

Chăm sóc trẻ trong giai đoạn COVID-19: Hướng dẫn cho Người sử dụng lao động

Hướng dẫn tạm thời cho người
sử dụng lao động trong tình hình
biến đổi nhanh chóng trên toàn cầu

Tháng 4 năm 2020

HỢP TÁC VỚI

Canada 

 **IFC** | **International
Finance Corporation**
WORLD BANK GROUP
Creating Markets, Creating Opportunities

KHUYẾN CÁO

Tài liệu này đưa ra khuyến nghị nhằm hỗ trợ khách hàng và đối tác của IFC trong việc ứng phó với đại dịch COVID-19. Khách hàng và đối tác cũng nên tham khảo thông tin và khuyến nghị liên quan đến COVID-19 của Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) và các tổ chức y tế và kiểm soát dịch bệnh chuyên ngành khác, cũng như thông tin của các cơ quan y tế của chính quyền địa phương, khu vực và quốc gia, và cần lưu ý rằng các khuyến nghị có thể thay đổi. Thông tin liên quan cũng có thể được cung cấp bởi các tổ chức quốc tế trong lĩnh vực hoạt động của khách hàng cung cấp. Tài liệu này không phải là tài liệu mang tính toàn diện, mà chỉ cung cấp thông tin chung và khái quát thay vì hướng dẫn cụ thể cho từng ngành. Khách hàng và đối tác trong những lĩnh vực rủi ro cao nên tham khảo quy trình và chuẩn mực cụ thể của ngành.

Xin lưu ý rằng mặc dù đã có các nỗ lực hợp lý để đảm bảo thông tin trong tài liệu này là chính xác, đầy đủ và cập nhật, tình hình có thể thay đổi nhanh chóng khiến tài liệu này có thể không phản ánh diễn biến cập nhật nhất. IFC không cam kết hoặc đảm bảo về tính chính xác, đầy đủ hoặc cập nhật của thông tin trong tài liệu này. IFC không chịu trách nhiệm hoặc trách nhiệm pháp lý đối với mọi sai sót, thiếu sót hoặc sai lệch đối của những nội dung thông tin trong tài liệu này và không chịu trách nhiệm hoặc trách nhiệm pháp lý liên quan đến việc sử dụng hoặc phụ thuộc vào bất kỳ thông tin, phương pháp, quy trình, kết luận hoặc nhận định nào trong tài liệu này. Thông tin trong tài liệu này không nhằm mục đích cấu thành tư vấn pháp lý, kinh doanh hoặc y tế và không nên được lấy làm căn cứ hoặc sử dụng để thay thế cho tư vấn cụ thể của tư vấn viên chuyên nghiệp của khách hàng và đối tác.

VỀ IFC

IFC, tổ chức đồng cấp với Ngân hàng Thế giới và là thành viên của Nhóm Ngân hàng Thế giới, là định chế phát triển toàn cầu lớn nhất tập trung hỗ trợ khu vực tư nhân ở các nền kinh tế mới nổi. Chúng tôi hỗ trợ hơn 2,000 doanh nghiệp tư nhân trên khắp thế giới bằng năng lực tài chính, chuyên môn và tầm ảnh hưởng của mình để tạo ra thị trường và cơ hội phát triển ở những nơi cần nhất. Trong năm tài chính 2019, tổng đầu tư dài hạn của chúng tôi tại các nước đang phát triển đạt trên 19 tỷ USD, giúp khu vực tư nhân đóng góp vai trò quan trọng trong nỗ lực toàn cầu về xóa bỏ đói nghèo cùng cực và thúc đẩy thịnh vượng chung. Để biết thêm thông tin chi tiết, xin mời truy cập www.ifc.org

THÔNG BÁO BẢN QUYỀN

© 2020 Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) giữ bản quyền. Bản quyền tác phẩm được bảo hộ.

2121 Pennsylvania Avenue, N.W.

Washington, D.C. 20433, Hoa Kỳ

Internet: www.ifc.org

Bản quyền của tài liệu này được bảo hộ. Việc sao chép và/hoặc trích dẫn một phần hoặc toàn bộ nội dung tài liệu này khi chưa có sự cho phép có thể vi phạm pháp luật. IFC khuyến khích việc phổ biến các ấn phẩm của IFC và thường cho phép người sử dụng sao chép miễn phí một số phần nội dung của các ấn phẩm cho mục đích giáo dục và phi thương mại, và việc sao chép phải tuân theo các quy định và thông báo mà chúng tôi có thể yêu cầu.

IFC không đảm bảo về tính chính xác, độ tin cậy hoặc sự đầy đủ của nội dung trong tài liệu này hoặc về các kết luận hoặc nhận định trong tài liệu này và không chịu trách nhiệm hoặc trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ thiếu sót hoặc sai sót nào (bao gồm, nhưng không giới hạn ở lỗi đánh máy và lỗi kỹ thuật) trong mọi nội dung hoặc đối với việc sử dụng các nội dung đó. Đường biên giới, màu sắc, tên gọi và các thông tin khác thể hiện trên bất kỳ bản đồ nào trong ấn phẩm này không hàm ý bất kỳ nhận định nào của Nhóm Ngân hàng Thế giới về địa vị pháp lý của bất kỳ vùng lãnh thổ nào và cũng không thể hiện bất kỳ ủng hộ hay chấp nhận nào đối với những đường biên giới đó. Các phát hiện, giải thích và kết luận trình bày trong ấn phẩm này không nhất thiết phản ánh quan điểm của các Giám đốc Điều hành của Nhóm Ngân hàng Thế giới hoặc những chính phủ mà tổ chức này đại diện.

Nội dung của ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin chung và không nhằm mục đích cấu thành tư vấn pháp lý, chứng khoán hoặc đầu tư, quan điểm về sự phù hợp của bất kỳ khoản đầu tư nào, hoặc tiếp cận dưới bất kỳ hình thức nào. IFC hoặc các tổ chức trực thuộc của IFC có thể có khoản đầu tư, cung cấp tư vấn hoặc dịch vụ khác cho, hoặc có lợi ích tài chính trong một số công ty và các bên (kể cả những công ty được nêu ở đây).

Mọi câu hỏi khác về quyền và giấy phép, bao gồm quyền cho phép xuất bản lại, xin gửi tới địa chỉ IFC Communications, 2121 Pennsylvania Avenue, N.W., Washington, D.C. 20433.

Tổ chức Tài chính Quốc tế là một tổ chức quốc tế được thành lập theo các Điều khoản Thỏa thuận giữa các quốc gia thành viên và là thành viên của Nhóm Ngân hàng Thế giới. Tất cả tên, logo và thương hiệu là tài sản của IFC và không được sử dụng các tên, logo và tài liệu này cho bất kỳ mục đích nào nếu không có chấp thuận rõ ràng bằng văn bản của IFC. Ngoài ra, "Tổ chức Tài chính Quốc tế" và "IFC" là các thương hiệu đã đăng ký của IFC và được bảo hộ theo luật pháp quốc tế.

Tháng 4 năm 2020



Trên khắp thế giới, các quốc gia đang thực hiện nhiều giải pháp để kiểm soát đại dịch COVID-19. Để bảo vệ gia đình, doanh nghiệp và nền kinh tế, hầu hết các quốc gia đã áp dụng biện pháp phong tỏa, hạn chế tụ tập và di chuyển, đóng cửa trường học, nhà trẻ, mẫu giáo, các dịch vụ trông trẻ, thông báo đóng cửa doanh nghiệp và văn phòng, và bắt buộc làm việc tại nhà (HBW) để kiểm soát sự lây lan của COVID-19. Khi người lao động cố gắng đáp ứng các nghĩa vụ mới đối với công việc và gia đình trong giai đoạn chưa từng có này, việc thiếu đi các giải pháp hỗ trợ chăm sóc trẻ em, cùng với việc đóng cửa trường học tạo thành một cuộc khủng hoảng song song.

Người lao động có con cái và người sử dụng lao động hiện đang phải đối mặt với một môi trường làm việc và chăm sóc thay đổi thường xuyên, và ngày càng trở nên khó giải quyết. Những bà mẹ có việc làm, trong nhiều trường hợp đảm nhận nhiều trách nhiệm chăm sóc hơn nam giới (UNICEF, 2020), có thể chịu ảnh hưởng đặc biệt của cuộc khủng hoảng này vì họ phải vừa đáp ứng các yêu cầu hàng ngày khi làm việc tại nhà hoặc bị mất việc nếu công việc của họ không thể làm tại nhà, trong khi cũng phải xoay sở với khối lượng ngày càng lớn công việc chăm sóc gia đình và việc nhà không được trả lương (CGDEV, 2020). Người sử dụng lao động nếu đang nhanh chóng giải quyết các nhu cầu chăm sóc của người lao động trong giai đoạn khẩn cấp này, đặc biệt nhóm người lao động có thu nhập thấp hơn, có cơ hội đạt được sự bền vững trong kinh doanh, năng suất và lợi nhuận trong dài hạn.

Ấn phẩm ngắn gọn này, cùng với [Hướng dẫn Toàn cầu cho Người sử dụng lao động Hỗ trợ Chăm sóc Trẻ em](#)¹ của IFC, nêu những cách thức mà người sử dụng lao động có thể hỗ trợ các nhu cầu chăm sóc và nhu cầu gia đình của người lao động trong bối cảnh COVID-19 và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của mình theo [Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Nhân Quyền](#).

Những câu hỏi cần cân nhắc

1. Có những quy định và hướng dẫn hiện hành nào của chính phủ có ảnh hưởng đến việc chăm sóc trẻ em?

2. Chính sách hiện hành của nơi làm việc hiện có đáp ứng được nhu cầu của người lao động và gia đình họ?

3. Người sử dụng lao động có thể hỗ trợ người lao động như thế nào trong hoàn cảnh này?

4. Có nguồn lực trực tuyến nào của địa phương hoặc quốc tế có thể hỗ trợ các bậc cha mẹ trong cuộc khủng hoảng này?

¹ Theo dõi [Khuyến nghị Tạm thời của IFC cho Khách hàng của IFC về Phòng ngừa và Quản lý Rủi ro COVID-19 tại Nơi làm việc](#) và [Khuyến nghị Tạm thời của IFC cho Khách hàng của IFC về Hỗ trợ Người lao động trong bối cảnh COVID-19](#).

1. Tuân thủ quy định

Các chính phủ trên khắp thế giới đang triển khai nhiều biện pháp ứng phó đối với COVID-19. Đúng như dự đoán, không phải mọi quốc gia đều ứng phó theo cùng tốc độ hoặc theo cách giống nhau, thậm chí kể cả việc phong tỏa cũng khác nhau giữa các quốc gia. Các yêu cầu, bao gồm cả yêu cầu liên quan đến việc làm và chăm sóc trẻ em, được cập nhật liên tục để hạn chế lây lan và tác động của COVID-19.

Là người sử dụng lao động, điều quan trọng là phải nắm bắt được và tuân thủ các quy định liên quan đến việc làm và chăm sóc trẻ em, dù là quy định của cấp trung ương hay địa phương. Tùy thuộc vào hoàn cảnh cụ thể, các quy định có thể yêu cầu đóng cửa dịch vụ chăm sóc trẻ hoặc cung cấp dịch vụ chăm sóc cho một số nhóm gia đình chọn lọc, chẳng hạn như người lao động thiết yếu². Cung cấp thông tin và trao đổi cởi mở với người lao động tại thời điểm này là rất quan trọng để đảm bảo người lao động hiểu rõ các yêu cầu và hành động đang được thực hiện và cũng có thể chia sẻ về những lo ngại và nhu cầu của mình. Người lao động cũng cần được hướng dẫn về cách thức tìm kiếm hỗ trợ y tế, nếu cần thiết.

Chủ động tham gia xây dựng tương lai



Các chính phủ trên khắp thế giới đang tìm cách bảo vệ nền kinh tế, bao gồm hỗ trợ doanh nghiệp và thiết lập các biện pháp bảo vệ người lao động. Bằng cách tham gia đối thoại và vận động với chính phủ, hội phụ huynh, và các hiệp hội doanh nghiệp, người sử dụng lao động có thể đóng góp vào cách thức các quốc gia ứng phó, gây ảnh hưởng đối với cách thức hình thành chính sách và chương trình (UNICEF và ILO, 2020).

² Đối với người sử dụng lao động trong các lĩnh vực cung cấp dịch vụ thiết yếu, như y tế, dược phẩm, tạp hóa và thực phẩm, người lao động thiết yếu bao gồm người lao động trực tiếp, như bác sĩ, y tá, dược sĩ, người bán hàng, đầu bếp và những người lao động khác. Người lao động thiết yếu cũng có thể bao gồm người lao động mà chủ lao động coi là thiết yếu để duy trì hoạt động kinh doanh. Tuy nhiên, nếu một người lao động (được coi người sử dụng lao động coi là thiết yếu) không có dịch vụ chăm sóc trẻ đầy đủ, thì người sử dụng lao động cần xem xét lại về yêu cầu làm việc đối với những người lao động trong giai đoạn này.



Người sử dụng lao động cũng có thể cân nhắc thực hiện nhiều hơn quy định của chính phủ để bảo vệ người lao động và gia đình họ tốt hơn. Người sử dụng lao động có thể chọn cách hành động trước khi các khuyến nghị trở thành yêu cầu bắt buộc và/hoặc thực hiện các biện pháp nghiêm ngặt hơn nếu cảm thấy cần thiết để làm giảm lây lan dịch bệnh hoặc để bảo vệ người lao động.

Yêu cầu đóng cửa tạm thời các cơ sở chăm sóc trẻ

Ở nhiều quốc gia, các cơ sở chăm sóc trẻ em buộc phải đóng cửa tạm thời. Việc đóng cửa các cơ sở chăm sóc trẻ là thách thức đáng kể đối với cha mẹ phải làm việc, bao gồm cả người lao động thiết yếu, và đối với nhóm trẻ dễ bị tổn thương cần được các cơ sở đó chăm sóc, dinh dưỡng và kích lệ phát triển. Tuy nhiên, lợi ích về lâu dài của việc đóng cửa rất quan trọng và có thể lớn hơn thách thức.

Việc đóng cửa các cơ sở chăm sóc có thể giúp giảm sự lây lan nhanh chóng của COVID-19 và các bệnh về đường hô hấp khác, do đó bảo vệ sức khỏe của trẻ nhỏ, gia đình và cộng đồng. Trẻ em nhiễm COVID-19 có thể làm lây lan dịch bệnh, vì trẻ vẫn đang phải học các thói quen vệ sinh cá nhân như che miệng khi ho, rửa tay, và tôn trọng không gian cá nhân của người khác. Do đó, trẻ có thể truyền COVID-19 cho những người có nguy cơ xung quanh trẻ, bao gồm ông bà và các thành viên khác trong gia đình hoặc cộng đồng.

Bằng chứng của một nghiên cứu ban đầu và có quy mô nhỏ mới đây về tác động của COVID-19 đối với trẻ em Trung Quốc cho thấy 90% trẻ em trong nghiên cứu không có triệu chứng hoặc chỉ có triệu chứng nhẹ đến trung bình so với người lớn. Tuy nhiên, nghiên cứu cho thấy trẻ sơ sinh và trẻ ở độ tuổi mầm non nhiều khả năng có triệu chứng nghiêm trọng so với trẻ lớn hơn: 6% trẻ em trong nghiên cứu ở độ tuổi dưới 6 có những triệu chứng đe dọa tính mạng, bao gồm cả suy hô hấp, tim, và thận ([Dong et al., 2020](#) trích dẫn tại [Jana, 2020](#)).

2. Hỗ trợ người lao động

Trong trường hợp cơ sở chăm sóc trẻ và trường học đóng cửa, người sử dụng lao động có thể tìm cách để hỗ trợ người lao động bảo đảm hoàn thành cả công việc và trông trẻ. Có một số cách mà người sử dụng lao động có thể sử dụng để đáp ứng nhu cầu của người lao động và hỗ trợ theo cách thân thiện với gia đình và sáng tạo trong thời kỳ COVID-19. Người sử dụng lao động có thể bắt đầu với việc thường xuyên trao đổi với người lao động về nhu cầu và lo ngại về chăm sóc trẻ và gia đình, và những giải pháp có thể thực hiện. Đối với trẻ em thuộc những cộng đồng dễ bị tổn thương, hoạt động này bao gồm hỗ trợ bảo trợ xã hội nếu có thể (UNICEF và ILO, 2020).



Cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ cho người lao động thiết yếu, như cán bộ y tế



Cho phép làm việc tại nhà (HBW), nếu có thể



Cung cấp các phương án làm việc linh hoạt (kể cả trong khi HBW)



Cho phép người lao động nghỉ phép vì việc gia đình (có trả lương)

A. Cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ cho người lao động thiết yếu

Người sử dụng lao động có cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em và được phép mở cửa theo chỉ thị của chính phủ có thể cân nhắc hạn chế sử dụng dịch vụ, chỉ dành cho con của người lao động thiết yếu. Điều này đặc biệt quan trọng đối với người sử dụng lao động trong các lĩnh vực cung cấp dịch vụ thiết yếu như y tế, dược phẩm và thực phẩm. Người sử dụng lao động không thuộc các lĩnh vực cung cấp dịch vụ thiết yếu có thể chuyển đổi hoặc điều chỉnh mục đích các cơ sở chăm sóc trẻ em để hỗ trợ người lao động thiết yếu, như bác sĩ và y tá, trên cơ sở tuân thủ các hướng dẫn nghiêm ngặt về sức khỏe và an toàn. Cơ sở hạ tầng hoạt động hiệu quả có vai trò tối quan trọng trong thời kỳ COVID-19 vì sức khỏe và an toàn công cộng cũng như bình an của cộng đồng. Trong giai đoạn này, chăm sóc trẻ là một phần quan trọng của cơ sở hạ tầng này và là dịch vụ thiết yếu có vai trò quyết định để cha mẹ có thể làm việc và cung cấp các dịch vụ thiết yếu của cuộc sống³.

³ Phương án này có thể không thực hiện được ở những quốc gia thực hiện phong tỏa. Người lao động cung cấp dịch vụ thiết yếu có thể được phép đi tới chỗ làm, nhưng dịch vụ trông trẻ có thể đóng cửa. Ngoài ra, ở một số quốc gia thì việc chăm sóc trẻ không được phân loại là “dịch vụ thiết yếu”. Cần kiểm tra các quy định cập nhật của địa phương.

Đối với cha mẹ là người lao động thiết yếu trong giai đoạn khủng hoảng như y tá, bác sĩ, người bán hàng, dược sĩ, người chăm sóc tại nhà, và người lao động trong các ngành vệ sinh và thực phẩm, chăm sóc trẻ là dịch vụ thiết yếu. Các quốc gia đã chọn cách duy trì các chương trình chăm sóc trẻ hoặc chuyển đổi trường học thành nơi chăm sóc trẻ cho người lao động là cán bộ y tế hoặc cán bộ tuyển đầu khác thường đưa ra các quy định nghiêm ngặt phải được tuân thủ nhằm giảm thiểu rủi ro. Việc tuân thủ những quy định này là có vai trò tối quan trọng đối với sức khỏe của cha mẹ, trẻ em, và người chăm sóc trẻ⁴.

Đối với cơ sở chăm sóc trẻ cho người lao động thiết yếu, cần thực hiện các bước sau



Thực hiện hành động phòng ngừa hàng ngày. Đảm bảo để những trẻ có triệu chứng ở nhà và được chăm sóc y tế khẩn cấp. Giới hạn số lượng trẻ em trong nhóm. Thực hiện giãn cách xã hội. Dạy trẻ che miệng bằng khuỷu tay khi ho và hắt hơi. Tổ chức các buổi hướng dẫn rửa tay thường xuyên và thực hành lại sau giờ giải lao dành cho việc đi vệ sinh. Bảo đảm có sẵn xà phòng, nước và dung dịch sát khuẩn tay; giám sát trẻ khi trẻ sử dụng dung dịch sát khuẩn tay. Thường xuyên vệ sinh tất cả các bề mặt. Đảm bảo giáo viên và trẻ em biết cách tự bảo vệ mình và giảm thiểu lây lan. Có thể xem thêm [Hướng dẫn của CDC dành cho các dịch vụ chăm sóc trẻ còn được phép hoạt động](#).

B. Cho phép làm việc tại nhà (và có hỗ trợ sáng tạo để làm việc ở nhà thành công)

Mặc dù làm việc tại nhà (HBW) có lợi ích tích cực là kiểm soát sự lây lan của COVID-19, việc trông trẻ trong khi làm việc toàn thời gian tại nhà sẽ khá vất vả và căng thẳng. Làm việc tại nhà cũng khá tách biệt và có thể làm tăng mức độ trầm cảm, cáu gắt, và căng thẳng. Người sử dụng lao động có thể giúp các bố mẹ có được giai đoạn chuyển đổi suôn sẻ hơn sang HBW theo các cách sau:

⁴ Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh Hoa Kỳ (CDC) đã có [hướng dẫn](#) để giúp các nhà hoạch định chính sách. Trong khi một số nội dung chỉ có liên quan đến trung tâm chăm sóc trẻ Hoa Kỳ (và người sử dụng lao động hỗ trợ chăm sóc trẻ cho người lao động), nhiều nội dung cũng có thể áp dụng được trong các bối cảnh khác.

• Cung cấp cơ hội tiếp cận dịch vụ mầm non trực tuyến

Dịch vụ này có thể được cung cấp trực tuyến bởi nhân viên chăm sóc trẻ mà trẻ đã quen thuộc, nhờ đó cũng đảm bảo để nhân viên chăm sóc trẻ em cũng có thu nhập trong cuộc khủng hoảng. Dịch vụ có thể bao gồm các bài hát, tập thể dục hàng ngày, những câu chuyện, và hoạt động được truyền đạt qua các nền tảng trực tuyến. Tham khảo danh sách tài nguyên trong Mục 3. Phương thức này có thể giúp cha mẹ giữ cho con cái vui vẻ và vẫn học tập được, nhưng không thể thay thế cho sự tham gia của cha mẹ, đặc biệt đối với trẻ nhỏ. Ngoài ra, phương thức này cũng gây lo ngại về việc đảm bảo an toàn cho trẻ trên mạng và hạn chế thời gian sử dụng màn hình ([xem hướng dẫn từ Không đến Ba về ý nghĩa của màn hình](#)). Ngoài ra, cơ hội kết nối và loại thiết bị có thể khác nhau giữa các mức thu nhập. Do đó, các chính phủ và người sử dụng lao động đang thử nghiệm và sử dụng kết hợp các thiết bị khác nhau bao gồm truyền thanh, truyền hình, điện thoại thông minh, WhatsApp và các công cụ trực tuyến và ngoại tuyến để cung cấp những dịch vụ này.

Lưu ý về kết nối và truy cập



Có nhiều trang web và ứng dụng cung cấp ý tưởng và hoạt động cho trẻ ở các độ tuổi và với sở thích khác nhau. Một số có tính chất giáo dục nhiều hơn những trường hợp khác, tập trung vào học tập và phát triển. Một số trang web hay ứng dụng yêu cầu trẻ phải kết nối trực tuyến trong khi tham gia hoạt động, số khác chỉ yêu cầu tải hướng dẫn xuống một lần. Người sử dụng lao động muốn cung cấp các giải pháp sáng tạo để hỗ trợ chăm sóc trẻ khi các cơ sở tạm thời đóng cửa nên xem xét nhu cầu và thông tin nhân khẩu của lực lượng lao động cũng như khả năng kết nối tại nhà. Nhiều người lao động có thể không có máy tính và internet ở nhà, một số chỉ có thể kết nối qua điện thoại trong khi những người khác không hề có kết nối. Một phương án đơn giản là tạo ra các hướng dẫn đơn giản với các ý tưởng hoạt động cho nhiều nhóm độ tuổi khác nhau và phát cho người lao động. Mục 3 cung cấp đường dẫn về các nguồn tài liệu, và một số có thể được điều chỉnh để áp dụng ngoại tuyến.

• Hỗ trợ kỹ năng làm cha mẹ

Người sử dụng lao động có thể hỗ trợ phụ huynh thông qua các nền tảng trực tuyến. Hoạt động này có thể bao gồm việc thành lập các nhóm hỗ trợ phụ huynh và cung cấp hội thảo với phụ huynh để cải thiện tương tác của giữa cha mẹ và con cái, lôi cuốn trẻ tham gia sinh hoạt gia đình, và cải thiện năng lực tự chăm sóc và kỷ luật của trẻ. Phương pháp nuôi dạy con phù hợp có thể giúp tăng cường liên kết trong gia đình, đáp ứng nhu cầu tâm lý của trẻ, ngay cả trong các trường hợp khẩn cấp ([Lancet, 2020](#)). Người sử dụng lao động cũng có thể tổ chức các phiên thảo luận về kế hoạch hóa gia đình, vì ở một số quốc gia, cha mẹ được khuyến khích nên xem xét lại kế hoạch mang thai và sinh con vì hệ thống chăm sóc y tế không đủ năng lực đáp ứng.



• Hỗ trợ sức khỏe tinh thần

Tư vấn và hỗ trợ sức khỏe tinh thần có thể giúp người lao động đương đầu với khó khăn vì nhiều người có thể chưa sẵn sàng để cân bằng giữa công việc và nhu cầu của gia đình trong bối cảnh hoang mang vì dịch bệnh. Hỗ trợ người lao động vượt qua được cảm giác buồn bã, căng thẳng, lo lắng, trầm cảm, bất an, cô lập và kiệt sức do đại dịch có thể góp phần ổn định lực lượng lao động trong dài hạn ([WHO, 2020](#)).

• Cung cấp hỗ trợ tài chính cho cha mẹ

Trợ cấp hoặc phụ cấp chăm sóc trẻ do người sử dụng lao động cung cấp có thể cho phép cha mẹ quản lý tốt hơn nguồn lực hạn chế và đáp ứng cả nghĩa vụ chăm sóc trẻ và làm việc. Phụ cấp có thể giúp trang trải chi phí ăn uống, đồ dùng và tài liệu học tập từ xa, bao gồm cả máy tính bảng hoặc công cụ để truy cập học trực tuyến.

• Cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ khẩn cấp

Người sử dụng lao động có thể có người lao động được coi là thiết yếu, ví dụ như những người làm việc trong ngành y tế, nông nghiệp, phân phối thực phẩm, hoặc vệ sinh. Trong những trường hợp này, việc cung cấp dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc đóng góp cho nỗ lực của cộng đồng để chăm sóc con của người lao động thiết yếu trở nên cần thiết. Mỗi quốc gia có thể có quy định khác nhau cho việc thiết lập và quản lý những dịch vụ hỗ trợ như vậy và các công ty phải tuân thủ những quy định này ([GOV.UK, 2020](#)). Trường hợp chính phủ cho phép thực hiện dịch vụ chăm sóc nêu trên, cần nỗ lực đảm bảo để trẻ em, gia đình, và người chăm sóc trẻ được bảo vệ khỏi sự lây lan của COVID-19. Điều này bao gồm việc đảm bảo trẻ em được trông theo nhóm nhỏ, tuân thủ chặt chẽ các quy định về bảo hộ và vệ sinh, và người lao động được đào tạo, được hỗ trợ đầy đủ về sức khỏe và vật tư ([WSD DOH, 2020](#)).



- **Có các biện pháp bảo vệ người lao động và con em**

Sự lây lan của COVID-19 và tác động kinh tế xã hội của đại dịch này đã làm gia tăng lo lắng và căng thẳng cho nhiều gia đình. Tình trạng căng thẳng cao độ trong môi trường gia đình thường gắn với gia tăng bạo lực gia đình và lạm dụng trẻ em. Tình trạng này cũng có thể dẫn đến gia tăng kỳ thị xã hội và thành kiến chống lại các cá nhân và nhóm người, ví dụ những người bị lây nhiễm vi rút, gia đình họ, hoặc những người có liên quan đến tin tức đồn thổi về nguồn gốc dịch bệnh. Người sử dụng lao động có thể có các biện pháp tăng cường bảo vệ người lao động và gia đình trong giai đoạn này. Những biện pháp này có thể bao gồm các giải quyết, phòng ngừa, và có hành động đối với mọi quấy rối liên quan đến COVID-19 ([UNICEF và ILO, 2020](#)). Người sử dụng lao động cũng có thể thường xuyên chia sẻ thông tin đáng tin cậy và các cập nhật về COVID-19 để kiểm soát việc lan truyền thông tin sai lệch có thể dẫn tới hậu quả tiêu cực đối với cá nhân, gia đình và cộng đồng.

C. Cung cấp các phương án làm việc linh hoạt (kể cả trong khi làm việc tại nhà)

Nếu có thể, việc cho phép toàn bộ người lao động, đặc biệt là cha mẹ, làm việc theo giờ linh hoạt trong khi làm việc tại nhà cũng có thể là giải pháp tốt cho một số gia đình, cho phép một phụ huynh làm việc trong khi người kia chăm sóc trẻ và sau đó luân phiên việc chăm sóc trẻ. Một số người sử dụng lao động trên khắp thế giới đã bắt đầu cho phép cho người lao động lựa chọn phương án làm việc linh hoạt. Những phương án này có thể bao gồm làm việc từ xa, thời gian bắt đầu/kết thúc so le và chia ca làm việc. Thông tin thêm về phương án làm việc linh hoạt được cung cấp tại trang 64 của [Hướng dẫn Toàn cầu cho Người sử dụng lao động về Hỗ trợ Dịch vụ Chăm sóc Trẻ](#) (2019). Tham khảo thêm [UNICEF và ILO](#) (2020).

Trong khi các biện pháp này có hiệu quả trong nhiều trường hợp, không phải loại công việc nào cũng có thể được thực hiện tại nhà. Điều này đặc biệt đúng đối với người lao động cung cấp dịch vụ thiết yếu. Người sử dụng lao động cần đánh giá tình hình trên cơ sở phối hợp với người lao động để đưa ra các giải pháp khả thi phù hợp cho mọi đối tượng.

D. Cho phép người lao động nghỉ phép vì việc gia đình và khẩn cấp (có trả lương)

Cho nghỉ phép (có trả lương) để tạo điều kiện cho người lao động chăm sóc gia đình mà không gây căng thẳng có thể là giải pháp tốt trong ngắn hạn, đặc biệt đối với người lao động làm những công việc không thể làm tại nhà. Mất việc và mất bảo đảm về thu nhập có thể đe dọa sự an toàn và sức khỏe của trẻ nhỏ và gia đình, cũng như khả năng làm việc lâu dài của người lao động. Giữ được người lao động qua cuộc khủng hoảng này sẽ đảm bảo có lực lượng lao động có kinh nghiệm khi các giải pháp hạn chế lây lan COVID-19 được dỡ bỏ. Người sử dụng lao động có thể giúp đảm bảo rằng người lao động, đặc biệt là những người chịu ảnh hưởng của COVID-19 và/hoặc chăm sóc các thành viên bị ốm trong gia đình, tiếp cận được hỗ trợ y tế và tài chính trong thời gian khó khăn này⁵.

Lưu ý về thể hiện sự nhân hậu, lòng trắc ẩn, giao tiếp và thông cảm



Trong khủng hoảng, điều quan trọng cần nhớ là không phải mọi chuyện sẽ diễn ra như dự kiến. Thường những người cha mẹ phải làm việc vất vả và căng thẳng sẽ biết ơn thông tin cập nhật và rõ ràng với người sử dụng lao động, biết ơn sự nhân hậu và thông cảm khi họ phải xoay sở giữa nghĩa vụ chăm sóc trẻ và công việc. Linh hoạt, đặt ra mục tiêu và mong đợi thực tế về kết quả công việc có thể là cách làm hiệu quả, bổ sung cho những nỗ lực khác như tài liệu trực tuyến và làm việc tại nhà, vì nhiều người lao động phải chăm sóc trẻ cả ngày có thể không thực hiện được khối lượng công việc như trong hoàn cảnh thông thường. Trong trường hợp người lao động không thể làm việc, người sử dụng lao động có thể hướng dẫn về những điều cần làm hoặc cho phép người lao động nghỉ phép có trả lương với lý do gia đình hoặc trường hợp khẩn cấp. Trong bất kỳ trường hợp nào, việc tạo ra cảm giác an toàn, chia sẻ và thông cảm sẽ có lợi cho cả người sử dụng lao động và người lao động.

⁵ Ở El Salvador, các công ty tư nhân (trừ những công ty trong lĩnh vực thực phẩm, y tế và các lĩnh vực thiết yếu khác) quyết định cho phép toàn bộ người lao động nghỉ phép có lương sẽ được nhận hỗ trợ của chính phủ. Ở Nhật Bản, dự kiến sẽ có một khoản trợ cấp để hoàn lại hai phần ba khoản trợ cấp nghỉ phép cho người sử dụng lao động nhỏ/vừa hoặc một nửa cho doanh nghiệp lớn. Kế hoạch trợ cấp này có mức trần 8.335 JPY/ngày cho mỗi người lao động nghỉ phép, đến cuối tháng 2 năm 2020. Nguồn: [Social Protection và Job Responses to COVID-19: A Real-Time Review of Country Measures](#).

3. Danh sách nguồn tài liệu cho người sử dụng lao động và cha mẹ để thực hiện làm việc tại nhà, chăm sóc trẻ, và học từ xa

Dưới đây là các nguồn tài liệu hữu ích cho người sử dụng lao động khi lên kế hoạch ứng phó và hỗ trợ cho nhu cầu chăm sóc trẻ của người lao động. Các tài liệu được chia thành năm lĩnh vực chính:

- I. Tác động của COVID-19 đối với doanh nghiệp và công việc
- II. Cách ứng phó với COVID-19 trong môi trường chăm sóc trẻ
- III. Nuôi dạy và chăm sóc trẻ nhỏ trong thời kỳ COVID-19
- IV. Nguồn tài liệu hỗ trợ học tập vui chơi tại nhà cho trẻ em từ 0 đến 6 tuổi
- V. Nguồn tài liệu cho trẻ nhỏ mới bắt đầu đi học (từ 6 đến 8 tuổi)
- VI. Nguồn tài liệu quốc tế cho trẻ ở mọi lứa tuổi

I. Tác động của COVID-19 đối với doanh nghiệp và công việc

- Coronavirus: 5 cách để làm việc từ nhà với trẻ (và giữ vững tinh thần), Diễn đàn Kinh tế Thế giới (WEF) (Tháng 3/2020)
- COVID-19 mang tới sự bất an tồi tệ nhất đối với cha mẹ làm việc - Đây là 5 cách Người Lãnh đạo có thể hỗ trợ người lao động, Fairy God Boss (Tháng 3/2020)
- COVID-19: Doanh nghiệp có thể hỗ trợ xã hội như thế nào, WEF (Tháng 3/2020)
- COVID-19: Ảnh hưởng đối với doanh nghiệp, McKinsey & Company (Tháng 3/2020)
- Chính sách thân thiện với các gia đình và các thực hành tốt ở nơi làm việc trong bối cảnh COVID-19: Các bước chính mà người sử dụng lao động có thể thực hiện, UNICEF, ILO & UN Women (Tháng 3/2020)
- Tương lai của việc làm: Cách thức làm việc trong thời đại bất an, Deloitte (Tháng 3/2020)
- Coronavirus đã viết lại tương lai kinh doanh như thế nào, Trường Kinh doanh Harvard (Tháng 3/2020)
- COVID-19 sẽ ảnh hưởng thế nào đến nữ giới và trẻ em gái ở các quốc gia thu nhập thấp và trung bình?, Trung tâm Phát triển Toàn cầu (Tháng 3/2020)
- Cha mẹ làm việc có thể chuẩn bị thế nào cho việc đóng cửa do coronavirus, Tạp chí Kinh doanh Harvard (Tháng 3/2020)
- Hướng dẫn tạm thời cho doanh nghiệp và người sử dụng lao động: Lập kế hoạch, chuẩn bị và ứng phó với dịch Coronavirus 2019, Trung tâm kiểm soát và phòng ngừa dịch bệnh Hoa Kỳ (CDC) (Tháng 2/2020)

II. Cách ứng phó với COVID-19 trong môi trường chăm sóc trẻ

- [Đối mặt với sự bùng phát của coronavirus](#), Trường Cao học Giáo dục Harvard (Tháng 3/2020)
- [Cần nhắc việc đóng cửa tạm thời cơ sở chăm sóc trẻ em do COVID-19](#), Hướng dẫn CDC (Tháng 3/2020)
- [Coronavirus: Tin tức & Nguồn tài liệu cho chuyên gia chăm sóc trẻ, gia đình và các nhà hoạch định chính sách](#) Nhận thức Chăm sóc Trẻ em Hoa Kỳ (Tháng 3/2020)
- [Thông điệp và hành động chính để phòng ngừa và kiểm soát COVID-19 trong trường học](#) UNICEF và WHO (Tháng 3/2020)
- [Hướng dẫn bổ sung cho các chương trình chăm sóc trẻ vẫn mở cửa](#), CDC (Tháng 4/2020)
- [Hỗ trợ trẻ nhỏ bị cô lập do coronavirus \(Covid-19\)](#), (Tháng 3/2020)

III. Nuôi dạy và chăm sóc trẻ nhỏ trong thời kỳ COVID-19

- [Chăm sóc học sinh mầm non tại nhà](#), Trường Cao học Giáo dục Harvard (Tháng 3/2020)
- [Chăm dứt bạo lực đối với trẻ em](#): Các tài liệu được cập nhật thường xuyên để bảo vệ trẻ em và người lớn, đặc biệt trong thời kỳ COVID-19.
- [Giải thích thế nào cho trẻ về coronavirus](#): Video của Nanogirl và PM Jacinda Arden (Tháng 3/2020)
- [Cách nói chuyện với trẻ về COVID-19](#), UNICEF (Tháng 3/2020)
- [Nuôi dạy con để có sức khỏe suốt đời](#): Một loạt tài liệu truy cập mở bằng nhiều ngôn ngữ về quản lý trẻ theo cách tích cực trong những hoàn cảnh đặc biệt.
- [Dạy con thông qua tình trạng bấp bênh](#) (Hỏi & Trả lời Trực tiếp), Bright Horizons (Tháng 3/2020)
- [Chuẩn bị cho tình huống khẩn cấp](#): Lời khuyên cho các gia đình có trẻ nhỏ - từ sơ sinh đến 5 tuổi, Nhận thức Chăm sóc Trẻ ở Hoa Kỳ và Vroom (Tháng 3/2020)
- [Giữ Sức khỏe](#): Video về cách rửa tay, Sesame Street
- [Bị kẹt ở nhà với trẻ nhỏ do coronavirus? Đây là những gì nên làm-và không nên làm](#), Báo cáo Hechinger (Tháng 3/2020)
- [Nói chuyện với trẻ về COVID-19](#), Bright Horizons (Tháng 3/2020)
- [Nói chuyện với trẻ về dịch Coronavirus 2019](#), CDC (Tháng 3/2020)
- [Lời khuyên cho việc nuôi dạy con cái trong đợt bùng phát COVID-19](#), UNICEF (Tháng 3/2020)
- [Những điều cha mẹ nên biết về COVID-19](#), UNICEF (Tháng 3/2020)

IV. Nguồn tài liệu hỗ trợ học tập vui chơi tại nhà cho trẻ em từ 0 đến 6 tuổi

- [Audible](#): Truyện đọc cho trẻ (miễn phí trong khi các trường học đóng cửa cho mọi lứa tuổi).
- [Bright Horizons](#): [Nguồn tài liệu cho gia đình cho cuộc sống ở nhà, thế giới trong nhà](#), và [nguồn tài liệu cho gia đình](#), bao gồm các ứng dụng, trang web, video, sách, và hoạt động cho các nhóm tuổi khác nhau (ví dụ: yoga và chánh niệm, học STEM, ngôn ngữ, kể chuyện, nấu ăn).
- [Em bé Bận rộn](#): Danh sách các hoạt động trong nhà cho trẻ mới biết đi, sử dụng vật liệu đơn giản.
- [Khan Academy](#) và [Khan Academy Kids](#): Học từ xa cho trẻ em ở mọi lứa tuổi.
- [Kinedu](#): Ứng dụng phát triển bé giúp cha mẹ có các hoạt động sáng tạo và phù hợp với lứa tuổi, hỗ trợ sự phát triển của bé từ khi còn trong bụng mẹ đến 4 tuổi.
- [NAEYC](#): 10 điều bố mẹ nên biết về học tập vui chơi và tại sao cách học như vậy lại quan trọng.
- [Sesame Street](#): Nguồn tài liệu hỗ trợ trẻ em và bố mẹ với các hoạt động và video vui tươi.
- [Vroom](#): Các mẹo và công cụ miễn phí, dựa trên cơ sở khoa học để giúp cha mẹ và người chăm sóc.
- [Zero to Three](#): Sơ đồ ra quyết định hình cây để lựa chọn nội dung nhằm đảm bảo sự hấp dẫn, thúc đẩy sự tham gia chủ động, có ý nghĩa và có tính xã hội.

V. Nguồn tài liệu để giúp phụ huynh và trẻ nhỏ mới bắt đầu đi học (từ 6 đến 8 tuổi)

- [Mạng lưới cho mọi trẻ em](#): Ý tưởng và các hoạt động có thể in ra cho trẻ em.
- [Trò chơi để học tiếng Anh](#): Trò chơi trực tuyến đơn giản dành cho người học ở các cấp độ khác nhau.
- [Cơ sở dữ liệu các tài liệu của Trường Cao học giáo dục Harvard \(HGSE\)](#) do sinh viên HGSE tổng hợp và sắp xếp theo nhóm tuổi để giúp gia đình và trẻ em học ở nhà.
- [Học Ở nhà](#): Các sản phẩm học tập do chuyên gia thiết kế dành cho trẻ em từ 2 đến 8 tuổi.
- [Trò chơi Trẻ em PBS](#): Trò chơi giáo dục theo các nhân vật PBS.
- [Thành phố Đánh vần](#) và [Dạy Đánh vần](#): Các trò chơi và hoạt động để rèn chính tả cho trẻ em.



VI. Nguồn tài liệu quốc tế cho trẻ ở mọi lứa tuổi

- **Sách truyện châu Phi:** Truyện tranh miễn phí bằng các ngôn ngữ châu Phi cũng như các công cụ dịch thuật, điều chỉnh, và tạo ra truyện tranh cho trẻ từ 2 đến 10 tuổi. Sách truyện châu Phi có hai ứng dụng dành cho thiết bị di động cho phép cha mẹ và trẻ em truy cập vào sách truyện ngay cả khi không kết nối trực tuyến.
- **GoNoodle:** Các hoạt động âm nhạc và vận động dành cho trẻ em, bao gồm vận động, yoga, chánh niệm, các hoạt động ngoại khóa và các hoạt động tại nhà không sử dụng màn hình.
- **Hands on International:** Một cuốn sách dành cho trẻ em “Hướng dẫn tìm hiểu cho trẻ em can đảm” bằng nhiều ngôn ngữ, bao gồm tiếng Anh, Ý, Pháp và Thổ Nhĩ Kỳ.
- **Truyện kể Trực tuyến:** Video với các diễn viên nổi tiếng đọc sách thiếu nhi kèm hình ảnh minh họa sáng tạo.
- **StoryWeaver from Pratham Books:** Trên 19.000 sách truyện cho trẻ em được minh họa sinh động bằng 230 ngôn ngữ cộng với một nền tảng công cụ cho phép tạo, điều chỉnh, và dịch những câu chuyện mới cho trẻ em.
- **UNICEF MENA** đã phát hành một album gồm 11 bài hát thiếu nhi nổi tiếng ở khu vực Trung Đông và Bắc Phi (MENA). Các bài hát nổi tiếng tập trung thúc đẩy gắn kết xã hội, do trẻ em Jordan, Leban, Syria và Thổ Nhĩ Kỳ hát.



© April 2020 IFC