国际金融公司及公司参与企业治理工作的合作伙伴相信，凭借提供融资和咨询服务的专长，我们会在改善企业治理方面扮演重要角色。发展融资机构采用统一的模式，树立了投资立项的标准，有助于统一客户的心理预期，提高新兴市场的企业治理标准。



降低碳市场的不确定性

我们的“2012 后碳基金”可协助确保气候友好型项目的延续性。

到 2013 财年，国际金融公司至少

20%

的投资将是投向气候友好型项目



全球气候协议的缺位，有可能会伤害环境——但是对市场的伤害已经是事实。国家和企业都需要确定性，否则无法作出投资决策。因为没有全球性的框架，已经导致气候友好型项目融资不畅，碳市场弥漫着不确定性。

为了化解这些风险，促进低碳增长，国际金融公司于 2011 年 2 月发起成立“后 2012 年碳基金”。该基金获全额认购，于 2011 年 6 月封闭，不再接受认购。该基金将持续购买认证减排额 (CER) 至 2020 年，也就是说在《京都议定书》第一承诺期于 2012 年结束后持续购买多年。认证减排额是依据《京都议定书》创设的一种碳信用额。

因为没有新的国际框架，碳信用额市场充满不确定性。其结果是，新兴市场碳减排项目的融资已经并将继续受到遏制。

国际金融公司的这个基金直接向温室气体减排项目的经营企业购买碳信用额，可协助消除一些不确定性。此举将提供延续气候友好型项目所急需的收入流。

国际金融公司除了承诺拿出 1,500 万欧元自有资金投入该基金，还向欧洲能源团队筹集了 1.35 亿欧元。这些有前瞻眼光的投资者看到了 2012 年后减排市场的巨大商机。

作为世界银行集团的一部分，国际金融公司还与“碳信息披露项目”开展合作。碳信息披露项目是世界最大的企业气候变化信息数据库，参加项目的成员组织自动披露排放信息，以吸引潜在投资者的投资。

减小气候变化对发展中国家的影响，是我们的首要任务。与此同时，能源需求增长最快的是世界发展最快的国家。因此，我们的目标是到 2013 财年，气候友好型项目占公司投资承诺的比例要从目前的 14% 左右提高到至少 20%。



扶持金融中介 为穷人服务

国际金融公司能够通过金融机构网络，迅速地可持续地为穷人服务。



发展中国家大约有 4 亿家企业缺乏发展所需的信贷。这些企业的雇员人数通常不足 250 人，但是容纳了发展中国家近一半的就业人口。

这些企业未得到满足的融资需求合计超过 2 万亿美元，相当于部分世界最富裕国家的国内生产总值，远远超出任何一个机构的能力。只有利用广泛的金融机构网络才能克服这个融资挑战。

国际金融公司在个网络中扮演关键的角色。公司成立六十年以来，我们已经建立发展中国家规模居前的金融中介网络。我们的 750 多个合作金融机构下设 30,000 多个网点，几乎覆盖发展中国家的每一个角落。

这个强大的网络能够迅速、可持续地为穷人服务。我们最大限度利用这个网络一向微型、小型和中型企业提供融资、扶持女企业家、扶持气候友好型投资、促进负责任融资以及广泛改进发展中国家的社会和环境标准。

2011 财年，我公司对金融中介的投资近一半是投向国际开发协会所服务的最贫穷国家。与这些金融中介机构的合作，帮助我们拓宽了微型、小型和中型企业的融资渠道。2010 日历年，我们掌握数据的金融中介客户向此类企业发放了近 1,000 万笔贷款，总额超过 1,400 亿美元。另外，通过合作，我们还得以帮助本地银行增强为穷人和弱势群体服务的能力—例如，向当地银行提供金融产品多元化方面的咨询建议。

我们希望投资对象是对行为负责任的金融机构。我们要求被投资的金融机构在环境与社会评估和管理体系以及劳动及工作条件方面遵守我公司的绩效标准（参见第 72 页）。我们要求被投资的金融机构遵守国际金融公司的“禁止条款”，禁止它们对国际金融公司本身不会去投资的项目进行投资（参见第 100 页）。另外，我们还更新了“可持续性框架”（参见第 96 页），特别规定



2010 年，我们的金融中介客户提供

1,000

万笔微型、小型和中型企业贷款

这些机构必须更明确地评估自身投资组合的风险，并且已经积极与民间团体开展可持续性方面的合作。

过去几十年，新兴市场的金融中介向亿万人提供了融资。但是要消除信贷空白点，需要做的还很多。我们相信，要帮助穷人和弱势群体，发挥我们由受信任合作伙伴网络的力量去做这件事，效率是最高的。



上图和右图：国际金融公司提供一笔贸易融资担保，协助落实新变压器所需的融资，将帮助缓解加纳阿克拉的电力短缺局面。



为受冲突影响的国家 铺平投资道路

投资点燃增长之火，增强和平动力。

冲突地区经济不稳定，反过来又会加剧冲突。对于在战火中诞生的发展中国家，可能形成经济不稳定与冲突彼此强化的恶性循环。

国际金融公司帮助这些国家吸引投资、减少工商企业的进入障碍和拓宽中小企业的信贷渠道——所有这些都能点燃经济增长之火，从而增强和平动力。

冲突后的发展，是我公司的一项重要任务。如《2011 年世界发展报告》所言，大约有 15 亿人生活反复出现政治暴力和犯罪暴力的国家。面临这些挑战的低收入国家，没有一个哪怕实现一项千年发展目标。

南苏丹—数百万人民遭受暴力摧残的国家——正在尝试结束这个恶性循环。自最近宣布独立、脱离北方以来，南苏丹已采取重要的措施来实现政治稳定。

接下来必须要发展经济，而且速度要快。过去六年中，国际金融公司与公司的合作伙伴——包括丹麦、爱尔兰、荷兰、挪威和美国——已投入 900 万美元资金，帮助南苏丹起草有关监管及工商业改革的立法文件。

经过改革，包括成立新的公司注册机关，南苏丹自 2006 年以来注册成立的企业已超过 11,000 家。根据世界银行的《2011 年朱巴营商报告》，目前办理新开设公司注册手续的时间为 15 天——接近主要发达国家的平均水平。

对于像 Peter Atem 这样的企业家来说，我们所做的工作可能具有改变命运的意义。Atem 当过兵，他的公司是新公司注册机关成立后的第一批受益者之一。Atem 的公司是承建南苏丹基础设施最多的本地企业，目前掌握着

800 多万美元修建公路、桥梁、供水管道、学校和政府建筑的合同。

对于刚刚摆脱冲突的国家，我们迅速伸出援助之手。今年，在科特迪瓦结束敌对局面后的几个月内，我们就向 Advans Côte d'Ivoire 投资 100 万美元，帮助这家小额贷款机构扩大贷款业务。

一般情况下，我们的介入都是从咨询服务开始——特别是在投资环境领域，这有助于重建和开放市场。

今年，我公司在布基纳法索、利比里亚、卢旺达和塞拉利昂的投资环境工作接受了一次独立评估。这些国家近年都爆发过冲突。评估结果显示，我们协助实施的改革措施，催生了近 12,000 家新成立的企业，带来高达 9,000 万美元的私营部门投资，创造了 50,000 多个就业岗位。

另外，经过我们与世界银行的共同努力，非洲商法协调组织 16 个成员国实现了一项突破。该组织成员国有几个是受冲突影响的国家。我们帮助非洲商法协调组织首次实现了关键商业法律的协调一致。这将有助于该组织的成员国吸引投资，向当地企业家开放机会。



11,000

2006 年以来南苏丹
注册成立的企业数量



右图：Peter Atem，
建筑施工企业 Rhino
Stars 的老板，在
南苏丹修建公路、
学校和政府设施。



推广最佳环境与社会做法

私营企业越来越多地采行国际金融公司的环境与社会标准。

客户企业具有可持续性，国际金融公司才能取得最大的发展影响力。我公司的可持续性框架帮助客户企业实现可持续经营。可持续性框架推广稳健的环境与社会做法，扩大我们的发展影响力，而且倡导透明和问责。

今年，与利益相关者进行了 18 个月的磋商后，我们更新了可持续性框架，以反映可持续性和风险化解方面最佳做法的迅速发展变化。这次更新是针对具有挑战性的问题，例如供应链管理、气候变化以及企业经营权和人权。主要调整包括：

- 降低客户的温室气体排放报告门槛——从每年 100,000 吨二氧化碳当量下调为 25,000 吨。报告门槛下调后，金融公司可以加深理解自身投资项目的碳足迹，扩大能效分析的范围。

- 解决人口贩卖和强制搬迁问题，允许社区继续进入土地已被收购的文化遗址。
- 关于对土著居民有潜在负面的项目，确保遵照“自由、事先和知情同意”的原则，进行更为稳健的磋商。
- 在敏感栖息地方面，对客户提出更严格的要求。
- 增加透明度——也就是通过我们的“信息披露政策”（参见第 100 页），针对国际金融公司投资及项目的环境和社会绩效以及发展效益提高透明度，其中包括与金融中介之间以及咨询服务领域的合作及项目。

可持续性框架已经影响到国际金融公司以外。我们的绩效标准（参见第 72 页）规定了客户在环境及社会风险管理方面的责任，“赤道原则”则是以我们的绩效标准为依据。“赤道原则”

是世界各地 71 家金融机构所采用的自愿性风险管理框架。

企业越来越多地将我们的绩效标准纳入其政策当中，投资者也越来越地将这些标准视作质量的指标。另外，15 家欧洲发展融资机构和经济合作与发展组织国家的 32 家出口信贷机构在自身的业务运营中参照我公司的绩效标准。政府目前也将国际金融公司的标准列为政策指导意见的编制参考资料。许多国家，例如孟加拉、加拿大、中国、挪威和越南，已参照或计划参照国际金融公司的标准，作为企业的可持续性指导，特别是对金融和采掘部门。



15

个欧洲发展融资机构和

32

个出口信贷机构在自身的业务运营中参照国际金融公司的绩效标准

典范



机会的创造具有传染性。

我们参与有挑战性的市场，带动私营部门跟进。国际金融公司通过在一直被传统投资者忽略的地方取得成功，树立了一个重要的榜样——拓宽发展中国家的融资渠道，提高发展中国家的竞争力和承受危机打击的能力。与此同时，我们的咨询服务证明，通过改善投资环境和支持国内金融市场，贫穷国家可吸引更多这些国家需要的私营部门资本，增强可持续经营做法的说服力。

国际金融公司的工作展示了，对于正在努力摆脱多年冲突的国家，私营部门能如何在南南投资中起到催化作用；贫穷国家可以如何发挥先进技术的力量，同时开拓新市场；在促进增长和创造就业以及再造社区方面，女性拥有的企业有多大的能力。最重要的是，我们的工作展示了最不发达市场也有机会——不仅国际金融公司有机会，所有投资者都有机会。



促进对伊拉克的 南南投资

尽管环境困难，依然可能为伊拉克的基础设施项目提供融资。

刚刚走出多年冲突的国家，都面临着巨大的发展挑战，迫切需要就业岗位、投资和基础设施。

国际金融公司为伊拉克最大的移动电话运营商 Zain Iraq 安排了 4 亿美元的七年期债务融资，说明本公司能为人所不能，在最具挑战性的地方实现各种发展目标。

这项融资安排是对南南投资的支持，是向一个饱受战争蹂躏的国家提供经济援助，不仅动员了国际资本，减小了政治风险，而且还增进了国际金融公司与战略合作伙伴的长期关系。与此同时，对于伊拉克这个经受数十年战争、被投资者视作具有高风险的国家，这项融资安排扩大了电信服务规模，促进了创造就业。

Zain Iraq 是总部设在科威特的 Zain 集团的子公司。该公司是国际金融公司的长期合作伙伴，是一家实力雄厚的移动通信运营商，在中东、北非和撒哈拉以南非洲地区拥有 7,250 万用户。Zain Iraq 收购了 Iraqna，并将其改造为伊拉克最大的移动运营商。

对 Zain Iraq 的这次债务融资，是国际金融公司首次投资伊拉克的基础设施，也是我公司迄今

在伊拉克最大的一项投资。在这次债务融资中，除了国际金融公司提供贷款 1.55 亿美元，Ahli United Bank 银行提供 5,000 万美元 B 贷款，另有其他发展融资机构提供总计 1.95 亿美元的四笔平行贷款—额外动员资金总计 2.45 亿美元。这次债务融资，是几家参与机构以此种方式首次投资伊拉克。Zain 将利用这笔资金来扩大网络覆盖范围，提高通信容量，支付执照费用以及偿还与收购 Iraqna 有关的贷款。

国际金融公司早期介入该项目，是率先支持该项目的贷款方，这向潜在投资者发出了一个积极的信号，即尽管环境具有挑战性，依然有可能为伊拉克的基础设施项目提供融资。该项目向伊拉克贫穷落后的地区普及移动电话，促进电信这个非石油部门的直接和间接就业，支持提供社会服务，而且符合我们支持脆弱及受冲突影响国家的战略。

Zain Iraq 占伊拉克移动电话市场份额超过 50%，未来五年预计会新增 400 多万伊拉克移动电话用户，使该公司的伊拉克客户接近 2,000 万。



ZAIN IRAQ 占有

50%

以上的伊拉克
移动电话市场



Zain Iraq 预计未来五年内，在伊拉克新增 400 多万移动电话用户。





恢复供电， 树立样本

我们正在帮助 E-Power 向地震后的海地增加电力供应。

即使在 2010 年地震前，也只有 25% 的海地人口能用上电，供电服务最好的地区每天的供电时间也极少超过八小时。恢复基础公共服务，是重启经济增长的第一步。

为了缓解严重的电力短缺，为新生的工业提供支持，国际金融公司牵头安排融资，在海地首都的周边修建一个 30 兆瓦的发电厂。新建电厂 E-Power 于 2011 年 1 月投产，即使太子港大都会区的供电能力提高约 35%。

新电厂采用清洁能源技术，发电成本低于现有的热电厂。该电厂的发电成本为每千瓦时 15 至 17 美分，而海地其他电厂的发电成本为每千瓦时 22 至 26 美分。这应该能够降低能源成本，并减少对柴油动力私人发电机的需求，从而改善空气质量。该电厂满负荷发电

一年，可为海地政府节约 2,000 万美元开支。

除了产生即期效益，该电厂项目还肩负着示范项目的使命，目的是证明在灾后的脆弱情况下，进行成功的开发项目不仅有可能性，而且具有实际上的必要性。外国大量提供援助是必要的，也令人安慰；但是让国内私营企业动起来，促进与重建挂钩的投资机会，也是很重要的。

国际金融公司对海地的地震快速作出响应，立即投资 1,500 万美元，投向服装、金融、采矿和餐饮接待部门以创造就业为核心的项目。国际金融公司目前在海地有七个投资项目，总投资 4,770 万美元。国际金融公司还通过咨询服务，促成一个自地震发生以来单笔吸引外国直接投资最多的公私合作项



35%

太子港地区供电能力的
增加幅度

目：越南电信企业 Viettel 投资 1 亿美元，用于升级海地 TELECO 公司的通讯系统。

国际金融公司的投资和咨询项目合计促成在海地创造 5,000 个新的就业岗位，并保住 5,000 个原有就业岗位。通过咨询服务，国际金融公司还培训了海地各地中小企业的 1,500 多名管理人员，增强了这些中小企业的发展能力和创造就业的潜力。

E-Power 发电厂由当地投资者持有大部分股份，根据一份 15 年的购电协议，所发电力将由国有供电企业收购。国际金融公司提供了 1,700 万美元债务融资，此外荷兰 FMO 出资 1,200 万美元，当地银行和投资者出资 2,800 万美元。项目总成本为 5,700 万美元。

上图：E-Power 在太子港供电设施，工人进行收尾阶段的施工。





支持能打开 市场的技术

农民通过手机短信了解关键的农作物行情。

左图：加纳阿克拉的 Nima 市场，Esoko 的客户通过手机出售玉米、水稻和大豆。

准确及时的信息帮助小农户提高收入，改善粮食安全。

加纳 Chamba 的小农场主 Susogn Poatab 就是一个受益者。Poatab 以前无法了解本地市场以外的价格行情，现在通过手机短信可以知道他的木薯在哪里能卖出最好的价钱。Esoko 公司的短信行情提示服务正在改变现状。使用 Esoko 公司的产品，农业价值链的各环节可以交换实时市场行情。

要是没有短信行情服务，Poatab 当初就不会知道在 Ejura 那里，自己收获的那 100 棵木薯可以卖出当地市场三倍多的价钱。这个差价足以支付农场五个雇工的薪水。

国际金融公司正在协助向世界最贫穷国家的农民推广这项技术。我们对 Esoko 公司投资了 125 万美元，该公司的系统可以稳定农业生产资料的价格，从而增进粮食安全。

农民只要看看手机，就知道农作物的需求和价格，知道哪里可以买到种子和肥料。企业使用相同的系统，可以查看自己产品的行情，主动向新客户推销自己。对于行业协会和政府而言，通过短信群发，可将信息一次传送给数以千计的人。

信息的顺畅流动是市场高效运行的保证，增强各国的危机承受能力，加大各国对投资的开放程度，让穷人有更多致富的机会。国际金融公司与索罗斯经济发展基金共同投资 Esoko 公司，是因为我们相信，移动电话在非洲的迅速普及，为使用创新技术来克服发展挑战提供了一个机会。另外，对于那些通常对发展中国家不感兴趣的投资者，我们也起了一个带头作用。



国际金融公司投资

125

万美元支持 ESOKO



帮助阿拉伯的青年 实现自己的潜力

我们正在动员投资和专家力量，在中东创造机会。

中东和北非地区的青年失业率为世界最高—超过 25%。该地区三分之二的人口年龄不到 30 岁，因此急需创造就业。下一代人上来后，劳动力队伍需再多容纳 5,500 万人。

很明显，现状是不可持续的。最近发生的事件表明，该地区的年轻人要求改变现状，要求有更好的就业机会。

国际金融公司与伊斯兰发展银行正在把握这个对阿拉伯青年进行投资的历史机会，推出了一个项目，拟分五年时间筹集最多 20 亿美元资金用于推广“教育促进就业计划”（e4e）。该计划将综合运用投资和咨询服务，在该地区各地支持开展职业教育、培训、就业准备计划和大学教育。

为了更透彻掌握学生和雇主的需求，为了编制能够更好地满足学生和雇主需

求的教育计划，国际金融公司还出资对该地区九个国家的 3,000 人进行了问卷调查。

调查发现，中东和北非地区五个国家绝大多数雇主认为，新毕业生缺乏实际工作所需要的技能。世界银行单独进行的一项调查显示，80% 的阿尔及利亚企业反映，因为缺乏合格的劳动力而导致招工困难。与此同时，大学教育无法保证毕业后能找到工作—部分国家大学毕业生的失业率超过未上过大学的青年。

换言之，现有教育机构所提供的教育与企业要求的技能之间，存在严重的脱节。“教育促进就业计划”通过促进雇主与教育机构间的合作，提供定向培训，正在试图缩小学用之间的缺口。

该地区的政府是传统的教育经费提



“政府必须为私营部门创造有利环境。私营部门必须成为连接学校和就业市场的桥梁。”

约旦王后 Rania

供方，但是“教育促进就业计划”也会鼓励私营机构参与教育事业，鼓励学生自费求学。该地区只有 15-20% 的学生在私立学校接受高等教育，而 36% 的学生表示，如果上大学对找工作有帮助，他们愿意自己掏钱上大学。

用“教育促进就业计划”荣誉主席、约旦王后 Rania 的话来说：“政府必须为私营部门创造有利环境。私营部门必须成为连接学校和就业市场的桥梁。”

要阅读完整的 e4e 报告，请访问：

www.e4earabyouth.com。



国际金融公司有史以来金额最大的联合贷款交易正在帮助土耳其满足日益增长的能源需求。

土耳其预计电力需求增速将达到

80%



土耳其的电力部门需要私人投资。

没有私人投资，土耳其的能源供应的保障度就会降低，电力短缺的威胁就越严重。未来五年，土耳其预计需要大约 20 亿美元的私营部门投资，才能满足对高效、可持续能源日益增长的需求。

我们通过动员资金，正在履行自身职责——确保土耳其能够扩大发电能力和发展环境友好型项目，让私营部能够安然应付商业风险和监管上的不确定性。2011 财年，我们为 Enerjisa Enerji Uretim 安排了公司历史上金额最大的联合贷款——7 亿欧元的一揽子融资方案，用于在土耳其建设一系列发电厂，总装机容量 1 千兆瓦。

这是国际金融公司第二次牵头为 Enerjisa 安排融资，证明我们能够与金融部门合作伙伴的合作，把资本送到最需要的地方去。这次融资是与 UniCredit 公司及投资金融部和 WestLB 共同安排，资金将用于支持在 Bandirma 新建一个大型的天然气热电厂、在 Yamanli 和 Dogancay 新建两个水电站，在 Mersin 新建一个风电场。

这是私营部门在土耳其电力业迄今规模最大的一个资本扩张项目。

土耳其未来十年的电力需求预计每年增长 8%，Enerjisa 的电厂将可以缓解土耳其电力部门的压力。但是，效益不仅限于缩小供求缺口。该项目的示范效应将给贷款方和发展商带来信心，有利于政府吸引私营部门投资。该项目有水电站和风电场，还将有助于减小土耳其电力部门的碳强度。

Enerjisa 是土耳其金融财团 H.O. Sabanci Holding 与奥地利公用服务企业 Verbund AG 联合组建的合资企业。国际金融公司与 Enerjisa 合作，支持土耳其政府对电力部门的改革，确保最佳环境及社会标准的实施。

实效



为人们创造摆脱贫困、改善生活的机会。

国际金融公司为此而生，我们也是为此而努力到今天。

要实现发展效益，必须精心把握直接满足穷人需求的项目与促进更大范围内增长的项目之间的平衡。我们投资和咨询服务的重点是最贫穷的国家和地区，因为在那里我们能取得最大的影响力。成效显著：增加就业、提高收入、食品和水更安全、改善融资渠道。

在目前这个预算紧张的时期，我们比以往更重视发展影响力，选择项目的原则是能让我们进入最需要我们帮助的领域。我们还在逐渐加大工作力度，统计从我们的工作中受益的人数——特别是穷人和弱势群体。



在经济金字塔的底部创造机会

包容性商业模式造福缺少金融服务的人群。

在巴布亚新几内亚绿意盎然的热带腹地，你会找到贸易市场，商贩，手工产品的货摊。但在这村庄里，你却很难找到一家银行。

只有 10% 的巴布亚新几内亚人能用上银行服务。所有太平洋岛国加在一起，四分之三以上的人口从没见过银行柜员是什么样，从没有银行账户里存过钱。

为支持包容性企业，即向穷人提供货物和服务、帮助穷人提高经济地位的企业，国际金融公司不仅投资，而且提供咨询服务。让穷人能够存钱、汇款、贷款和投资扩大企业规模，是帮助穷人的一个好模式。

近年来，黄金、铜和天然气的开发热度剧增，带动了巴布亚新几内亚的繁荣。但是，对许多人而言，市场机会

还未成为现实。对此，国际金融公司正在向瞄准经济金字塔底部客户和供应商的企业提供支持，以帮助这个国家实现转型。

为此，国际金融公司与南太平洋农村银行 (Bank South Pacific Rural) 达成协议，通过协助在当地商店中设立电子终端的方式，向巴布亚新几内亚高原地区的个人和微型企业提供银行服务。通过电子终端，即使在这个国家最偏远的角落，人们也可以存钱和汇款。

国际金融公司的投资正在支持这项金字塔底部的新兴事业。国际金融公司目前大约有 150 个客户在运用包容性商业模式，直接造福金字塔底部缺乏服务的人群，以财务可持续、可扩展的方式创造具有高影响力的发展成果。国际金融公司成立了一个专职的包容性商业



只有

10%

的巴布亚新几内亚人能用上银行服务

在国际金融公司的支持下，南太平洋农村银行正在向巴布亚新几内亚西高原地区缺少金融服务的人群提供金融服务。





小组，负责开发各种工具、筹划资源和活动，帮助投资及咨询服务部门的工作人员针对进入金字塔底部的国际金融公司客户，开发新的支持模式。

Ecom 农业产业公司 (Ecom Agroindustrial Corporation Ltd.) 是世界最大的咖啡交易商之一，就是这样的客户。我公司正在与 Ecom 合作造福该公司及其供应商。

双方合作成立了越南第一个咖啡种植农户培训中心。该培训中心将用三年时间提高 4,000 个小型种植农户在可持续农业方面的技能，帮助他们达到国际认证标准，提高他们作物种植的可持续性和生产率；另外，通过认证的咖啡豆价格更高，因此将能增加他们的收入。





我们在 IDA 国家的工作

2011 财年，我们在 56 个世界最贫穷国家投资了 251 个项目。

国际金融公司捐款

19

亿美元给 IDA 综合基金



国际开发协会是世界银行集团的“最贫穷国家基金”。发展中世界的一半人口，大约 25 亿人，生活在有资格向国际开发协会借款的 79 个国家。这些国家大多数人每天的生活开支不足 2 美元，是最需要创造机会的地方。

但是，对这些国家进行投资，难度可能很大。腐败、监管松弛和薄弱的制度，往往导致发展工作以失败收场。政府资源往往不足以满足人们的需求，因此私人投资非常关键。

国际金融公司广设办事处，对办事处实行放权管理，为 IDA 国家的发展作出了重要贡献。国际金融公司在 48 个 IDA 国家派有常驻员工。2011 财年，国际金融公司投资了 56 个 IDA 国家的 251 个项目。

IDA 国家是国际金融公司的重点。自 2000 财年以来，我们在这些国家的投资增长了十倍，仅 2011 财年投资总额就达到 49 亿美元。去年，我们近一半的投资项目和 66% 的咨询项目开支都是在 IDA 国家。另外，国际金



融公司还向 IDA 综合基金捐款 19 亿美元。

我们的许多项目都是与世界银行携手进行，各尽所能，为 IDA 国家的客户服务。2011 财年，我公司与世界银行携手开展七个联合投资项目和 105 个联合咨询项目。

在扩大援助工作规模的同时，我们也在增加受援助 IDA 国家的数量。

我们努力在不熟悉的市场寻找机会，例如往往被国际投资者所忽视的蒙古。我公司对蒙古最大奶制品加工企业 Suu 股份公司的 200 万美元投资，将扩大经济机会，使长期依赖天然资源的经济多元化，并促进粮食安全。这些资金将帮助 Suu 购置新的奶质测试设备，将原料奶供应网络内的牧民从 2,500 户增加到 4,000 户左右。

上图：我公司向蒙古最大的奶制品加工企业投资 200 万美元，协助扩大经济机会。



减小粮食价格波动的威胁

向农民提供新的价格风险化解工具。



对冲工具提供

40

亿美元用于为农民提供价格保护

粮食价格不断上涨，对发展中国家的后果是毁灭性的。千百万人饥饿、营养不良或被迫拿出越来越高比例的收入用于解决家庭的吃饭问题。该困境会动摇这些国家的经济，同时引起社会动乱。

国际金融公司从 2008 年开始应对粮食危机，针对农业企业供应链的每个环节——从提高土地生产率和投资物流基础设施，到提高水效率和增加规模效益。另外，我们还在开发金融工具，帮助粮食部门应对价格的波动。

价格波动使得农民和农业中介更难满足饥饿并且快速增长的全球人口的需求，更难防止潜在的危机。发展中国家大多数农民，不是无缘使用就是用不起期货和期权等风险管理产品。

国际金融公司通过向种植业者提供新的价格风险化解工具，正在改善融资

渠道，为急需的农业投资充当开路先锋。世界急需大量农业投资：据联合国粮食及农业组织估计，到 2050 年，农业投资需求将增长 50%，达到每年 830 亿美元。

我们正在与摩根大通合作，克服导致银行不愿意提供更多价格对冲产品的制约因素。我们相信，这个模式可以提高玉米、小麦和其他大宗农产品掉期及期货合约的使用量。国际金融公司将通过一个 2 亿美元的项目，为摩根大通分担对冲工具方面的一部分信用风险。

该项目将向农民提供更多资本，减小银行的国家风险和资本约束，让银行能够满足新兴市场对农业初级商品价格对冲的巨大需求。该项目合计将向农户、生产者和消费者提供高达 40 亿美元的价格保护。此外，该项目还将证明私营部门对解决粮食危机能发挥什么样的作用。

过去这四年，世界银行集团将每年的农业投资从 41 亿美元增加到 56 亿美元，其中三分之一以上是来自国际金融公司。另外，我公司还在管理“全球农业及粮食安全计划”的私营部门业务。该计划由二十国集团发起设立，旨在引导捐款人向改善发展中国家农业企业治理、提高生产率和竞争力的公共及私营项目提供资助。

但是粮食安全方面，我们还必须加大工作力度。我公司与摩根大通的符合我们的战略，即通过与金融中介和能够影响供应链的大型高效率生产商开展整体合作，以扩大我公司在农业产业的影响力。

从农场、工厂到仓储

国际金融公司向农业企业部门价值链的各环节提供投资和咨询服务，既直接对企业提供，也通过中介间接提供。

直接融资和咨询

农业生产投入

Jain Irrigation（印度）：为印度最大的微型灌溉系统供应商提供 4,500 万美元贷款、1,400 万美元股权投资和咨询服务，以普及高效输水，惠及 2,000 多农户。

农场生产

Wadi（埃及）：提供 4,000 万美元贷款，用于扩大家禽业务规模、扩大饲料粉碎造粒产能、种植橄榄园和葡萄园、建设一套湿帘通风降温装置和扩大该公司的玻璃容器产能。提供咨询服务，以改善企业经营管理，例如企业治理。

采购

Salala Rubber（利比里亚）：提供 1,000 万美元贷款，用于冲突后橡胶园的恢复，增加对世界各地轮胎厂商出口天然橡胶的半成品。

加工

Masan Food（越南）：提供折合 4,000 万美元的本地货币贷款，用于 Masan Food 速食面业务的扩张和升级，开发低收入消费者能消费得起的方便食品。

贸易分销

出口贸易集团（东部及南部非洲）：为 1.2 亿美元联合贷款中的 4,000 万美元提供风险担保，借款方是非洲最大的一体化农业供应链运营商之一，用于协助该公司为肯尼亚、马拉维、坦桑尼亚、乌干达、赞比亚和其他非洲国家的农业初级产品贸易提供融资。

批发 / 零售

ADA Ticaret（阿塞拜疆）：提供 1,800 万美元贷款和股权投资，以支持直接从供应商及批发商采购，以及通过现代化的副食零售链高效处理、储存并经销。

基础设施 / 物流

Snowman Frozen Foods Limited（印度）：500 万美元股权投资，用以扩大冷藏运输仓储能力。

间接融资和咨询

收获前融资

Ecom（拉丁美洲、西非、亚洲）：向一个初级产品交易商提供 8,000 万美元企业贷款，用于转贷给农民以支付资本开支和开展农作物融资，并提供咨询服务以改进咖啡供应商的供应链标准、社会和环境做法和关键绩效指标。



用负责任的小额
贷款帮助穷人

多方入手确保小额贷款的公平性。



国际金融公司在建立和维护包容性金融体系方面扮演了主要角色。

我公司与 220 多家为 80 个国家微型、小型和中型企业提供服务的金融机构合作，2010 年支持发放 800 万笔小额贷款，总贷款余额 126 亿美元。在一些金融服务极为匮乏的地区，我们还支持设立新的小额贷款机构。

在拉丁美洲和加勒比地区，与国际金融公司合作的 43 家金融中介 2010 年发放小额贷款 290 万笔，总额 52 亿美元。另外，我们还在帮助小额贷款机构增加金融服务的门类，包括存款和保险。在撒哈拉以南非洲地区，依靠我公司的本地货币融资，Advans Group 得以向喀麦隆和加纳数以千计的微型企业家提供信贷。在太平洋地区，国际金融公司推出了 1,130 万美元的太平洋小额贷款计划，为难以获得金融服务的人群定制贷款产品。

我们没有忽视小额信贷的局限性。小额信贷行业发展迅速，有的本意是要帮助客户，最终却让客户失望。去年印度爆发了一次危机—小额贷款行业的疯狂发展造成竞争加剧、负债攀升，最终导致违约。对此，国际金融公司主动与小额贷款行业、决策者、智囊机构、银行等各方合作，推动制定行为守则、建立征信局、追踪社会绩效和开展消费者保护。

近 30 亿人无缘获得正规金融服务。小额信贷是解决这个问题的最佳框架。诚如扶贫咨询小组最近所指出的那样：“小额信贷运动作出了一个重要的贡献，那就是证明成规模、可持续地向穷人提供金融服务是可能的。”



国际金融公司 2010 年支持发放

126

亿美元的小额贷款

国际金融公司深知弱势群体特别容易遭受不公平的金融待遇，因此将继续从多个方面入手，确保小额贷款的公平性。

国内监管及法律结构必须要到位。例如，如果没有征信局，也可能导致小额信贷危机—银行无法分辨借款人是否获得了多家金融机构的贷款。

国际金融公司通过“全球征信机构计划”，在超过 14 个国家建立或改进征信机构，并倡导 30 多个国家进行制定相关法律。此外，我们还积极参与向小额贷款机构提供咨询服务。

虽然对小额信贷成果的短期研究可能显示小额信贷的成效好坏不一，但是只要管理得当，通过向低收入企业家提供更多的资本，对长期发展是有利的。小额贷款点燃了星星之火，让世界各地千百万人燃起对机会和发达的渴望—国际金融公司无法忽视这星星之火。

左图：来自国际金融公司客户的微型贷款帮助加纳首都阿克拉 Ashiaman 郊区的 Bernice Akrong 扩大商店。





逐步加大对缺水问题的 工作力度

我们的目标是到 2013 年，为 1 亿人供水。

我们对 CASAN 的
支援有助于保证

230

万人的用水和卫生
服务



巴西的淡水量占世界的 14%，但人口仅占世界人口的 3%。然而，尽管有大自然的厚爱，巴西依然有数以百万计的人无法用上干净的水。随着巴西经济的扩张，灌溉用水和能源生产冷却用水的需求也在增加，这些都挤占了家庭用水。

预计水危机将进一步恶化。国际金融公司与合作伙伴共同进行了一项名为“规划水未来”的研究，结果显示到 2030 年，巴西预计将缺水 26 亿立方米——对于这个亚马逊河国家，颇具讽刺意味。

缺水是普遍现象，巴西是极端的特例。随着世界人口增长，对水密集型农业和能源生产的需求也在增加。关系到人类最基本福利的行业，都离不开水。但是，水不应该成为限制这些行业的因素。

我们无法创造新的淡水来源，但是我们可以提高水处理和供水的效率。国际金融公司向这个方向迈出了一步，以巴西雷亚尔向 Companhia Catarinense de Água e Saneamento (CASAN) 提供折合 2,200 万美元贷



款。CASAN 向巴西南部 230 万人提供水和卫生服务，由于技术落后和简单的测量误差，该公司目前水损占水产量的比例在 23% 至 40% 之间。

CASAN 相信可在提高供水服务成本效益的同时，解决这个问题。在国际金融公司的帮助下，该公司计划更换 300,000 只陈旧的水表，并通过入户调查的方式更新客户数据库。通过入户调查，CASAN 可以确定往往有资格领取州用水补贴的低收入居民。

国际金融公司和 CASAN 希望能向其他公用事业企业和其他贷款机构证明，有些情况下，环保、发展和经济效益是可以兼顾的。

国际金融公司与世界银行合作，针对运转良好、无须主权担保的地方政府和公共实体（例如 CASAN），制定了一项融资计划。此类计划可避免国家级别的官僚程序，因此在地方产生的效益更为显著。

CASAN 项目切合国际金融公司在水安全方面的大目标。到 2013 年，我们希望通过我公司的客户，向 1 亿人供水，每年节约或处理 200 亿立方米的水，并且每年对水安全项目投资 10 亿美元。

3

第3部分

成果测量

工作重点、成绩单、教训

国际金融公司如何发挥投资与咨询相结合的独特优势，实现发展效益的最大化。

战略重点

国际金融公司努力做到我有人所无。我们的独到之处是将投资和咨询结合在一起，旨在促进新兴市场私营部门的可持续性发展。对此特殊优势，我们称之为“外加性”。利用外加性来实现发展效益的最大化是我们的一个战略基石。在业务活动上，我们贯彻五个战略重点，将帮助送到最需要我们的地方、送到援助效益最大的地方。

重点方面

1

提高对边缘市场的重视程度

IDA 国家、脆弱国家和受冲突影响国家以及中等收入国家的边缘地区

2

解决气候变化问题，确保环境和社会可持续性

发展新的业务模式和融资工具，设定和提高标准

3

消除私营部门在基础设施、医疗、教育和粮食供应链领域的增长约束

普及基本服务，巩固农业企业价值链

4

发展本地金融市场

建立机制，动员资源，推出创新的金融产品

5

在新兴市场建立长期的客户关系

充分利用我们的产品和服务，引导客户的发展，推动跨边界增长

成绩单

国际金融公司在战略重点领域的绩效

| 指标 | 绩效 | |
|---|---------|---------|
| | 11 财年 | 10 财年 |
| 发展成果 | | |
| 评价优良的投资项目(DOTS分数) ¹ | 67% | 71% |
| 评价优良的咨询项目 ² | 67% | 63% |
| 关注领域 | | |
| 边缘市场 | | |
| IDA国家的投资项目数 | 251 | 255 |
| 在IDA国家的投资承诺(百万美元) | \$4,867 | \$4,881 |
| 在IDA国家的咨询服务开支(百万美元) ³ | \$ 107 | \$ 95 |
| 在撒哈拉以南非洲地区的投资承诺(百万美元) | \$2,150 | \$2,428 |
| 在中东和北非地区的投资承诺(百万美元) | \$1,603 | \$1,572 |
| 客户合作 | | |
| 南南投资项目数 | 32 | 71 |
| 对南南投资项目的投资承诺(百万美元) | \$1,034 | \$1,654 |
| 气候变化 | | |
| 对能效和可再生能源部门的投资承诺(百万美元) | \$1,671 | \$1,644 |
| 基础设施、卫生、教育、粮食 | | |
| 对基础设施、卫生和教育及粮食部门的投资承诺 ⁴ (百万美元) | \$2,200 | \$3,173 |
| 本地金融市场 | | |
| 对金融市场部门的投资承诺(百万美元) ⁵ | \$8,176 | \$6,654 |
| 对微型、小型和中型企业部门的投资承诺(百万美元) ⁶ | \$6,020 | \$5,279 |

1 DOTS 分数：截至相关财年 6 月 30 日发展成果评价为优良的客户企业百分比，自项目批准年份起，计算 6 年的滚动平均值 (2011 财年的平均值计算期间为 2002-2007 财年)。

2 咨询服务发展效果评价结果为 2010 和 2009 日历年度的数据 (11 财年 =10 日历年度；10 财年 =09 日历年度)。

3 10 财年和 11 财年的数字系对 IDA 国家咨询服务支出测算方法改进后的结果，加入了地区性项目。

4 国际金融公司基础设施部、通讯与信息技术部、地方政府融资部、卫生与教育部和农业企业部 (不是整个粮食供应链) 的投资承诺。

5 国际金融公司金融市场的投资承诺。

6 包括直接的 MSME (微型、小型和中型企业) 借款人、50% 以上企业客户为 MSME 的金融机构以及以明确以 MSME 为主要受益人的任何其他投资。

在最需要的地方创造机会 谁是受益者？

国际金融公司携手客户，在发展中国家作出了范围广泛的贡献。公司客户的成功会对整个经济产生涟漪效应，让穷人也获得改善生活的机会。

国际金融公司通过所投资的客户，为员工及员工家庭、当地社区、供应商、投资者以及购买其产品和服务的顾客创造机会。我们的客户为中央和地方政府创造了大量的税收收入—使政府能够有资金用于扶贫。我们的客户利用国际金融公司的支持，可以对生产设施进行扩建或升级改造、提高环境绩效、加强企业治理、改进企业管理体系和更好地遵守行业标准。

我们向企业和政府提供咨询服务。对企业的咨询工作大都是与投资服务配套，以实现效益的最大化。我们与政府客户的合作范围非常广泛，从支持投资环境改革，到协助设计和实施基础设施及其他基本服务领域的公私合作项目。

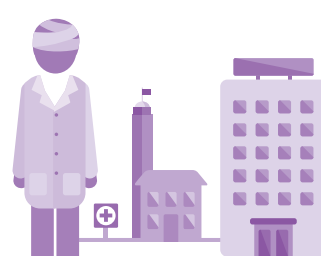
就业



2010 年，国际金融公司投资的客户企业提供了 240 万个就业岗位，其中通过私人股权基金和投资基金渠道获得投资的客户提供了近 890,000 个、农业企业部门约 366,000 个、制造和服务部门约 356,000 个、消费及社会服务部门约 302,000 个。

- 国际金融公司投资一家私人股权基金，该基金所投资的企业 2010 年向超过 93,000 人提供直接就业岗位。
- 国际金融公司投资印度的一家制茶公司，该公司 2010 年约为 32,000 人提供就业岗位。
- 国际金融公司投资土耳其的一家生产玻璃的公司，该公司的员工超过 17,000 人，其中 30% 是在本地招聘和培训的。
- 在布基纳法索、利比里亚、卢旺达和塞拉利昂，据估计我们帮助政府改善投资环境的咨询工作间接创造了超过 50,000 个就业岗位。

客户



2010 年，国际金融公司投资的客户企业：

- 向微型、小型和中型企业提供 970 万笔贷款，总额达 1,400 亿美元，其中约 800 万笔是小额信贷。
- 向超过 1.11 亿客户提供基本公用事业服务，其中包括为 2,000 万人供水、为大约 7,400 万人发电和供电和向超过 1,700 万人供应燃气。
- 提供 1.8 亿门电话线路。
- 向 750 万名病人提供医疗服务，向 100 万名学生提供教育。例如，国际金融公司对中东和北非地区一个私营医院集团进行投资，使这家医院 2010 年治疗的病人超过 100 万人。

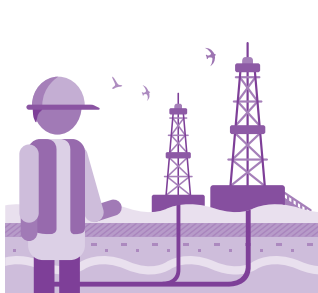
本地社区



国际金融公司的政策、流程和绩效标准帮助客户增强其积极影响，同时避免或减小对当地社区的负面影响。

- 去年，我们投资的客户企业在社区发展项目开支超过 1.56 亿美元。此外为了帮助企业改进公益开支质量和效益，我们通过咨询服务对 330,000 人开展培训。

供应商



2010 年，国际金融公司投资的客户企业为国内供应商带来数以十亿美元计的收入。这些客户向制造部门供应商采购的金额达 215 亿美元，并且向消费和社会服务部门供应商采购的金额达 88 亿美元。农业企业部门获投资的客户则惠及 250 万个农民。

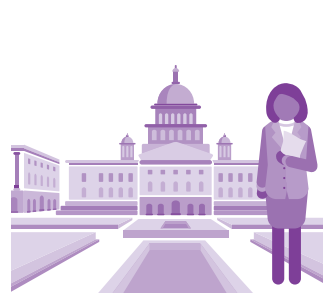
- 国际金融公司对墨西哥一家石灰石加工企业投资，以协助扩大石灰这种基础工业和建筑业原料的产能。该公司 2010 年向全国供应商的采购金额超过 1 亿美元。
- 国际金融公司对中国一家粮食加工企业的投资去年惠及 430,000 个农民。
- 通过向 18 个国家的农民和中小企业提供培训，这些农民和中小企业的年销售增加近 2 亿美元。

环境



国际金融公司的许多投资和咨询项目正在协助解决气候变化问题，以提高环境和社会可持续性。2010 年，国际金融公司通过开展清洁生产审计和举办大范围短训班的形式，向 200 个机构提供了咨询服务，并且仅在俄罗斯一国就促成约 4,000 万美元的清洁生产融资。

政府



去年，国际金融公司投资的客户企业为政府贡献了超过 200 亿美元的收入，其中 82 亿美元来自基础设施部门的客户，50 亿美元来自石油、天然气、矿产的客户，25 亿美元来自制造部门的客户。

- 国际金融公司的一个客户是尼日利亚名列前茅的电信服务提供商，去年向政府上缴 6.82 亿美元。
- 国际金融公司扶持的一家巴西能源公司仅 2010 年就向政府纳税 37 亿美元。国际金融公司大约一半的咨询项目是以为政府客户服务为主。
- 去年，我们帮助 30 个国家的政府设计和实施 60 多项监管改革，以改善投资环境。
- 在海地、牙买加、马尔代夫、菲律宾和塞拉利昂，我们帮助政府设计和实施基础设施公私合作项目，为政府节省 16 亿美元的财政开支。

经验教训

作为一个学习型机构，国际金融公司不断评估自身的长处与不足，并根据评估结果扬长补短。这让我们的投资、咨询和筹资工作更有成效。

国际金融公司与合规顾问/调查员办公室和独立评估小组合作，处理受我们工作影响者所反映的问题，并对公司的绩效进行测评。我们评估单个项目可能对多个行业和地区产生的“横向”效应。定期进行这种评估可以建立公信力和信任感、加强我们对利益相关者的责任感。

提高对贫困的重视程度



国际金融公司的宗旨是为人们提供摆脱贫困和改善生活的机会。加速经济增长有益于解决贫困问题。但是增长模式也很关键。增长必须惠及每个人——而不是惠及少数的幸运儿。

今年，独立评估小组出具的一份报告（参见第 92 页）在这个问题上提出了新的见解。该报告发现，国际金融公司与贫困斗争的模式的方向是正确的——越来越重视支持造福穷人和弱势群体的私营部门的增长。

但是我们还可以做得更多。独立评估小组要求我们更加重视贫困问题，指出国际金融公司有更多项目应该就减少贫困或造福穷人的增长提出明确的目标。独立评估小组指出，国际金融公司近年来大幅增加对最贫穷国家的投资，应该在此基础上向更多的贫穷国家进行投资。独立评估小组建议国际金融公司扩大对农业企业、医疗、教育和基础设施的投资——对这些部门的投资更能促进包容性增长。

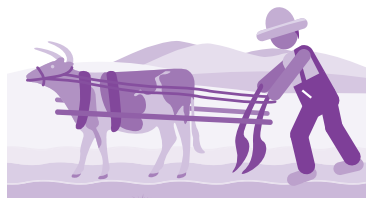
贫困是一项无比艰巨和复杂的挑战，并且国际金融公司用了几十年时间来思考如何才能最大限度地发挥私营部门的力量来减少贫困。思考的结果是，我们采用选择性介入——选择这样的介入领域：我们认为国际金融公司能够为这些

领域带来最大的改变，以及我们认为国际金融公司能够在这些领域引入创新，并且通过创新打开市场和增强最能为被忽视人群服务能力的行业。

独立评估小组的这份报告来得很及时，因为这份报告提出的广泛性建议吻合我们自己的心得，即在许多情况下，增长的普遍性和包容性是可以兼顾的。国际金融公司的战略重视这个两者兼顾的模式。例如，国际金融公司专门设立了一个包容性商业小组，负责支持那些向经济金字塔底部的人提供货物、服务和就业岗位的公司（参见第 50 页）。

我们在提高对包容性增长重视程度的同时，还加倍努力测量公司项目对减少贫困和包容性的影响——以便利用这些信息来驱动国际金融公司的战略。我们引入了“国际金融公司发展目标”（参见第 79 页）来衡量我们的活动让哪些人受益，以及受益者有多少。我们相信，我们的项目为与贫困的斗争作出了重大贡献。我们的目标是寻找更好的方法来量化这一贡献。

解决私有化的两难问题



私营部门投资有时候会触发某些群体的强烈反应，这些群体担心私营部门投资对基本人类需求和原住民文化的影响。私营部门投资进入通常被视作公共服

务，例如水、电和交通项目，或出资参与可能导致贫穷农民丧失土地的大型农业项目时，民间社会、发展商和政府之间最有可能爆发冲突。

近来粮食价格上升、生物燃料需求不断上升。与此同时，私营部门发展的利弊受到更多质疑，并且对潜在“圈地”行为的恐惧也随之加剧。经济合作与发展组织预计私营部门的农业投资将持续快速增长，对占世界贫穷人口大多数的农村人口形成了两难。

多年来，国际金融公司在解决这些问题方面一直是开路先锋——最主要是通过制定绩效标准和“赤道原则”（参见第 72 页）。

这方面的工作今天还在继续。国际金融公司正在与世界银行集团以及合规顾问 / 调查员办公室的同事合作，设法规避私有化可能导致的冲突，并努力减小圈地的危险。我们遵循世界银行集团以尊重土地和资源权利、粮食安全、透明度、磋商和可持续性为核心的《负责任农业投资原则》。

另外，我们还借鉴合规顾问 / 调查员办公室的经验，即如果项目发展方和政府预计到不同利益相关者之间有可能爆发冲突，则可能会事先做更充分的准备。有效的投诉机制，特别是在项目设计的初期加以实施，有助于化解冲突。

此外，合规顾问 / 调查员办公室还发现，只要有激励措施和保证，政府愿意参与替代争端解决机制和其他问题解决机制。要化解冲突，只是摆出对话、包容性、参与和合作的姿态，是不够的。

我们在棕榈油
调研中与近

350

个利益相关者进行了
磋商。

我们 2011 财年对最
贫穷国家投资

49

亿美元。

我们努力确保公司的项目为当地社区和利益相关者带来切实的利益。我们致力于支持这样的举措。

改进棕榈油行业的标准



在许多发展中国家，棕榈油是经济增长和创造就业的重要推动力量。棕榈油既是发展中世界主要的食用油，而且也是包装产品（从冰淇淋到洗涤剂和化妆品）的一种原料。世界各地从事棕榈油行业人大约有 600 万，其中大都是小农户。

但是，棕榈油的生产也要付出环境和社会成本，其中包括砍伐森林、生物多样性丧失以及因砍伐热带森林和排干泥炭地水分而导致碳排放增加。因此，世界银行集团合规顾问 / 调查员办公室发现我们对一家大型棕榈油交易提炼商的投资评估在绩效标准应用方式上的缺陷后，我们立即对棕榈油行业进行深刻的剖析，以确保我们在保育自然资源和尊重原住民社区的前提下支持棕榈油行业的发展。为了表示诚意，我们在制定棕榈油行业合作战略指导模式期间，未对棕榈油行业进行任何投资。

从 2009 年 11 月开始，我们用了一年多的时间与世界各地的利益相关者和专家进行磋商，讨论棕榈油行业面临的关键问题以及世界银行集团所扮演的角色。我们开展了大量的对话。我们合计与来自 30 个国家的约 350 个利益

相关者进行了面对面磋商，其中包括私营部门、政府、民间组织、原住民群体、小土地所有者、捐款人等各方的代表。另外，我们还与来自 51 个国家的 282 人进行了“电子磋商”，并在德国法兰克福召开了一次有全球多个利益相关者参加的会议，来自 14 个国家的 59 人出席了这次会议。

根据在历时 18 个月调研中收到的反馈意见（全部反馈意见均已在我公司网站编目），我们制定了新的战略框架，以指导我们在棕榈油项目立项、设计和实施方面的决策。国际金融公司与世界银行将共同合作，寻求加强政府政策和法规，并在私营部门推广最佳做法。根据新的框架，我们还将优先考虑具备这样条件的棕榈油项目，即向小土地所有者倾斜、造福农村社区、利用已经退化的土地以及重视提高现有种植园的生产率。

如要详细了解国际金融公司的棕榈油战略，请访问网站：
www.ifc.org/palmoilstrategy。

4

第 4 部分

我们的业务与专长

投资服务、咨询服务、国际金融公司资产管理公司

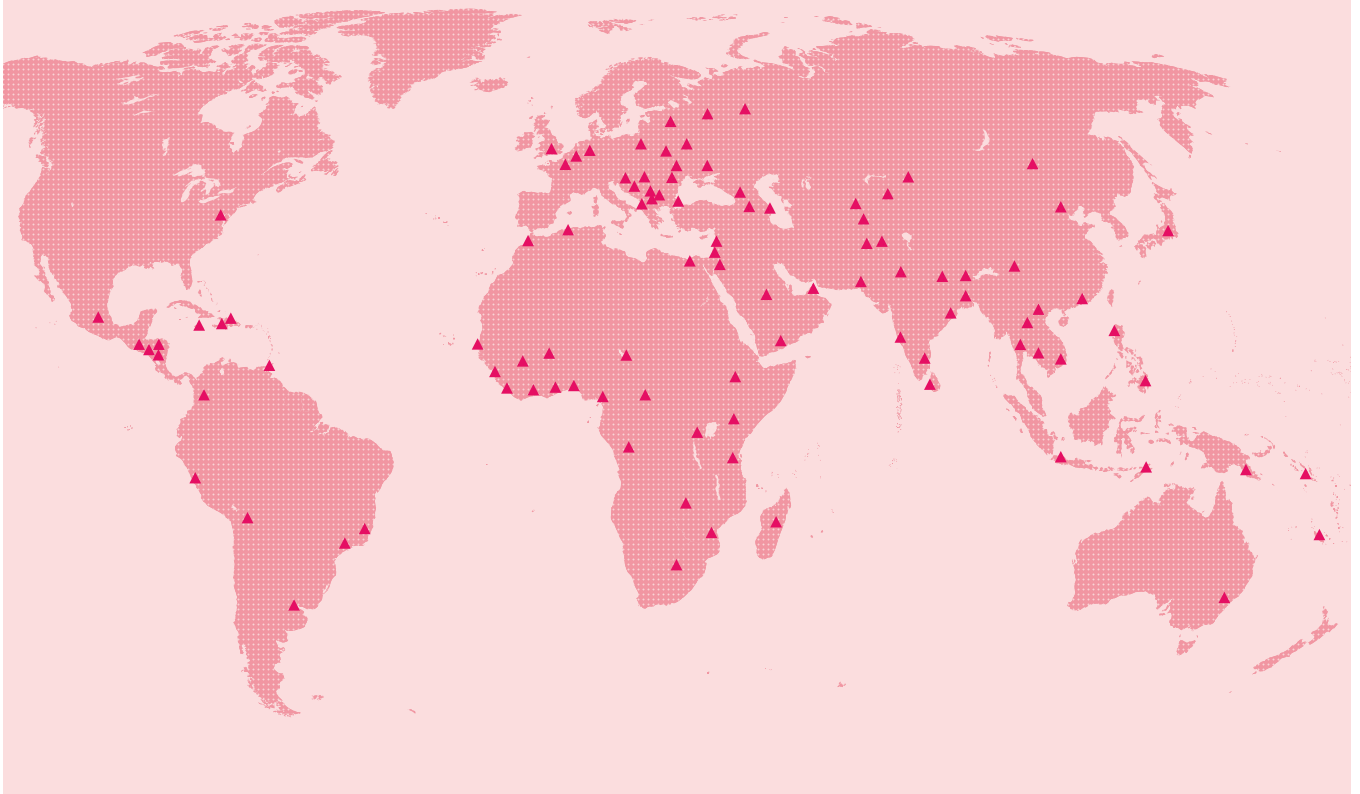
作为专注于私营部门、规模最大的全球性发展融资机构，国际金融公司在 100 多个发展中国家开展工作。

我们的机构分布

我们在世界各地、近乎各行业的经验，使我们能向客户提供一系列独有的优势。

我们可以将此地的经验教训用于解决彼地的问题。我们为本地企业物色其他发展中国家的机会，从而帮助本地企业更好地利用自身的知识。

国际金融公司的地区机构分布



2011 年 6 月 30 日

我们的三项业务

国际金融公司的三项业务，即互为增益的投资服务、咨询服务和资产管理，为发展中国家的客户奉献全球经验实力。依托这三项业务，在帮助私营部门在发展中国家创造机会方面，我们拥有特殊的优势—根据客户的具体需求度身定制投资和咨询，以创新的方式增加价值。

客户需求有多少种，我们的产品就有多少种。我们提供短期和长期融资，并配合融资提供咨询，通过创新、提高标准、化解风险、改善投资环境和跨行业地区的经验分享，帮助企业实现快速和可持续的增长。

依托这三项业务，我们得以动员许多合作伙伴的资源，扩大可用于改善发展中国家生活水平的资本库及专家库。因此，低收入家庭的教育和医疗条件正在得到改善。偏远乡村的村民正在用上迫切需要的水和电。另外，小农户也在打入全球供应链，增强产品销售能力。

国际金融公司的投资服务

我们的投资服务提供了一个重要的启示，即私人投资者在促进新兴市场发展和减少贫困的同时，也是可以获得利润的。

我们各种各样的金融产品及服务，能够通过提高企业的可持续性、鼓励创业和动员原本无法获得的资源，缓解贫困和刺激长期增长。我们的融资产品都是根据每个项目的需求进行定制的。我们提供成长资本，但绝大部分资金来源于私人资本，也由私人资本所有者负责领导和管理。

2011 财年，我们对 518 个项目投资 122 亿美元，其中 49 亿美元投资于 IDA 国家的项目。另外，我们还从其他渠道动员了 65 亿美元，用于支持发展中国家的私营部门。

产品线

贷款

国际金融公司使用自有资金，以贷款的方式向项目和企业提供融资，期限一般为 7 至 12 年。另外，公司还向中间银行、租赁企业和其他金融机构提供贷款，作为转贷资金。

国际金融公司的贷款一直都是以主要工业国家的货币作为计价货币，但是我们也十分重视设计本币产品。国际金融公司使用超过 45 种本币作为融资货币，包括哥伦比亚比索、印度尼西亚盾、哈萨克斯坦坚戈、摩洛哥迪拉姆、秘鲁新索尔、菲律宾比索、卢旺达法郎和赞比亚克瓦查。

2011 财年，我们作出近 50 亿美元的新贷款承诺。

股权

股权投资可提供私营企业所需的发展支持和长期成长资本。另外，这些投资也为支持企业治理和增强社会责任提供了机会。

我们既对企业直接投资参股，也通过私人股权基金进行投资。2011 财年，在我们的自有资金投资承诺中，近 20 亿美元为股权投资。

国际金融公司对企业投资参股，持股比例一般为 5% 到 20%。我们鼓励所投资的企业通过公开上市的方式扩大持股人群，从而深化当地资本市场。另外，我们还通过利润分享贷款、可转换贷款和优先股的方式进行投资。

贸易融资

国际金融公司全球贸易融资计划为经过核准的金融机构提供与贸易相关的付款义务担保。该计划通过化解交易级别的风险，延伸和补充银行提供贸易融资的能力，涉及 200 多家银行，分布在 80 多个国家。

2011 财年，国际金融公司签发超过 3,100 份保函，总额 46 亿美元。实际签发的保函中，半数以上是给 IDA 国家。

另外，我们的全球贸易流动性计划还向发展中国家提供贸易所需的流动性。该计划是获奖的危机应对举措，自 2009 年设立以来，已为 150 多亿美元的贸易提供支持。

联合贷款

国际金融公司的联合贷款计划，是多边发展银行中历史最悠久、规模最大的联合贷款计划，是为满足发展需求而筹集资本的一个重要工具。该计划自 1957 年成立以来，已从超过 550 个金融机构，为分布在 100 多个新兴市场的项目筹集超过 380 亿美元资金。

2011 财年，国际金融公司参与的联合贷款达到创纪录的 47 亿美元，是上一年度的两倍多。这包括 B- 贷款、平行贷款和出售 A- 贷款参与权。按地区区分，联合贷款中约 29% 是在 IDA 国家和边缘地区；按行业分，基础设施部门占 67%。通过各种新老产品，我们扩大了投资者队伍，国际商业银行、新兴市场的地方及区域性银行、基金、保险公司和发展融资机构都参与了投资。

国际金融公司
2011 财年签发超过

3,100

份贸易融资保函。

国际金融公司
2011 财年参与的
联合贷款达到

47

亿美元的创纪录水平。

结构化融资

国际金融公司运用结构化产品和证券化产品，提供客户无法轻易从其他渠道获得、具有高成本效益的融资形式。此类产品包括部分信用担保、结构化流动性贷款、组合风险转移、证券化和伊斯兰融资。我们发挥自身在结构设计方面的特长和 AAA 国际信用评级，协助客户实现融资的多元化，延长偿还期，获得自选货币的融资。

客户风险管理服务

国际金融公司向客户提供衍生产品，用于对冲利率、货币或初级商品价格风险。国际金融公司担任发展中国家的客户与衍生产品做市商之间的中介，让客户得以全面参与风险管理产品市场。

资金管理服务

国际金融公司通过在国际资本市场发行债券来筹集贷款资金。使用新兴市场货币发行债券，我公司往往是多边机构中的开路先锋。国际金融公司的大多数贷款是以美元计价，但我们借款时采用多种货币，以使资金来源多样化，降低借款成本，协助发展本地资本市场。国际金融公司的借款一直保持在与贷款相当的水平。2011 财年，在国际市场的新增总借款为 98 亿美元。

流动性管理

截至 2010 年 6 月 30 日，国际金融公司资产负债表内的流动资产总额为

245 亿美元，一年前为 210 亿美元。

大多数流动资产是美元资产。对于以美元以外其他货币计价的资产所导致的风险敞口，则用美元进行对冲，以管理货币风险。在决定此类资产的存量高低时，原则是确保即使在市场面临压力时，也有足够的资金用于履行投资承诺。

2011 财年国际市场借款明细

| 币种 | 金额 (折合美元) | 百分比 |
|-------|---------------|-------|
| 美元 | 5,780,537,791 | 59.0% |
| 澳大利亚元 | 1,943,565,660 | 19.8% |
| 土耳其里拉 | 497,982,830 | 5.1% |
| 南非兰特 | 451,624,765 | 4.6% |
| 巴西雷亚尔 | 406,278,029 | 4.2% |
| 英镑 | 313,000,000 | 3.2% |
| 其他 | 403,788,344 | 4.1% |

国际金融公司的 咨询服务

私营部门的发展,需要的不仅仅是融资。经验显示,在释放投资潜力,协助企业扩大业务和创造就业方面,咨询服务可发挥巨大的作用。

为了帮助新兴市场的私营部门,国际金融公司向公司、行业和政府提供咨询、问题解决指导和培训。我们的经验显示,企业要繁荣发展,所需要的不仅仅是资金上的投资,还需要有利于创业的监管环境,需要最佳经营实务方面的咨询指导。我们的工作包括为中央及地方政府改善投资环境和强化基本的基础设施出谋划策。公司的咨询项目中,政府项目大约占一半。另外,我们还帮助接受投资的客户改善企业治理,提高可持续性。

我们通过 73 个国家 85 个办事处的 1,100 多名咨询服务人员开展咨询工作。工作经费来自捐款伙伴、国际金融公司和客户的出资。2011 财年,咨询服务项目总开支为 2.067 亿美元。按国家分,大约三分之二的咨询服务项目开支是用于 IDA 国家的客户。

业务线

融资渠道咨询

国际金融公司协助降低个人和微型、小型和中型企业获得金融服务的门槛和成本。我们的重点是帮助客户向个人提供普及型的金融服务(例如信贷、储蓄、支付和保险产品),通过支持向中小企业开展可持续的贷款业务来促进经济增长和创造就业。另外,我们还协助建设必要的金融基础设施,例如征信局和抵押登记机构。截至 2011 财年末,我们在执行的融资渠道咨询项目有 244 个,分布在 67 个国家,项目总值约 2.94 亿美元。2011 财年的融资渠道咨询项目开支合计约 6,330 万美元;按国家分,67% 的项目开支用于 IDA 国家的客户,10% 用于脆弱及受动乱影响的国家。

投资环境咨询

我们帮助政府设计和实施营商环境改革措施,从而促进市场竞争、增长和创造就业。我们的重点是设计和鼓励监管制度改革,为营商和贸易创造有利环境,同时协助消除抑制投资的法律及政策漏洞。截至 2011 财年末,国际金融公司在执行的投资环境咨询项目有 132 个,分布在 57 个国家,项目总值约 2.04 亿美元。投资环境咨询项目开支合计 5,590 万美元;按国家分,79% 的项目开支用于 IDA 国家的客户,25% 用于脆弱及受动乱影响的国家。

1,100

名咨询服务人员在
73 个国家开展工作。

2/3

的咨询服务项目开支
是在 IDA 国家。

公私合作咨询

我们帮助政府设计和设施基础设施及其他基本公共服务领域的公私合作项目。我们的咨询协助政府发挥私营部门的潜力来普及电力、供水、卫生和教育等公共服务,同时提高这些服务的质量和效率,从而实现长期经济增长和提高生活水平。截至 2011 财年末,我们在执行的公私合作咨询项目有 67 个,分布在 41 个国家,项目总值约 9,100 万美元。公私合作咨询项目开支合计 2,780 万美元;按国家分,一半的项目开支用于 IDA 国家的客户,16% 用于脆弱及受动乱影响的国家。

可持续营商咨询

我们支持发展包容性、可持续和高效率的市场。我们依托国际金融公司的环境与社会绩效标准,在下列部门推广可持续发展的营商做法:农业企业;基础设施;石油、天然气和矿产;以及制造和服务等。通过我们的工作,推行良好的企业治理做法、增强小企业和小型农户的能力、扶持女性企业家和让私营部门参与解决气候变化问题。截至 2011 财年末,我们在执行的可持续营商咨询项目有 199 个,分布在 70 个国家,项目总值约 2.316 亿美元。可持续营商咨询项目开支合计 5,980 万美元;按国家分,56% 的项目开支用于 IDA 国家的客户,11% 用于脆弱及受动乱影响的国家。

国际金融公司资产管理公司

国际金融公司资产管理公司是国际金融公司的全资子公司，负责筹集和管理第三方资金，用于对发展中国家和边缘市场开展投资。该公司成立于 2009 年，目的是扩大对发展中国家及边缘市场的长期资本供应，在推进国际金融公司发展目标的同时，为投资者创造利润。

资产管理公司与国际金融公司并肩进行投资，而且资产管理公司的所有投资均遵循国际金融公司的绩效标准。资产管理公司的资金筹集对象是大型机构投资者，这些投资者希望增加对新兴市场投资，同时有意分享国际金融公司的项目源、投资模式和卓异的回报记录。过去 20 年，国际金融公司股权投资的年均内部回报率超过 20%。

资产管理公司协助国际金融公司实现其核心发展使命之一，即动员更多的资金，用于投资发展中国家高效率的私营企业。另外，资产管理公司还使国际金融公司的投资规模和数量得到扩张，增强了国际金融的发展影响力。

截至 2011 年 6 月 30 日，资产管

理公司管理大约 41 亿美元的资产。资产管理公司代表各类机构投资者进行资金管理，包括主权基金、养老基金和发展融资机构。

资产管理公司的基金

国际金融公司资本化基金

国际金融公司资本化基金的规模为 30 亿美元，由大约 13 亿美元的股权基金和大约 17 亿美元的次级债基金构成。资本化基金成立于 2009 年，宗旨是协助增强新兴市场系统重要性银行的实力，提高这些银行应对金融和经济危机的能力。该基金由日本国际协力银行和国际金融公司联合出资，前者投资 20 亿美元，后者投资 10 亿美元。截至 2011 财年末，该基金合计对巴林、洪都拉斯、马拉维、巴布亚新几内亚、巴拉圭、菲律宾、塞尔维亚、越南的九家商业银行和非洲的一家地区性银行作出 9.601 亿美元的投资承诺。

国际金融公司非洲、拉丁美洲和加勒比地区基金

国际金融公司 ALAC 基金的规模为 10 亿美元，于 2010 年发起设立，已获得来自国际金融公司、德国养老基金管理公司 PGGM、韩国投资公司、阿塞拜疆共和国国家石油基金、联合国联合职员退休基金、阿布扎比投资局和沙特阿拉伯某政府基金的出资承诺。该基金与国际金融公司联手并肩进行股权投资，涉及撒哈拉以南非洲地区、拉丁美洲和加勒比地区的各行各业。从创立起至 2011 财年末，该基金已对巴西、

截至 2011 财年末，
资产管理公司拥有

41

亿美元资产。

国际金融公司股权投资获得

20%

的内部回报率。

墨西哥、尼日利亚、特立尼达和多巴哥以及两家非洲的地区性企业（分别是水泥企业和金融企业）作出合计 1.724 亿美元的投资承诺。

非洲资本化基金

非洲资本化基金成立于 2011 财年，目的是对北部非洲和撒哈拉以南非洲地区的系统重要性金融机构进行投资。截至 2011 财年末，该基金已在马拉维作出一笔投资承诺。

我们的行业专长

国际金融公司在可持续私营部门发展领域扮演领袖角色，反映了一项特殊的优势—50 多年来通过帮助新兴市场企业取得成功和发展，我们获得了深度和广度兼具的经验。

我们利用全球行业知识来克服未来最大的发展挑战—包括气候变化、失业、粮食安全和保障供水。

农业企业与林业



农业企业部门可带来广泛的发展效益，在减少贫穷中扮演强有力的角色，因此是国际金融公司的一个战略重点。在许多发展中国家，农业部门经常占 GDP 和就业人数的一半。

国际金融公司帮助私营部门以具有环境可持续性和社会包容性的方式，应对需求的增加和粮食价格的不断上涨。我们支持农业初级商品可持续生产领域的全球举措。为了帮助客户向农民提供存货、种子、肥料、农药和燃料方面的融资，国际金融公司提供流动资金贷款。为了促进贸易和降低成本，我们对仓库和冷库等基础设施进行投资。我们努力实现土地的可持续耕作，通过转让技术来提高生产率，并最大限度利用资源。

国际金融公司帮助企业根据行业最佳做法制定负责任生产的基准。在碳封存、流域管理、生物多样性保育和可再生能源生产等领域，国际金融公司可协助通过环境服务创造新的收入。

金融市场



稳健的金融市场对发展至关重要—稳健的金融市场可确保资源得到有效配置、创造就业和刺激经济增长。金融市场部门在国际金融公司的

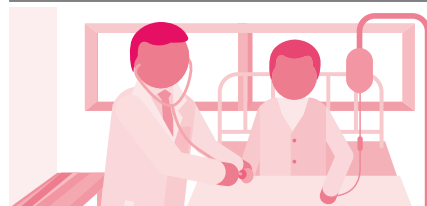
新增投资承诺中占据很大的比重—2011 财年超过 25%。

我们主要关注中小企业、小额贷款、贸易和气候变化。国际金融公司是小额贷款领域首屈一指的投资者。我们创造创新的产品，以帮助穷人和克服重要的发展挑战—例如帮助农民对冲初级商品价格风险的工具（见第 53 页）。

为了应对全球金融危机，公司正在恢复对住宅金融领域的投资，支持资本市场的发展。危机说明金融市场需要国际金融公司。中小企业为世界提供一半以上的就业岗位，却遭遇信贷额度的削减或取消。投资者也远离资本市场。国际金融公司挺身而出，填补空缺。

为了实现效益的最大化，我们通过和金融中介机构合作，在公司自身能力以外，向更多的企业和小额贷款企业家提供金融产品和最佳做法（见第 36 页）。

消费者与社会服务



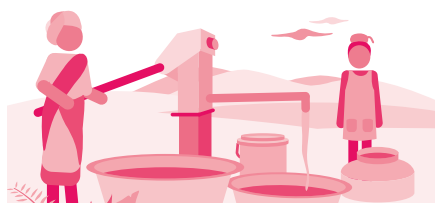
在新兴市场私营医疗卫生和教育行业，国际金融公司是世界最大的多边投资者。我们对这两个行业进行投资，是因为两个行业对人类和经济的发展至关重要—医疗卫生在提高生活品质方面扮演关键的角色，教育则是减少贫困和发展人力资本的强大工具。

我们努力扩大高品质医疗卫生服务和教育的覆盖范围，同时还协助增强旅游、零售和房地产等创造就业的行业。我们帮助提高质量和效率的标准，促进先进经验的交流以及为高技能的专业人员创造就业岗位。国际金融公司还

与世界银行和发展中国家的政府密切合作，为缺乏足够资源的国家度身定制战略。

我们重点帮助伙伴企业扩大发展效益。除了直接投资于对社会负责的企业，我们的角色还包括分享行业知识和专长、资助小企业、提高医疗及教育标准并帮助客户扩大服务范围，向低收入群体提供服务。

基础设施



发展中国家大约有 25 亿人缺乏适当的环境卫生设施。至少 16 亿人用不上电。另外，8.84 亿人用不上干净的水。

国际金融公司为基础设施项目提供融资，向政府客户提供公私合作方面的咨询，从而提高供电、交通和供水的覆盖范围。

我们为有难度的市场设计创新的项目和公私合作模式，以此来增加价值。我们化解风险，发挥财务结构设计方面的专业优势。我们咨询工作相当大的一部分是在世界银行集团其他部门和捐款伙伴的支持下进行的。

制造



对于发展中国家，制造业在创造机会和减少贫困方面扮演至关重要的角色。就创造或维持就

业岗位而言，国际金融公司的制造业客户往往超过任何其他行业。

我们加大了对制造业的工作力度，包括建筑材料、能效机械、化学品、太阳能发电和风电。我们投资于正在开发新产品和新市场的企业，以及正在进行改组和现代化改造以取得国际竞争力的企业。

我们重点投资于在当地市场具有或能够具有强大竞争力的企业。在中等收入国家，我们越来越多地支持当地二线企业和跨境投资项目。我们的目标是，在发展最贫穷国家的当地企业方面扮演强有力的角色。这些行业属于碳密度最高的行业，因此我们正在帮助客户开发和执行有助于减少碳排放和降低能耗的投资项目。

石油、天然气和矿产



在石油、天然气和矿产领域，国际金融公司的使命是帮助发展中国家从自然资源中实现可持续的经济收益。我们向私营部门客户提供融资和咨询。我们还帮助政府搭建监管框架，并从资源开采到收入管理及使用，增强政府对这些行业进行全价值链管理的能力。

在向低碳经济转型的过程中，天然气等化石燃料扮演着过渡燃料的角色。除了化石燃料，在能源投资方面，我们既支持传统能源，也支持替代能源，其中包括风能、太阳能和热能。

我们努力确保社区获得就业、基础设施改善和经济机会等切实的利益，以此来支持私营部门投资采掘业。另外，我们还帮助小型企业

和当地企业提高能力，与社区合作提升项目的长期发展效益，并提高透明度、加强治理以打击腐败。

电信与信息技术



现代信息和通讯技术使穷人更容易获得服务和资源。这些技术扩大了机会，提高了市场和体制的效率。

国际金融公司努力推广这些技术，以促进可持续经济增长和良好治理，提高社会包容性和减少贫困。我们引导投资流向修建现代通讯基础设施的私营企业和信息技术企业，并开发气候友好型技术。

国际金融公司有能力通过联合贷款和担保计划筹集额外资金。我们的投资项目总是有共同投资者，从而打消其他私人投资者的顾虑，鼓励它们进入往往被认为风险过高的市场。

制定标准

国际金融公司绩效标准

国际金融公司绩效标准自 2006 年生效以来，已成为私营部门环境与社会风险管理领域全球公认的主要规范。这些标准往往是企业融资的前提条件，特别是从国际市场融资。

“赤道原则”是私营银行在国际金融公司绩效标准的基础上制定的自愿性环境与社会风险管理框架，目前已被世界各地 72 家金融机构所采纳。另外，经济合作与发展组织的 32 家出口信贷机构也借用我们的绩效标准。欧洲发展融资机构在自身业务活动中使用我们的绩效标准，欧洲复兴开发银行在 2008 年仿照国际金融公司绩效标准制定了自己的绩效要求。另外，几家私营企业和行业协会也采纳国际金融公司绩效标准作为环境与社会风险管理规范。

我们的绩效标准不仅规定客户在项目管理中的角色和职责，而且规定了要具备什么条件才能取得和保住国际金融公司的支持。制定这些标准，是为了帮助客户避免、化解和管理环境与社会风险，从而保证营商活动的可持续性。国际金融公司对所有投资都要进行评估，确认是否符合相关的绩效标准。客户表示，我们在这些领域的专长，是它们选择与国际金融公司合作的一个重要原因。

我们有八项绩效标准。每项标准的详细介绍见网站：<http://www.ifc.org/performancestandards>。

这些标准是国际金融公司可持续性框架（见第 96 页）的一部分。经过与国际金融公司客户、受影响社区、金融部门、多边及双边金融机构、工会、民间组织、智库、联合国机构和政府的广泛磋商，对该框架已进行了更新。

我们的绩效标准

1

社会与环境风险及影响评估和管理

2

劳动和工作条件

3

资源效率与污染预防

4

社区健康、安全与安保

5

土地征用与非自愿迁居

6

生物多样性保护与有生命自然资源的可持续管理

7

土著居民

8

文化遗产

农业初级商品圆桌会议机制

全球农业生产已经消耗这个世界的大量淡水。农业生产的不断扩张，对森林和生物多样性也构成威胁。

土地用途的变化加剧了气候变化，可能会形成新的降雨模式，使农业生产的不确定性增加，妨碍粮食安全。

为了巩固粮食安全，需要提高农业生产的生产率、效率和可持续性。国际金融公司正在协助就可持续生产建立共识。为此，我们支持农业初级商品圆桌会议机制，参与方包括农业供应链的关键环节、银行和民间团体。通过圆桌会议机制，各方合作制定各种初级商品的可持续生产原则。

可持续棕榈油圆桌会议机制于 2004 年成立，是第一个农业初级商品圆桌会议机制。通过印度尼西亚棕榈油生产商协会、联合利华、汇丰银行、世界自然基金会、乐施会、国际金融公司等机构的合作，首批经认证的棕榈油于 2009 年 11 月面世。从那以来，已有超过 400 万公吨的棕榈油通过了认证。

国际金融公司依靠全球环境基金等捐款方的财务支持，积极参与几项此类举措，其中包括负责任大豆圆桌会议机制和生物贸易伦理联盟。

企业治理

良好的企业治理能帮助客户取得更好的绩效。

无论是什么类型的企业，无论企业的资金来源是什么，良好的企业治理都能够加强企业的决策、促进有效的接班规划并让增加企业保持长期繁荣的可能性。另外，良好的企业治理还可以拓宽企业的融资渠道，提升企业的市场价值，并对可持续经济发展作出广泛的贡献。

改善客户和整个发展中国家私营部门的企业治理，是国际金融公司的一个重点。我们针对改进董事会制度、赋予股东更多权利以及加强风险管理与企业信息披露提供咨询。我们还向监管部门、股票市场和改善企业治理的其他利益相关方提供咨询。

国际金融公司经验丰富，因此可以对全球原则进行调整，以适应发展中国家私营部门的真实情况。因此，在企业治理方面，涉足新兴市场的发展银行和其他投资者现在都视国际金融公司作为领袖。

我们以多种方式发挥领袖作用，包括利用“国际金融公司企业治理方法”。这是一个风险与机会评估体系，是各发展融资机构公认最先进的同类体系。主要发展融资机构目前正在酝酿制定的通用企业治理模式，就是以该方法为基础（见第 34 页）。

国际金融公司还通过全球企业治理论坛这个由多个捐款方共同出资设立的信托基金，对决策机构、监管机构、主要的企业董事协会和工商业媒体开展工作，以推动企业治理议程。我们将国际证券投资者和著名工商业领袖集中到一起，讨论需要对企业治理进行哪些改革以吸引更多的资金。

我们对公司的投资业务人员进行培训，内容是鉴别五个领域的风险和机会：客户领导层

对严格企业治理的承诺；客户董事会在监督与战略方面的结构与职能；客户风险管理框架的质量；客户的透明度和信息披露程度；以及客户如何对待国际金融公司等小股东。

借力与合作

众人拾柴火焰高

国际金融公司无法独立满足贫穷国家私营部门的需求。因此，借力在公司战略中具有核心地位。通过动员其他投资者的资金，我们可能更有效地刺激私营部门发展，节省自有资金。

2011 财年，我们在筹集其他资金方面创造新纪录，与银行、国际金融机构、主权基金、各类基金会和其他合作伙伴携手动员了 65 亿美元发展资金。这个金额是 2006 年的两倍多。通过筹集其他资金，我们节省了 13 亿美元的自有资金。

2011 财年，国际金融公司每投资一美元，可撬动其他方超过 50 美分的投资，这些资金进入发展中国家，以推动包容性和可持续的增长。另外，这些资金也让国际金融公司有了喘息空间，得以维护公司的预算纪律，在资本约束的范围内开展工作。

我们可以通过多种方式来引入第三方资金。传统上，我们是通过联合贷款计划来引入第三方资金，即投资者通过 B 贷款、平行贷款和参与 A 贷款的方式，与国际金融公司并肩投资。对发展中国家的地方银行和区域性银行，我们的联合贷款越来越多地成为开拓新市场的通道。这为国际金融公司的客户提供了新的资金来源。

我们还通过“国际金融机构合作计划”，与其他国际金融机构开展合作，此外我们还牵头推出为国际金融机构高效开展联合项目融资提供合作框架的《主合作协议》。

但是，联合贷款绝非与国际金融公司开展共同投资的惟一渠道。国际金融

公司资产管理公司是我们在筹集外部资金领域最新的创新。这个成立于 2009 财年的子公司，不仅让投资者得以分享我们的专长，而且能提供股本回报和发展效益。对我公司的宗旨，对于私营部门的发展，资产管理公司都至关重要。

建立卓有成效的伙伴关系

国际金融公司与政府、企业、其他多边组织及各类基金会合作，培养建立创新的捐款伙伴关系，从而减少贫困和改善生活。

在捐款方关系方面，我们强调长期伙伴合作的力量，重视成果测量和效率，并对捐款伙伴保持适当的透明度。

捐款伙伴对帮助我们扩大发展效益具有举足轻重的意义。它们提供的财务支持，不仅带动了国际金融公司对咨询服务的出资，还通过加强合作和工作重点的接轨，扩大了国际金融公司投资业务的影响力。

国际金融公司与捐款方的合作往往超出资金关系，达到相互理解和知识共享的程度。为了培养这样的合作关系，我们采取的做法是，围绕气候变化和粮食安全等主题，召集捐款方开展合作。在这个过程中，我们努力扮演思想领袖的角色，倡导协调一致的行动。

2011 财年，国际金融公司与捐款伙伴携手应对发展议程中最重要的挑战，包括就业、粮食安全、气候变化、基础设施以及脆弱国家和受冲突影响国家。在资源有限和全球资金吃紧的情况下，这样的伙伴关系对我们实现发展效益的最大化是至关重要的。国际金融公司非常重视宣传工作，向捐款方说明捐

国际金融公司每投资
一美元，可撬动超过

50

美分来自其他方的
投资。

2011 财年，
我们对外筹集了

65

亿美元的发展资金。

款资金的用途以及捐款方出资所取得的成果。

与捐款界的合作

2011 财年，十九个捐款国政府和几个机构及私人合作伙伴对国际金融公司作出新的捐款承诺，为国际金融公司的咨询服务提供 2.037 亿美元资金。

2011 财年，在奥地利联邦财政和奥地利发展银行 OeEB 的慷慨支持下，国际金融公司推动中欧及东欧和撒哈拉以南非洲地区私营门的发展。过去这一年，通过与 OeEB 签署《主合作协议》，双方加强了投资领域的伙伴关系。另外，大韩民国成为国际金融公司新的捐款方。

国际金融公司在奥地利的支持下，在中欧及东欧地区推出各类项目，以拓宽融资渠道、增进粮食安全、应对危机和改进营商环境。2011 财年，奥地利向国际金融公司提供超过 2,000 万美元的资金。此外，奥地利还是“外国投资咨询服务计划”最大的资助方之一；该计划在投资环境领域的主要活动由国际金融公司维也纳办事处负责执行。

与加拿大的关系也得到发展。2011 财年，加拿大承诺出资支持国际金融公司的相关工作。这些工作预计可提供创新的模式，以减缓气候变化、拓宽中小企业的融资渠道、提高农业生产率以及减小粮食冲击的破坏性。

过去这几年，国际金融公司与伊斯兰发展银行的关系得到深化，从中东和北非地区的一般性协作，转向更具体的

项目合作，例如“阿拉伯融资基金”项目和“教育促进就业计划”。

2011 财年，国际金融公司与伊斯兰发展银行对中东和北非地区教育与就业的关系进行了一项研究。这项研究名为“教育促进就业”（e4e），对技能培训和劳动力市场需求进行了考察，并就如何消除培训与市场需求之间的差距提出了建议。

国际金融公司和盖茨基金会秉持在发展中国家减少贫困和改善人民生活的承诺，正在合作寻找农业企业、私营医疗卫生、供水及环境卫生和融资渠道领域有创造性的解决方案。

2011 财年，盖茨基金会出资对印度部分医保计划的付款情况进行了研究。研究报告于 2011 年 7 月发布，指出了如何改善支付体系效率和透明度，并就比哈尔邦医保金支付服务的外包向政府提出建议。

伙伴合作的原则

国际金融公司的“伙伴合作关键原则”详细阐述了我们如何与捐款伙伴合作，如何确保合作的互补互强性：

- 国际金融公司与捐款伙伴汇集各自的资源，以实现推动新兴市场私营部门可持续发展这个共同目标。
- 国际金融公司与捐款伙伴创造机会，围绕国际金融公司所管理咨询服务中要采纳的战略和方法，分享有关的知识 and 观点。战略磋商的机会很多，有的是签订协议的正式磋商，有的是以持续互动形式进行的非正式磋商。

捐款方合计承诺为国际金融公司咨询服务提供大约

2.04

亿美元的资助。

2011 财年，政府的出资承诺增加

12.7%

捐款方对国际金融公司咨询服务的资助承诺（折合为美元，单位：百万）

| 政府 | 11 财年 | 10 财年 |
|--------------|--------|--------|
| 澳大利亚 | 8.02 | 8.84 |
| 奥地利 | 22.98 | 10.08 |
| 加拿大 | 33.27 | 12.63 |
| 丹麦 | 4.47 | 0.39 |
| 芬兰 | 2.27 | 5.44 |
| 法国 | 0.20 | 2.92 |
| 德国 | 0.00 | 0.04 |
| 冰岛 | 0.00 | 0.20 |
| 爱尔兰 | 1.07 | 1.00 |
| 意大利 | 10.00 | 0.00 |
| 日本 | 8.95 | 9.19 |
| 韩国 | 2.00 | 0.00 |
| 卢森堡 | 2.21 | 2.25 |
| 荷兰 | 25.62 | 25.61 |
| 新西兰 | 0.00 | 0.58 |
| 挪威 | 6.08 | 10.86 |
| 南非 | 0.78 | 0.71 |
| 西班牙 | 2.68 | 0.00 |
| 瑞典 | 10.59 | 1.62 |
| 瑞士 | 7.15 | 15.33 |
| 英国 | 16.20 | 42.52 |
| 美国 | 6.83 | 1.85 |
| 合计 | 171.36 | 152.05 |
| 机构和私人捐款方 | 11 财年 | 10 财年 |
| 气候投资基金 | 5.87 | 4.94 |
| 欧洲委员会 | 10.32 | 2.25 |
| 盖茨基金会 | 0.33 | 8.00 |
| 全球环境基金 | 2.99 | 12.30 |
| 伊斯兰发展银行 | 3.00 | 0.00 |
| 东非商标注册组织 | 9.42 | 0.00 |
| 联合国机构 | 0.05 | 0.05 |
| 各种私人捐款方 | 0.37 | 1.60 |
| 合计 | 32.34 | 29.14 |
| 大类 | 11 财年 | 10 财年 |
| 政府 | 171.36 | 152.05 |
| 机构/ 多边伙伴 | 31.64 | 19.54 |
| 私人伙伴/ 基金会 | 0.70 | 9.60 |
| 合计 | 203.71 | 181.19 |

• 国际金融公司定期向捐款伙伴通报业务和财务信息，让捐款方能够理解国际金融公司如何运用捐款方的出资、能够评估项目进展并提供及时的反馈意见。

捐款伙伴及客户所在国家的利益相关方，有意了解国际金融公司所管理咨询服务项目的效益和效率。因此，我们正在加强成果测量、知识分享与传播，增强捐款伙伴的信息获取能力。

与其他国际金融机构的合作

随着对国际金融公司服务的需求增加，公司股东和客户财政压力的加大，因此与其他国际组织的有效合作具有前所未有的重要性。

我们正在携手多个多边及双边私营部门发展机构，汇集资源以扩大惠益范围，实现投资及咨询服务效益的最大化。通过合作，我们可以分享知识，设计效率更高的计划，以克服最棘手的发展问题。反过来，合作伙伴也受益于国际金融公司的领导地位——在国际金融机构对发展中国家私营部门的融资承诺中，我们所占的比例大约为 30%。

对于我们应对全球经济危机，合作发挥了至关重要的作用，让我们得以迅速推出新举措，以推动贸易融资、对银行注入资本和刺激基础设施投资。根据“加勒比共同行动计划”，国际金融公司与五个主要的发展融资机构去年承诺为该地区的私人及公共部门项目提供超过 9.6 亿美元的融资，超过了三年承诺额。

在中东和北非地区，我们正在与几家国际金融机构合作，克服该地区部分最大的挑战。我们正携手伊斯兰发展银行，与私营部门合作，通过“教育促进就业计划”为就业导向型教育创造新机会（见第 46 页）。

国际金融公司还在主持一项计划，与德国发展银行 KfW 和欧洲投资银行合作，以可持续的方式拓宽中小企业的融资渠道。

更广泛地，国际金融公司与其他国际金融机构共同参与具体的项目、提供联合融资并在最佳做法和标准领域开展合作。通过《主合作协议》，我们扩大了与其他国际金融机构的正式共同融资安排。该协议详细规定了国际金融机构如何合作为国际金融公司主持的项目提供共同融资，有助于在资金匮乏之际增加商业融资。

过去这一年，美国政府的发展融资机构 OPIC（海外私人投资公司）签署了《主合作协议》，这减小了我们在新兴市场私营部门投资领域开展合作的难度，特别是对最贫穷国家。迄今已有 11 个发展融资机构签署该协议，向国际金融公司的客户提供超过 15 亿美元的平行贷款。

此外，国际金融公司高级管理层还定期会晤 20 多个其他私营部门发展机构的高级管理层，以研究联合项目的进展。目前已设立超过 15 个工作组，以分享最佳做法，协调企业治理、离岸金融中心和发展成果等领域的活动。

在发展融资机构对发展中国家私营部门的融资承诺中，

30%

是来自国际金融公司。

11

个发展融资机构已签署国际金融公司的《主合作协议》。

5

第5部分

我们的工作方式

我们的员工和制度

我们分布在世界各地的 3,438 名员工正在用创新的方案去克服最棘手的挑战，从而提升国际金融公司的影响力。

国际金融公司的企业文化反映了公司致力于减少贫困和为发展中世界最弱势人群创造机会。

在刺激发展方面，越来越需要私营部门扮演更重要的角色，因此我们想自己能做更多。为了扩大发展效益，我们正在通过一项综合性改革计划进行调适，发挥自身所长，进一步强调对效率的重视。我们正在与客户和合作伙伴进行更密切的合作，制定新的发展目标，寻找新的资金筹集方式。

公司的历史，就是从经验中学习和接受新挑战的历史。与以往任何时候相比，公司的员工都更具备条件，以实现国际金融公司发展效益的最大化。公司半数以上的员工都是常驻发展中国家，贴近我们所服务的客户和社区。另外，我们的多元化程度也达到了历史最高峰——公司 66% 的员工是来自发展中国家。

国际金融公司的 经营之道



是否有强大的企业文化，对任何组织取得成功和适应新挑战的能力都至关重要。国际金融公司的经营之道 (The IFC Way) 是一种方式，藉以贯彻、定义和巩固国际金融公司企业文化和品牌；是一个流程，藉以发动各级和各地区的工作人员积极参与，向管理层提供决策依据。它包括我们的愿景、我们的核心企业价值观、我们的宗旨和我们的工作方式。

我们的愿景

人人有机会摆脱贫困，改善生活

我们的价值观

卓越、承诺、诚信、合作

我们的宗旨

通过下列方式，催动具有包容性和可持续的增长，为人们创造摆脱贫困和改善生活的机会：

- 调动其他融资来源支持私营企业发展
- 促进发展中国家的市场开放和竞争
- 支持企业和其他私营部门合作伙伴，弥补其不足
- 协助创造生产性就业，向穷人和弱势群体提供基本服务

为了实现公司宗旨，国际金融公司通过公司级干预措施（直接投资、咨询服务和资产管理公司）、推动全球集体行动、加强治理和制定标准以及创造有利的商业环境，提供发展效益解决方案。

我们的工作方式

- 帮助客户在不断变化的世界中取得成功
- 好的事业是可持续的，可持续性是好事业
- 一个国际金融公司、一个团队、一个目标
- 多元性创造价值
- 创造机会离不开伙伴合作
- 把握全球，立足当地
- 创新值得承担风险
- 从经验中学习
- 善于工作，享受工作
- 不怕远，不畏难

国际金融公司发展目标

结果很重要。

单凭经济增长就会消除贫困和不平等，已不足为信。在全球资源稀缺的时代，政府、慈善组织和发展机构理所当然地提出善用资金的主张。它们要求看到证据，证明发展中国家的穷人真正得到他们所需要的一改善生活的机会。

国际金融公司长期以来，一直是发展成果测量方面的标准制定者。我们是第一家报告全部业务发展成果的全球性发展银行。我们的利益相关方—包括 182 个成员国的政府，期待我们继续保持领导角色。

因此在过去的这个财年，我们又向前迈出重要的一步。受“千年发展目标”的启发，我们开始测试“国际金融公司发展目标”这一概念。这些目标应该能让我们将成果测量与业务战略融为一体。在作出投资承诺或签署咨询服务协议时，这些目标可以反映国际金融公司项目的预期贡献。通过定期监控，有助于确保恪守发展目标中隐含的承诺。另外我们还将从中总结经验，设法让公司的投资和咨询服务得到更有效的利用。

此举是开创性的一也有挑战性。但是，我们谨慎推进，确保发展目标不会对公司自身或客户带来不合理的负担，确保能让国际金融公司满足包括较小经济体在内所有客户国家的需求。前两年为测试期，我们刚刚完成第一年的测试。我们初步确定了六项目标，每项目标都对应国际金融公司的重点关注领域，而且我们为 2011 财年制定了明确的目标值。

我们认为每项目标都对应国际金融公司的基本战略。但即便如此，这些目标无法充分体现国际金融公司在减少贫困方面的贡献—因此，也就无法成为我们发展效益战略的唯一依据。我们会将发展目标与国际金融公司发展效益的其他衡量指标结合考虑。

2011 财年，我们的重点是推敲和改进国际金融公司发展目标的设计，而不是实现数字形式的目标。我们研究目标和数字目标值的设定是否正确。我们广泛征求全公司员工的反馈意见，以确保这些发展目标不仅能成为有用的工具，而且能成为国际金融公司战略制定流程的组成部分。

我们要求客户提出具体的意见，以帮助国际金融公司扩大发展的惠益范围。通过国际金融公司发展目标，我们将逐一追踪客户和我们自身在这六个重点领域的绩效。2011 财年，我们完全实现对卫生和教育、小额贷款和基础设施领域的投资承诺目标。

2012 财年，我们计划再进行一整年的实施测试。2011 财年的经验教训和国际金融公司员工的反馈意见，将用于调整来年的目标和具体目标值。另外我们还计划在 2011 年秋季征求外部利益相关方的反馈意见。2013 财年，我们计划全面推行发展目标。

我们的六个初步目标

| 目标 | 11 财年 惠益人数目标 | 11 财年 实际惠益人数 | 目标实现 百分比 |
|---------------------|------------------------------|--------------------|-------------|
| 农业企业 | | | |
| 增加或改进可持续耕作机会 | 惠益 62,000 人 | 110 万 | 1,787%* |
| 卫生与教育 | | | |
| 改进卫生与健康服务 | 惠益 169 万人 | 200 万人 | 121% |
| 融资渠道 | | | |
| a、拓宽小额贷款客户获取金融服务的渠道 | 惠益 1,690 万人 | 2,290 万人 | 136% |
| b、拓宽中小企业客户获取金融服务的渠道 | 惠益 600,000 个客户 | 437,532 个客户 | 73% |
| 基础设施 | | | |
| 增加或改进基础设施服务 | 惠益 3,280 万人 | 4,030 万人 | 123% |
| 微型、小型、中型企业 | | | |
| 协助 MSME 增加营业收入 | 营业收入增加 74.6 亿美元 | 24 亿美元 | 32% |
| 气候变化 | | | |
| 增加气候友好型投资 | 气候友好型投资达到国际金融公司 投资承诺的 14% | 气候友好型投资 占 13.7% | 98% |

* 数字反映国际金融公司农业企业战略的变化。战略变化获得批准是在 2011 财年目标设定之后。

如何测量发展成果

发展效果是国际金融公司工作的指导原则。

凭借对投资和咨询工作的发展效果进行测量的发展成果跟踪系统 (DOTS)，我们已成为发展成果测量领域的领先者。DOTS 给国际金融公司带来一项关键的竞争优势，因为理解公司战略的成效，理解公司是否在帮助最需要我们帮助的人群和行业，是关键所在。

国际金融公司是第一家报告全部业务发展成果的多边发展银行，也是第一家聘请外部机构对方法的应用情况和报告结果进行审核的多边发展银行。2009 财年，独立评估小组对公司的成果测量系统进行了评估，结论是这些系统能够及时、无偏向地评价国际金融公司投资项目的发展成果。此外，独立评估小组指出，国际金融公司还通过绩效奖的形式引入的激励与项目成果挂钩的机制。对此，独立评估小组的报告指出：“通过引入这些机制，国际金融公司在私营部门发展绩效测量方面，走在多边发展银行的最前沿”。

国际金融公司的投资评估框架反映了由多边投资银行组成的评估合作小组为评估私营部门成果所商定的推荐标准。过去这个财年，评估合作小组委托进行了一次标杆测试，结果发现国际金融公司采纳了推荐标准中的 93%，在多边发展银行中名列第一。

自 2008 年起，国际金融公司一直报告投资发展成果与往年相比的变化情况，并且报告咨询服务的深入评估结果。我们还开通一个发展成果网站 (www.ifc.org/results)，用于发布年度报告未收录的信息。2010 财年，我们推出了 DOTS 2 系统。该系统改进了我们发展成果的数据采集和跟踪方式，真正与国际金融公司的投资项目周期和其他信息系统融为一体。

我们不断与广大发展界交流经验，包括其他多边发展银行、基金会和捐款方。我们通过“通用绩效评价系统”（通用绩效评价系统是一种年度自我评价，由各多边发展银行按年轮流主持），推动改进和协调多边发展银行界的发展成果测量。过去这两年，都是由世界银行集团主持这项工作，国际金融公司在其中负责协调与私营部门业务有关的建议。

DOTS 系统的覆盖范围

DOTS 系统覆盖国际金融公司所有的在执行项目，包括投资项目和咨询服务项目。

对于投资服务，除了部分企业外，1,232 家受监控企业几乎都在 DOTS 系统的覆盖范围内。本报告重点关注 2002 至 2007 年间批准的约 700 项投资中的 582 项，这些投资已足够成熟，具备了评估条件。年报所报告投资项目的批准时间段长度不变，起止年份各后延一年。较新投资项目不够成熟，还不具备评估条件，而较早期投资项目对当前工作的借鉴意义不大，而且往往已经结束。另外，我们还统计了国际金融公司所有在执行项目的当期惠益。惠益指标的衡量对象是国际金融公司客户所提供货物和服务的覆盖人数，或特定利益相关方因国际金融公司客户的活动而获得的经济效益。

对于咨询服务，DOTS 系统覆盖了自 2006 财年起，所有在执行、已完成或暂停执行的项目。截至 2011 财年末，该系统的监控范围包括 642 个在执行项目。本报告重点介绍在截至 2010 年 12 月 31 日的历年内所有在执行项目所取得的成果，以及 364 个在 2008 日历年至 2010 日历年间

DOTS 系统的原理

借助 DOTS 系统，可在项目周期的各阶段对发展成果进行实时跟踪。在项目一开始，国际金融公司的工作人员均会确定明确、标准化、可查证的指标，并设定指标的基线和目标。然后，他们监督跟踪进展情况，随时对项目运行情况提出反馈意见，直至项目结束。

对于投资服务，发展成果总分是由四个绩效类别的分数综合而成，各绩效类别的分数依据具体行业指标的实现情况而定。要获得好的评分，项目必须对东道国的发展作出积极贡献。对于咨询服务，发展成果总分是由总体战略配合程度、效果（以项目产出、成效和惠益为测量指标）和服务效率的分数综合而成。

本报告提供国际金融公司整体、分区域、分行业的 DOTS 分数——即评价为优良的项目百分比（优良是指分数达到满分的一半）。综合发展惠益的数据由国际金融公司在执行投资项目的客户提供，不考虑国际金融公司的投资多少。国际金融公司总是以少数股权投资者的身份出现，因此不能将这些成果完全归功于国际金融公司，我们已制定具体的原则，用于根据公司投资的相对规模来测量和报告发展成就。这些规则用于计算客户企业的惠益增量中有多少应归功于国际金融公司，今年的部门成绩单中已结合国际金融公司发展目标的试点实施，开始采纳这些原则。

完成项目完工报告、具备发展成效评估条件之项目所取得的成果。

DOTS 系统不跟踪某些类型的项目，剔除最多的是：处于项目周期初期阶段的项目；已有项目的扩建项目；分解为几项投资的项目；通常作为大型方案组成部分的小型项目；以及某些金融产品，例如配股和某些掉期。我们以往从来跟踪具体的贸易融资项目，而且追踪贸易融资工作的总体绩效指标。但是，鉴于贸易融资在公司工作中越来越重要，预计将在 2012 财年开始跟踪贸易融资项目。

投资成绩

2011 财年，国际金融公司的发展成果总分为 67%，比 2010 财年低四个百分点。即使如此，绩效依然超过 65% 这个长期目标值。

我们分三大行业组提供发展成果分数：基础设施和自然资源；金融市场；制造、农业企业和服务。此外，也提供组内行业的分数明细和地区分数明细。

三大行业组中，基础设施与自然资源行业组较去年略有改善。金融市场行业组和制造、农业企业和服务行业组略有下降。

过去这一年，发展成果较差，有几个宏观级别的趋势因素，最主要的是中东和北非的事件以及欧洲债务危机带来的经济挑战。

这些趋势对各行业发展成果的影响有以下几方面：

- 因为客户银行受不良贷款和贷款制度选择性增加的困扰，金融市场行业组的分数下降六个百分点至 67%。因所投资企业面临困境，基金部门也受到金融危机的影响。
- 2011 财年，制造、农业企业和服务行业组的分数从上一财年的 67% 下降至 63%。非金融矿产品相关项目的成果不断恶化，是制造部门绩效下降的原因之一，制造部门分数下降至 59%。在消费与社会服务这个子行业组，医疗服务和批发零售贸易领域的新项目绩效恶化，加剧了分数的下降。农业企业与林业子行业组的分数下降三个百分点至 70%，主要是因为纸浆和造纸部门的恶化。
- 基础设施与自然资源行业组方面，剧烈的市场竞争和恶劣的监管环境导致电信与信息技术子行业组分数从 70% 下降至 64%。
- 几个地区的发展成果也受到负面影响：
 - 中东和北非地区，发展成果分数从 2010 财年的 70% 下降至 56%，政治动荡和经济危机是分数下降的重要原因。政治干扰导致资金流中断，对金融部门的客户造成严重影响。
 - 南亚地区，制造、农业企业和林业以及消费与社会服务子行业组财务绩效

欠佳，使分数从 2010 年的 79% 下降至 72%。南亚客户遭遇主要投入要素的成本压力，导致利润率低于预期。另外，部分企业通过收购实现增长，企业的资产负债表受到负面影响，金融危机则放大了负面影响。

- 撒哈拉以南非洲地区和拉丁美洲与加勒比地区的成果略有恶化。撒哈拉以南非洲地区的分数从 66% 下降至 63%。在非洲，不稳定的环境和市场竞争对电信与信息技术领域的新投资造成影响。拉丁美洲的绩效从 77% 滑落至 74%，最大的原因是全球经济对墨西哥造成严重影响，墨西哥复苏缓慢。危机对墨西哥住房、旅游接待和消费品行业的打击尤为严重。房地产行业新增投资绩效欠佳就是明证。

- 东欧和中亚地区的发展成果分数因危机而在 2010 财年下降至 66%，2011 财年进一步下滑至 60%。这主要是因为受欧洲债务危机对周边南欧国家的影响，金融市场、制造和消费与社会服务部门受到的影响特别严重。另外，中亚项目的发展成果一直相对较差，原因是大部分项目都是在 IDA 国家和冲突后国家，并且项目铺开执行时恰逢国际金融公司的现场实施及监控能力均很有限。另一方面，东欧的经济活动进入危机后的反弹期；金融市场以及制造、农业企业和服务部门均有改善。但是，许多方面也有积极的动向：

- 基础设施和自然资源行业组继续维持去年的良好表现，项目优良率达 75%。基础设施部门的 DOTS 分数摆脱去年的下滑，上升至 77%。这一进步主要是以内运输与地方金融子行业组的投资项目绩效提升，主要是在东欧地区。石油、天然气和矿产子行业组继续发挥强劲的发展影响力，DOTS 分数为 83%，显著高于国际金融公司的平均分。

- 地区层面，在撒哈拉以南非洲地区，制造、农业企业和服务行业组的良好表现特别令人瞩目。经济增长带动消费需求不断增加，再加上对项目的审慎选择，使该地区 2011 财年的 DOTS 分数提高 21 个百分点至 71%。但是，应该指出的是，项目数量很少，放大了分数提高效果。非洲总体而言，由于经济强劲增长和项目选择上的审慎，制造和消费与社会服务领域较新的投资均取得良好绩效。

- 东亚地区各行业组的 DOTS 综合分数提高至 76%，比 2010 财年高四个百分点，比 2009 财年高 12 个百分点。金融市场和基础设施部门的项目选择得到改善，促使新投资的绩效得到提高，特别是在中国和菲律宾。

我们的客户如何创造更多的就业机会

2010 年，国际金融公司的客户提供 240 万个就业岗位，自四年前我们开始统计这个数字以来，创造了最高纪录。我们的数据显示，从 2008 年至 2010 年，增加就业岗位或员工数量维持稳定的客户占大多数，比例为 66%。

东亚和太平洋地区客户增加的就业岗位最多，为 67,000 个。欧洲和中亚地区的国际金融公司客户增加 61,000 个就业岗位，消费与社会服务部门客户增加的就业岗位超过 50,000 个。

2008 年至 2010 年，国际金融公司的客户企业还增加了女性雇员的人数。覆盖各地区和行业部门的 615 个客户提供的数据显示，2010 年这些客户的女性雇员超过 630,000 人，占其员工队伍的 31%。我们拥有其三年女性雇员数据的客户共有 293 个，这些客户的女性雇员增加了近 35,000 人，意味着女性雇员人数净增 14%。

实例研究提供的证据显示，国际金融公司的投资对创造就业有其他间接的影响，远远超过客户直接提供的 240 万个就业岗位。例如，一项实例研究显示，国际金融公司对某农业生产企业投资后，该企业与种植业者、供应商、分销商和运输商之间的业务量逐渐增加。根据这项实例研究，国际金融公司对埃及 Wadi 集团的投资协助创造了 88 个直接就业岗位，协助创造的间接就业岗位是直接就业岗位的五倍。

咨询服务成绩

国际金融公司咨询服务 2010 年的发展成果是有史以来最佳的。截至 2010 年底,当年结束、具备发展成效评估条件的咨询项目中,评价优良率为百分之六十七。

国际金融公司的咨询服务发展成果测量系统建立于 2007 年 9 月。此后每一年的年度报告中,我们均报告上一财年的测量结果。今年,我们首次按日历年来报告测量结果。这么做不仅可以提供较为晚近的测量结果,而且使咨询服务报告系统与投资服务的报告系统取得一致。

为了提供发展成果的历史背景,我们以 2008 至 2010 日历年来的滚动平均绩效为参照基准,与 2010 年的绩效进行比较。与该平均绩效相比,咨询服务是 2010 年成绩最好的业务线,而且除了撒哈拉以南非洲地区,也是各地区成绩最好的业务线。

2010 年的成绩比 63% 的滚动平均值高出四个百分点。其依据是,审核 2010 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之间报备的 179 份项目完工报告,其中 139 个具备发展成效评估条件。滚动平均绩效的依据是审核 2008 年 1 月 1 日至 2010 年 12 月 31 日之间报备的 507 份项目完工报告,其中 364 份具备发展成效评估条件。

分析对象中剔除了不具备发展成效评估条件的项目,原因是项目不面对客户,或者其成效及惠益成果的实现是在审核日期之后。“草根商业计划”的项目也被排除在审查范围以外,因为这些项目现在由与国际金融公司无关的草根商业基金负责管理。

这些成绩的背后,是我们客户所处环境的切实变化。通过投资环境咨询部,从 2009 年 7 月至 2010 年 6 月,我们支持在 44 个国家实施了 72 项改革措施,其中许多改革措施简化了监管,带来了投资。公私合作咨询部的项目协助我们的政府客户与私营运营机构签署 15 份合同。预计这些交易将使超过 1,200 万人获得更好的基础设施和医疗服务,动员 16 亿美元私人投资,并为政府带来 16 亿美元的财政收益。

融资渠道咨询部帮助我们的金融中介客户发放了 340 万笔小额贷款,190 万笔住房贷款和 700,000 笔中小企业贷款,同时还协助创建了四家新的征信机构。这些成绩,有许多是与国际金融公司投资服务部门合作的结果。

可持续营商咨询部通过扶持 9,000 多个农户、微型、小型和中型企业家和其他组织,帮助客户额外吸引 2.88 亿美元的融资,创造了 4.19 亿美元营业收入。

投资咨询一体化项目创造更好的业绩

国际金融公司越来越多地将咨询和投资产品结合在一起,以向客户提供更好的服务,改进发展成果。

我们今年完成的一项研究表明,咨询投资一体化项目实现优良发展成果的可能性显著高于纯咨询项目或纯投资项目,可能性高出 13% 至 15%。投资与咨询相结合,从中受益的有风险较高的项目(例如环境挑战性较高的项目)、中小规模项目和启动时有中高信用风险的项目。

我们还发现,从共同的目标出发同时进行咨询和投资方案的设计,效果更好,原因在于一体化项目能够提供有效的机制,以增强客户的决心和能力,协助改善设计设计和项目监督以及管理本地利益相关方关系。

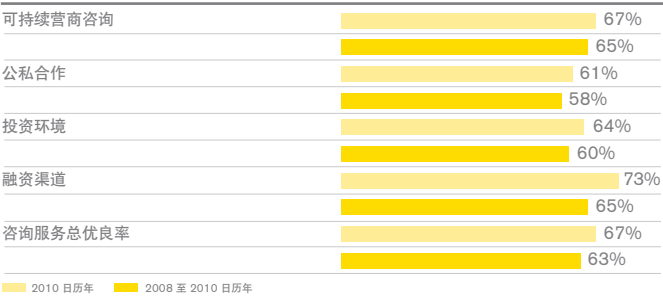
发展成效：投资

| 绩效类别 | 一般性指标和基准 | 有预设目标值的具体评价指标示例 |
|----------|-------------------------------|---|
| 财务绩效 | 融资机构的收益率，例如财务收益率达到或超过加权平均资本成本 | 投资资本回报率、股东权益收益、项目实施的时间和预算遵守情况 |
| 经济绩效 | 社会收益率，例如达到或超过10% 的经济收益率 | 基本服务开通线路数量、向小型企业提供贷款的数量、雇佣人数、纳税数额 |
| 环境和社会绩效 | 项目符合国际金融公司的绩效标准 | 环境和社会管理、废水或废气排放水平、社区公益方面的改善 |
| 私营部门发展效益 | 对项目企业以外私营部门的改善所作的贡献 | 示范效应(其他公司复制一种新的方法、产品或服务)、与其他私营企业的联系、企业治理的改善 |

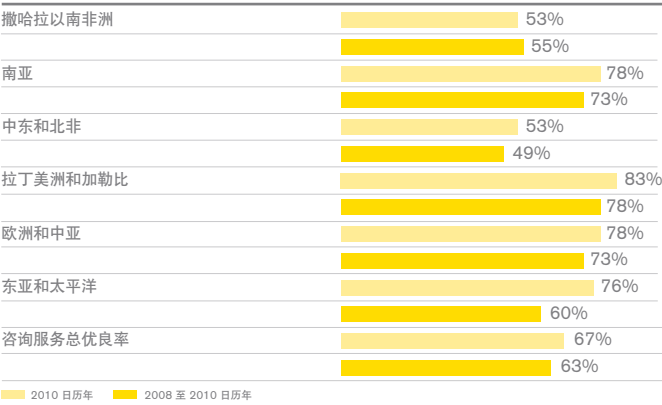
发展成效：咨询服务

| 绩效类别 | 一般性指标和基准 | 有预设目标值的具体评价指标示例 |
|------|------------------------|---|
| 战略意义 | 对地方、区域、国家经济的潜在效益 | 客户的贡献、与国家战略的配合度 |
| 效率 | 咨询业务的投资收益率 | 成本效益比率、项目实施的进度和预算遵守情况 |
| 效益 | 项目有利于客户、受益人乃至广大私营部门的改善 | 政策改革带来的业务运营的改善、促成的投资、创造的就业、受益人收入增加、成本降低 |

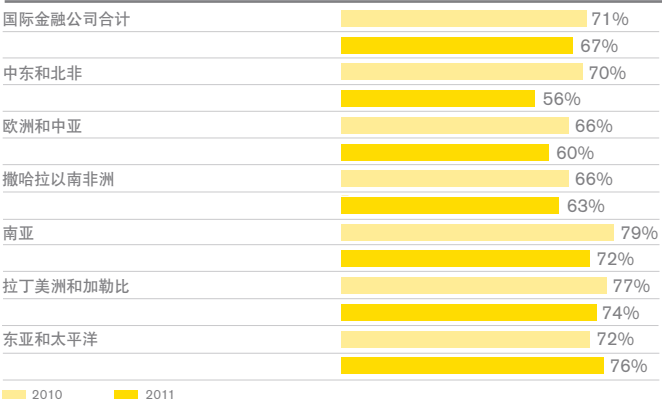
咨询服务业务线的发展成果 评为优良的百分比 (%)



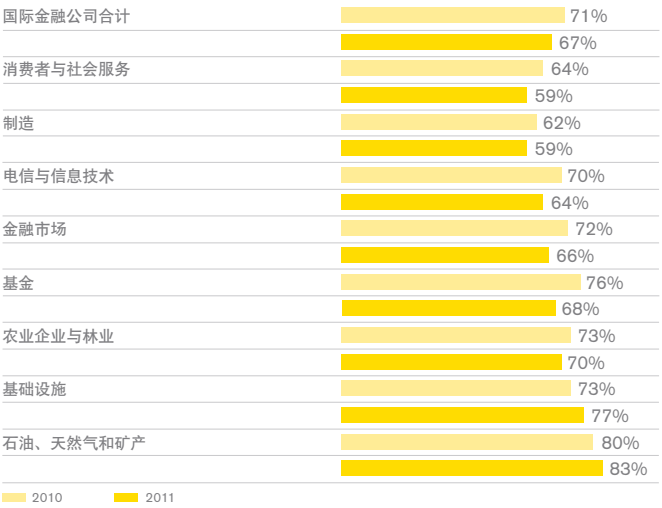
咨询服务在各地区的发展成果 评为优良的百分比 (%)



各区域的发展成果：11 财年与 10 财年 评为优良的百分比 (%)

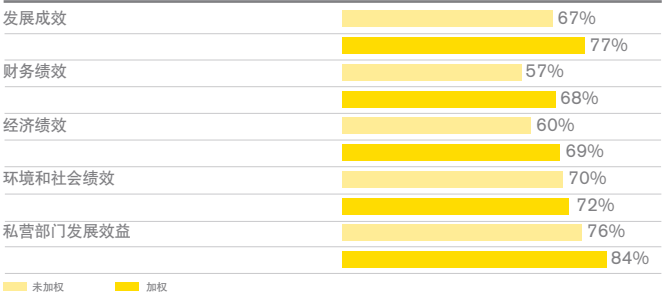


各行业的发展成果：11 财年与 10 财年 评为优良的百分比 (%)



国际金融公司进行内部重组，并因此进行行业类别的新设和取消，所以重新计算了 10 财年的数据。

各绩效领域的发展成果 评为优良的百分比 (%)



国际金融公司投资客户的发展惠益

| | 合计 09 日历年 | 合计 10 日历年 | 预计的 新业务 11 财年 ⁴ |
|-------------------------------------|--------------|--------------|----------------------------------|
| 投资 | | | |
| 提供就业 (单位: 百万就业岗位) | 2.2 | 2.4 | 0.2 |
| 小额贷款¹ | | | |
| 笔数 (单位: 百万) | 8.5 | 8.0 | 24.7 ⁵ |
| 金额 (单位: 十亿美元) | 10.79 | 12.62 | 13.73 ⁵ |
| 中小企业贷款¹ | | | |
| 笔数 (单位: 百万) | 1.5 | 1.7 | 1.0 |
| 金额 (单位: 十亿美元) | 101.32 | 127.82 | 49.12 |
| 服务惠及的客户 (单位: 百万) | | | |
| 发电 ² | 57.4 | 41.9 | 12.8 |
| 供电 | 29.4 | 32.0 | 0.3 |
| 供水 ³ | 26.6 | 20.1 | 0.4 ⁶ |
| 供气 | 15.7 | 17.2 | |
| 电话线路数 | 169.3 | 179.7 | 7.4 |
| 惠及的病人 | 7.6 | 7.5 | 2.6 |
| 惠及的学生 | 1.4 | 1.0 | 0.5 |
| 惠及的农民 | 2.1 | 2.5 | 1.2 |
| 对供应商和政府付款 | | | |
| 国内采购的货物和服务 (单位: 十亿美元) | 38.02 | 39.51 | 7.47 |
| 为政府带来的收入或成本降低效益 (单位: 十亿美元) | 20.08 | 20.28 | 6.44 |

1 许多情况下，成果中亦有国际金融公司咨询服务部的贡献。
2 国际金融公司已修改居民电力客户数量的估算方法。往年的估算结果已作相应修正。
3 09 日历年的供水数字有修正，修正前包含 700 万污水处理服务的客户。
4 各项惠益指标的新业务数字，除基础设施或电信外，所列均为目标值，并非增量值。
5 11 财年，小额贷款预计惠益人数中包括南亚的一个项目，该项目到 2016 年 3 月，将涉及 1,200 万笔贷款，余额为 42 亿美元。
6 11 财年，除供水外，我们预计还将惠及 160 万污水和废水处理客户。

一项综合性改革计划

要克服世界最棘手的发展挑战——饥饿、失业、冲突和气候变化，现在比以往任何时候都需要提高私营部门的参与程度。另外，还要求国际金融公司适应客户快速变化的需求。

我们的客户和合作伙伴总数超过 2,700 个，分布在 100 多个发展中国家，几乎覆盖每个时区。他们需要我们的快速决策，需要加深理解本地的需求和情况。为了更好地满足客户不断变化的需求，造福小国和穷国那些最需要我们的人，我们正在与时俱进。

2011 财年，我们启动一项综合性的改革战略，以增强国际金融公司的能力，以期在保持财务状况稳固的同时，创造更大的发展效益。

这项改革战略立足于国际金融公司权力下放所带来的巨大效益。通过权力下放，我们在 IDA 国家的投资项目数量增加了一倍，新投资急剧增加。

首先，我们拉近国际金融公司的决策权与这些客户的距离。2010 年 9 月，我们在土耳其伊斯坦布尔开设一个运营中心，分管对中东和北非地区、南欧地区和中亚地区几个客户的服务。我们将更多的行业专家力量和辅助职能从华盛顿总部派遣到世界各地的驻外办公室。目前，我们正在加强知识管理基础设施，以确保全球专家力量不断发展壮大。客户问卷调查显示，国际金融公司的全球专家力量是一项关键的竞争优势。

预计新战略能够从几个具体方面改进我们的效能。我们正在监控这几个方面，包括投资立项时间、客户满意度和项目的发展成效评价。

到目前为止，我们已在几个方面取得进展：

- 为了加快投资立项速度，国际金融公司有特定类型项目审批决策权的管理人员数量几乎增加一倍，并减少投资流程中的文件工作量和重复环节。
- 为了保证与客户的通畅互动，我们指定国际金融公司大约 650 名高级职员担任关系经理，管理与所有客户及合作伙伴的关系。
- 为了做到坚持关注我们能够创造最大价值的领域，我们将五个咨询服务业务线合并为四个（见第 68 页）。
- 为了更有效地利用员工的技能，我们引入了新的绩效管理框架，充实了领

导人才培养计划，并大大增加领导人才培养计划的参与者数量。

- 为了加大对发展效益的重视力度，我们引入了国际金融公司发展目标（见第 79 页）。

如此全方位的改革计划是一项复杂的任务。我们计划缜密和慎重地推进这项计划，对计划的每个方面都进行测试，作出必要的修改，以确保随着改革的推进，取得广泛的成功。

我们的绩效管理框架

员工是国际金融公司最重要的资产。公司在权力下放的同时，也在加大力度，建立起一支全球专业人员核心队伍，他们将为客户带去全球、本地和技术方面的全方位专长。

2011 财年，我们加强绩效管理系统，引入了提高个人绩效目标与公司重点任务一致性的新目标设定流程。另外，我们还改进了员工的目标设定模式，提高了目标的具体性、可测量性和时间约束性。

这些改进部分反映了通过国际金融公司 2009 年员工问卷调查收集到的反馈意见。在这次调查中，员工表示希望能在职业发展上获得更好的支持，增强公司与个人绩效目标之间的关联性。

我们的员工

国际金融公司的雇员具有多元性。员工是我们最重要的资产。我们的员工来自 140 多个国家，为本地客户带去创新的解决方案和全球的最佳做法。

员工分布在 92 个国家的 102 个办事处。我们的员工驻外比例超过一半，为 55%。驻外比例不断提高，反映了我们对权力下放的承诺。国际金融公司员工大都来自发展中国家，来自发展中国家的员工比例为 66%。员工队伍的多元化丰富了我们的视角，体现出我们所关注的是私营部门发展能够创造最大效益的领域。

我们的工作人员分布

| 地点 | 11财年 | 04财年 |
|------------|-------------|-------------|
| 华盛顿总部 | 1,536 (45%) | 1,291 (57%) |
| 驻外机构 | 1,902 (55%) | 963 (43%) |
| 国际金融公司职员合计 | 3,438 | 2,254 |

来源国家—所有全职工作人员

| 来源国家 | 11财年 | 04财年 |
|-------|-------------|-------------|
| 发达国家 | 1,185 (34%) | 963 (43%) |
| 发展中国家 | 2,253 (66%) | 1,291 (57%) |
| 合计 | 3,438 | 2,254 |

来源国家—所有主管及以上级别工作人员

| 来源国家 | 11财年 | 04财年 |
|-------|-------------|-----------|
| 发达国家 | 932 (43%) | 647 (53%) |
| 发展中国家 | 1,261 (57%) | 584 (47%) |
| 合计 | 2,193 | 1,231 |

性别明细—所有全职工作人员

| 性别 | 11财年 | 04财年 |
|----|-------------|-------------|
| 男性 | 1,631 (47%) | 1,121 (50%) |
| 女性 | 1,807 (53%) | 1,133 (50%) |
| 合计 | 3,438 | 2,254 |

性别明细—所有主管及以上级别工作人员

| 性别 | 11财年 | 04财年 |
|----|-------------|-----------|
| 男性 | 1,303 (59%) | 844 (69%) |
| 女性 | 890 (41%) | 387 (31%) |
| 合计 | 2,193 | 1,231 |

办事机构有

102 个

分布于

92 个

国家

66%

的国际金融公司员工来自发展中国家

55%

员工驻外工作

| | |
|--|---|
| <p>薪酬</p> <p>国际金融公司的薪酬原则是世界银行集团薪酬框架的一部分。能否吸引和留住高素质、多元化的员工，薪酬的国际竞争力至关重要。在华盛顿招聘的世界银行集团职员，其薪资结构是参照美国市场制定的，而美国市场的薪资水平历史以来一直都具有全球竞争力。在美国境外国家雇用当地职员，薪资的确定原则是在当地具有竞争力，根据对当地市场的独立调查决定。世界银行集团属于多边组织，因此确定职员的薪资时均按税后计算。</p> | <p>可变薪资计划</p> <p>国际金融公司的可变薪资计划有几个部分组成，包括符合国际金融公司高绩效企业文化的特别奖、年度奖和长期绩效奖。这些奖金旨在鼓励合作、奖励高绩效和支持国际金融公司的战略重点任务。</p> <p>福利计划</p> <p>国际金融公司提供具有竞争力的综合福利，其中包括医疗保险和退休计划。华盛顿总部工作人员的医疗保险由经过公开招标选定的 Aetna 提供。其他员工的保险由国际性医疗保险公司 Vanbreda 提供。医疗保险费用采用分担制，国际金融公司承担 75%，被保险人承担 25%。</p> <p>国际金融公司的养老金是世界银行集团养老金计划的一部分，主要由两个部分的福利组成：第一部分与服务年限、薪资和退休年龄挂钩；第二部分为现金储蓄计划，其中个人按薪资的 5% 强制缴款，国际金融公司每年配缴个人薪资的 10%。世界银行集团早期养老金计划遗留下来的养老金福利包括解职补助和额外的现金补助。</p> |
|--|---|

职员薪资结构 * (华盛顿总部)
在 2010 年 7 月 1 日 至 2011 年 6 月 30 日的期间内，世界银行集团职员的薪资结构 (税后) 和平均薪资及福利如下。

| 级别 | 级别 | 市场参考线 | | | 本级职员比例 (%) | 本级平均薪资 (美元) | 本级平均福利 (美元)** |
|----|--------------------|---------|---------|---------|------------|-------------|---------------|
| | | 最低 (美元) | (美元) | 最高 (美元) | | | |
| GA | 办公室助理 | 24,700 | 32,100 | 41,720 | 0.0 | 35,476 | 18,837 |
| GB | 团队助理; 信息技术员 | 31,690 | 41,200 | 57,680 | 0.6 | 42,363 | 22,495 |
| GC | 项目助理; 信息助理 | 39,140 | 50,900 | 71,260 | 10.1 | 53,020 | 28,154 |
| GD | 高级项目助理; 信息专员; 预算助理 | 45,470 | 59,100 | 82,750 | 8.1 | 65,098 | 34,567 |
| GE | 分析师 | 59,700 | 77,600 | 108,630 | 9.5 | 75,445 | 40,061 |
| GF | 专家 | 79,000 | 102,700 | 143,790 | 19.0 | 97,035 | 51,526 |
| GG | 高级专家 | 106,460 | 138,400 | 193,750 | 31.8 | 133,718 | 71,004 |
| GH | 经理; 首席专家 | 146,980 | 191,100 | 246,950 | 17.5 | 185,140 | 98,309 |
| GI | 主任; 高级顾问 | 195,530 | 255,800 | 293,300 | 2.9 | 242,597 | 128,819 |
| GJ | 副总裁 | 261,640 | 293,030 | 328,120 | 0.4 | 292,586 | 155,363 |
| GK | 常务董事, 执行副总裁 | 287,370 | 325,890 | 358,420 | 0.1 | 353,077 | 165,583 |

注：世界银行集团职员如果不是美国公民，一般无须为其在世界银行集团的薪酬缴纳所得税，因此薪资系按税后确定，一般是与世界银行集团作为薪资参照对象的组织和企业员工的税后净得薪资相当。将每档薪资范围分为三等份，拿到最高等份的职员比例相对很小。

* 表内数据不适用于美国执行董事及副执行董事，他们须遵守美国国会的薪资限制。

** 包括年假；医疗、人寿和残障保险；应计解职利益金；以及其他非薪资福利。

企业治理

世界银行集团是发展中国家重要的经济和技术援助来源。世界银行集团成立于 1944 年，其使命是以满腔热情与职业精神，为取得持久成果与贫困作斗争。

国际金融公司是世界银行集团的五个成员之一，但为独立的法律实体，拥有独立的章程、股本、财务结构、管理层和职员。国际金融公司仅接受世界银行成员国作为其成员。截至 2011 年 6 月 30 日，国际金融公司的股本为 24 亿美元，由 182 个成员国所持有。成员国指导国际金融公司的各项规划与活动。

国际金融公司与私营部门合作，在最需要的地方创造机会。公司自 1956 年成立以来，利用自有资金对发展中国家私营部门作出的投资承诺超过 1,100 亿美元，并从其他来源动员了数以十亿美元计的资金。

在为没有贫困的世界而努力的过程中，我们与世行集团的其他成员密切合作，包括：

- **国际复兴开发银行：**向中等收入国家和信誉良好的低收入国家的政府提供贷款。
- **国际开发协会：**以信贷方式负责向最贫穷国家的政府提供无息贷款。
- **多边投资担保机构：**提供担保，以防范投资者在发展中国家因非商业风险而遭受损失。
- **国际投资争端解决中心：**投资争端的国际调解和仲裁机构。

公司董事会

每个成员国指派一名理事和一名副理事。公司的权力归理事会所有；理事会授权由 25 名董事组成的董事会行使大部分权力。董事的表决权按各董事所代表的股本加权计算。

董事定期在美国华盛顿特区的世界银行总部举行会议，审议和决定投资事项，对国际金融公司的管理层进行总体的战略性指导。罗伯特·佐利克现任国际金融公司及世界银行集团其他机构的总裁，并兼任各机构的董事长。拉斯·斯耐尔现任国际金融公司执行副总裁兼首席执行官，负责国际金融公司的总体战略和业务运营。

高级管理人员薪酬

世界银行集团行长的薪资由董事会决定。国际金融公司执行副总裁兼首席执行官的薪资结构决定方法是，在职员薪资结构的最高级别（根据独立的美国薪酬市场调查结果，每年决定一次）与世界银行集团行长薪资之间取中点。公司高级领导层的薪酬是透明的。国际金融公司执行副总裁兼首席执行官拉斯·斯耐尔的税后薪资为 358,420 美元。高级管理层不领取奖励性薪酬。



站立者（左至右）：Susanna Moorehead，英国；Konstantin Huber，奥地利；Piero Cipollone，意大利；Felix Alberto Camarasa，阿根廷；Abdulrahman M. Almofadhi，沙特阿拉伯；Merza H. Hasan，科威特；杨少林，中国；Pulok Chatterji，印度；Jorg Frieden，瑞士；Ian H. Solomon，美国；Jim Hagan，澳大利亚；Dyg Sadiah Binti Abg Bohan（副理事），马来西亚；Nobumitsu Hayashi，日本；Rudolf Treffers，荷兰；Ingrid G. Hoven，德国；Rogerio Studart，巴西；Ambroise Fayolle，法国。

就座者（左至右）：Eugene Miagkov（副理事），俄罗斯；Anna Brandt，瑞典；Hassan Ahmed Taha，苏丹；Agapito Mendes Dias，圣多美和普林西比；Marie-Lucie Morin，加拿大；Javed Talat，巴基斯坦；Marta Garcia-Jauregui，西班牙；Renosi Mokate，南非。

| 执行理事 | （副理事） |
|--------------------------|--------------------------------|
| Abdulrahman M. Almofadhi | (Ibrahim Alturki) |
| Anna Brandt | (Jens Haarlof) |
| Felix Alberto Camarasa | (Varinia Cecilia Daza Foronda) |
| Pulok Chatterji | (Kazi M. Aminul Islam) |
| Piero Cipollone | (Nuno Mota Pinto) |
| Agapito Mendes Dias | (Mohamed Siekiah Kayad) |
| Ambroise Fayolle | (Anne Touret-Blondy) |
| Jorg Frieden | (Michal Krupinski) |
| Marta Garcia-Jauregui | (Juan Jose Bravo Moises) |
| Vadim Grishin | (Eugene Miagkov) |
| Jim Hagan | (In Kang Cho) |
| Merza H. Hasan | (Ayman Alkaffas) |
| Nobumitsu Hayashi | (Yasuo Takamura) |
| Ingrid G. Hoven | (Ruediger Von Kleist) |
| Konstantin Huber | (Gino Alzetta) |
| Hekinus Manao | (Dyg Sadiah Binti Abg Bohan) |
| Renosi Mokate | (Mansur Muhtar) |
| Susanna Moorehead | (Stewart James) |
| Marie-Lucie Morin | (Kelvin Dalrymple) |
| Ian H. Solomon | (空缺) |
| Rogerio Studart | (Vishnu Dhanpul) |
| Hassan Ahmed Taha | (Denny Kalyalya) |
| Javed Talat | (Sid Ahmed Dib) |
| Rudolf Treffers | (Tamara Solyanyk) |
| 杨少林 | (邹刺勇) |

我们的成员国—强大的股东支持 各国认缴的股本

| | | |
|-----------|---------|--|
| 总计 | 100.00% | |
| 美国 | 24.03% | |
| 日本 | 5.96% | |
| 德国 | 5.44% | |
| 法国 | 5.11% | |
| 英国 | 5.11% | |
| 加拿大 | 3.43% | |
| 印度 | 3.43% | |
| 意大利 | 3.43% | |
| 俄罗斯联邦 | 3.43% | |
| 荷兰 | 2.37% | |
| 172 个其他国家 | 38.26% | |

问责

独立评估小组

独立评估小组有助于国际金融公司的学习议程，是公司问责结构的重要组成部分。

独立评估小组是世界银行集团的一个独立部门，对国际金融公司在私营部门发展领域的工作进行评估，直接向国际金融公司董事会报告评估结果。国际金融公司的管理层不能修改独立评估小组的评估结论，也不能阻止评估结论的发布。这一独立性让独立评估小组能够加强问责，根据经验教训提出建议。

2010 年，独立评估小组对私营部门评估部的职责进行调整，除国际金融公司以外，将世界银行和多边投资担保机构也纳入评估范围。

独立评估小组首次评估了国际金融公司减贫核心模式的针对性和有效性，并指出国际金融公司战略、业务项目和成绩中在解决贫困及分配问题方面的不足和机会（见第 62 页）。独立评估小组在评估结论中指出，国际金融公司减贫核心模式的方向是正确的，包括以边缘地区和战略性部门（例如基础设施、农业产业、卫生与教育和金融市场）为重点的做法。

但是，独立评估小组建议国际金融公司收缩战线，集中关注少数几个国家和产品。过去这一年，独立评估小组进行的其他主要评估涵盖了世界银行集团在农业和农业产业领域的活动、对全球经济危机的回应以及防范措施和可持续性政策。另外，独立评估小组还就世界银行集团的业绩和绩效编制了一份年度报告，其中包括国际金融公司部分有代表性投资及咨询项目的绩效。独立评估小组指出按三年滚动平均计算，国际金融公司的投资项目有 73% 取得了最为成功或较好的发展成效。独立评估小组指出，2008-10 财年评估的咨询项目中，发展成效评估成绩为优良的比例为 64%。各业务线中，项目优良率最高的是融资渠道咨询，最低的是基础设施咨询。

2010 年，世界银行集团理事会表示有意加强对独立评估小组所提建议的跟进落实工作，并责成独立评估小组主持进行改革，以减小其建议的模糊性，提高其建议的明确性。国际金融公司正在配合独立评估小组合作实施这项改革，届时还可在改革实施上向管理层和独立评估小组提供更为系统性的反馈意见，向董事会通报改革实施进展。独立

自 2000 财年以来，
合规顾问 / 调查员
办公室已协助解决

82

起投诉，涉及

55

个不同的国际金融
公司项目，分布于

29

个国家。

评估小组的报告及其评估方法信息见网站：www.ifc.org/ieg。

合规顾问 / 调查员办公室

合规顾问 / 调查员办公室是国际金融公司和多边投资担保机构的独立问责部门，直接向世界银行集团行长报告，负责受理受国际金融公司和多边投资担保机构项目影响的人提出的投诉，目的是提升这些项目的社会及环境成效，加强公众对国际金融公司和多边投资担保机构的问责。

合规顾问 / 调查员办公室自 2000 财年成立以来，已协助处理 82 起投诉，涉及 29 个国家 55 个不同的国际金融公司项目。最重要的是，合规顾问 / 调查员办公室使国际金融公司能够迅速有效地对公民的担忧作出回应，确保公民的意见得到倾听和采纳。合规顾问 / 调查员办公室还就系统性问题向总裁和国际金融公司高级管理层提供咨询。

作为调查部门，在世界各地许多司法系统正纷纷开始在传统的诉讼之外发展替代机制之际，合规顾问 / 调查员办公室已经是在私营部门建立专业争端解决机制的开路先锋。此外，合规顾问 / 调查员办公室还重视建立共同决策框

架，让许多国际金融公司客户和社区共同作出决策，切实有效地化解各方的担忧。

作为合规咨询部门，合规顾问 / 调查员办公室行使独立监督职能，协助国际金融公司管理层解决关键的绩效问题，并确保国际金融公司始终如一地坚持标准和恪守承诺。合规顾问 / 调查员办公室对国际金融公司在印度尼西亚棕榈油行业的投资进行的审计，引发了一场全球性的磋商，从中征集了多个利益相关方的建议，作为国际金融公司的棕榈油行业战略制定依据（见第 63 页）。过去这一年，合规顾问 / 调查员办公室对国际金融公司金融业项目组合的社会与环境保障措施进行了合规审查。审查工作将有助于确保国际金融公司在金融业支持开展的业务活动符合国际金融公司对社会和环境负责的价值观。

2011 财年，合规顾问 / 调查员办公室处理的案件有 24 起，涉及国际金融公司在 16 个国家的 29 个不同项目。其中，11 起为合规顾问 / 调查员办公室受理立案的新投诉，另有 13 起是往年结转案件。合规顾问 / 调查员办公室主持以和解的方式结案五起，并发布三份合规评估报告和一份对国际金融

2011 财年，合规顾问 / 调查员办公室处理

24

起案件，涉及国际金融公司在

16

个国家的项目。

公司的审计报告。更多信息见网站 www.cao-ombudsman.org。

内部审计

内部审计局通过下列方式协助世界银行集团实现其使命：提供客观的鉴证和建议，以增加价值；增进风险管理、控制和治理；以及加强对成果的问责。内部审计局根据国际内部审计师协会发布的《国际内部审计专业标准》开展工作，审计范围是公司的所有活动（包括经费由外部提供的业务活动）。

审计工作主要侧重于确定世行集团的风险管理、控制和治理流程能否在合理的程度上保证：重要财务、管理和经营信息的准确性、可靠性和及时性；资源获取方式的经济性和使用方式的高效率；资产得到保护；组织的行动符合政策、规程、合同和相关法律法规；以及实现业务目标。

风险管理

投资组合管理

为确保国际金融公司的投资能够造就成功、具有环境可持续性的私营部门企业，投资组合管理扮演着重要的角色。

国际金融公司进行任何投资之前，都会进行广泛的尽职调查，其中包括对项目发起人和股东的诚信调查，以确保项目符合国际金融公司在社会和环境、打击洗钱和资助恐怖主义、反腐败、企业治理和税务透明度方面的所有标准。国际金融公司还对涉及离岸金融中心的项目加强审查，以评估拟议项目结构的合法性。如此广泛的尽职调查长期以来一直是国际金融公司项目的标准做法。

国际金融公司监督投资协议的贯彻执行情况，通过现场走访了解项目的状况，并协助为潜在的问题项目寻找解决方案。公司还从环境及社会绩效的角度出发，追踪项目的发展成效。执行这些监督流程的投资组合部门，大部分均隶属驻外办事处。国际金融公司管理层每季度审核一次整个投资组合，以履行监督职责。投资组合管理流程依托于一个信用风险评级系统。对于参与国际金融公司贷款的银行，定期通报项目进展情

况。国际金融公司在必要时与这些银行进行磋商，征求它们的同意。

出现财务困难时，管理层根据投资组合管理单位提出的投资组合审核报告和建议，按照国际金融公司外部审计师批准的政策和方法，确定具体的贷款损失准备金。对于问题严重的项目，特殊业务部会制定适当的补救措施，原则是与所有债权人和股东进行谈判，分担重组负担，在项目不中断运营的前提下解决问题。出现各方形成僵局的特殊情形时，国际金融公司会采取所有必要和适当的措施来保护自身的利益。

资本充足率和财务能力

公司对自身资本充足率进行评估，是参照针对发展需求的既定最低资本充足率，通过测量发展需求和当前及预计投资的风险特征来进行的。采用国际金融公司基于风险的经济资本模型，确定最低资本要求。该模型根据风险统计指标来区分资产的资本要求。

在我们的经济资本框架下，国际金融公司总可用资金（包括实收资本、扣除专款和特定未实现收益的留存收益、以及总贷款损失准备金）有一个最低水

国际金融公司的资本
负债率为

2.6:1

远远低于

4:1

这个公司财政政策
所规定的上限。

平限制。该最低水平等于表内表外所有风险敞口的总潜在损失，总潜在损失水平的测算以国际金融公司认为能让本公司保持 AAA 评级为准。

本公司计算资本充足率的方法与行业最佳做法是一致的，并且计算方法的配置能够为 AAA 评价提供足够的资本支撑。

国际金融公司的资本充足率下限比 AAA 评级还要严格。但是，公司的资本充足率历来均大大超过最低资本要求。

截至 2011 财年末，总资金要求为 144 亿美元，而公司的总可用资金为 179 亿美元。国际金融公司的杠杆率为 2.2 比 1，远远低于公司财政政策所规定的 4 比 1 的上限。

实收资本、扣除专款和特定未实现收益的留存收益和总贷款损失准备金，构成国际金融公司的总可用资金。这一资金能力可用于：支持现有业务；利用中期业务扩展机会，以及执行战略计划；在某些客户国家受到冲击或发生危机时，或在发生更为广泛的全球市场下跌时，发挥缓冲作用；以及让公司有能力维持 AAA 信用评级和发挥反周期作用。

国际金融公司与企业诚信

通常情况下认为，有切实诚信和良好治理的企业，会给利益相关方带来的风险较少。

企业认真处理经营中的治理和诚信问题，能提高竞争的激烈程度和公平性，从而形成开放和透明的市场。反过来，开放和透明的市场可以促进可持续发展和包容性增长。

倡导企业诚信，是国际金融公司促进私营部门可持续发展工作的一个重要组成部分。客户在企业诚信和良好治理方面做得出色，可保证投资的长期赢利，从而增加国际金融公司以有利条件退出股权投资的机会。通过应用内部程序来确保企业诚信，也有助于管理财务风险和声誉风险。

腐败会动摇公众对开放市场和法制的信任，并增加在大多数发展中国家开展商业活动的成本。国际金融公司促进私营部门可持续发展，遏制腐败是其中的一个重要环节。实践证明，在促进开放和竞争和加强企业治理和诚信体系方面，公司采取的举措是打击腐败的有效工具。

国际金融公司的尽职调查流程及制度，是公司打击项目中腐败的第一道防线。我们不断提高自身的信息搜集和分析能力，主要是依靠一个更为全面的数据库来调查潜在合作伙伴及其利益相关方的背景。

国际金融公司的反腐败立场贯穿于公司的投资内控法律框架。根据世界银行集团的制裁制度，个人或实体如被发现在国际金融公司项目中存在腐败、欺诈、胁迫、串谋或阻挠行为，可在公开的网站上公布被其他姓名，并可取消其获得世界银行集团融资的资格。

世界银行集团的调查部门，即机构廉政局，负责调查涉及国际金融公司项目的欺诈和腐败。机构廉政局的年度报告见世界银行的网站。世界银行的网站上还发布有被取消资格企业的名单。

国际金融公司参与了世界银行集团与其他主要多边银行达成的交叉制裁协议。根据该协议，受某一家参与该协议的发展银行制裁的实体，可因同样的不端行为受到其他参与该协议的发展银行的交叉制裁。该协议有助于确保为所有竞争多边发展银行项目的企业提供公平的竞争条件。

负责任地工作

国际金融公司的可持续性方针

国际金融公司认为，在私营部门发展的推动下实现稳健的经济增长，对减少贫困具有关键意义。在全球各地的投资、业务活动和咨询服务中，我们从四个角度考虑可持续性——财务、经济、环境和社会。

国际金融公司和客户具有财务可持续性，可确保我们能携手对发展做出长期贡献。

国际金融公司所资助项目和企业具有经济可持续性，意味着对东道国经济体的贡献。

客户运营活动和供应链具有环境可持续性，有助于保护和节约自然资源，减缓环境恶化，克服气候变化这个全球挑战。

通过改善生活和工作的标准、减少贫困、关心社区福祉和尊重关键的人权，以保证社会可持续性。

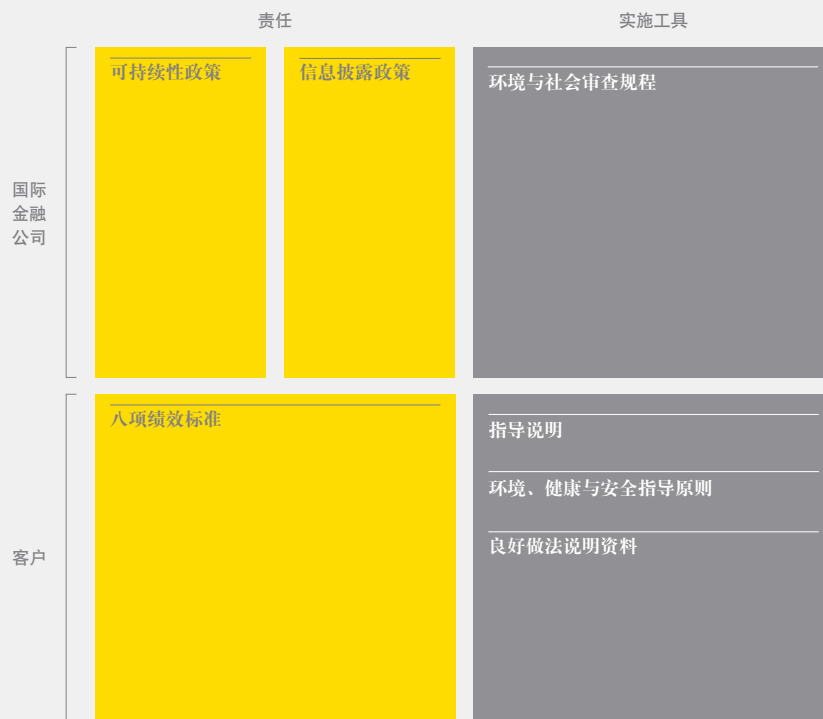
国际金融公司致力于确保让贫困或弱势人口分享经济发展的成果，确保在环境可持续的前提下实现发展。我们还将可持续性视作机会，藉机转变市场、推动新领域的创新，以及协助客户提升业务绩效，从而为客户增加价值。

国际金融公司的可持续性框架与政策综述

国际金融公司的可持续性框架体现了公司对可持续发展的长期承诺。这个框架适用于公司的所有投资，是公司环境与社会管理方针的基础。

该框架的组成部分：环境与社会可持续性政策，内容是界定公司与客户合作为实现项目绩效提供支持的责任；国际金融公司绩效标准（见第 72 页）；以及信息披露政策。这三份文件合在一起，有助于保护人和环境，提高透明度以及加强问责。这些文件能扩大我们的发展影响力。这些文件提供了指导意见，帮助客户

国际金融公司的可持续性框架



作为一种可持续经营方式，避免和化解经营活动对环境和社会的风险及影响。

过去这一年，经过 18 个月与数百个利益相关方的全球磋商，我们推出了修订版的可持续性框架。修订版可持续性框架强化了国际金融公司对关键问题的承诺，例如气候变化、性别平等、企业权力和人权以及客户能力建设。对环境和社会分类进行了修正，从而更有效地与世界银行和其他发展金融机构保持一致，更好地把握金融中介业务中多种多样的风险。

我们还根据经验，就绩效标准对不同类型项目及业务活动的适用性，提供更切实的指导意见。新的信息披露政策与 2006 年版信息披露政策相比，有了重大的调整，使国际金融公司与世界银行的信息披露政策接轨（见第 100 页）。

环境与社会风险管理

作为对可持续性承诺的一部分，国际金融公司与客户携手避免、最大程度减小或补偿自身项目造成的环境与社会风险和后果。我们在国际金融公司投资寿命期的各阶段均监控客户的环境与社会绩效，并协助确定改进机会。

收到项目融资建议书后，作为公司总体尽职调查程序的一部分，国际金融公司进行社会与环境审查。审查中要考虑客户的项目影响自评以及客户管理项目影响的决心和能力。审查还要评估项目是否符合国际金融公司的绩效标准（见第 72 页）。如果评估发现存在差距，我们会与客户协商制定“环境与社会行动计划”，以确保逐渐符合标准。

根据国际金融公司的可持续性框架，我们对有一定程度风险的投资进行评价，评价对象是环境与社会类别为 A、B、C 或 FI 的投资。

FI 类项目涉及金融中介。可持续性框架更新后，我们引入了 FI 类项目的子类别，以更好地在这些金融机构组合内部区分风险大小。

公司的环境及社会事务专家通常每年核定和更新一次环境与社会风险评级，依据是客户提供的报告和现场走访。在国际金融公司承诺并拨付融资后，我们进行现场走访。该评级是国际金融公司管理层的一个重要信息来源，让我们的专家在监督过程中能够更合理地区分轻重缓急。走访的频率取决于投资风险评级和协商制定的“环境与社会行动计划”的执行情况。

为了进加强国际金融公司的环境与社会风险管理，我们重点通过加强对客户的监督来减小公司投资组合的环境及社会情报缺口。情报缺口是指国际金融公司投资组合内的企业中，过去两年内我们未收到其环境及社会绩效最新信息的企业百分比。情报缺口已从 2010 财年的 4.4% 减小到 2011 财年的 3.1%。

国际金融公司的投资项目分类

| | |
|----|--|
| A | 预计会对社会或环境产生多样化、不可逆或前所未有的重大负面影响。 |
| B | 预计会对社会或环境产生有限、很容易通过化解措施加以克服的负面影响。 |
| C | 预计负面影响微乎其微或根本没有；包括某些对金融中介机构的投资。 |
| FI | 对金融中介机构的投资，其投资组合的风险细分为以下类别： FI-1: 预计会涉及大量可能对社会和环境造成多样化、不可逆或前所未有之重大负面影响的企业经营活动。 FI-2: 预计会涉及对社会和环境产生有限、很容易通过化解措施加以克服之负面影响的企业经营活动。这一子类别也可能包括涉及有限数量可能对社会和环境造成多样化、不可逆或前所未有之重大负面影响的企业经营活动。 FI-3: 预计会涉及基本上对环境或社会的负面影响微乎其微或根本没有的企业经营活动。 |

国际金融公司的投资项目周期

以下说明一个业务构思要经过哪些阶段才能成为获得国际金融公司资助的项目。

1

业务开发

投资主管和业务开发人员根据国际金融公司的战略目标，甄选出合适的项目。与客户的初步交流，对于帮助我们理解客户的需求，确定国际金融公司是否有机会发挥作用，具有关键意义。

2

初审

投资主管编制项目说明书，阐述国际金融公司在项目中的角色、对发展的预期贡献、对利益相关方的效益和任何阻碍达成交易的潜在因素。考虑以往投资项目的经验教训，有时候还要进行预评考察，以提前发现是否存在任何问题。然后，国际金融公司高级管理层决定是否批准进入项目评价阶段。

3

评价（尽职调查）

投资小组通过与客户的讨论和实地考察项目地点，对投资的业务潜力、风险和机会进行全面的评价。要回答的问题包括：投资是否具有财务及经济可行性？能否符合国际金融公司的社会及环境绩效标准？是否已考虑以往投资的经验教训？是否已按要求进行公示和磋商？国际金融公司怎样才能帮助客户提高项目或企业的可持续性？

7

董事会审批

项目提交国际金融公司董事会，根据标准或简化程序进行审议批准。“简化”是指董事会成员对项目文件进行审查，但不开会讨论项目。简化程序适用于低风险项目。有些小项目可授权国际金融公司管理层进行批准。无论什么情况，尽职调查和公示流程依然不变。董事会要求每项投资都具有经济、财务和发展价值，并体现国际金融公司的可持续性承诺。

8

签约

国际金融公司就投资与企业签署法律协议。协议内容包括客户同意遵守国际金融公司可持续性框架的要求、迅速报告任何严重事故或人员伤亡以及定期提交监督报告。法律协议还正式规定客户的环境与社会行动计划。

9

资金拨付

资金往往分阶段拨付，或在完成法律协议规定的特定步骤后按进度拨付。

4

投资审查

项目组向国际金融公司的部门领导提出建议，由部门领导决定是否批准立项。这是投资周期的一个关键阶段。项目组和部门领导必须确信客户具有遵守国际金融公司标准、与我们合作提高其企业的可持续性的能力和意愿。

5

谈判

项目组就国际金融公司参与项目的条款和条件进行谈判。谈判范围包括资金拨付条件、履约及监督要求、行动方案协议和未尽事宜的解决办法。

6

公示

完成环境与社会评估之后，发布尽职调查报告、审查摘要和行动计划。这些文件的内容是介绍主要审查结论，列出客户要采取哪些行动来消除合规方面的任何显著差距。这些文件连同《拟投资项目摘要》均在国际金融公司的网站上发布，然后才提交董事会审查。公示期的长度根据项目的分类而定。

10

项目监督和发展成效追踪

我们对投资进行监督，以确保遵守贷款协议的规定。企业定期提交报告，涉及财务、社会及环境绩效、关键发展指标和其他可能对企业有实质性影响的因素。为了核实企业是否遵守环境与社会要求，还安排对项目进行现场考察。通过持续的对话，国际金融公司可以帮助客户解决问题和发现新机会。另外，我们还根据投资项目启动时设定的关键指标，追踪项目对发展的贡献。

11

评价

为了协助改进我们自身的运营绩效，对于运行初步成熟的项目进行年度抽检评价。

12

结束

账面上结束项目的标志是，投资款回收完毕，或以出售股权的方式退出项目。有些情况下，我们可能决定将项目作为坏账注销处理。我们的目标是帮助客户建立操作实务及管理体系，为项目的可持续性提供支持，并且在我们撤出后，依然可以长期维持项目的可持续性。

我们不投资的项目

国际金融公司不资助在下列一个或多个领域有实质性活动的项目：

- 以生产或交易的方式参与根据东道国法律或法规或国际公约和协议属于非法或受国际制裁的任何产品或活动，例如药品、杀虫剂 / 除草剂、臭氧消耗物质、多氯联苯、野生动植物或受《野生动植物濒危物种国际贸易公约》管制的产品。
- 武器和弹药的生产或交易。
- 酒精饮料（啤酒和葡萄酒除外）的生产或交易。
- 烟草的生产或交易。
- 博彩、赌场和同等性质的企业。
- 放射性材料的生产或交易。此项不适用于采购医疗设备、质量控制（测量）设备和任何在国际金融公司看来其放射源微不足道和（或）得到足够防护的设备。
- 非聚合石棉纤维的生产或交易。此项不适用于采购和使用石棉含量低于 20% 的聚合石棉水泥板。
- 使用长度超过 2.5 公里的渔网进行拖网捕鱼。

要了解更多有关《国际金融公司排除清单》的信息，或要进一步了解如何处理金融中介、小额贷款机构和贸易融资项目，请访问网站：<http://www.ifc.org/ifcext/disclosure.nsf/Content/IFCExclusionList>。

我们的碳足迹承诺

在环境和社会可持续性上，国际金融公司怎样要求客户，也同样要求自己。在设有办事机构的地方，我们努力造福当地社区，同时也努力减小公司日常活动对环境的影响。

有效利用自然资源，是这一承诺的重要组成部分。用电占国际金融公司全球温室气体排放量的平均比例为 35%。今年，公司总部每个办公座位的电力消耗量平均降低 7%，每个办公座位的用电量为 5,934 千瓦时。为此，我们调整了空调的温控器设置，安装了 LED 灯泡，并进行了其他技术升级。

另外，我们还努力减少业务活动所产生的废弃物。公司总部通过回收、堆肥和向当地慈善组织捐赠不再需要的办公用品，使填埋处理类废弃物减少 49%（440,507 磅）。

国际金融公司全球碳足迹有一半以上是来自航空旅行。2011 财年，我们投资建成三个高清视频会议中心，以取代航空旅行。三个视频会议中心分别位于华盛顿、香港和伊斯坦布尔。过去这一年，举行视频会议 3,500 多次，比 2010 财年增加 27%。网上培训的比例目前为 8%，2007 年仅为 1%。使用这些工具，既然可以履行重要的职能，又可以避免旅行造成的环境影响。

自 2009 财年以来，国际金融公司一直使用基于 Web 的数据管理系统来收集和计算内部运营活动所产生的全球碳排放清单。2010 财年，国际金融公司全球内部业务活动产生的碳排放总量

为 43,378 公吨二氧化碳当量。国际金融公司自 2007 财年起收集和报告全球碳足迹数据。

国际金融公司在全球的所有业务活动继续保持碳中性。为了抵消公司的碳足迹，国际金融公司向丹麦碳基金的拉合尔项目（一家工业堆肥厂）购买碳信用额。该堆肥厂将封存甲烷排放，为当地创造就业岗位，并生产兑付用于解决当地农业产量不断下降的问题。

新的信息披露政策

作为业务涉足许多地区和行业的全球性多边金融机构，国际金融公司影响着各种各样的利益相关方。要实现我们的使命，透明度和问责制具有根本性的意义。透明的组织能够更有效地管理声誉风险，经营活动更有可能获得强有力的支持。利益相关方的反馈意见有助于取得强劲的发展成效。

国际金融公司推出新的信息披露政策，向提高组织透明度的方向又迈出了第一步。新政策于 5 月份获董事会批准，是信息披露政策的一次重大转变，使国际金融公司与世界银行集团信息披露政策的原则保持一致。国际金融公司将在项目的所有阶段，披露更多项目级的环境、社会和发展成效信息。新的环境、社会与发展成效信息披露要求也适用于通过金融中介进行的间接投资—此类投资是国际金融公司投资组合的重要组成部分，比重在不断增加。信息披露政策经过这次重大转变，更加重视成果报告，与世界银行集团的目标是一致的。

国际金融公司将继续保留关于商业敏感性信息、审议信息和保密信息的保密条款。但是，利益相关方可通过一个独立的两阶段申诉机制，对拒绝披露特定信息的决定提出复议申请。

国际金融公司认为沟通和报告还有助于提高业绩。系统性的绩效与业绩报告有助于形成可改进国际金融公司项目绩效与成果连续反馈环。提高透明度，也是对良好治理的促进。

新的信息披露政策将是对国际金融公司绩效标准中利益相关方接触要求的补充。从长远看，新的信息披露机制将提高国际金融公司关于发展效益沟通的有效性和系统性。我们希望这些政策变化能逐渐改进项目成效，增强受影响社区的意识，强化与利益相关方之间的关系。

要了解更多信息，请浏览网站：
www.ifc.org/disclosure。

与民间社会的合作

国际金融公司与包括非政府组织在内的民间社会开展合作，既有制度层面的合作，也有项目实施上的合作。我们就业

务、战略和政策的许多方面持续开展对话，并就各种举措开展协作。

国际金融公司与世界银行集团的民间社会小组合作，定期主动与民间社会进行交流。合规顾问 / 调查员办公室也与国际金融公司的项目组合作，通过自身工作，与当地社区、民间团体和其他利益相关方保持密切的接触。

国际金融公司已采取协调一致的努力，发动民间社会参与公司的政策审查。在 2009 年开始、今年结束的可持续性框架审查过程中，我们与利益相关方进行了接触交流，其中包括超过 16 个国家的民间团体。另外，我们还与民间社会进行磋商，共商公司与金融机构的合作，以及制定公司的棕榈油行业参与战略（见第 63 页）。

为了与民间社会进行系统性的接触交流，以征求对国际金融公司业务活动的意见，这些政策审查是迄今为止最具协调性的努力之一，动用了各种 Web 工具（例如电子邮件、博客、网上即时聊天和政策审查网站）以及电话会议和面对面的磋商。

10 财年国际金融公司全球内部业务活动的碳排放量统计
公吨二氧化碳当量

| | | |
|------|----------------|--|
| 合计 | 43,378 (100%) | |
| 电力 | 14,113 (32.5%) | |
| 航空旅行 | 26,371 (60.8%) | |
| 现场燃料 | 625 (1.4%) | |
| 车辆燃料 | 629 (1.4%) | |
| 制冷剂 | 912 (2.1%) | |
| 蒸汽 | 595 (1.4%) | |
| 冷水 | 132 (0.3%) | |

国际金融公司 10 财年碳排放量为 43,378 公吨二氧化碳当量 (tCO₂e)，包括二氧化碳、甲烷和氮氧化物排放量。

实质性可持续发展信息独立鉴证报告

根据国际金融公司的请求，本事务所对本年度报告内截至 2011 年 6 月 30 日的实质性可持续发展信息进行了审查，其中包括量化指标（以下称“指标”）和定性陈述（以下简称“陈述”）。本事务所选择被认为属于承诺性质、关系到利益相关者的特别利益、对国际金融公司具有潜在声誉风险的陈述以及有关企业责任管理和绩效的陈述。“指标”和“陈述”涉及下列实质性领域：

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|---|----------------|--------------|--------------|------|----|-------|-------|-----|--------|-------|-----|----|-------|-----|--|--------|-----|
| 国际金融公司业务活动的环境与社会绩效及影响 | 实质性领域 | 陈述 | 指标 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 国际金融公司可持续性政策 | “国际金融公司的可持续性框架与政策综述”（第 96 页） | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 投资和咨询服务的发展效果 | “如何测量发展成果”（第 81 页） “DOTS 系统的覆盖范围”（第 81 页） “咨询服务成绩”（第 84 页） | 投资项目优良率（第 59 页）：67%；行业明细（第 13 页和第 86 页）、地区明细（第 13 页和第 86 页）、绩效领域明细（第 86 页）；以及加权和未加权分数（第 13 页） 咨询项目优良率（第 59 页）：67%；业务线明细（第 85 页）和地区明细（第 85 页） | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 气候变化 | “减小碳市场的不确定性”（第 35 页） | 能效和可再生能源领域的投资承诺（第 59 页）：16.71 亿美元 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 扶持国际开发协会（IDA）所服务的国家 | “我们在 IDA 国家的工作”（第 52 页） | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 供水保障 | “逐步加大对缺水问题的的工作力度”（第 56 页） | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 金融包容性 | “在经济金字塔的底部创造机会”（第 50 页） “用负责任的小额贷款帮助穷人”（第 54 页） | 小额贷款和中小企业贷款的笔数和金额（第 86 页） <table><tr><td>贷款类型</td><td>贷款笔数(单位: 百万)</td><td>金额(单位: 十亿美元)</td></tr><tr><td>小额贷款</td><td>8</td><td>12.62</td></tr><tr><td>中小企业</td><td>1.7</td><td>127.82</td></tr></table> | 贷款类型 | 贷款笔数(单位: 百万) | 金额(单位: 十亿美元) | 小额贷款 | 8 | 12.62 | 中小企业 | 1.7 | 127.82 | | | | | | | | |
| | 贷款类型 | 贷款笔数(单位: 百万) | 金额(单位: 十亿美元) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 小额贷款 | 8 | 12.62 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 中小企业 | 1.7 | 127.82 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 伙伴合作 | “与捐款界的合作”（第 74 页） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 环境与社会评价 | “国际金融公司绩效标准”（第 72 页） | 环境和社会类别的承诺数额（第 12 页）： <table><tr><td>类别</td><td>承诺金额(单位: 百万美元)</td><td>项目数</td></tr><tr><td>A</td><td>554</td><td>10</td></tr><tr><td>B</td><td>2,975</td><td>133</td></tr><tr><td>C</td><td>5,445</td><td>246</td></tr><tr><td>FI</td><td>3,212</td><td>129</td></tr><tr><td></td><td>12,186</td><td>518</td></tr></table> | 类别 | 承诺金额(单位: 百万美元) | 项目数 | A | 554 | 10 | B | 2,975 | 133 | C | 5,445 | 246 | FI | 3,212 | 129 | | 12,186 | 518 |
| 类别 | 承诺金额(单位: 百万美元) | 项目数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | 554 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B | 2,975 | 133 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C | 5,445 | 246 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FI | 3,212 | 129 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 12,186 | 518 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 应对金融危机 | “逆市而上刺激贸易流动”（第 28 页） “金融市场”（第 70 页） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 典范性业务行为 | 企业碳足迹 | “我们的碳足迹承诺”（第 100 页） | 碳排放（第 101 页）：2010 财年为 43,378 公吨二氧化碳当量 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 创新 | “让‘另外三十亿人’接入互联网”（第 22 页） “推广清洁技术”（第 25 页） | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 粮食安全 | “减小粮食价格波动的威胁”（第 53 页） | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 反腐败 | “国际金融公司与企业诚信”（第 95 页） | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 问责 | “独立评估小组”（第 92 页） “改进棕榈油行业的标准”（第 63 页） | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

本事务所之审查，其目标为在有限的程度上鉴证下列事项¹：

1 “指标”的编制符合 2011 年针对“环境和社会类别的承诺数额”（第 72 页）和投资与咨询服务发展效能（第 81 页）相关指标的适用报告准则（以下称“报告准则”），“报告准则”散见于国际金融公司具体针对每个“指标”的指示、规程和指导原则，“报告准则”的摘要见本年度报告和国际金融公司的网站；以及

2 “陈述”的表述符合《国际金融公司信息披露政策》，见国际金融公司网站²，以及国际标准所定义的相关性、完整性、中立性、明晰性以及可靠性原则。³

国际金融公司负责编制“指标”和“陈述”，提供有关“报告准则”的信息，以及编撰本年度报告。

本事务所的责任是以本事务所的审查为依据，对“指标”和“陈述”作出结论。本事务所按照国际会计师联合会 (IFAC) 发布的第 ISAE 3000 号《国际鉴证业务准则》⁴ 开展审查工作。本事务所的独立性由 IFAC 职业操守准则所定义。

审查的性质和范围

本事务所为了能够作出结论，执行了下列审查：

- 本事务所评估了“报告准则”、政策和原则的相关性、完整性、中立性和可靠性。
- 本事务所审查了本年度报告的内容，以查找上列有关可持续性领域的关键陈述。
- 在公司层面，本事务所对 30 多名负责报告工作的人员进行了访谈，以评估“报告准则”的应用情况或证实“陈述”。

- 在公司层面，本事务所执行了分析程序，并对“指标”的计算与合并进行试验性的复核。
- 本事务所收集了“指标”或“陈述”的佐证文件，例如给董事会或其他会议的报告、贷款合同、内部和外部简报资料报告、研究报告或调查结果。
- 本事务所审查了本年度报告内信息的表述以及关于方法的相关附注。

审查的局限性

本事务所的审查仅限于上表所列的“陈述”和“指标”，不涵盖本年度报告内披露的其他信息。

本事务所的测试仅限于在国际金融公司美国华盛顿特区总部进行的文件审查和访谈。本事务所未与外部利益相关者、客户或国际金融公司驻外机构进行任何接触。

关于“报告准则”和“陈述”编撰流程的信息

关于“报告准则”和“陈述”编撰的政策及原则，本事务所希望提出下列意见：

相关性

国际金融公司发布综合性的年度报告，并且让利益相关者参与确定年度报告内所讨论的实质性主题（第 105 页）。国际金融公司提供与其他多边发展银行有可比性的可持续性信息，涉及其自身的影响力，以及直接或通过金融中介间接资助之项目的环境及社会风险、影响和成效。国际金融公司作出专门的努力，以评价其发展成果，特别是通过其发展成果跟踪系统 (DOTS) 进行评级。

完整性

报告范围的“指标”旨在覆盖国际金融公司的所有相关活动。在年度报告中数据旁边的注解区，说明了每个“指标”的实际覆盖范围。

中立性和明晰性

国际金融公司在所发布数据旁边的注解区或年度报告相关章节中提供关于“指标”核算方法的信息，详见国际金融公司网站（链接见第 106 页）。

可靠性

我们希望指出的是，国际金融公司在加强与“咨询服务发展成效”和“碳足迹”有关的内部控制方面取得了进展。但是，我们要指出的是，与“可再生能源及能效投资”有关的“指标方面”，国际金融公司还需要进一步加强和规范报告工具及内控措施。

结论

根据审查，本事务所未注意到任何内容会妨碍本事务所给出下列结论：

- “指标”的编制，在所有实质性方面，均符合“报告准则”；
- “陈述”的表述，在所有实质性方面，均符合《国际金融公司信息披露政策》和国际标准所定义的相关性、完整性、中立性和明晰性以及可靠性原则。

法国巴黎拉德芳区，2011 年 8 月 11 日


Quality In Everything We Do

独立审计师

ERNST & YOUNG et Associés

气候变化与可持续性服务部

Eric Mugnier

合伙人

¹ 要提高把握程度，需要进行更广泛的鉴证。

² http://www.ifc.org/ifcext/disclosure.nsf/content/disclosure_policy.

³ IFAC 的 ISAE 3000、全球报告倡议 (GRI) 或 AA1000 问责标准。

⁴ ISAE 3000：《历史数据审查以外的鉴证业务》，国际会计师联合会国际审计与鉴证委员会，2003 年 12 月。

利益相关者审稿小组关于 2011 年年度报告的声明

今年，国际金融公司成立第二届年度报告利益相关者审稿小组。根据上一届审稿小组的建议，国际金融公司扩大了审稿小组的权限，改进了审稿流程。经过此番改革，审稿小组能够更好地评价国际金融公司对审稿小组建议的回应，就报告的结构、口吻和完整性提出进一步的建议。国际金融公司致力于根据本届年报审稿小组的建议继续改进审稿流程。

总体而言，审稿小组建议国际金融公司围绕关键主题来组织年报内容，而不是追求面面俱到。审稿小组还鼓励国际金融公司继续强调经验教训，指出在哪些方面可以扩大自身角色或把工作做得更好。展望未来，审稿小组建议国际金融公司在后续的年度报告内对实质性领域的变化进行报告，特别是通过与利益相关者的交流磋商，在政策和报告方面取得的进展。

审稿小组成员指出，今年审稿工作的一个亮点是，有机会与国际金融公司在两个已确定实质性领域主持工作的工作人员进行了直接的接触沟通。从粮食安全和土地权利到女性在推动经济增长中的作用，审稿小组加深了对国际金融公司在政策领域创新模式的理解。从长远来看，审稿小组敦促国际金融公司，扩大公司绩效标准的影响，特别是对咨询服务项目的影响，并扩大公司在性别平等领域的工作范围。

审稿小组成员

审稿小组由以下专家组成：

- Aron Cramer, 总裁兼首席执行官，企业社会责任组织 (BSR)
- Arvind Ganesan, 企业与人权部主任，人权观察组织
- Sabine Miltner, 集团可持续性主管，德意志银行集团
- Shalini Nataraj, 副总裁，项目部，全球妇女基金
- Ebele Okobi-Harris, 企业与人权计划主任，雅虎公司
- Carol Peasley, 总裁兼首席执行官，发展与人口活动中心 (CEDPA)
- Ruth Rosenbaum, 执行理事，反思、教育及行动中心 (CREA)
- Kenneth Wilson, 执行理事，Christensen 基金

利益相关者审稿小组的审稿流程

国际金融公司聘请了一位中立的主持人来负责审稿流程。审稿小组参加了一次电话会议，小组成员在会上提出六个实质性问题。而后，审稿小组成员参加了一天的会议，以审查国际金融公司如何将实质性问题纳入年度报告的第一稿，并就报告的结构、内容和完整性提出改进建议。最后，审稿小组审读了接近定稿的年度报告，以评估国际金融公司如何处理审稿会议所提出意见。审稿小组未被要求批准或赞成 2011 年年度报告。但是，审稿小组批准了本声明。大多数审稿小组成员均选择领取象征性审稿酬劳。除了报销差旅费用，未向审稿小组成员支付其他款项。

实质性问题

审稿小组指出以下六个实质性问题：

- 粮食安全以及粮食安全与能源、水和土地权利的相互关系
- 女性在推动经济增长的作用
- 国际金融公司作为发展银行的角色变化以及国际金融公司与国际金融机构和私营门的关系
- 国际金融公司在气候变化和能源领域的角色
- 国际金融公司在战略的高度上运用信息技术来支持经济增长
- 国际金融公司在制定私营部门发展政策和制定标准以加强经济治理和问责方面的角色

对年度报告的建议

| 审稿小组的具体建议 | 国际金融公司的回应 | 审稿小组对国际金融公司回应的评价 |
|---|---|---|
| 描述今年有什么独特或不同的地方。 | 新增“重要事件”部分，介绍公司在报告年度的成就。 | 报告得到改进；以后这方面应该成为一个报告重点。 |
| 组织原则过多——没有突出报告结构和内容的组织原则；实质性问题应该是主要组织原则之一。 | 导言部分新增“多镜头审视我们的工作”，介绍实质性问题，并阐述报告的组织方式。报告述及所有实质性问题。 | 新增部分很有帮助；明年要继续重视报告的组织结构，寻找更有力的方式来确定内容在组织结构中的定位。 |
| 强化关于性别平等的讨论，以突出创新项目，总体介绍国际金融公司如何逐步实现性别平等在公司工作中的主流化。 | 修改关于性别平等的内容，强调国际金融公司如何在公司业务活动的各方面支持女性发挥推动经济增长的作用。增加了以女性的角色为主题的特写内容。 | 通过修改文本和加入特写内容，加大了性别平等在报告中的份量。明年继续加强，有助于宣示国际金融公司在这方面的承诺。 |
| 结合今年批准的重大修改，扩大对国际金融公司绩效标准的讨论。 | 在三个部分讨论更新后的可持续性框架，包括在“影响力”部分增加新的内容。 | 新增部分和内容使报告得到改进。如果提供更多关于修改的背景，会使讨论更为完整。 |
| 扩充对国际金融公司 2011 财年经验教训的讨论。 | 扩充“经验教训”部分。 | 修改后使报告得到加强；未来最好能将经验教训方面的内容穿插在报告的各章节内。 |

网站资源

Web 和社交媒体资源

国际金融公司的网站 (www.ifc.org) 提供有关公司业务活动每个方面的全面信息。网站内容包括：世界各地办事机构联系信息、新闻发布稿、专题报导、成果测量数据、投资项目建议信息披露文件和涉及国际金融公司 and 公司客户企业的关键政策及指导原则。

《国际金融公司 2011 年年度报告》的网络版提供可下载的 PDF 文件，包含印刷版的全部内容和其他语种的译文（其他语种的译文将稍后在网上发布）。网络版年度报告的网址：www.ifc.org/annualreport。网站还提供更多有关可持续性的信息，包括一项全球报告倡议组织的指数。

国际金融公司还运用社交媒体与广泛的受众进行沟通。我们通过各种社交媒体渠道，讨论国际金融公司的战略方向，与利益相关者和公众进行接触交流，分享知识和想法，并协助确定与私营部门发展有关的关键问题的解决方案。

Facebook

www.facebook.com/IFCwbgbg

Twitter

www.twitter.com/IFC_org
#IFC and #IFCAR2011

Flickr

www.flickr.com/IFCphotos

LinkedIn

<http://on.ifc.org/ifcLinkedIn>

Scribd

www.scribd.com/IFCpublications

YouTube

www.youtube.com/IFCvideocasts

国际金融公司网站

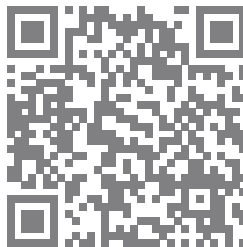
www.ifc.org

社交媒体索引

www.ifc.org/SocialMediaIndex

年度报告

www.ifc.org/AnnualReport



www.ifc.org/annualreport

制作信息

报告的制作单位是国际金融公司企业关系部。

设计：Addison
www.addison.com

印刷：Worth Higgins & Associates
www.whaprint.com

封面插图：Yusuke Saitoh

内部照片和插图

目录页插图：Yusuke Saitoh

目录页照片：Jason Florio 和 Panos

关于国际金融公司页：Carolyn Drake/Panos

罗伯特·佐利克致辞页：Ryan Rayburn/WB Photolab

拉斯·斯耐尔致辞页：Frank Vincent/WB Photolab

第 2–7 页：Yusuke Saitoh

第 14–15 页：Michelle Egan/World Bank

第 15 页右下：Laza Raminomanana

第 16–17 页：Baerbel Schmidt

第 19 页：Jason Florio 和 Kamaran Najm

第 20–21 页：Jason Florio

第 22–23 页上和下：Jason Florio

第 23 页右下：Mark Evans/iStock

第 24 页：Yusuf Kamau

第 25 页：中国风电

第 26–27 页：Jason Florio

第 27 页上和右下：Jason Florio

第 28 页左上：Trygve Bolstad/Panos

第 28 页右上：John McNally

第 29 页上和下：Dileep Banerjee

第 30–31 页：Jason Florio

第 32–33 页：Jason Florio

第 34 页：Global Corporate Governance Forum

第 35 页：Kieran Dodds/Panos

第 36–37 页：Jason Florio

第 37 页上和下：Jason Florio

第 38 页上：JB Russell/Panos

第 38 页下：国际金融公司

第 39 页：Jacob Silberberg/Panos

第 40–41 页：Kamaran Najm

第 42–43 页上：Kamaran Najm

第 42–43 页左下：Zain

第 43 页右下：Zain

第 44 页上：E-Power

第 44 页下：E-Power

第 45 页：Esoko

第 46 页左上：Ahikam Seri/Panos

第 46 页右上：Abbie Trayler-Smith/Panos

第 47 页：Enerjisa

第 48–49 页：Jason Florio

第 50–51 页：Jason Florio

第 52 页左：Mark Henley/Panos

第 52 页右：Thomas Lee Bauer

第 53 页：Giacomo Pirozzi/Panos

第 54–55 页左：Advans

第 55 页右：Advans

第 56 页左：Adam Hinton/Panos

第 56 页右：CASAN

第 91 页：Frank Vincent/WB Photolab

致理事会函

国际金融公司董事会根据公司章程负责编制本年度报告。国际金融公司总裁兼董事长罗伯特·佐利克已将本报告连同经审计的财务报表提交给理事会。董事们欣慰地报告，在截至 2011 年 6 月 30 日的财政年度，国际金融公司通过私营部门投资和咨询服务，扩大了公司对可持续发展的影响力。



© 混合来源

印刷用纸的原料来自管理
规范的森林。受控来源
以及回收的木材或纤维

www.fsc.org 认证号码 SW-COC-002370
© 1996 Forest Stewardship Council

在最需要的地方创造机会

2121 PENNSYLVANIA AVENUE, NW
WASHINGTON, DC 20433 USA
202 473 3800

WWW.IFC.ORG
