

ТИМЧАСОВІ РЕКОМЕНДАЦІЇ КЛІЄНТАМ IFC ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ДЛЯ ЗДОРОВ'Я НА РОБОЧОМУ МІСЦІ В КОНТЕКСТІ COVID-19

Пандемія COVID-19 - це трагедія для людства, яка створює безліч проблем для роботодавців у всьому світі, включаючи клієнтів IFC, які надають ключові продукти і послуги в багатьох країнах, а також забезпечують робочі місця і засоби до існування для працівників та їх сімей. Запобігання поширенню COVID-19 на робочому місці і забезпечення безпечних умов праці для тих, хто ще працює, має першочергове значення для всіх компаній і суспільства загалом.

МЕТА

Головною метою цих тимчасових рекомендацій є узагальнення та надання загальнодоступних рекомендацій з міжнародно визнаних джерел, щоб допомогти клієнтам IFC швидко визначити заходи щодо запобігання і управління спалахами COVID-19 на робочому місці і реагування на інфікування населення вірусом COVID-19. Джерела, які використовувалися для підготовки цього документа, і додаткова інформація зазначені в Додатку 1.

Цей документ не є вичерпним і містить загальні, а не галузеві рекомендації. Компанії, що функціонують в секторах високого ризику, повинні керуватися процедурами і стандартами, призначеними для тих чи інших конкретних секторів. Дивіться застереження щодо відмови від відповідальності в кінці цього документа.

Цей документ слід читати разом з наступними документами IFC щодо COVID-19:

- Тимчасові рекомендації для клієнтів IFC щодо підтримки працівників в контексті COVID-19, в яких містяться рекомендації щодо підтримки працівників під час кризи COVID-19 і альтернатив скороченню штату.
- Тимчасові рекомендації для клієнтів IFC щодо розробки плану заходів антикризового реагування в контексті COVID-19, які покликані допомогти компаніям виявляти ризики, розподіляти обов'язки і планувати ефективні заходи реагування на проблеми, пов'язані з COVID-19.

ПРОФІЛАКТИКА І ЗАХОДИ РЕАГУВАННЯ

Кожній компанії рекомендується призначити спеціальну групу, відповідальну за визначення і реалізацію заходів, спрямованих на зниження впливу COVID-19 на компанію і громади. У розділах нижче викладені практичні приклади заходів, що їх повинна вжити компанія.

Надайте інформацію про COVID-19^(1, 3, 16, 20)

Попередні спалахи захворювань показали, що поширення інформації і навчання є ефективним способом зниження ризику як для компанії, так і для громадськості.

Компанії рекомендується розробити і надати інформацію про ефективні практики запобігання передачі вірусу COVID-19 (особливо, дотримуватися рекомендацій щодо соціального дистанціювання) і навчити персонал розпізнавати симптоми COVID-19 і розуміти дії, які вони повинні здійснити, дотримуючись рекомендацій, викладених в цьому документі.

ЗАГАЛЬНІ СИМПТОМИ COVID-19^(11, 22)

Підвищена температура, стомлюваність, утруднене дихання, сухий кашель, озноб і тремтіння від ознобу, болі в м'язах, головний біль, біль у горлі і втрата смакової чутливості або нюху. У деяких пацієнтів можуть спостерігатися закладеність носа, нежить або діарея. Симптоми можуть з'явитися в період від 2 до 14 днів після зараження вірусом.

Не повинно бути жодної дискримінації або громадського осуду осіб, які постраждали від COVID-19, або їхніх родин.

Компанія повинна визначити координаційні центри і канали комунікації (наприклад, SMS і електронна пошта) всередині компанії, щоб на постійній основі вирішувати проблеми, що виникають у працівників компанії, і забезпечувати виділення достатніх ресурсів для належного функціонування таких каналів (наприклад, забезпечення цілодобового функціонування лінії екстреного зв'язку).

Попросіть хворих або потенційно інфікованих працівників залишатися вдома або працювати у віддаленому режимі^(7, 16, 20)

Щоб запобігти потраплянню потенційно інфікованих працівників на робоче місце і зараженню колег, компанія повинна попросити працівників не виходити на роботу, якщо у них з'явилися будь-які симптоми COVID-19 або вони були в тісному контакті з пацієнтом, у якого протягом попередніх 14 днів було підтверджено інфікування вірусом COVID-19.¹⁶ Працівники, які погано себе почувають, повинні негайно звернутися до лікаря. Працівник, який приходить на роботу маючи легкі симптоми COVID-19, приносить з собою ризик зараження інших.

Компанія повинна переглянути свою кадрову політику щодо відпусток через хворобу, і розглянути зміни, які можуть бути тимчасовими, щоб забезпечити, що потенційно хворі працівники не відчувають тиску щодо їх виходу на роботу, тим самим ризикуючи заразити своїх колег.

Можна використовувати стислу анкету. Співробітники повинні допускатися до роботи лише якщо вони відповідають «ні» на всі запитання.

Нижче наведено приклад:

- Чи був у вас за останні два тижні тісний контакт з людиною, у якої підтверджено зараження вірусом COVID-19?
- Чи були ви за останні два тижні в країні/регіоні, де спостерігається велика кількість заражених вірусом COVID-19?
- Чи є у вас підвищена температура?
- Чи приймали ви ліки, такі як парацетамол або аспірин, для зниження температури за останні 24 години?
- Чи є у вас кашель (навіть несильний)?
- Чи відчуваєте ви утруднене дихання?

За можливості, забезпечте, щоб у разі виникнення симптомів працівники компанії мали належний доступ до консультації лікаря, в тому числі телефоном. Розгляньте, як можна адаптувати всі процеси і функції вашого бізнесу для створення можливості їх дистанційного виконання з дому. Полегшіть можливість дистанційної роботи, наскільки це можливо.

Гігієна кашлю^(7, 16, 19)

Кашель і чхання інфікованих людей - це найбільш поширені способи передачі вірусу. Працівників необхідно проінструктувати про дотримання гігієни кашлю, описаної нижче, щоб знизити ризик поширення вірусу:

- Під час кашлю або чхання, прикривайте рот і ніс серветкою і викиньте використану серветку в кошик для сміття.
- Якщо немає серветки, кашляйте або чхайте в верхню частину рукава або ліктьовий згин, а не в долоні рук.
- Очищайте руки після кашлю або чхання, бажано шляхом ретельного миття рук з милом, дотримуючись рекомендацій організацій охорони здоров'я. Якщо мило і вода недоступні, використовуйте дезінфікуючий гель для рук.

Компанія повинна забезпечити належне інформування співробітників про ризики, пов'язані з кашлем і чханням, а також із заходами щодо дотримання гігієни кашлю. Вона повинна забезпечити достатню кількість місць для миття рук з милом на всіх робочих місцях, а також надати одноразові серветки і сміттєві баки. Компанія також повинна заохочувати працівників повідомляти про випадки порушень, якщо вони стикаються з неналежною поведінкою.

Соціальне дистанціювання^(16, 20)

Щоб запобігти зараженню від людини до людини, важливо звести до мінімуму прямий контакт. У місцях, де люди регулярно працюють або зустрічаються, необхідно дотримуватися безпечної дистанції в 2 метри (шість футів) між людьми.

Компанія повинна визначити всі місця, де люди зазвичай працюють на відстані ближче, ніж 2 метри один від одного. Скорегуйте розташування робочих місць і робочі процеси, щоб максимально знизити цю ймовірність. Нижче наведено приклади, які варто взяти до уваги:

- Для стаціонарних робочих місць (таких як офіси, швейні фабрики, пакувальні лінії, приміщення контролю якості, кімнати для нарад тощо) позначте безпечні відстані, наприклад, за допомогою розміщення стільців або розмітки на підлозі. У тих випадках, коли неможливо досягти 2-метрової відстані, розгляньте можливість розширення робочих місць на раніше вільні площі або розміщення плексигласових перегородок між робочими місцями. Регулярно очищайте перегородки і робочий простір (як описано в наступному розділі нижче).
- Нанесіть на підлогу розмітку, що вказує безпечну відстань в звичайних місцях очікування, наприклад, у вестибюлях біля ліфтів, в зонах контролю на прохідній підприємства, в їдальнях тощо.
- Забезпечте технічну можливість і використовуйте локальні відеоконференції замість особистих зустрічей в таких випадках, як перезмінка, виробнича нарада, щотижневе засідання тощо.
- Інформуйте людей про небезпеку близьких контактів, в тому числі з безпосередніми колегами, і пропагуйте альтернативні способи поведінки, такі як збереження безпечної відстані і використання альтернатив для рукоштовкань.
- Відкладіть несуттєві соціальні заходи, особливо для груп більше 10 осіб або згідно з вказівками відповідних органів.
- Скоротіть поїздки країною і за кордон (наприклад, виїзди на об'єкти і відвідування заводів в різних регіонах) до абсолютного мінімуму під час пандемії. Якщо поїздка вкрай необхідна, дотримуйтесь відповідних обмежень. За винятком випадків медичної евакуації, переконайтесь, що особи, які беруть участь в поїздки, не мають симптомів COVID-19 і не контактували з пацієнтами, інфікованими вірусом COVID-19 протягом періоду, рекомендованого відповідними органами (Примітка: Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) рекомендує попередні 14 днів).²²
- Розгляньте можливість організації поперемінних робочих днів або введення додаткових змін для скорочення загальної кількості працівників, які працюють одночасно, що дозволить підтримувати рекомендовану дистанцію між працівниками і при цьому зберегти повний робочий тиждень.

Санітарна гігієна рук^(7, 16, 20)

Часте миття рук з милом має вирішальне значення для профілактики зараження працівників. ВООЗ рекомендує обполіскувати і мити руки з милом протягом не менше 20 секунд, знову обполіскувати, а потім використовувати папір, наприклад, паперовий рушник, щоб закрити кран.

Компанія повинна заохочувати часте і ретельне миття рук з милом і забезпечити працівникам достатню кількість місць для миття рук. Якщо мило і проточна вода безпосередньо недоступні, надайте спиртові засоби для дезінфекції рук, що містять не менше 60% спирту. Переконайтесь, що місць для миття рук / засобів дезінфекції достатньо, і вони знаходяться поруч з робочою зоною.

Використовуйте лише одноразові (паперові) рушники або повітряні сушарки. Не використовуйте рушники для загального користування.

Очищення і дезінфекція⁽⁷⁾

Щоб запобігти поширенню вірусу, часто – принаймні, щодня - очищайте поверхні, до яких часто торкаються руками, такі як столи, дверні ручки, поручні, вимикачі світла, побутову техніку, стільниці, столи, телефони, клавіатури, туалети, змішувачі, раковини тощо. Використовуйте засоби для чищення, які зазвичай використовуються для цих цілей, і дотримуйтесь інструкцій і вказівок на етикетках. Предмети багаторазового використання, такі як візки або кошики роздрібною торгівлі, очищайте після кожного їх використання.

Компанія повинна забезпечити наявність достатньої кількості прибиральників для очищення цих зон і переконатись, що очищення було проведено.

Проінструкуйте персонал проводити очистку свого робочого місця і панелі управління в кінці кожної зміни.

Надайте обладнання та інструкції про те, як це зробити.

Надайте одноразові серветки, щоб співробітники протирали часто використовувані поверхні (наприклад, дверні ручки, клавіатуру, пульти дистанційного керування і стільниці) до і після кожного використання.

Надайте персоналу, який здійснює прибирання, необхідні засоби індивідуального захисту (ЗІЗ) (див. нижче).

Дотримуйтесь інструкцій виробника з використання мийних і дезінфікуючих засобів.

Приготування їжі⁽⁸⁾

Працівники кухні повинні допомогти забезпечити безпеку продуктів харчування, що надаються працівникам компанії (застосовуючи заходи щодо забезпечення безпеки харчових продуктів, затверджені в компанії).

Працівники кухні повинні:

- У жодному разі не виходити на роботу, якщо у них є такі симптоми як підвищена температура, кашель, утруднене дихання, або вони перебували в тісному контакті з пацієнтом, у якого підтверджено зараження вірусом COVID-19.¹⁰
- Пройти навчання з питань загальноприйнятих правил безпеки харчових продуктів, включаючи зміну одягу і миття рук кожного разу перед входом на кухню. Кухонний одяг не повинен використовуватися поза межами кухні. Повинна бути роздягальня з місцем для миття рук і шафками, що замикаються (за можливості, з поділом в залежності від статі). Робочий одяг слід щодня прати за температури не нижче 72°C.
- Не брати участі у прибиранні або дезінфекції поза зоною приготування їжі та їдальні.
- Регулярно мити руки.
- Запобігати перехресному зараженню, викликаному використанням ополоника/порціонної ложки різними людьми. Цього можна досягти за допомогою відмови від формату шведського стола. Замість цього, роздачу їжі повинні забезпечувати працівники кухні або їжу слід подавати порційно на окремих тарілках.
- Робітники повинні мити руки з милом перед входом до їдальні.

Заходи контролю якості повітря⁽¹⁶⁾

Посилення вентиляції або встановлення вискоєфективних повітряних фільтрів допоможе видалити всі віруси у відповідній зоні і може знизити ризик зараження.

Розгляньте додаткові заходи контролю якості повітря в зонах, де неможливо запобігти близькій дистанції між людьми, таких як диспетчерські, ліфти, кімнати очікування тощо.

Засоби індивідуального захисту⁽²¹⁾

Люди, такі як медичні працівники, які можуть вступати в контакт з (можливо) інфікованими особами або зараженим матеріалом, повинні використовувати (одноразові) рукавички і засоби захисту органів дихання з мінімальним рейтингом N95 (стандарт США) або P2 (стандарт ЄС) або аналогічні засоби. Див. також посилання в Додатку 1.

Житлові приміщення для розміщення працівників компанії^(7, 8, 16, 20)

У житлових приміщеннях, що надаються компанією (таких, як гуртожитки тощо), як правило, проживає багато людей, які знаходяться близько один до одного протягом тривалого періоду часу, що створює підвищений ризик інфікування.

У таких випадках, дотримуйтесь тих самих принципів, що обговорювалися вище, а також розгляньте один або декілька з наступних додаткових заходів:

- Запобігайте доступу інфікованих осіб до місць проживання працівників, і, якщо це прийнятно або необхідно, розміщуйте їх на карантин відповідно до місцевих правил та/або рекомендацій відповідних міжнародних організацій.
- Заохочуйте, дотримуйтесь і забезпечте дотримання лімітів щільності розміщення в житлових приміщеннях для працівників.
- Якщо нові працівники прибувають з країн або регіонів, де існує високий ризик зараження вірусом COVID-19, забезпечте належний карантин цих осіб відповідно до національних правил та/або рекомендацій відповідних міжнародних організацій.

- За можливості, координатор з житлових питань або особа (особи), що відповідає за розміщення і проживання працівників, повинні координувати щоденний замір і облік температури працівників, які проживають у наданих житлових приміщеннях. Примітка: використовуйте термометр, який запобігає перехресному зараженню і захищає від можливого зараження осіб, які здійснюють замір температури у працівників (див. вище).
- Якщо в житлових приміщеннях знаходяться люди, схильні до високого ризику розвитку ускладнень зі смертельним результатом від вірусу COVID-19, розгляньте можливість їх розміщення в окремих житлових приміщеннях. До групи високого ризику належать люди у віці старше 65 років, люди з високим кров'яним тиском, серцевими захворюваннями, захворюваннями легень, хворі на рак або діабет.²²
- Переконайтесь, що всі працівники мають можливість отримати медичну консультацію. Усуньте будь-які мовні бар'єри.
- Мило для миття рук має бути в наявності для працівників у всіх ванних кімнатах. Кожен повинен неухильно проводити щоденне прибирання і підтримувати чистоту і порядок.
- Ручки дверей, водопровідні крани, телевізори/медіа обладнання, кухонне начиння, вимикачі, кнопки і будь-які інші предмети в місцях загального користування, до яких регулярно торкаються, необхідно очищати декілька разів на день. Частота проведення очистки визначається для кожного конкретного об'єкта.
- Поверхні загального користування, в тому числі в транспортних засобах, що перевозять працівників з місць проживання на роботу, прилавки, підлоги і стіни слід розглядати як потенційно забруднені і регулярно очищати, як описано вище.
- Постільну білизну необхідно прати за температури 72°C не рідше одного разу на тиждень.
- Проводьте очистку/заміну фільтрів кондиціонерів не рідше одного разу на місяць.
- Мінімізуйте кількість людей в кімнаті і, наскільки це можливо, збільште відстань між ліжками до більш ніж 2 метрів.
- Максимізуйте природну або штучну/механічну вентиляцію в межах комфорту, безпеки і приватності. Передбачте необхідні зміни в робочих приміщеннях, щоб забезпечити вентиляцію в робочий час.
- Забезпечте або підготуйте додаткові житлові приміщення для працівників, які опинилися у скрутному становищі через обмеження на поїздки, а також тих, кого не можна репатріювати.

Медична допомога у віддалених районах⁽²³⁾

Первинна медична допомога завжди повинна надаватися кваліфікованими медичними працівниками відповідно до національних правил. Особам, які проживають в житлових приміщеннях компанії, мають легкі симптоми захворювання і не вимагають госпіталізації, необхідно надавати постійну медичну допомогу під час хвороби.

Таким пацієнтам необхідно забезпечити належний догляд в ізолюваному місці під наглядом лікаря. Дотримуйтесь рекомендацій щодо догляду на дому для пацієнтів, інфікованих вірусом COVID-19, наданих ВООЗ або іншим відповідним органом. Рекомендації ВООЗ дивись за адресою <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331133>.

Коли працівники будуть визнані здоровими⁹ і повернуться на роботу, забезпечте належні вказівки для запобігання проявам дискримінації або іншої соціально небажаної поведінки.

ДОДАТОК 1. ДЖЕРЕЛА І КОРИСНІ ПОСИЛАННЯ:

- 1: Служба з питань консультацій, процедур примирення і арбітражного розгляду ACAS UK (2020), Коронавірус COVID-19: поради для роботодавців і працівників, <https://www.acas.org.uk/coronavirus>
- 2: Спілка державних службовців Канади (2020), Загальні рекомендації з охорони здоров'я і техніки безпеки на робочому місці в контексті COVID-19, <https://cupe.ca/general-occupational-guidelines-covid-19>
- 3: Корпорація з розвитку країн Британської Співдружності (CDC- Group 2020), Керівні принципи для роботодавців в контексті COVID-19, <https://assets.cdcgroup.com/wp-content/uploads/2020/03/23093424/COVID-19-CDC-ESG-Guidance.pdf>
- 4: Служба зайнятості Нової Зеландії (2020) Заходи реагування на коронавірус (COVID-19), <https://www.employment.govt.nz/about/news-and-updates/workplace-response-coronavirus-covid-19/#guidance>

-
-
- 5: Центр з питань контролю і профілактики захворювань ЄС (березень 2020), Спалах коронавірусу (COVID-19) – охорона здоров'я і техніка безпеки на робочому місці, <https://osha.europa.eu/en/highlights/coronavirus-disease-covid-19-outbreak-and-workplace-safety-and-health>
 - 6: Веб-сторінка Центру з питань контролю і профілактики захворювань ЄС, присвячена COVID-19, <https://www.ecdc.europa.eu/en/novel-coronavirus-china>
 - 7: Агентство ЄС з охорони праці і здоров'я, Керівні принципи з охорони праці і здоров'я в контексті COVID-19, https://oshwiki.eu/wiki/COVID-19:_guidance_for_the_workplace#See
 - 8: Міжнародна асоціація компаній нафтовидобутку на захист навколишнього середовища IPIECA (2016), Протидія спалахам інфекційних захворювань в нафтогазовій галузі. Цей документ містить плакати, на яких зображені ефективні методи миття рук з милом і гігієна кашлю. <http://www.ipieca.org/resources/good-practice/infectious-disease-outbreak-management-a-programme-manual-for-the-oil-and-gas-industry/>
 - 9: Уряд Великої Британії (2020), Рекомендації щодо дотримання карантину в контексті COVID-19, <https://www.gov.uk/government/publications/covid-19-stay-at-home-guidance/stay-at-home-guidance-for-households-with-possible-coronavirus-covid-19-infection>
 - 10: ООН – веб-сторінка, присвячена COVID-19, <https://www.un.org/coronavirus>
 - 11: Центр з питань контролю і профілактики захворювань США- веб-сторінка, присвячена COVID-19, https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2Fnovel-coronavirus-2019.html
 - 12: Центр з питань контролю і профілактики захворювань США (2020), Тимчасові керівні принципи для підприємств і роботодавців з планування та реалізації заходів протидії Коронавірусу COVID-19, <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html>
 - 13: Центр з питань контролю і профілактики захворювань США (2003), Керівні принципи щодо контролю інфекційних захворювань в установах охорони здоров'я, <https://www.cdc.gov/mmwr/preview/mmwrhtml/rr5210a1.htm>
 - 14: Міністерство праці США (2020), інформаційні ресурси, присвячені пандемії коронавірусу, <https://www.dol.gov/coronavirus>
 - 15: Національний інститут здоров'я США (2020), Коронавірус (COVID-19). <https://www.nih.gov/health-information/coronavirus> (містить Тимчасові керівні принципи для підприємств і роботодавців щодо планування та реалізації заходів протидії Коронавірусу COVID-19)
 - 16: Агентство з охорони праці і здоров'я США, Підготовка робочого місця в контексті COVID-19, <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>
 - 17: Агентство з охорони праці і здоров'я США (2020), веб-сайт, присвячений інфекційним захворюванням, https://www.osha.gov/SLTC/healthcarefacilities/infectious_diseases.html#cdc_guidelines
 - 18: Агентство з охорони праці і здоров'я США (2020), Керівництво з питань пандемії грипу, <https://www.osha.gov/SLTC/pandemicinfluenza/index.html>
 - 19: Управління з питань малого бізнесу США (2020), Коронавірус (COVID-19): Керівництво для малого бізнесу і ресурси по залученню фінансування, <https://www.sba.gov/page/coronavirus-covid-19-small-business-guidance-loan-resources>
 - 20: ВООЗ – підготовка робочого місця в контексті COVID-19, <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf>
 - 21: ВООЗ (2020), Рекомендації громадськості в контексті COVID-19: де і як використовувати маски, <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>
 - 22: ВООЗ, веб-сторінка, присвячена COVID-19: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

23: ВООЗ (2020), Тимчасове керівництво: Домашній догляд за пацієнтами з підозрою на легкі симптоми інфікування коронавірусом COVID-19 і управління їхніми контактами, 4 лютого 2020 р., <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331133>

24: Охорона здоров'я і техніка безпеки на робочому місці, Управління з питань електробезпеки, Комісія з питань компенсацій працівникам - Уряд Квінсленда, Австралія (2020): Коронавірус (COVID-19) - управління ризиками на робочому місці, <https://www.worksafe.qld.gov.au/news/2020/coronavirus-covid-19-workplace-risk-management>

© Міжнародна фінансова корпорація 2020. Всі права захищені.

Застереження щодо відмови від відповідальності: Цей документ містить рекомендації, покликані допомогти клієнтам IFC в здійсненні заходів протидії пандемії COVID-19. Клієнти також повинні брати до уваги інформацію, пов'язану з COVID-19, і рекомендації Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ) та інших спеціалізованих міжнародних організацій з питань охорони здоров'я та боротьби з хворобами, а також інформацію від місцевих, регіональних та національних органів охорони здоров'я, враховуючи, що такі рекомендації можуть змінюватися. Міжнародні галузеві організації також можуть надавати відповідну інформацію, що стосується конкретних галузей і секторів бізнесу. Цей документ не є вичерпним і містить загальну інформацію, а не вузькоспеціалізовані рекомендації. Клієнти, що здійснюють господарську діяльність у секторах високого ризику, повинні керуватися процедурами і стандартами, прийнятими для конкретного сектору.

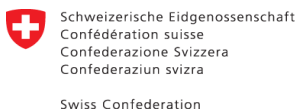
Візьміть до уваги, що, не зважаючи на розумні зусилля щодо забезпечення точності, повноти та актуальності інформації, викладеної в цьому документі, обставини можуть швидко змінюватися і, відповідно, цей документ може не відображати поточну ситуацію. IFC не гарантує точність, повноту або актуальність інформації, викладеної в цьому документі. IFC не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення або невідповідності в інформації, що містяться в цьому документі, і не несе відповідальності щодо використання будь-якої інформації, методів, процесів, висновків або суджень, викладених в ньому. Інформація, викладена в цьому документі, не є юридичною, діловою або медичною консультацією, і на неї не слід покладатися або розглядати в якості заміни спеціалізованим консультаціям від професійних консультантів клієнтів.

Поширення: IFC заохочує поширення своїх публікацій, і читачі можуть відтворювати і поширювати ці матеріали в освітніх і некомерційних цілях за умови зазначення відповідного посилання на джерело та застереження щодо відмови від відповідальності.

Дякуємо Ergon Associates за їхній внесок у підготовку цього документа.

*Дізнайтесь більше про IFC і нашу роботу в галузі покращення практик екологічності, соціальної відповідальності і корпоративного управління: ifc.org/sustainability
2121 Pennsylvania Avenue, N.W.
Washington D.C., 20433 USA
Internet: www.ifc.org*

У партнерстві з:



Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO

