

ПОДХОД IFC/MIGA К УСТРАНЕНИЮ ПРИЧИНЕННОГО ВРЕДА

31 октября 2022 года

Настоящий Подход IFC/MIGA к устранению причиненного вреда (Подход) был подготовлен исключительно для консультаций с общественностью. Подход представляет собой предложение IFC/MIGA, которое не было одобрено Советами директоров IFC и MIGA, включая Комитет по вопросам эффективности деятельности в области развития (CODE), и во всех отношениях остается предметом дальнейшего рассмотрения ими и замечаний с их стороны. Соответственно, после этих консультаций и дальнейшего рассмотрения и замечаний КЭР и Советов директоров IFC/MIGA в Подход могут быть внесены изменения.

Содержание

Список сокращений	i
Резюме.....	ii
I. Введение.....	1
II. Подход к устранению причиненного вреда.....	3
<i>A. Сфера применения Подхода к устранению причиненного вреда</i>	<i>3</i>
<i>B. Рамочные стратегии устойчивости IFC/MIGA.....</i>	<i>5</i>
<i>C. Политика в отношении САО</i>	<i>7</i>
<i>D. Экосистема правовых средств защиты: роли и обязанности.....</i>	<i>7</i>
<i>E. Дополнительные возможности для улучшения.....</i>	<i>8</i>
<i>F. Внутриорганизационный потенциал и финансирование.....</i>	<i>13</i>
<i>G. Процедуры</i>	<i>14</i>
III. Основные соображения, касающиеся вклада IFC/MIGA в мероприятия по устранению причиненного вреда.....	15
IV. Потенциальные последствия для других УФР	16
V. Период пилотного применения.....	17
VI. План взаимодействия с заинтересованными сторонами	18
Приложение А. Независимый обзор	19
Приложение В. План взаимодействия с заинтересованными сторонами	20
Приложение С. Предлагаемый подход к устранению причиненного вреда: период пилотного применения.....	24

Список сокращений

CAO	Аппарат Советника по соблюдению обязательств, Омбудсмена
CODE	Комитет по вопросам эффективности деятельности в области развития
IFC	Международная финансовая корпорация
MIGA	Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям
SGR	реагирование на жалобы заинтересованных сторон
МБР	многосторонние банки развития
НОСД	неисполнение обязательств по суверенному долгу
НПО	неправительственная организация
НФОГП	неисполнение финансовых обязательств государственным предприятием
ОГО	организации гражданского общества
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
ПДР	План действий Руководства
ПМУН	планы мероприятий по устранению недостатков
ПЭСМ	планы экологических и социальных мероприятий
PCY	Рамочные стратегии устойчивости IFC/MIGA
СПР	страхование политического риска
УФР	учреждение по финансированию развития
ФП	финансовые посредники
ЭСС	экологическая и социальная сфера

Резюме

Введение

В настоящее время Международная финансовая корпорация (IFC) и Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям (MIGA) разрабатывают целостный подход к устранению причиненного вреда (Подход), являющийся неотъемлемой частью Рамочных стратегий устойчивости (PCY) и Политики в отношении независимого механизма обеспечения подотчетности IFC/MIGA – Аппарата Советника по соблюдению обязательств, Омбудсмана (CAO) (Политика в отношении CAO), которые определяют иерархию мер по снижению экологических и социальных рисков и предоставляют доступ к средствам правовой защиты через CAO и механизмы рассмотрения жалоб на уровне проектов. Подход также обеспечивает бóльшую ясность в отношении мероприятий по подготовке к применению средств правовой защиты, включая наращивание и использование влияния, улучшение доступа к средствам правовой защиты и систематизацию усилий IFC/MIGA по содействию и оказанию поддержки устранению причиненного вреда.

IFC/MIGA признают, что для укрепления своего лидерства в области устойчивости, достигаемого за счет имеющихся надежных PCY и постоянных усилий по повышению эффективности их реализации, IFC/MIGA могут сделать больше для содействия и оказания поддержки мерам по устранению причиненного вреда, направленным на преодоление негативных экологических и социальных последствий, которые могут возникнуть в процессе осуществления проектов, реализуемых при их поддержке. IFC/MIGA привержены повышению эффективности реализации своих PCY и, в соответствии с принципом «ненанесения вреда», заложенным в основу их PCY и мандат в области развития, стремятся исключить или свести к минимуму причинение вреда в осуществляемых при их поддержке проектах. В случае причинения вреда они обязуются содействовать и оказывать поддержку усилиям клиентов и заинтересованных сторон по его устранению. Эти обязательства, включая сопутствующие понятия и определения, более подробно сформулированы в основном разделе данного документа.

Процесс формирования и совершенствования существующего подхода отражает обязательство IFC/MIGA изучать рекомендации, изложенные в документе «Независимый обзор соблюдения ответственности IFC/MIGA по экологическим и социальным аспектам деятельности, включая роль и эффективность деятельности CAO. Отчет и рекомендации» (Независимый обзор), который был представлен Советам директоров IFC/MIGA в июне 2020 года. Советы директоров одобрили пакет «дорожных карт» для IFC/MIGA и CAO по реализации рекомендаций Независимого обзора, включая предложение IFC/MIGA о дальнейшем анализе и обсуждении содержащейся в Независимом обзоре рекомендации относительно мер по исправлению положения в случаях, когда несоблюдение стандартов деятельности приводит к причинению вреда.

С января 2021 года межведомственная рабочая группа IFC/MIGA под председательством двух старших директоров и при поддержке совместной технической группы IFC/MIGA проводит обзор соответствующих теоретических материалов, руководящих указаний и практики. Этот обзор включал анализ различных документов из внешних источников, непосредственно касающихся действий по устранению причиненного вреда, для углубленного понимания существующей литературы по этой теме и практики иных организаций. Для дальнейшего изучения вопросов и вариантов рабочая группа взаимодействовала с CAO, Всемирным банком, отдельными организациями гражданского общества, многосторонними организациями, коммерческими финансовыми учреждениями, аналитическими центрами и Комитетом по вопросам эффективности деятельности в области развития (CODE) Советов директоров IFC/MIGA.

Ранее IFC/MIGA представили CODE (i) результаты исследовательского этапа (июнь 2021 года) и (ii) основные соображения по подходу к устранению причиненного вреда (февраль 2022 года). В настоящем документе представлены итоги проделанной на сегодняшний день работы, а именно, ключевые элементы Подхода, а также планы проведения 45-дневных консультаций с общественностью в III квартале 2023 ф. г. и пилотного применения подхода в течение четырёхлетнего периода. После проведения консультаций IFC/MIGA представят на рассмотрение CODE итоговый документ для принятия решения, в котором будут описаны предлагаемый Подход IFC/MIGA и порядок его реализации в течение предлагаемого периода пилотного применения.

Подход к устранению причиненного вреда

А. Сфера применения Подхода к устранению причиненного вреда. IFC/MIGA сформулировали консолидированный, структурированный и системный подход IFC/MIGA к оказанию содействия и поддержки мерам по устранению причиненного вреда, предпринимаемым клиентами и другими заинтересованными сторонами для снижения негативных экологических и социальных воздействий проектов, осуществляемых при поддержке IFC/MIGA. Этот Подход опирается на существующие PCY, которые обеспечивают основу для проведения проверки соблюдения требований IFC/MIGA и их клиентами, а также для оценки того, являлся ли какой-либо нанесенный вред в экологической и социальной сфере (ЭСС) результатом несоблюдения экологических и социальных требований IFC/MIGA. Подход является целостным. Он включает в себя (1) перспективные и упреждающие меры, принимаемые на самых ранних этапах рассмотрения, анализа и проработки проекта с целью предотвращения причинения вреда или его уменьшения, (2) меры, разработанные для реализации в ходе осуществления проекта для дальнейшего содействия предотвращению и уменьшению вреда, и (3) ретроспективные меры, принимаемые после причинения вреда с целью оказания поддержки и содействия усилиям клиентов по устранению такого вреда. Подход включает в себя четыре ключевых элемента: применение иерархии мер по смягчению последствий, обеспечение готовности, доступ к средствам правовой защиты и широкий спектр мер реагирования. Этот целостный Подход является отражением концепции, согласно которой устранение неблагоприятных экологических и социальных последствий в проектах, осуществляемых при поддержке IFC/MIGA, требует принятия мер на протяжении всего проектного цикла для предотвращения или минимизации таких последствий и вовлечения в урегулирование любых жалоб на раннем этапе, подготовки к действиям по устранению вреда, совершенствования различных вариантов доступа к системам, позволяющим лицам, подвергшимся негативному воздействию в результате несоблюдения экологических и социальных требований IFC/MIGA, добиваться возмещения ущерба (доступ к средствам правовой защиты), а также оказания содействия и поддержки мерам по устранению вреда, когда это необходимо. За счет применения иерархии мер по смягчению последствий и скорейшего урегулирования жалоб и проблем данный Подход в целом направлен, в первую очередь, на снижение вероятности возникновения неблагоприятных экологических и социальных последствий, а также на обеспечение клиентов IFC/MIGA инструментом для устранения причиненного вреда, при необходимости. IFC/MIGA признают, что в контексте более широкой экосистемы средств правовой защиты им принадлежит определенная роль, которая заключается в оказании содействия и поддержки мерам по устранению вреда, предпринимаемым их клиентами или другими заинтересованными сторонами. Характер и способ такого содействия и поддержки определяется IFC/MIGA в зависимости от конкретных обстоятельств. Спектр возможных мер реагирования широк: от оказания IFC/MIGA влияния на клиентов и третьи лица в целях содействия выполнению экологических и социальных требований до поддержки стимулирующих мероприятий, таких как техническая помощь или наращивание потенциала, в сотрудничестве с другими участниками экосистемы средств защиты, например, с клиентами, государственными структурами, включая муниципалитеты, другими финансирующими организациями / инвесторами, организациями гражданского общества (ОГО) или неправительственными организациями (НПО). Большинство элементов предлагаемого

Подхода уже в той или иной степени реализуются в РСУ, тогда как другие элементы будут являться усовершенствованием существующей практики, как подробно описано ниже.

В. Рамочные стратегии устойчивости IFC/MIGA. Применение иерархии мер по смягчению последствий направлено на прогнозирование и предотвращение неблагоприятных воздействий на рабочий персонал, местное население и окружающую среду или минимизацию неблагоприятных воздействий, если они неизбежны, а в случае сохранения остаточных воздействий – компенсацию или возмещение рисков и воздействий при необходимости. В соответствии с РСУ IFC/MIGA совместно со своими клиентами работают над определением мер по исправлению положения в случае, если тот или иной вид хозяйственной деятельности влечет за собой существенные экологические или социальные последствия. РСУ (i) предусматривают, что клиент создает механизмы рассмотрения жалоб на уровне проекта, с помощью которых затронутое население может добиваться доступа к средствам правовой защиты, и (ii) предоставляют отдельным лицам и общинам, затронутым осуществляемой при поддержке IFC/MIGA хозяйственной деятельностью, возможность поставить вызывающие их озабоченность вопросы перед CAO. IFC/MIGA также продолжают совершенствовать свои соответствующие системы, процессы, потенциал, обучение и инструментарий, лежащие в основе эффективного управления экологическими и социальными рисками. Сведения о достигнутом в этой области прогрессе были представлены CODE 12 июля 2022 года в рамках обновленной информации о реализации мер, не связанных с Политикой, которые были рекомендованы Независимой комиссией в ее обзоре.

С. Политика в отношении CAO. Недавно принятая Политика в отношении CAO теперь включает несколько элементов, которые усиливают эффективность подхода IFC/MIGA к действиям по устранению причиненного вреда. Она отражает акцент на скорейшем и инициативном урегулировании жалоб IFC/MIGA и их клиентами. В Политике в отношении CAO предусмотрено множество возможностей, облегчающих доступ к средствам правовой защиты, таких как перенаправление жалоб, участие в процессе урегулирования спора, предоставление отсрочки на этапе экспертизы соблюдения обязательств и разработка планов действий Руководства (ПДР) в ответ на результаты аудита соблюдения обязательств. Эти механизмы теперь четко закреплены в Подходе и направлены на более оперативное, быстрое, эффективное и результативное оказание содействия и поддержки мерам по исправлению положения.

Д. Экосистема средств правовой защиты. Согласно РСУ, различные участники, включая IFC/MIGA и их клиентов, играют различные, но взаимодополняющие роли, которые имеют непосредственное отношение к действиям по устранению причиненного вреда. Клиенты/субклиенты IFC/MIGA несут основную ответственность за управление экологическими и социальными рисками и воздействиями в соответствии со Стандартами деятельности. IFC/MIGA принимают меры по проведению предварительной экспертизы, мониторинга и надзора, чтобы определить, осуществляется ли хозяйственная деятельность, которой они оказывают поддержку, в соответствии с их экологическими и социальными требованиями. IFC/MIGA сотрудничают с различными участниками экосистемы правовой защиты, такими как государственные структуры (в том числе муниципалитеты), другие финансирующие организации / инвесторы, а также ОГО и НПО

Е. Дополнительные улучшения: В дополнение к уже существующим компонентам, реализуемым в рамках РСУ, в Подходе будут предусмотрены следующие улучшения:

- *Подготовка к мероприятиям по устранению причиненного вреда:* IFC/MIGA продолжают изучать возможность принятия дополнительных мер на ранних этапах проектного цикла, которые позволят учреждениям эффективнее оказывать содействие и поддержку обеспечению готовности их клиентов к действиям по устранению вреда, а также создавать и улучшать возможности для ответственного выхода IFC/MIGA из проекта, когда он уместен и соответствует бизнес-модели

каждого учреждения. Эти усилия, выходящие за рамки прямых требований PCY, будут направлены на оценку, наращивание и использование имеющегося влияния IFC/MIGA на клиентов и третьих лиц в целях содействия выполнению экологических и социальных требований клиентами IFC/MIGA. Действия будут включать: (i) совершенствование оценки имеющегося влияния и готовности клиентов к действиям по устранению причиненного вреда; (ii) расширение возможностей для финансирования со стороны клиентов, в том числе путем подготовки, в соответствующих случаях, смет осуществления Планов экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ); (iii) изучение возможности включения дополнительных положений в контракты; и (iv) изучение возможности принятия иных мер для поддержки клиентов с низким потенциалом. Некоторые из вышеперечисленных дополнительных улучшений будут представлять собой инновации, не соответствующие текущей рыночной практике, и IFC/MIGA могут столкнуться с сопротивлением клиентов их внедрению.

- *Доступ к средствам правовой защиты:* IFC/MIGA работают над расширением *доступа к средствам правовой защиты* за счет повышения эффективности различных механизмов, доступных затронутому населению, а именно, механизмов рассмотрения жалоб на уровне проектов¹, имеющегося у IFC механизма реагирования на жалобы заинтересованных сторон (SGR), создаваемого в настоящее время механизма SGR в MIGA, а также CAO (недавно принятая Политика в отношении CAO является краеугольным камнем Подхода).
- *Содействие и поддержка:* в конкретных случаях, в зависимости от обстоятельств, IFC/MIGA будут использовать целый ряд возможных способов оказания содействия и поддержки мерам по устранению причиненного вреда в ответ на негативные экологические и социальные воздействия, возникшие вследствие несоблюдения экологических и социальных требований IFC/MIGA. IFC/MIGA будут использовать свое влияние, чтобы побудить клиентов и/или других участников экосистемы средств правовой защиты – т. е., государственные структуры (в том числе муниципалитеты), другие финансирующие организации / инвесторов и организации гражданского общества – к принятию мер по устранению причиненного вреда; и, при необходимости, оказывать содействие и поддержку принятию мер по устранению вреда клиентом или другими заинтересованными сторонами. Следствием этого может быть поддержка таких мероприятий, как техническая помощь, наращивание потенциала, установление фактов или содействие диалогу, которая может быть предоставлена в контексте дел, рассматриваемых CAO, или иным образом.

F. Внутриорганизационный потенциал и финансирование. IFC и MIGA уже расходуют значительные средства на выполнение PCY и постоянные усовершенствования. Ресурсы, которые IFC выделяет на управление экологическими и социальными рисками и обеспечение подотчетности, значительны по сравнению с масштабами ее операционной деятельности, и в этом плане IFC выгодно отличается от всех других МБР, работающих в частном секторе. С точки зрения общего объема ресурсов, за последние 10 лет эти ассигнования выросли более чем вдвое и составили 73 млн долл. США в 2022 ф. г., включая расходы в 10,5 млн долл. США в год, начиная с 2019 г., на нужды Департамента по вопросам экологической и социальной политики и рисков. В настоящее время в IFC работает 129 специалистов по экологическим и социальным вопросам, что эквивалентно 11 специалистам по экологическим и социальным вопросам в расчете на 1 млрд долл. США зарезервированных средств, по сравнению с 2–4 специалистами в других МБР. MIGA также продолжает наращивать ресурсы для управления экологическими и социальными рисками. В 2022 ф. г. в Департаменте экономики и устойчивого развития MIGA (MIGES) была создана вторая должность руководителя сектора, а также четыре новые должности специалистов по экологическим и социальным вопросам, в результате чего общая

¹ Стандарт деятельности 1, пункт 2.

численность группы специалистов по экологическим и социальным вопросам достигла 15 человек. Усилия IFC/MIGA по оказанию содействия и поддержки мероприятиям по устранению причиненного вреда финансируются, в случае IFC, за счет структуры финансирования основного проекта, а в случае MIGA – за счет средств, выделяемых в настоящее время на применение его Стандартов деятельности и Политики обеспечения устойчивости. IFC/MIGA планируют продолжить использование этих источников для финансирования мероприятий по оказанию содействия и поддержки усилиям клиентов по устранению вреда. В свете расширения участия IFC/MIGA в проектах в НКР и странах-клиентах MAP постоянного внимания в рамках обычного бюджетного процесса потребует выделение соответствующих ресурсов для осуществления предварительной экспертизы экологических и социальных аспектов и соответствующего надзора. Кроме того, не следует недооценивать затраты на соблюдение экологических и социальных требований IFC/MIGA клиентами, особенно работающими в НКР и странах-клиентах MAP: эти затраты будут зависеть от ряда факторов, таких как несоответствие между существующими законодательными и нормативными актами в ЭСС и Стандартами деятельности IFC/MIGA, сложность и параметры риска проектов, отраслевая принадлежность операционной деятельности и т.д. IFC рассматривает другие доступные варианты, включая использование донорских средств для дополнительного финансирования технической помощи. В соответствии со своей Политикой обеспечения устойчивости MIGA также в ограниченном объеме может предоставлять консультационные услуги / техническую помощь клиентам либо за счет бюджетных ресурсов, либо за счет привлечения средств механизмов, финансируемых донорами.

Основные соображения, касающиеся вклада IFC/MIGA в мероприятия по устранению причиненного вреда

PCY четко устанавливают разграничение ролей между IFC/MIGA и их клиентами и определяют, что роль, которую IFC/MIGA могут играть в экосистеме средств правовой защиты, состоит в оказании содействия и поддержки. В соответствии с целью и миссией IFC/MIGA, а также основополагающими целями и задачами PCY, IFC/MIGA не являются гарантами эффективности деятельности клиентов или соблюдения ими Стандартов деятельности или других экологических и социальных требований, а также не осуществляют страхование экологических и социальных рисков. IFC/MIGA осуществляют предварительную экспертизу, мониторинг и надзор, чтобы определить, осуществляется ли поддерживаемая ими хозяйственная деятельность в соответствии с их экологическими и социальными требованиями. Если несоблюдение экологических и социальных требований IFC/MIGA приводит к причинению вреда, IFC/MIGA обязуются оказывать содействие и поддержку мероприятиям клиентов и заинтересованных сторон по устранению причиненного вреда в рамках существующих PCY и данного целостного Подхода.

Участие в непосредственном финансировании мероприятий по устранению причиненного вреда порождает риски, наиболее существенные из которых включают: возможность изменения представления клиентов и других заинтересованных сторон о своих ролях и обязанностях и характера их действий на этом основании; возрастание риска судебных разбирательств (на основании целого ряда возможных юридических теорий), а также рост издержек и снижение конкурентоспособности. Учитывая возможности, предусмотренные для оказания содействия и поддержки мерам по устранению причиненного вреда, и предполагаемые риски, связанные с непосредственным участием в финансировании мероприятий по устранению причиненного вреда, Подход не предусматривает системного процесса участия в непосредственном финансировании мероприятий по устранению причиненного вреда (см. пункт 30).

Потенциальные последствия для других УФР

В Подходе рассматриваются конкретные вопросы, возникающие в контексте соответствующих бизнес-моделей и мандатов IFC/MIGA, которые отличаются от бизнес-моделей и мандатов других учреждений по

финансированию развития (УФР), ориентированных на финансирование суверенных клиентов. В операциях с суверенным долгом, где клиент является ведомством или аффилированным лицом страны-участницы, взаимоотношения, необходимые для обсуждения, разработки и реализации соответствующих мер по устранению причиненного вреда, рассматриваются независимо от предоставленного УФР займа, и подход к мерам по устранению причиненного вреда, подобный описанному в данном документе, не является необходимым или применимым. По этой же причине в течение периода пилотного применения данный Подход будет применяться только к проектам, гарантии которым были предоставлены в рамках услуг MIGA по страхованию политического риска (СПР). Он не будет применяться к механизмам страхования от неисполнения обязательств по суверенному долгу (НОСД) и от неисполнения финансовых обязательств государственным предприятием (НФОГП), которые гарантируют финансирование, предоставляемое, в зависимости от ситуации, суверенным и субсуверенным клиентам либо клиентам – государственным предприятиям.

Поскольку многие УФР стремятся придерживаться в значительной мере унифицированного подхода к управлению экологическим и социальным риском в своей экологической и социальной политике, было бы целесообразно, чтобы УФР, основным видом деятельности которых является финансирование частного сектора, также, по мере возможности, обменивались информацией и координировали свои подходы к устранению причиненного вреда.

Период пилотного применения

IFC/MIGA намерены применять данный Подход в течение первоначального четырехлетнего пилотного периода; за это время Подход будет внедрен, протестирован и доработан, в частности, с учетом опыта внедрения Политики в отношении САО и усовершенствованных механизмов реагирования на жалобы. Предполагается, что в IFC период пилотного применения будет регламентироваться директивой Руководства Корпорации; аналогичный документ будет регламентировать пробный период и в MIGA. Ожидается, что эти документы будут изданы в I квартале 2024 ф. г. В настоящее время IFC/MIGA оценивают и разрабатывают соответствующие инструменты, которые будут внедрены на подготовительном этапе и будут применяться с июля 2023 года по декабрь 2023 года. В этот период IFC/MIGA подготовят механизмы для реализации, создадут необходимый организационный потенциал, доработают системы, процедуры, руководящие указания и требования к отчетности, доработают соответствующие инструменты и проведут обучение и информационно-разъяснительную работу с целью подготовки к периоду пилотного применения. Далее, в период пилотного применения, начиная с января 2024 года, IFC/MIGA будут применять Подход, включая все предложенные усовершенствования, ко всем новым проектам прямых инвестиций IFC и всем новым проектам СПР MIGA. Соответствующие элементы Подхода, особенно касающиеся готовности клиентов, будут также применяться к новым операциям IFC с финансовыми посредниками (ФП) и новым операциям MIGA с ФП, предусматривающим оказание Агентством услуг СПР. Во избежание сомнений IFC/MIGA не будут требовать от клиентов из числа ФП разработки их собственных эквивалентов Подхода. Обзор результатов пилотного периода пройдет одновременно с обзором Политики в отношении САО. Предлагаемый период пилотного применения позволит IFC/MIGA накопить опыт, в том числе в связи с разработкой и внедрением ПДР и рассмотрением жалоб, не передаваемых САО, и использовать его при придании Подходу официального характера.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

IFC/MIGA рассчитывают провести широкие консультации с общественностью по предлагаемому Подходу в течение 45 дней в III квартале 2023 ф. г. Полученные в ходе консультаций отзывы послужат основой для уточнения Подхода перед его окончательной доработкой для представления в CODE.

I. Введение

1. **Международная финансовая корпорация и Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям (IFC/MIGA) уже более двух десятилетий играют ведущую роль и формируют стандарты в области обеспечения устойчивости.** IFC/MIGA разработали надежные Рамочные стратегии устойчивости (PCY)² – модель, которую впоследствии стали широко применять другие учреждения по финансированию развития (УФР), коммерческие финансовые учреждения и корпорации, – и непрерывно ведут работу по содействию их реализации посредством осуществления постоянного надзора, IFC оказывает специализированные консультационные услуги, а MIGA использует средства траст-фондов или бюджетные ресурсы для оказания технической помощи клиентам. Один из основных принципов заключается в том, что клиенты несут ответственность за экологический и социальный менеджмент, включая выявление неблагоприятных экологических и социальных воздействий и их устранение с помощью планов корректирующих мероприятий. Экологические и социальные стандарты, содержащиеся в PCY, представляют собой один из важнейших аспектов ценностного предложения IFC/MIGA для клиентов по предотвращению или минимизации неблагоприятных экологических и социальных воздействий, в том числе в нестабильных и затронутых конфликтами странах. Кроме того, PCY предусматривают доступ к средствам правовой защиты через Аппарат Советника по соблюдению обязательств, Омбудсмана (CAO), а также через механизмы рассмотрения жалоб на уровне проекта. Этот целостный подход позволяет избежать неблагоприятных экологических и социальных воздействий или свести их к минимуму, а также обеспечить в случае необходимости доступ к средствам правовой защиты. По сути, PCY и Политика в отношении CAO являются фундаментом подхода IFC/MIGA к мерам по устранению причиненного вреда.

2. **Неблагоприятные экологические и социальные воздействия могут наступить, несмотря на все усилия по надлежащему осуществлению проектов.** Несмотря на прочную основу, которую обеспечивают PCY, и поддержку со стороны IFC/MIGA при реализации проектов, неблагоприятные экологические и социальные воздействия могут возникнуть, в том числе в ситуациях, обусловленных значительными страновыми, отраслевыми или другими системными рисками, и недостаточными возможностями клиентов в области управления экологическими и социальными проблемами. Это может привести к обращениям в CAO с жалобами (см. Рисунок 1) на проекты, которые оказали негативные экологические и социальные воздействия, что может потребовать принятия мер по устранению причиненного вреда. Вопрос о том, как УФР следует подходить к таким ситуациям, является предметом продолжающейся дискуссии среди международных учреждений, занимающихся вопросами развития, и коммерческих финансовых учреждений, и дает IFC/MIGA хорошую возможность предпринять шаги по формированию подхода IFC/MIGA к устранению причиненного вреда. IFC/MIGA привержены повышению эффективности реализации своих PCY. Руководствуясь принципом «ненанесения вреда», на котором основаны PCY IFC/MIGA и их мандат в области развития, IFC/MIGA также стремятся исключить или свести к минимуму причинение вреда в проектах IFC/MIGA, а в случае причинения вреда обязуются содействовать и оказывать поддержку³ усилиям клиента и других лиц по его устранению.

Рисунок 1. Проекты IFC/MIGA, жалобы и дела, 2012–2021 годы

² Компонентами Рамочных стратегий устойчивости IFC/MIGA являются Политика обеспечения устойчивости (IFC приняла ее в 2012 году, MIGA – в 2013 году), Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости (приняты IFC в 2012 году, MIGA – в 2013 году) и Политика в отношении доступа к информации (принята IFC в 2012 году, MIGA – в 2013 году).

³ Поддержка усилий по устранению вреда подразумевает проведение стимулирующих мероприятий, таких как консультационные услуги, техническая помощь и наращивание потенциала.

Проекты IFC/MIGA, жалобы и дела, 2012–2021 годы ,

Проекты, на которые были...	4220
Жалобы, признанные приемлемыми	126
Дела, проходящие проверку	3
Дела, закрытые в процессе проверки	4
Дела, переданные для урегулирования спора	52
Дела, переданные на экспертизу...	90
Дела, переданные на аудит соблюдения...	37

Примечание: в число дел, переданных на экспертизу соблюдения обязательств, входят 23 дела, переданных после прекращения процесса урегулирования спора.

3. **Независимый обзор.** Дополнительный импульс усилиям по формированию подхода к устранению причиненного вреда придал «Независимый обзор соблюдения ответственности IFC/MIGA по экологическим и социальным аспектам деятельности, включая роль и эффективность деятельности CAO. Отчет и рекомендации» (Независимый обзор), начатый в 2018 году по инициативе Комитета по вопросам эффективности деятельности в области развития (CODE) от имени Советов директоров IFC и MIGA (Советы директоров). Отчет о Независимом обзоре был представлен Советам директоров в июне 2020 года. На своем заседании 24 июня 2020 года CODE и Комитет по управлению и административным вопросам исполнительных директоров (COGAM) поручили IFC, MIGA и CAO подготовить «дорожную карту» реализации рекомендаций Независимого обзора и график дальнейшего рассмотрения рекомендаций, требующих дополнительного обсуждения. 26 октября 2020 года CODE/COGAM одобрили итоговый пакет «дорожных карт», касающийся соблюдения ответственности IFC и MIGA в ЭСС и содержащий несколько рекомендаций относительно мер по устранению вреда, включая рекомендацию о необходимости «разработать порядок действий IFC/MIGA по исправлению положения в случаях, когда несоблюдение стандартов деятельности приводит к причинению вреда»⁴, которую IFC/MIGA предложили дополнительно проанализировать и обсудить (дополнительную информацию о рекомендациях Независимого обзора, непосредственно посвященных мерам по исправлению положения, см. в Приложении А).

4. **Процесс.** В январе 2021 года IFC/MIGA учредили межведомственную рабочую группу для изучения вопросов подготовки подхода к устранению причиненного вреда, работающую под председательством двух старших директоров и при поддержке совместной технической группы IFC/MIGA. С января по июнь 2021 года IFC/MIGA провели обзор теоретических материалов, руководящих указаний и практики в области устранения вреда; для углубленного понимания существующей литературы по этой теме был проанализирован ряд документов, непосредственно касающихся мер по устранению вреда, а именно, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека (ООН, 2011 год), Руководящие принципы Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для многонациональных предприятий (2011 год) и несколько тематических документов, подготовленных специально для финансового сектора, в том числе документы, подготовленные в банковском секторе Нидерландов. Изучалось и практическое применение положений этих публикаций, однако на данный

⁴ «Независимый обзор соблюдения ответственности «Международной финансовой корпорации (IFC) и Многостороннего агентства по инвестиционным гарантиям (MIGA) по экологическим и социальным аспектам деятельности, включая роль и эффективность деятельности Аппарата Советника по соблюдению обязательств, Омбудсмана (CAO). Отчет и рекомендации» (24 июня 2020 года), стр. 18.

момент оно носит ограниченный и ситуативный характер. Были также рассмотрены имеющие непосредственное отношение к этому вопросу аспекты собственных РСУ IFC/MIGA; информация об этом была представлена CODE в отчете о ходе работы в июне 2021 года. С июня 2021 года до настоящего времени IFC/MIGA изучают соответствующие вопросы и варианты и формируют на их основе функциональный подход для обоих учреждений. В рамках этого процесса IFC/MIGA взаимодействовали с CAO, в том числе в ходе специальных «мозговых штурмов» и заседаний технических рабочих групп в марте, апреле и мае 2022 года. Это взаимодействие позволило получить ценную информацию на основе практического опыта CAO по рассмотрению жалоб, связанных с проектами IFC/MIGA, включая точку зрения CAO на различные недостатки в реализации РСУ IFC/MIGA, которые могли быть связаны с причинением вреда в ЭСС. IFC/MIGA также взаимодействовали с Всемирным банком и получили от него комментарии. В более широком плане IFC/MIGA провели многочисленные полезные дискуссии с отдельными организациями гражданского общества (ОГО), многосторонними организациями (включая многосторонние финансовые учреждения), финансовыми учреждениями частного сектора и аналитическими центрами. Основываясь на этих наработках, в феврале 2022 года IFC/MIGA представили CODE основные соображения по подходу к устранению причиненного вреда, и их предложения относительно направления работы и общего подхода были, в целом, поддержаны. В результате дальнейшего анализа и обсуждения в IFC/MIGA и Всемирном банке подход был доработан, и данный документ является результатом работы, проделанной на сегодняшний день. В нем изложены основные элементы предлагаемого Подхода к устранению причиненного вреда (Подход), а также планы проведения 45-дневных консультаций с общественностью в III квартале 2023 ф. г. и периода пилотного применения, завершить который предлагается в конце 2027 года. После консультаций IFC/MIGA представят на рассмотрение CODE итоговый документ для принятия решения. В нем будут описаны предлагаемый Подход IFC/MIGA и порядок его реализации в течение предлагаемого пилотного периода.

II. Подход к устранению причиненного вреда

A. Сфера применения Подхода к устранению причиненного вреда

5. IFC/MIGA сформулировали консолидированный, структурированный и системный подход IFC/MIGA к оказанию поддержки и содействия принятию клиентами и другими заинтересованными сторонами мер по устранению вреда, причиненного вследствие несоблюдения экологических и социальных требований IFC/MIGA при реализации проектов, осуществляемых при поддержке IFC или механизма MIGA по страхованию политического риска. Этот Подход опирается на существующие РСУ, которые обеспечивают основу для проверки соблюдения требований IFC/MIGA и их клиентами, а также для оценки того, был ли нанесен какой-либо вред в ЭСС в результате несоблюдения экологических и социальных требований IFC/MIGA. Подход является целостным и включает в себя (1) перспективные и упреждающие меры, принимаемые на самых ранних этапах рассмотрения, анализа и проработки проекта с целью предотвращения или уменьшения вреда, (2) меры, разработанные для реализации в ходе осуществления проекта для дальнейшего содействия предотвращению и уменьшению вреда, и (3) ретроспективные меры, принимаемые после причинения вреда с целью оказания поддержки и содействия усилиям клиентов по устранению такого вреда. Подход включает в себя четыре ключевых элемента: применение иерархии мер по смягчению последствий, обеспечение готовности, доступ к средствам правовой защиты и меры реагирования.

6. Меры по устранению вреда⁵ рассматриваются в Подходе в более широком контексте, включающем меры по предотвращению или минимизации экологических и социальных воздействий, подготовку к

⁵ Меры по исправлению положения, принимаемые клиентами и другими заинтересованными сторонами в рамках экосистемы средств защиты, направлены на устранение, в соответствии со Стандартами деятельности, неблагоприятных экологических и

принятию мер по устранению вреда и быстрое урегулирование жалоб, обеспечение доступа к средствам правовой защиты (посредством процедур CAO или минуя их), а также, в необходимых случаях, оказание содействия и поддержки принятию мер по устранению вреда (посредством процедур CAO или минуя их).

7. За счет применения иерархии мер по уменьшению вреда и оперативного урегулирования жалоб и проблем этот целостный Подход призван, в первую очередь, снизить вероятность возникновения неблагоприятных экологических и социальных воздействий, а также обеспечить клиентов IFC/MIGA средствами для принятия, в необходимых случаях, мер по устранению причиненного вреда. В тех случаях, когда неблагоприятные экологические и социальные воздействия все же наступают, оперативное взаимодействие IFC/MIGA с клиентами по вопросам готовности к принятию мер по устранению вреда открывает путь к инициативному и действенному оперативному реагированию и удовлетворению жалоб. Даже если инициативный подход к взаимодействию не приводит к скорейшему решению экологических и социальных проблем, такое взаимодействие все равно закладывает важную основу для оснащения IFC/MIGA инструментами для оказания своим клиентам содействия и поддержки в принятии, в необходимых случаях, мер по уменьшению вреда.

8. IFC/MIGA признают, что в рамках более широкой экосистемы средств правовой защиты их роль заключается и в оказании содействия и поддержки мерам по устранению причиненного вреда, принимаемым их клиентами или другими сторонами, причем характер и способ такого содействия и поддержки определяется IFC/MIGA в зависимости от конкретных обстоятельств. Спектр способов содействия и поддержки широк. Этот спектр возможных мер реагирования варьируется от оказания IFC/MIGA влияния на клиентов и третьи лица в целях содействия выполнению экологических и социальных требований до поддержки стимулирующих мероприятий, таких как техническая помощь или наращивание потенциала, в сотрудничестве с другими участниками экосистемы средств правовой защиты, например, с клиентами, государственными структурами, включая муниципалитеты⁶, другими финансирующими организациями / инвесторами, организациями гражданского общества (ОГО) или неправительственными организациями (НПО).

социальных воздействий и сопутствующего экологического и социального вреда, причиненного вследствие несоблюдения экологических и социальных требований IFC/MIGA, и такие меры могут носить различный характер. Эти меры могут включать реституцию, компенсацию, реабилитацию, удовлетворение и гарантии/обещания неповторения. Целесообразные действия в каждом конкретном случае зависят от специфики этого случая и могут представлять собой сочетание этих мер. При определении характера мер по исправлению положения, которые будут применяться в каждом конкретном случае, следует проводить содержательные консультации с затронутыми проектом общинами/заявителями.

⁶ Меры по укреплению национальных систем, опирающихся на правовую, нормативную и страновую базу, принимаются в рамках других программ.

Рисунок 2. Ключевые элементы подхода к устранению вреда



В. Рамочные стратегии устойчивости IFC/MIGA

9. В PCY IFC/MIGA заложены фундаментальные основы для данного Подхода. В соответствии с принципом «ненанесения вреда»⁷, которого придерживаются IFC/MIGA, PCY служат надежной основой и, в частности, предусматривают применение иерархии мер по смягчению последствий, направленных на прогнозирование и предотвращение неблагоприятных воздействий на рабочий персонал, местное население и окружающую среду или минимизацию неблагоприятных воздействий, если они неизбежны, а в случае сохранения остаточных воздействий – компенсацию или возмещение рисков и воздействий при необходимости⁸. IFC/MIGA проводят предварительную экспертизу экологических и социальных рисков на этапе оценки проекта и регулярный мониторинг в ходе его осуществления. В рамках этих усилий и в соответствующих случаях на этапе оценки проекта IFC/MIGA договариваются со своими клиентами об осуществлении Планов экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ), на основании которых клиенты в соответствии с контрактом обязаны принять конкретные меры для обеспечения соответствия клиента или проекта применимым требованиям Стандартов деятельности. Меры по обеспечению постоянного соблюдения Стандартов деятельности могут быть отражены в поправках к ПЭСМ или в дополнительных Планах мероприятий по устранению недостатков (ПМУН)⁹, финансируемых и реализуемых исключительно клиентами и предоставляющих дополнительные возможности для учета изменяющихся условий осуществления проекта и новых факторов риска, которые не были предусмотрены на этапе оценки; таким образом, они являются краеугольным камнем усилий клиента по исправлению положения и влияния IFC/MIGA. IFC и MIGA также обязаны во взаимодействии с клиентом определять «возможные меры

⁷ Политика обеспечения устойчивости IFC, пункт 9, и Политика обеспечения устойчивости MIGA, пункт 9.

⁸ Политика обеспечения устойчивости IFC, пункт 6, и Политика обеспечения устойчивости MIGA, пункт 5.

⁹ ПМУН отражают выводы, сделанные в процессе надзора со стороны IFC/MIGA. Они разрабатываются в тех случаях, когда первоначально разработанных ПЭСМ недостаточно, и для соблюдения Стандартов деятельности требуются дополнительные меры. Ответственность за реализацию ПМУН несут клиенты, а IFC/MIGA контролируют их выполнение.

восстановительного характера» при «наличии значительных экологических или социальных воздействий, связанных с коммерческой деятельностью клиента, в том числе вызванных действиями других сторон в прошлые периоды или в настоящее время»¹⁰. РСУ представляют собой надлежащий критерий установления факта причинения экологического и социального вреда в проектах, осуществляемых при поддержке IFC/MIGA.

10. РСУ также предусматривают каналы *доступа к средствам правовой защиты* для затронутых общин и тех, кто подвергся воздействию в результате несоблюдения экологических и социальных требований IFC/MIGA, в частности, через механизмы рассмотрения жалоб на уровне проектов и через CAO как для IFC, так и для MIGA:

- В соответствии с Политикой обеспечения устойчивости IFC и MIGA клиенты обязаны обеспечить доступ «к эффективному механизму подачи и рассмотрения жалоб, который может содействовать своевременному выявлению неудовлетворенности заинтересованных лиц, связанной с проектом, и незамедлительному принятию соответствующих мер»¹¹.
- Выступая в качестве независимого механизма обеспечения подотчетности IFC/MIGA, CAO принимает жалобы от граждан или общин, считающих, что они могли быть затронуты проектом IFC или MIGA, и в рамках своих полномочий «оказывает лицам, затронутым последствиями осуществления Проектов, содействие в получении доступа к средствам правовой защиты с соблюдением международных принципов в отношении ведения бизнеса и прав человека, включенных в Рамочную стратегию устойчивости»¹².

11. В IFC поддержку реализации РСУ обеспечивали профильные специалисты по экологическим и социальным вопросам в Департаменте по обеспечению устойчивости и гендерного равенства (CEG). В дополнение к этому в 2019 году был создан Департамент по вопросам экологической и социальной политики и рисков (CES), который подчиняется непосредственно Управляющему директору и Исполнительному вице-президенту IFC, отвечает за обеспечение соблюдения экологической и социальной политики, действует в качестве регуляторного органа по экологическим и социальным аспектам и осуществляет контроль за экологическими и социальными рисками (включая категоризацию всех проектов, согласование Итоговых экологических и социальных отчетов по результатам предварительной экспертизы, а также согласование на этапах подписания договорных соглашений и перечисления финансовых средств для проектов с высоким уровнем риска); кроме того, в его составе работает подразделение по реагированию на жалобы заинтересованных сторон (SGR), содействующее оперативному реагированию на жалобы – как передаваемые на рассмотрение CAO, так и рассматриваемые по иным каналам. В MIGA поддержка реализации РСУ обеспечивается Департаментом экономики и устойчивости, подчиняющимся Вице-президенту и директору по вопросам рисков, правовым и административным вопросам и партнерствам. Группа специалистов по экологическим и социальным вопросам отвечает за реализацию экологической и социальной политики, контроль за экологическими и социальными рисками (включая предварительную экспертизу и мониторинг экологических и социальных аспектов), а также за SGR. IFC/MIGA также продолжают совершенствовать свои соответствующие системы, процессы, потенциал, обучение и инструментарий, лежащие в основе эффективного управления экологическими и социальными рисками. Самые последние данные о достигнутом в этой области прогрессе были представлены CODE 12 июля 2022 года в документе, являвшемся частью обновленной информации о реализации не связанных с Политикой мер, которые были рекомендованы Независимой комиссией в ее обзоре.

¹⁰ Политика обеспечения устойчивости IFC, пункт 26, и Политика обеспечения устойчивости MIGA, пункт 24.

¹¹ Политика обеспечения устойчивости IFC, пункт 12.

¹² Политика в отношении CAO, пункт 5.

С. Политика в отношении CAO

12. Недавно принятая Политика в отношении CAO теперь включает несколько элементов, дополнительно повышающих эффективность подхода IFC/MIGA к действиям по устранению причиненного вреда. Она отражает акцент на оперативном и упреждающем урегулировании жалоб IFC/MIGA и их клиентами, в частности, возможность передачи жалобы (с согласия заявителя) на рассмотрение IFC/MIGA для ее оперативного урегулирования до начала процедуры ее рассмотрения CAO¹³ и возможность отсрочки аудита соблюдения обязательств в случае представления заслуживающего доверия плана урегулирования проблем в ЭСС, причем CAO особо выясняет, «представило ли Руководство сведения о конкретных мерах по исправлению положения»¹⁴. В Политике в отношении CAO также предусмотрено право CAO давать IFC/MIGA по итогам аудита соблюдения обязательств рекомендации для рассмотрения при разработке ПДР, «направленного, в зависимости от обстоятельств, на устранение несоблюдения обязательств и сопутствующего Вреда на уровне Проекта или Субпроекта, и/или принятия мер, необходимых для предотвращения несоблюдения обязательств в будущем»¹⁵. В настоящее время IFC/MIGA совместно с CAO разрабатывают эффективные процедуры взаимодействия в целях поддержки мер по устранению вреда на основе отправных точек, предусмотренных Политикой IFC/MIGA в отношении CAO.

Д. Экосистема правовых средств защиты: роли и обязанности

13. В PCY IFC/MIGA и в Политике в отношении CAO проводятся четкие различия между ролями IFC/MIGA, клиентов и CAO:

- Клиенты/субклиенты IFC/MIGA¹⁶ несут основную ответственность за управление экологическими и социальными рисками и воздействиями в соответствии со Стандартами деятельности, в том числе путем реализации ПЭСМ, согласованных с IFC/MIGA (а в случае финансовых посредников (ФП) – согласованных между ФП и его клиентами).
- IFC/MIGA отвечают за проведение предварительной экологической и социальной экспертизы на этапе оценки проекта и за осуществление надзора на всем протяжении цикла инвестиций в целях выявления основных экологических и социальных рисков и воздействий, а также оказания клиентам помощи в осуществлении проектов, которым оказывают поддержку IFC/MIGA, в соответствии с требованиями Стандартов деятельности.
- CAO, в соответствии с одной из целей его деятельности (и не исключая участия других заинтересованных сторон), способствует доступу лиц, затронутых проектами IFC/MIGA, к средствам правовой защиты, и в соответствующих случаях дает рекомендации относительно мер по исправлению положения, призванных устранить несоблюдение нормативных требований и причиненный вред. IFC/MIGA взаимодействуют с CAO на всех этапах осуществления им процедур урегулирования споров и надзора в порядке, установленном Политикой в отношении CAO.

14. MIGA предоставляет СПР или инструменты повышения кредитоспособности структурам, осуществляющим инвестиции в акционерный капитал, кредиторам или другим инвесторам (в зависимости от инструмента), которые инвестируют средства в соответствующие критериям проекты. В отличие от IFC и других инвесторов, которые предоставляют проектам прямое доленое или долговое финансирование, MIGA не устанавливает прямых договорных отношений с проектной компанией, ответственной за

¹³ Политика в отношении CAO (от 28 июня 2021 года), пункт 39.

¹⁴ Политика в отношении CAO (от 28 июня 2021 года), пункт 92.

¹⁵ Политика в отношении CAO (от 28 июня 2021 года), пункт 120.

¹⁶ Во всех разделах настоящего документа понятие «клиент», как правило, относится к компании, осуществляющей проект. MIGA не вступает ни в какие договорные отношения с компанией, осуществляющей проект. Вместо этого MIGA вступает в договорные отношения с держателем гарантии (например, структурой, осуществляющей инвестиции в акционерный капитал, или кредитором). См. пункт 14.

осуществление проекта. Поэтому MIGA стремится обеспечить соблюдение своих требований, включая экологические и социальные требования, через своего контрагента по договору, т. е., держателя гарантии, и, таким образом, по сравнению с IFC и другими прямыми инвесторами MIGA находится «на шаг дальше» от проектов. Это структурное отличие приводит к тому, что роль MIGA в проекте и его влияние на проектную компанию отличаются от роли и влияния акционера или кредитора (например, MIGA осуществляет свои контрактные права в отношении держателя его гарантии, который затем, как ожидается, будет оказывать влияние на проектную компанию в силу своего контракта с нею)¹⁷. По этой причине роль и обязанности MIGA в рамках предлагаемого Подхода отражают различия в роли MIGA и роли держателя гарантии MIGA в структуре проекта¹⁸.

15. В соответствии с этим разграничением ролей и обязанностей между IFC/MIGA и клиентами IFC/MIGA в рамках PCY, IFC/MIGA принимают концепцию экосистемы средств защиты, в которой различные участники играют различные, но взаимодополняющие роли в отношении средств правовой защиты. Меры по устранению вреда следует принимать клиентам, чьи проекты влекут за собой неблагоприятные экологические и социальные воздействия. IFC/MIGA активно работают с клиентами, чтобы помочь им исполнить их договорные обязательства в ЭСС. Если принимаемых клиентами мер недостаточно, IFC/MIGA могут способствовать принятию мер по устранению вреда, используя свое влияние на клиентов и, при необходимости, на других участников. IFC/MIGA могут также поддерживать стимулирующие мероприятия, например, предлагать техническую помощь или наращивание потенциала. IFC/MIGA оказывают содействие и поддержку мерам по устранению вреда в сотрудничестве с другими участниками экосистемы средств защиты, такими как государственные структуры (в том числе муниципалитеты), другие финансирующие организации / инвесторы, а также ОГО и НПО (см. пункт 20 ниже).

Е. Дополнительные возможности для улучшения

16. Настоящий Подход разработан на основе существующих PCY и Политики в отношении CAO. Он предусматривает внедрение ряда дополнительных возможностей для улучшения в дополнение к существующим базовым компонентам; внедрение нескольких таких возможностей уже проходит в настоящее время в рамках реагирования IFC/MIGA на рекомендации, сформулированные в Независимом обзоре¹⁹, и иной текущей деятельности по совершенствованию экологического и социального менеджмента.

17. **Подготовка к мероприятиям по устранению причиненного вреда**²⁰. Необходимо, чтобы подготовка происходила на ранних этапах проектного цикла, чтобы обеспечить IFC/MIGA лучшие условия для оказания содействия и поддержки обеспечению готовности их клиентов к действиям по устранению вреда в случае их необходимости, а также для осуществления, в соответствующих случаях, ответственного выхода из проекта. Эти усилия будут сфокусированы на оценке, наращивании и оказании влияния IFC/MIGA на клиентов и третьих лиц. Кроме того, в рамках осуществляемого IFC/MIGA надзора оба

¹⁷ Например, когда MIGA предоставляет услуги по снижению некоммерческих рисков кредиторам или организаторам свопов, непосредственным клиентом MIGA по договору является кредитор или организатор свопа, который осуществляет финансовые инвестиции в проект, и в этом случае влияние MIGA на проект также будет ограничено правами, которыми эти клиенты обладают согласно их соответствующим документам о финансировании.

¹⁸ См. пункт 33 относительно применения Подхода в период пилотного применения только к инструменту СПР MIGA.

¹⁹ Содержащиеся в Независимом обзоре рекомендации также предусматривали принятие IFC/MIGA большого количества мер, не относящихся к Политике в отношении CAO. В число этих мер входят шаги по повышению эффективности управления экологическими и социальными рисками, разработка новых инструментов, процедур и руководящих указаний в ряде областей. IFC/MIGA представили обновленную информацию о ходе выполнения рекомендаций в отчетах своим Советам директоров 24 марта 2021 года, 15 июня 2021 года и 12 июля 2022 года.

²⁰ IFC/MIGA придерживаются целостного взгляда на предварительные действия, которые помогут подготовиться к мероприятиям по устранению вреда и ответственному выходу из проекта, а также, в более общем плане, избежать возникновения экологических и социальных проблем или минимизировать их и усилить влияние IFC/MIGA в целях более эффективного решения проблем в ЭСС.

учреждения наладят мониторинг готовности клиентов и оценку эффективности механизмов рассмотрения жалоб. Предлагаемые дополнительные улучшения будут включать: (i) повышение эффективности процедур оценки; (ii) расширение возможностей для финансирования со стороны клиентов, в том числе путем подготовки, в соответствующих случаях, смет осуществления ПЭСМ; (iii) изучение возможности включения дополнительных положений в контракты; и (iv) рассмотрение возможности принятия иных мер для поддержки клиентов с низким потенциалом, ведущих деятельность в частном секторе.

а. Подготовка путем повышения эффективности процедур оценки. IFC/MIGA планируют начать применять новые инструменты в ходе оценки и надзора, чтобы лучше определить ожидания клиентов IFC/MIGA и оценить готовность клиентов к принятию мер по устранению вреда (включая понимание их смысла). Оценки будут проводиться с учетом обсуждения этой проблематики с клиентом (наряду с более общим обсуждением вопросов оценки или в его рамках), а также анализа прежней деятельности клиента в ЭСС, в том числе действий по устранению вреда в прошлом, если это применимо. IFC/MIGA планируют разработать и протестировать следующее:

- Методические материалы и обучение персонала для оценки потенциальных источников и степени влияния, которое IFC/MIGA могут оказывать на клиентов или соответствующих третьих лиц, особенно в отношении влияния на действия по экологическим и социальным вопросам и способности обеспечить ответственный выход из проекта. По мере необходимости IFC/MIGA будут определять дополнительные способы усиления влияния, особенно в отношении операций с повышенным риском в ЭСС. Это будет включать способы (i) оказания влияния на клиентов, включая коммерческие и правовые средства воздействия; и (ii) оказания влияния на другие стороны, включая влияние через инновации и организационные возможности. IFC/MIGA будут заблаговременно изучать способы усиления влияния и его использования на протяжении всего проектного цикла.
- Методические материалы и обучение персонала для повышения эффективности проводимой IFC/MIGA оценки готовности клиентов к реализации ПЭСМ, а также конкретно к принятию мер по устранению причиненного вреда. Это будет включать определение того, понимают ли клиенты ожидания IFC/MIGA в отношении принятия мер по устранению вреда, демонстрируют ли они приверженность выполнению этих ожиданий и имеют ли они возможности (как финансовые, так и технические) для принятия, при необходимости, мер по устранению причиненного вреда. Также будут рассмотрены ключевые аспекты систем предварительной экспертизы клиента, результаты его деятельности в прошлом, включая оценку существующих или унаследованных конфликтов или ущерба, доказательства эффективности механизма рассмотрения жалоб и качество определения круга заинтересованных сторон. IFC/MIGA также будут консультировать клиентов по вопросам предоставления заинтересованным сторонам информации о доступе к средствам правовой защиты, включая механизмы рассмотрения жалоб на уровне проектов и на оперативном уровне, а также другие части инфраструктуры рассмотрения жалоб, включая CAO. IFC/MIGA также будут оценивать возможности и обязательства любых соответствующих третьих лиц.

б. Подготовка посредством изучения наличия у клиентов ресурсов для принятия мер по устранению причиненного вреда. IFC/MIGA будут тщательнее изучать имеющиеся у клиентов ресурсы для принятия мер по устранению вреда, подтверждать их наличие, а в некоторых случаях требовать от клиентов мобилизации и создания таких ресурсов в соответствии с результатами проведенной оценки (см. подпункт *а*) пункта 17) и типом финансовой операции (включая уровень риска), где это уместно: например, если существует риск, что средств на осуществление мер по устранению вреда может быть недостаточно, необходимо составлять сметы ПЭСМ, чтобы клиенты полностью понимали, какие финансовые ресурсы необходимы, и подтверждать объем имеющихся у клиента ресурсов. Для

отдельных проектов – например, тех, которые требуют применения дополнительных подходов для усиления влияния на протяжении всего проектного цикла, – IFC/MIGA будут изучать возможность использования подходящих финансовых инструментов для обеспечения большей уверенности в способности клиента устранить последствия (например, страхование, облигации и т. д.), если это целесообразно в рассматриваемом контексте. Использование таких инструментов в значительной степени зависит от специфики конкретной ситуации и не может быть общим требованием. В отдельных случаях IFC/MIGA могут рассмотреть возможность использования определенных инструментов, если они актуальны и доступны для структуры конкретного проекта, эффективны в данных обстоятельствах и не являются чрезмерно затратными или необоснованно обременительными с точки зрения надзора/осуществления (более подробное объяснение причин применения такого индивидуального подхода см. во вставке 1). В соответствующих случаях IFC/MIGA будут проводить обзор имеющихся инструментов и определять возможности их применения для обоснования принятия решений по этому вопросу.

Вставка 1. Соображения относительно финансирования непредвиденных расходов клиентами

IFC/MIGA продолжают исходить из принципа соответствия принимаемых мер поставленным задачам и выборочно рассматривать возможность финансирования непредвиденных расходов клиентами в каждом конкретном случае, когда это необходимо и целесообразно. Применение индивидуального подхода обосновывается следующими соображениями:

- *Существование и применение определенных подходов к обеспечению финансирования.* В рамках реализации РСУ уже используются методы, которые способствуют созданию необходимых возможностей финансирования мероприятий по смягчению последствий. К ним относятся страховые оценки (которые предполагают анализ рисков и уязвимостей проекта в ЭСС, консультирование клиента по вопросам управления страхованием и мониторинг страхового покрытия на протяжении всего срока действия инвестиций); концепция счетов с установленной очередностью использования денежных поступлений (для проектного финансирования), в соответствии с которой все доходы от проекта должны зачисляться на проектные счета, переданные в залог IFC как часть пакета обеспечения, и направляться на финансирование капитальных затрат клиента и/или операционных расходов для выполнения контрактных обязательств клиента, связанных с соблюдением Стандартов деятельности; а также приемлемые для банков технико-экономические обоснования и компоненты непредвиденных расходов в смете (применительно к высокорисковым проектам в области инфраструктуры и разработки природных ресурсов). Вместо введения новых требований относительно финансирования непредвиденных расходов можно было бы в необходимых случаях усовершенствовать эти уже существующие подходы путем составления сметы расходов по ПЭСМ, а впоследствии – путем выборочного применения дополнительных требований.
- *Сведение к минимуму ненужных затрат клиентов.* Огульные, неизбирательные требования относительно финансирования непредвиденных расходов повышают себестоимость проекта, снижают конкурентоспособность IFC и MIGA и могут неоправданно ослабить воздействие на развитие, уменьшая вероятность того, что проект достигнет этапа заключения соглашения о финансировании (учитывая повышенные требования к капиталу).
- *Стратегическая адаптация требований.* IFC/MIGA будут использовать оценки влияния и мероприятий по устранению вреда, чтобы сконцентрировать усилия IFC и MIGA в тех сферах, где они наиболее необходимы, а затем разрабатывать продукты, адаптированные к потребностям конкретных клиентов, не вызывая задержек с решением экологических и социальных проблем в случаях, когда клиент может двигаться вперед без таких требований. При этом будет учитываться тот факт, что на многих рынках и в контексте многих проектов подходящие инструменты просто отсутствуют, и для изучения и разработки подходящих инструментов необходим индивидуальный подход. Взаимодействие с клиентом в ходе этого

процесса также является ключевым инструментом для упрочения влияния IFC и MIGA и повышения заинтересованности клиента.

- c. Подготовка путем использования пересмотренных договорных положений.* IFC/MIGA проведут анализ существующих договорных положений и рассмотрят возможность и целесообразность введения дополнительных положений, чтобы с самого начала четче указать на важность нейтрализации экологических и социальных воздействий, повысить готовность к принятию, в случае необходимости, мер по устранению причиненного вреда и, возможно усилить позицию IFC/MIGA для оказания большего влияния на протяжении всего проектного цикла. Среди примеров положений, возможность включения которых в договоры IFC/MIGA изучат дополнительно, – положения, связанные с финансовым стимулированием соблюдения Стандартов деятельности; обязательства клиентов по устранению / разработке планов устранения определенных потенциальных негативных воздействий (включая ожидания IFC/MIGA, что клиенты обеспечат устранение вреда, причиненного в результате несоблюдения экологических и социальных требований); участие в альтернативном разрешении споров (например, IFC/MIGA будет наблюдать за развитием событий, связанных с арбитражем, и рассмотрит возможность апробирования соответствующих положений, касающихся арбитражных разбирательств между клиентом и затронутыми общинами или отдельными лицами); усиление существующих положений, касающихся обязательств по отчетности и оценке поступающих заявлений/жалоб и негативных последствий, возникающих вследствие серьезных инцидентов; обязанностей по возмещению ущерба или соблюдению других требований в отношении ЭСС после выхода из проекта (например, в течение определенного периода времени); отдельные положения в договоре, предусматривающие средства правовой защиты, в том числе в случае несоблюдения экологических и социальных требований; усиление положений об участии в процессе работы CAO, включая подготовку Плана действий Руководства (ПДР)²¹; а также рассмотрение вопроса о том, в какой мере поддержка действий по устранению вреда распространяется на соответствующих третьих лиц (например, на связанные объекты, на субподрядчиков). По мере необходимости в финансовых соглашениях будут рассматриваться и действия, связанные с ресурсами клиента (см. подпункт *b*) пункта 17). Многие из вышеперечисленных изменений будут представлять собой нововведения, не соответствующие текущей рыночной практике, и IFC/MIGA могут столкнуться с сопротивлением клиентов при их внедрении. Как упоминалось в пункте 12, MIGA предоставляет услуги страхования и поэтому, в отличие от IFC, не имеет прямых договорных отношений с проектной компанией, ответственной за осуществление проекта, в отношении которого выдается гарантия. Поэтому MIGA будет оценивать применимость дополнительных и пересмотренных договорных положений, описанных в этом разделе, с учетом характера своей бизнес-модели, в том числе опосредованного отношения Агентства к проектной компании.
- d. Дополнительные меры по наращиванию потенциала.* IFC/MIGA будут уделять особое внимание наращиванию организационного и кадрового потенциала у клиентов с недостаточными возможностями, работающих в частном секторе. Для таких клиентов, в случае необходимости и в зависимости от результатов проведенной IFC/MIGA оценки готовности клиента к принятию мер по устранению вреда, IFC/MIGA рассмотрят возможность проведения дополнительных мероприятий по наращиванию организационного и кадрового потенциала, направленных как на развитие компетенций клиентов в области снижения рисков, так и на повышение их готовности и углубление понимания ими

²¹ ПДР представляет собой средство придания официального характера обязательствам IFC/MIGA по обеспечению принятия клиентом и Руководством мер по исправлению положения в порядке реагирования на выводы о несоблюдении обязательств и присутствии сопутствующего вреда. Относительно содержания ПДР проводятся консультации с заявителями и клиентами. План утверждается Советами директоров (Политика в отношении CAO, пункты 130–138).

своей ответственности за принятие мер по исправлению положения в случае причинения вреда в результате несоблюдения экологических и социальных требований.

18. Доступ к средствам правовой защиты. IFC/MIGA продолжают работу над расширением *доступа к средствам правовой защиты* для общин и лиц, затронутых в результате несоблюдения экологических и социальных требований IFC/MIGA, по следующим направлениям:

- (i) Подготовка новых методических материалов и обучение для клиентов и сотрудников IFC/MIGA по вопросам повышения эффективности механизмов рассмотрения жалоб на уровне проектов для разрешения проблем и жалоб заинтересованных сторон на основе целостного обзора поддерживаемых клиентами механизмов рассмотрения жалоб, проводимого в настоящее время на уровне портфеля проектов.
- (ii) Подразделение по реагированию на жалобы заинтересованных сторон (SGR), созданное в Департаменте по вопросам экологической и социальной политики и рисков, обеспечивает еще один способ реагирования на экологические и социальные проблемы, возникающие в рамках проектов IFC. SGR активно управляет мерами реагирования IFC на жалобы, поступающие как по линии CAO, так и по иным каналам. В настоящее время IFC разрабатывает новые руководящие указания и увеличила кадровый потенциал и ресурсы в целях повышения эффективности работы SGR. В MIGA в настоящее время разрабатывается аналогичный механизм реагирования на жалобы, модифицированный с учетом размера, портфеля и бизнес-модели MIGA.
- (iii) Недавно принятая Политика в отношении CAO содержит несколько элементов, еще более укрепляющих способность IFC/MIGA прогнозировать риск причинения вреда, минимизировать его, обеспечить готовность к его устранению и облегчать доступ к средствам правовой защиты. IFC/MIGA настоятельно рекомендуют своим клиентам делиться с заинтересованными сторонами информацией о различных каналах и механизмах рассмотрения жалоб, включая CAO.

19. Оказание содействия и поддержки мерам по устранению вреда, принимаемым клиентами и иными сторонами. IFC/MIGA будут использовать широкий спектр возможных решений, включая разнообразные способы оказания содействия и поддержки принятию мер по устранению вреда, которые будут применяться в соответствии со спецификой каждого конкретного случая:

- a. Оказание влияния.** IFC/MIGA проведут оценку своей практики и будут стремиться к повышению эффективности использования имеющегося влияния в рамках действующих механизмов (например, привязка условий о проведении ключевых экологических и социальных мероприятий к выплате финансовых средств, надлежащее управление вопросами освобождения от обязательств, внесения изменений, продления сроков и т. д.). Кроме того, они будут стремиться усилить влияние за счет предлагаемых шагов по обеспечению готовности (см. пункт 17), чтобы побудить клиента к принятию мер по исправлению положения. Уточнение типов влияния, имеющегося у IFC/MIGA, а также роли, которую играют другие вовлеченные субъекты, позволит разработать механизмы усиления влияния. Оказание влияния может повлечь за собой, например, рассмотрение вопроса об использовании применимых прав или средств правовой защиты в рамках соответствующих соглашений или тесное сотрудничество с другими кредиторами, правительствами или материнскими компаниями.
- b. Мероприятия, стимулирующие принятие мер по устранению вреда.** В ситуациях, когда у клиента отсутствуют необходимые компетенции и ресурсы для урегулирования жалоб, IFC/MIGA могут оказывать дополнительную поддержку клиенту или соответствующим третьим лицам на протяжении всего проектного цикла, в том числе в процессе урегулирования споров в рамках CAO, по окончании проведенного CAO аудита соблюдения требований или в процессе рассмотрения жалоб вне рамок CAO. Следствием этого может быть поддержка таких стимулирующих мероприятий, как техническая

помощь, наращивание компетенций, сбор фактов, содействие диалогу или развитие сообществ, которая может быть оказана в контексте дел, рассматриваемых CAO, или иным образом. По возможности IFC/MIGA будут также вести работу в рамках более широкой экосистемы средств правовой защиты для привлечения других заинтересованных сторон.

20. Зачастую IFC/MIGA являются лишь одними из многих организаций, предоставляющих финансирование/гарантии, и им всегда будет необходимо действовать в контексте более широкой экосистемы средств правовой защиты. Даже в тех случаях, когда IFC/MIGA принимают все предусмотренные Подходом меры, это может смягчить экологический и социальный вред, но не устранить его полностью.

21. Описанный выше подход к оказанию содействия и поддержки принятию мер по устранению причиненного вреда не следует считать порождающим обязанности, ответственность или обязательства перед каким-либо лицом, равно как и участие IFC/MIGA в принятии каких-либо мер по устранению вреда не следует истолковывать как признание долга, ответственности, обязательств или обязанностей. Любые шаги, предпринятые IFC/MIGA, будут считаться жестом доброй воли.

F. Внутриорганизационный потенциал и финансирование

22. Заслуживают внимания текущие расходы IFC и MIGA на внедрение PCY. Кадровые ресурсы, которые IFC направляет на управление рисками и обеспечение подотчетности в ЭСС, значительны по сравнению с масштабами ее операционной деятельности, и в этом плане IFC выгодно отличается от всех других МБР, работающих в частном секторе. С точки зрения общего объема ресурсов, ассигнования на деятельность SEG выросли за последние 10 лет более чем вдвое – с 29,6 млн долл. США в 2011 году до 63,1 млн долл. США в 2022 году. Кроме того, с 2019 года IFC выделяет, в среднем, по 10,5 млн долл. США в год на нужды Департамента по вопросам экологической и социальной политики и рисков. В 2011 году в IFC насчитывалось менее 60 должностей специалистов по экологическим и социальным вопросам, а в 2022 году их общее число (в SEG и CES) достигло 129. В настоящее время численность специалистов по экологическим и социальным вопросам в расчете на 1 млрд долл. США зарезервированных средств составляет в IFC около 11, тогда как в других МБР – 2–4. MIGA также продолжает наращивать ресурсы, необходимые для управления экологическими и социальными рисками. В 2022 ф. г. в Департаменте экономики и устойчивого развития MIGA (MIGES) была создана вторая должность руководителя сектора, а также четыре новые должности специалистов по экологическим и социальным вопросам, в результате чего общая численность группы специалистов по экологическим и социальным вопросам достигла 15 человек. Это более чем вдвое превышает число специалистов по экологическим и социальным вопросам, работавших в MIGA в 2011 году (6 человек). За последние 10 лет существенно – с 4,95 млн долл. США до 9 млн долл. США – вырос и бюджет CAO, что свидетельствует о повышении числа рассматриваемых дел и сложности решаемых проблем. Вклад IFC в бюджет CAO на 2023 ф. г. составил 8,64 млн долл. США, а вклад MIGA – 0,36 млн долл. США. В свете расширения участия IFC/MIGA в проектах в НКР и странах-клиентах MAP постоянного внимания в рамках обычного бюджетного процесса потребует ассигнование соответствующих ресурсов для осуществления предварительной экспертизы экологических и социальных аспектов и соответствующего надзора. Кроме того, не следует недооценивать затраты на соблюдение экологических и социальных требований IFC/MIGA клиентами, особенно работающими в НКР и странах-клиентах MAP: эти затраты будут зависеть от ряда факторов, таких как несоответствие между существующими законодательными и нормативными актами в ЭСС и Стандартами деятельности IFC/MIGA, сложность и параметры риска проектов, отраслевая принадлежность операционной деятельности и т. д.

23. В настоящее время усилия IFC/MIGA по оказанию содействия и поддержки мероприятиям по устранению причиненного вреда финансируются, в случае IFC, за счет существующей структуры

финансирования основного проекта, а в случае MIGA – за счет средств, выделяемых в настоящее время на применение его Стандартов деятельности и Политики обеспечения устойчивости. Создан механизм запросов об увеличении сметы в случае, если возникает потребность в выделении таких ресурсов из их регулярных бюджетов, а они привлекаются, например, из средств, используемых для финансирования оценки, мониторинга и консультационных услуг. IFC планирует продолжить финансирование мероприятий по оказанию содействия и поддержки усилиям клиентов и третьих лиц по устранению причиненного вреда из различных доступных источников. IFC рассматривает другие доступные варианты, включая использование донорских средств для дополнительного финансирования технической помощи. В соответствии со своей Политикой обеспечения устойчивости MIGA может предоставлять дополнительные консультационные услуги / техническую помощь клиентам в ограниченном объеме либо за счет бюджетных ресурсов, либо за счет привлечения средств механизмов, финансируемых донорами.

Г. Процедуры

24. Оказание содействия и поддержки усилиям клиента и других лиц по устранению вреда будет включено в существующие процедуры, где это уместно, и структурировано иным образом в целях его максимальной эффективности и действенности без создания дублирующих или отдельных процедур. В случае проведения CAO аудита соблюдения обязательств предлагаемые меры, включая меры клиента по устранению вреда и/или содействие и поддержку процессу устранения вреда со стороны IFC/MIGA, будут отражены в ПДР²². Во всех прочих случаях, включая осуществление иных функций CAO (передача жалобы, урегулирование спора и отсрочка аудита), а также не связанные с CAO жалобы и происшествия, которые могут возникнуть в ходе обычного надзора, действия клиента будут документироваться в ПМУН²³, подлежащем согласованию с клиентом, и/или в ответе Руководства IFC/MIGA как составной части запроса об отсрочке аудита.

Таблица 1. Процесс в зависимости от инициирующего события

Иницирующее событие / контекст	Процедура содействия и поддержки
Проведение CAO аудита соблюдения обязательств	ПДР
Проведение CAO экспертизы соблюдения обязательств	ПМУН и Ответ Руководства
Передача CAO жалобы в иную инстанцию, урегулирование спора с участием CAO, не связанные с CAO жалобы, иные происшествия	ПМУН

25. **Конструктивное взаимодействие.** На всех этапах этих процессов IFC/MIGA будут рассматривать вопрос о том, как наладить конструктивное взаимодействие с затронутыми заинтересованными сторонами. Необходимо, чтобы это взаимодействие было направлено на понимание того, чего хотят заинтересованные стороны в отношении мер по устранению вреда, включая характер мер по исправлению положения (согласно сноске 5). Необходимо, чтобы взаимодействие было своевременным, всесторонним и очень восприимчивым к любым проблемам, связанным с конкретным проектом, включая любые опасения репрессалий.

26. **Подход к ответственному выходу.** Настоящий Подход согласован с подходом IFC к ответственному выходу и дополняет его следующим образом:

²² Описание ПДР см. в сноске 21.

²³ Описание ПМУН см. в сноске 9.

- **Подготовка к выходу.** Подход к ответственному выходу подтверждает важность принятия мер на ранних стадиях проектного цикла, чтобы избежать неблагоприятных последствий или минимизировать их и усилить влияние IFC и готовность клиента к решению экологических и социальных проблем. Он включает те же меры, которые рассматриваются в разделе «Подготовка к мероприятиям по устранению причиненного вреда», в том числе анализ влияния для обеспечения ответственного выхода из проекта (см. пункт 17). Эти действия будут представлять собой последовательные, комплексные усилия как по подготовке к мероприятиям по устранению вреда, так и по подготовке к выходу.
- **Ответственный выход.** Настоящий Подход также увязан с ответственным выходом на более поздних этапах проектного цикла посредством применения принципов ответственного выхода. Комплекс принципов ответственного выхода включает, в частности, решение экологических и социальных проблем и использование имеющихся в распоряжении IFC практических рычагов для реализации ПЭСМ и других ПМУН, а также для попытки устранения и/или смягчения любых других неблагоприятных факторов риска и последствий в ЭСС, серьезность и вероятность проявления которых после выхода из проекта высока, что соответствует PCY и предлагаемому Подходу. Принципами также четко установлено, что ответственный выход может инициировать необходимость проведения мероприятий по устранению причиненного вреда, которые затем будут осуществляться в соответствии с любыми релевантными аспектами Подхода. Иными словами, принципы ответственного выхода следует понимать как еще одну отправную точку для содействия и поддержки со стороны IFC по мере необходимости, при этом они также включают более общие меры и соображения (такие как воздействие на развитие).
- **Период пилотного применения.** Наконец, подход к ответственному выходу в настоящее время находится на этапе пилотного применения. Поскольку ожидается, что период пилотного применения подхода к ответственному выходу продлится до конца 2023 ф. г., любые выводы по его итогам будут использованы для обоснования предлагаемого Подхода – в частности, если в контексте выхода будет оказано содействие мерам по устранению причиненного вреда и обеспечена их поддержка.

27. В настоящее время MIGA изучает вопрос о том, как принцип «ответственного выхода» может применяться к гарантиям MIGA, признавая, что MIGA оказывает *услуги страхования* (а не осуществляет инвестиции), и его договорные права на выход из проекта четко определены в договорах гарантии MIGA. В результате случаи выхода из проектов по инициативе MIGA крайне редки.

III. Основные соображения, касающиеся вклада IFC/MIGA в мероприятия по устранению причиненного вреда

28. PCY четко устанавливают разграничение ролей между IFC/MIGA и их клиентами и определяют, что роль, которую IFC/MIGA могут играть в экосистеме средств правовой защиты, состоит в оказании содействия и поддержки. В соответствии с целью и миссией IFC/MIGA, а также основополагающими целями и задачами PCY, IFC/MIGA не являются гарантами эффективности деятельности клиентов или соблюдения ими Стандартов деятельности или других экологических и социальных требований, а также не осуществляют страхование экологических и социальных рисков. IFC/MIGA осуществляют предварительную экспертизу, мониторинг и надзор, чтобы определить, осуществляется ли поддерживаемая ими хозяйственная деятельность в соответствии с их экологическими и социальными требованиями. Если несоблюдение экологических и социальных требований IFC/MIGA приводит к причинению вреда, IFC/MIGA обязуются оказывать содействие и поддержку мероприятиям клиентов и заинтересованных сторон по устранению вреда в рамках существующих PCY и предлагаемого целостного Подхода.

29. Подход открывает перед IFC/MIGA целый ряд возможных способов оказания содействия и поддержки мерам по устранению вреда, принимаемым клиентами и другими заинтересованными сторонами, которые могут варьироваться от оказания IFC/MIGA влияния на клиентов и третьих лиц в целях содействия выполнению экологических и социальных требований до поддержки стимулирующих мероприятий в сотрудничестве с другими участниками экосистемы мер защиты.

30. **Роли и обязанности.** Подход основан на четком распределении ролей и обязанностей, при этом IFC/MIGA не берет на себя (явно или неявно) никаких обязанностей, возложенных на проектную компанию, клиента или инициатора проекта. Согласно PCY, основная ответственность за выявление, предотвращение, смягчение и устранение любых рисков и вреда лежит, в зависимости от обстоятельств, на проектной компании, клиенте или инициаторе проекта. Подход не направлен на изменение или размытие границ между обязанностями клиента и обязанностями IFC/MIGA в соответствии с PCY. Он призван сохранить понимание и исполнение различными субъектами своих ролей и обязанностей, содействовать непосредственному финансированию мер по устранению вреда, в зависимости от обстоятельств, а также не вызвать у клиента нежелание исполнять свои обязанности и не создать у него ожиданий, что IFC/MIGA будут исполнять эти обязанности вместо него. Соответственно, IFC/MIGA не предполагают предоставлять непосредственное финансирование мер по устранению причиненного вреда, однако ничто в Подходе не препятствует рассмотрению IFC/MIGA возможности предоставления непосредственного финансирования мер по устранению причиненного вреда в исключительных обстоятельствах, при условии соблюдения существующих принципов политики и процедур. Более того, Подход призван дополнить, а не ограничить существующие принципы политики и процедуры.

31. **Снижение риска судебных разбирательств.** Акцент на оказании содействия и поддержки усилиям клиента или других заинтересованных сторон по исправлению положения призван обеспечить достижение конечной цели – устранение причиненного вреда, не подвергая IFC/MIGA повышенным рискам судебных разбирательств (и соответствующим значительным затратам), которые могли бы возникнуть в результате внедрения нового системного процесса, предусматривающего непосредственное участие IFC/MIGA в финансировании мероприятий по устранению причиненного вреда. Однако предлагаемый Подход не гарантирует устранения рисков судебных разбирательств и связанных с ними затрат. В настоящее время IFC ежегодно выделяет на оплату услуг правового характера, связанных с судебными разбирательствами, 15 млн долл. США.

32. **Финансирование содействия и поддержки мер по устранению причиненного вреда.** IFC/MIGA будут финансировать из различных доступных источников мероприятия по содействию и поддержке усилий клиентов и других заинтересованных сторон по устранению причиненного вреда. Эту деятельность необходимо организовать таким образом, чтобы она не рассматривалась как неограниченное/открытое финансовое обязательство на балансе IFC/MIGA, поскольку в таком случае она окажет негативное влияние на финансовую устойчивость IFC/MIGA и/или кредитный рейтинг IFC.

IV. Потенциальные последствия для других УФР

33. **Ориентация на частный сектор.** В данном Подходе рассматриваются конкретные вопросы, возникающие в контексте бизнес-модели и мандата IFC/MIGA, которые отличаются от бизнес-моделей и мандатов других УФР, ориентированных на финансирование суверенных клиентов. В сфере финансирования частного сектора отношения между МФУ и клиентами носят разовый характер (за исключением случаев повторного финансирования), и эти отношения заканчиваются после выплаты кредита или продажи акций. В операциях с суверенным долгом, где клиент является ведомством или аффилированным лицом страны-участницы, отношения, необходимые для обсуждения, разработки и реализации соответствующих мер по устранению причиненного вреда, поддерживаются независимо от предоставленного УФР займа, и подход, подобный описанному в данном документе, не является

необходимым или применимым. По этой же причине Подход не будет применяться к механизмам страхования от неисполнения обязательств по суверенному долгу (НОСД) и от неисполнения финансовых обязательств государственным предприятием (НФОГП), которые MIGA использует для предоставления гарантий, повышающих кредитное качество, по проектам в государственном секторе, осуществляемым, в зависимости от ситуации, суверенными и субсуверенными структурами либо государственными предприятиями. IFC/MIGA не анализировали положение суверенных заемщиков УФР, в том числе суверенных заемщиков, пользующихся механизмами НОСД и НФОГП MIGA; их контроль над проектами, финансируемыми УФР или держателями гарантий НОСД и НФОГП MIGA, либо их ответственность за такие проекты; равно как и роль УФР или держателей гарантий MIGA в таких ситуациях. Что касается иных УФР и инструментов НОСД и НФОГП MIGA, то, до оценки любых содержащихся в настоящем документе предложений потребуется провести дополнительный анализ.

34. Координация между УФР. Поскольку многие УФР стремятся придерживаться в своей экологической и социальной политике в значительной мере унифицированного подхода к управлению экологическим и социальным риском, было бы целесообразно, чтобы те УФР, основным направлением деятельности которых является финансирование частного сектора, также, по мере возможности, обменивались информацией и координировали свои подходы по вопросу устранения причиненного вреда.

V. Период пилотного применения

35. Обзор. Данный Подход будет применяться (на основании соответствующих директив Руководства IFC/MIGA) в течение первоначального четырехлетнего периода пилотного применения с января 2024 года по декабрь 2027 года (III квартал 2024 ф. г. – II квартал 2028 ф. г.); это даст достаточно времени, в частности, для его увязки с обзором Политики в отношении CAO и осмысления опыта реализации этой Политики, включая внедрение ПДР и опыт работы подразделения SGR. Это позволит IFC/MIGA дополнительно протестировать Подход, сделать выводы из накопленного опыта и доработать Подход, а не делать с самого начала ставку на вариант подхода, который может оказаться не столь эффективным или действенным, как предполагалось. Предполагается, что в IFC период пилотного применения будет регламентироваться директивой Руководства Корпорации; аналогичный документ будет регламентировать период пилотного применения и в MIGA. Ожидается, что эти документы будут изданы в I квартале 2024 ф. г. В настоящее время IFC/MIGA оценивают и разрабатывают соответствующие инструменты, которые будут внедрены на подготовительном этапе и будут применяться с июля 2023 года по декабрь 2023 года. В подготовительный период IFC/MIGA подготовят механизмы для реализации, создадут необходимый организационный и кадровый потенциал, доработают системы, процедуры, руководящие указания и требования к отчетности, доработают соответствующие инструменты и проведут обучение и информационно-разъяснительную работу с целью подготовки к периоду пилотного применения. Далее, в течение пилотного периода IFC будет применять Подход, включая все предложенные усовершенствования, ко всем новым проектам прямых инвестиций. Соответствующие элементы Подхода, особенно касающиеся готовности клиентов, будут также применяться к новым операциям с ФП. MIGA будет применять Подход, включая все предложенные усовершенствования, ко всем новым гарантийным операциям по страхованию политического риска. Во избежание сомнений IFC/MIGA не будут требовать от клиентов из числа ФП разработки их собственных эквивалентов Подхода. Обзор результатов периода пилотного применения пройдет одновременно с обзором Политики в отношении CAO. Предложение о пилотном периоде отражает масштаб и новизну данного механизма и позволит IFC/MIGA сделать выводы из накопленного опыта и использовать их при придании Подходу официального характера.

36. Соображения, касающиеся риска. Несмотря на то, что применение подхода заявлено лишь в контексте пилотного применения, любые усовершенствования, проведенные IFC/MIGA в этот период, по факту могут также быть восприняты, как создающие предпосылки для возникновения новых ожиданий со

стороны независимых механизмов подотчетности, судов или общественности в целом, а это ограничит возможности IFC/MIGA по изменению курса по завершении периода пилотного применения. С учетом вышесказанного, период пилотного применения предлагается для того, чтобы иметь время для оценки вероятности материализации рисков на практике и оценки их воздействия. Вероятность и масштаб этих рисков, а также способность IFC/MIGA эффективно их минимизировать, станут более очевидными в течение периода пилотного применения. Кроме того, пилотный период обеспечит определенную гибкость: он позволит IFC/MIGA адаптировать Подход при необходимости, сделать выводы на основании опыта подготовки, а также реальных случаев оказания IFC/MIGA содействия и поддержки усилиям клиентов и других лиц по исправлению положения при нанесении вреда.

37. Осуществление. На всем протяжении периода пилотного применения специальная группа ведущих специалистов будет отслеживать внедрение предложенных новых возможностей, включая ключевые показатели, связанные с промежуточными и конечными результатами; проявившиеся факторы риска / соответствующие меры по снижению риска; использование дополнительных ресурсов; потребности в людских ресурсах и компетенциях; иные извлеченные уроки; и возможные предложения об усовершенствованиях. Дополнительная информация о предлагаемом периоде пилотного применения представлена в Приложении С.

38. Отчетность. На всем протяжении периода пилотного применения IFC/MIGA будут информировать Совет директоров о его ходе посредством брифингов и отчетов, включая ежегодные отчеты. Итоговая оценка будет проведена в конце пилотного периода на основе консультаций с CAO и совпадет с обзором Политики в отношении CAO. Затем IFC/MIGA представят Советам директоров предложение, которое будет содержать уточненный Подход и шаги по приданию ему официального характера посредством соответствующей политики или процедур.

VI. План взаимодействия с заинтересованными сторонами

39. IFC/MIGA намерены провести 45-дневные консультации с общественностью (см. Приложение В) по предложенному Подходу, представленному в настоящем документе. Они будут организованы следующим образом:

- В начале периода консультаций все материалы, а также вопросы для обратной связи будут размещены на специальном веб-сайте, созданном IFC/MIGA. На сайте также можно будет оставлять отзывы в письменном виде.
- Заседания будут проводиться профессиональными фасилитаторами. Консультации будут включать как открытые заседания, так и заседания для отдельных групп, чтобы способствовать участию всех соответствующих групп заинтересованных сторон (например, ОГО, клиентов, финансовых учреждений частного сектора, затронутых общин, а также других учреждений финансирования развития и их независимых механизмов подотчетности).
- Заседания будут проводиться в разных часовых поясах и на разных языках (английском, арабском, испанском, португальском и французском).
- Будет составлено резюме результатов процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая полученные комментарии и вопросы (в обезличенной форме). Документ будет размещен в открытом доступе на специальном веб-сайте.

Приложение А. Независимый обзор

1. «Независимый обзор соблюдения ответственности Международной финансовой корпорации (IFC) и Многостороннего агентства по инвестиционным гарантиям (MIGA) по экологическим и социальным аспектам деятельности, включая роль и эффективность деятельности Аппарата Советника по соблюдению обязательств, Омбудсмана (CAO)» (Независимый обзор) был начат в 2018 году по инициативе Комитета по вопросам эффективности деятельности в области развития (CODE) от имени Советов директоров IFC и MIGA. 24 июня 2020 года группа независимых экспертов, работавшая под председательством бывшего Исполнительного вице-президента IFC г-на Питера Войке, представила свой отчет и 136 рекомендаций для обсуждения CODE и Комитету по управлению и административным вопросам исполнительных директоров (COGAM). Отчет содержал следующую рекомендацию: «Необходимо разработать порядок действий IFC/MIGA по исправлению положения в случаях, когда несоблюдение стандартов деятельности приводит к причинению вреда»²⁴.

2. Что касается устранения причиненного вреда, то в Независимом обзоре содержатся нижеследующие подробные рекомендации относительно разработки и содержания соответствующей рамочной концепции:

- «Для финансирования мер по устранению причиненного вреда следует создать два механизма: (1) фонды условных обязательств клиента, которые могут быть использованы в случае причинения экологического и социального вреда в связи с несоблюдением клиентом Стандартов деятельности; и (2) возможные взносы, которые IFC/MIGA могут осуществить из своих средств в случае, если какое-либо из этих учреждений способствовало причинению этого экологического и социального вреда.
- IFC и MIGA следует разработать рамочную концепцию принятия мер по устранению вреда, основываясь в определенной мере на Соглашении по банковскому сектору Нидерландов, а Совету директоров – рассмотреть и утвердить эту концепцию.
- IFC и MIGA следует разработать требования к финансированию условных обязательств и механизмы такого финансирования для всех инвестиций, представляющих значительный риск в ЭСС (как минимум, для всех инвестиций категорий А, В, FI 1 и FI 2);
- IFC и MIGA во взаимодействии с CAO следует разработать и представить Совету проект политики по использованию ресурсов IFC/MIGA для содействия устранению причиненного вреда, уточнив критерии, возможные варианты и ограничения использования таких ресурсов для содействия устранению вреда»²⁵.

3. На своем заседании в июне 2020 года CODE/COGAM поручили IFC, MIGA и CAO подготовить «дорожную карту» и график реализации рекомендаций Независимого обзора. Это поручение было выполнено, и 26 октября 2020 года CODE/COGAM одобрили предложенный IFC/MIGA итоговый пакет «дорожных карт», касающийся соблюдения ответственности IFC и MIGA по экологическим и социальным аспектам деятельности, включая роль и эффективность деятельности CAO. В целях реализации рекомендаций Независимого обзора ответные меры IFC/MIGA были сгруппированы по трем нижеследующим категориям: (1) Политика в отношении Независимого механизма обеспечения подотчетности IFC/MIGA (CAO) (утверждена Советом директоров 28 июня 2021 года); (2) подлежащие принятию IFC/MIGA меры, не относящиеся к Политике; и (3) обзор IFC/MIGA рекомендаций по устранению вреда, которому посвящен настоящий документ.

²⁴ Независимый обзор, стр. 18.

²⁵ Независимый обзор, стр. 98–99 (на англ. яз.).

Приложение В. План взаимодействия с заинтересованными сторонами

Ниже приводится план консультаций с заинтересованными сторонами по Подходу к устранению причиненного вреда и Подходу к ответственному выходу. Он может быть изменен.

Роли и обязанности

Консультации будут проводиться под руководством отдела IFC по связям с общественностью при поддержке отдела MIGA по связям с общественностью по мере необходимости. Группа специально отобранных сотрудников IFC и MIGA, участвовавших в разработке подходов («Основная группа»), проводит регулярные встречи с сотрудниками отдела IFC по связям с общественностью для консультаций относительно подхода, координации планирования и рассмотрения документов.

Продолжительность и сроки

Период консультаций продлится 45 дней и начнется в течение месяца после заседания CODE.

Ключевые элементы подхода к проведению консультаций

1. Платформа для онлайн-консультаций

- **Опрос для сбора письменных отзывов.** Будет использован инструмент SurveyMonkey, вопросник будет переведен на официальные языки Группы Всемирного банка (ГВБ): арабский, испанский, китайский, португальский, русский, французский и японский.
- **Непосредственное направление отзывов.** Заинтересованные стороны смогут направлять отзывы непосредственно на специальный адрес электронной почты.
- **Веб-страница для консультаций.** Веб-страница, разработанная для консультаций по Политике в отношении Независимого механизма обеспечения подотчетности IFC/MIGA (Политика в отношении CAO) и размещенная на сайте ifc.org, будет перепрофилирована исходя из соображений целесообразности, с учетом существующей информационно-технической поддержки со стороны IFC, знакомства заинтересованных сторон с этой веб-страницей и положительных отзывов о ней. На сайте MIGA будет создана целевая страница, которая также будет содержать ссылку на страницу консультаций. Веб-страница с информацией о консультациях с заинтересованными сторонами по Подходу к устранению причиненного вреда и Подходу к ответственному выходу будет открыта вскоре после заседания CODE и будет содержать (i) историю вопроса и контекст разработки Подхода к устранению причиненного вреда и Подхода к ответственному выходу, включая обзор работы, проделанной на сегодняшний день; и (ii) подробности консультаций (даты, часовые пояса, языки и т.д.) со ссылками на опрос, форму ответа на приглашение и варианты непосредственного направления отзывов. Содержание консультаций будет добавлено на веб-страницу в начале консультационного периода и будет доступно не менее чем за 10 дней до первой консультационной сессии.
- **Формат.** Хотя большинство заседаний будет проводиться в онлайн-режиме, IFC/MIGA будут также изыскивать возможности для проведения заседаний в очном или гибридном режиме.

2. *Вспомогательные материалы*

- **Документ(ы) с изложением ключевых аспектов Подхода к устранению причиненного вреда и Подхода к ответственному выходу.** Будут переведены на официальные языки ГВБ и размещены на веб-странице в начале периода консультаций.
- **Документ, содержащий ответы на часто задаваемые вопросы.** Будет подготовлен с целью дать ответы на вероятные вопросы и будет содержать описание способов обратной связи.

3. *Информирование о консультациях с заинтересованными сторонами*

Информация об этих мероприятиях будет распространяться через различные информационные бюллетени IFC и MIGA, каналы связи IFC/MIGA и ГВБ, прямые контакты с заинтересованными сторонами по мере необходимости, а также через веб-страницу консультаций.

4. *Серия встреч*

- **Форумы для различных групп заинтересованных сторон.** По большей части консультации пройдут в формате мероприятий небольшого размера, чтобы заинтересованным сторонам было комфортно обсуждать различные мнения и высказывать свои соображения. Форумы будут организованы для определенных групп заинтересованных сторон (ОГО и общины, частный сектор, ФИР), с несколькими временными интервалами для каждой группы, чтобы заинтересованные стороны могли самостоятельно выбирать форум, исходя из часового пояса и языка. Число участников каждой встречи не будет превышать 25–30 человек. Если число проявивших заинтересованность превысит лимит участников встречи, будет рассмотрена возможность проведения второй встречи на соответствующем языке и в соответствующем часовом поясе.
- **Язык.** Предусматривается организация и ведение совещаний на английском, испанском, французском и арабском языках («рабочие языки совещаний»). Во время совещаний, проводимых на испанском языке, будет обеспечен устный перевод на португальский язык. Также на всех заседаниях будет обеспечен устный перевод на английский язык в режиме реального времени силами переводчиков, знакомых с соответствующей терминологией.
- **Продолжительность и организация совещаний.** Каждое совещание будет представлять собой заседание продолжительностью 2–3 часа, вести которое будет фасилитатор с помощью, как минимум, одного секретаря и одного члена основной группы.
- **Регистрация и информационно-разъяснительная работа.** Консультации с клиентами из частного сектора и с УФР будут организованы только по приглашениям. Регистрация на консультации с ОГО и общинами будет открыта для всех желающих через веб-страницу консультаций (с использованием инструмента SurveyMonkey). Участие будет поощряться путем адресного информирования основных групп заинтересованных сторон (в том числе через различные сети IFC/MIGA и ГВБ, а также посредством картирования общин). Для проведения заседания необходимо, чтобы для участия в нем зарегистрировалось не менее 5 участников. Если этот минимум не будет достигнут за 2 дня до начала заседания, зарегистрировавшиеся заинтересованные стороны будут проинформированы о том, что заседание не состоится, и им будет предложено принять участие в другом совещании или в заключительном совещании с участием широкого круга заинтересованных сторон.
- **Совещание с участием широкого круга заинтересованных сторон.** После завершения всех форумов заинтересованных сторон состоится совещание с участием широкого круга

заинтересованных сторон на английском языке с возможностью устного перевода на рабочие языки совещаний. Это совещание позволит выслушать тех участников, которые не смогли присутствовать на форумах заинтересованных сторон, обеспечит определенный взаимообмен идеями между группами и даст возможность более глубоко обсудить конкретные вопросы, в том числе поднятые на предыдущих совещаниях.

- **Другие особые совещания.** Могут быть запланированы дополнительные совещания с отдельными лицами или группами местного населения, а также другими соответствующими внешними заинтересованными сторонами, которые затронуты проектами IFC/MIGA, которые не привыкли участвовать в консультационных встречах, не осведомлены об этом процессе или испытывают сомнения относительно предоставления своих соображений на открытом заседании. Такие мероприятия могут включать совместные совещания с общинными группами и ОГО, если таковые запрошены. Аналогичным образом, могут быть активно запланированы специальные совещания с клиентами, которые имеют давние отношения с IFC/MIGA и предпочли бы участвовать в беседах один на один с представителями основной группы специалистов.

5. Публикация резюме отзывов по группам заинтересованных сторон на платформе консультаций

Фасилитаторы при содействии секретарей подготовят резюме совещаний и отзывов в разбивке по группам заинтересованных сторон. Могут быть подготовлены различные версии резюме для Основной группы, Совета директоров и публичного раскрытия, соответственно, причем публичные резюме должны быть представлены вместе с любыми обнародованными итоговыми рекомендациями.

6. Сроки

- Веб-страница начнет функционировать вскоре после заседания CODE.
- Материалы для консультаций будут доступны в начале 45-дневного периода консультаций.
- Отчет о процессе консультаций и обновленный Подход будут представлены CODE в конце 2023 года, после чего их версия будет доступна для обнародования.

7. Предлагаемые совещания

Заинтересованные стороны	Язык	Вид заседания	Охват часовых поясов
УФР	Английский	Закрытые консультации (гибридный формат)	Вашингтон, округ Колумбия, и страны Карибского бассейна (первая половина дня) – страны Африки (вторая половина дня) – Восточная Европа (вторая половина дня) – Западная и Центральная Азия (вторая половина дня)
Клиенты	Английский (испанский / французский)	Закрытые консультации (онлайн)	Вашингтон, округ Колумбия, и страны Карибского бассейна (первая половина дня) – страны Африки (вторая половина дня) – Восточная Европа (вторая половина дня)
		Закрытые консультации (онлайн)	Западная и Центральная Азия (вторая половина дня) – Восточная Азия и Тихоокеанский регион (первая половина дня)
Общины и ОГО	Английский (испанский / французский)	Открытые консультации (гибридный формат / онлайн)	Вашингтон, округ Колумбия, и страны Карибского бассейна (первая половина дня) – страны Африки (вторая половина дня) – Восточная Европа (вторая половина дня) – Западная и Центральная Азия (вторая половина дня)
		Открытые консультации (онлайн)	Западная и Центральная Азия (вторая половина дня) – Восточная Азия и Тихоокеанский регион (первая половина дня)

	Французский (английский)	Открытые консультации (онлайн)	Гаити (первая половина дня) – франкоязычные страны Африки (вторая половина дня)
	Арабский (английский)	Открытые консультации (онлайн)	Северная Африка (первая половина дня) – Аравийский полуостров (вторая половина дня)
	Испанский / португальский (английский)	Открытые консультации (онлайн)	Центральная Америка и Южная Америка (первая половина дня)
Широкий круг заинтересо- ванных сторон	Английский (доступен устный перевод)	Открытые консультации (гибридный формат)	Весь мир

Приложение С. Предлагаемый подход к устранению причиненного вреда: период пилотного применения

Подготовка к реализации Подхода к устранению причиненного вреда	
Обзор	Ожидается, что период пилотного применения Подхода будет регламентироваться директивой Руководства IFC/MIGA. Этот документ будет издан в июле 2023 года. В настоящее время IFC/MIGA оценивают и разрабатывают соответствующие инструменты, которые будут доработаны на этапе подготовки Подхода – он продлится с июля 2023 года по декабрь 2023 года. В течение полугодичного подготовительного периода IFC/MIGA нарастят необходимый организационный и кадровый потенциал, доработают системы, отладят процедуры и подготовят руководящие указания и требования к отчетности. Дополнительное обучение и информационно-разъяснительную работу проведет специализированная основная группа сотрудников, осуществляющая внедрение Подхода.
Сроки	Июль 2023 года – декабрь 2023 года
Необходимая подготовка по каждому аспекту Подхода	
Готовность к принятию мер по устранению причиненного вреда	<p><i>Оценка влияния и оценка готовности клиентов</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка инструментов для проведения оценки влияния и оценки готовности клиентов. • Разработка методики применения к проектам (и интеграция в соответствующие процедуры). <p><i>Расчет смет ПЭСМ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка руководящих указаний по расчету и моделей смет ПЭСМ. • Разработка методики применения к отдельным проектам (и интеграция в соответствующие процедуры). <p><i>Положения договоров</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Обзор существующих моделей юридических соглашений и отражение в них пересмотренных/новых договорных положений об ответственности клиента за принятие мер по устранению причиненного вреда. • Разработка соответствующих руководящих указаний, определяющих возможную применимость каждого положения (т. е., комплекс особенностей ситуации, в которой осуществляется проект) и способ его адаптации к специфике условий (при необходимости). • Разработка методики применения к отдельным проектам (и интеграция в соответствующие процедуры).
Содействие и поддержка	Разработка методики принятия решений и указаний по процедуре оценки и реализации оптимальных способов содействия и поддержки мероприятий по устранению вреда.
Общие вопросы	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка систем мониторинга, включая ключевые параметры для мониторинга по всем перечисленным ниже промежуточным и конечным результатам, а также методику повторной калибровки инструментов по мере необходимости. • Разработка процедур реализации подхода в течение периода пилотного применения.

Реализация Подхода в течение периода пилотного применения			
Обзор	В течение пилотного периода IFC/MIGA будут применять Подход, включая все предложенные усовершенствования. На всем протяжении периода пилотного применения специальная группа ведущих специалистов будет отслеживать и фиксировать внедрение предложенных новых возможностей в централизованной базе данных. В число основных аспектов, подлежащих отслеживанию, входят: ключевые показатели по всем промежуточным и конечным результатам; проявившиеся факторы риска / соответствующие меры по снижению риска; использование дополнительных ресурсов; потребности в потенциале; иные извлеченные уроки; и возможные предложения об усовершенствованиях. На всем протяжении пилотного периода IFC/MIGA будут поддерживать взаимодействие с САО по вопросам реализации предлагаемого Подхода.		
Сроки	Январь 2024 года – декабрь 2027 года		
Мероприятия	Задачи	Промежуточные результаты	Конечные результаты
I. Готовность к принятию мер по устранению причиненного вреда			
A. Оценки			
Проведение оценок с осмыслением накопленного опыта и повторением этой процедуры со временем.	Повышение готовности клиентов к принятию мер по устранению вреда в случае необходимости Усиление влияния IFC/MIGA в целях устранения неблагоприятных экологических и социальных воздействий	Внедрение практики проведения оценок на уровне проектов	Улучшение осведомленности клиентов об ожиданиях IFC/MIGA в отношении мер по устранению причиненного вреда и повышение готовности к принятию мер по устранению вреда в случае необходимости
B. Положения договоров			
Использование во всех проектах (в которых они применимы) с осмыслением накопленного опыта и повторением этой процедуры со временем.	Использование пересмотренных/новых положений договоров для повышения готовности клиентов и усиления влияния IFC/MIGA на случай необходимости принятия мер по устранению причиненного вреда	Включение положений в модели договоров	Более эффективное использование влияния IFC/MIGA в целях побуждения участников экосистемы средств помощи к действиям, когда это необходимо
II. Содействие и поддержка			

Реализация Подхода в течение периода пилотного применения			
<p>Внедрение во все соответствующие проекты, как предусмотрено документом Совета директоров о Подходе, с осмыслением накопленного опыта и повторением этой процедуры со временем.</p>	<p>Влияние – Результативнее использовать влияние IFC/MIGA в целях устранения неблагоприятных экологических и социальных воздействий</p> <p>Поддержка стимулирующих мероприятий в целях: принятия клиентом или третьими лицами мер по устранению неблагоприятных экологических и социальных воздействий</p>	<p><i>Индивидуальный подход к применению</i></p> <p>Оказание влияния на клиента и иные стороны, в том числе на сокредиторов, соинвесторов, правительства и т. д.</p> <p>Техническая помощь, наращивание организационного и кадрового потенциала, консультационные услуги, содействие диалогу и пр. в целях оказания поддержки/содействия принятию мер по устранению причиненного вреда</p>	<p>Сокращение числа случаев неустранения неблагоприятных экологических и социальных воздействий</p>
II. Доступ к средствам правовой защиты			
<p>1. Механизмы рассмотрения жалоб (МРЖ) на уровне проектов: последующие меры по итогам обзора МРЖ на уровне портфеля проектов IFC/MIGA</p> <p>2. Стимулирование клиентов информировать заинтересованные стороны обо всех каналах и механизмах рассмотрения жалоб, включая CAO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Углубление понимания результатов деятельности клиентов и эффективности проводимых IFC процессов оценки и мониторинга взаимодействия с заинтересованными сторонами и МРЖ • Повышение осведомленности заинтересованных сторон обо всех каналах и механизмах рассмотрения жалоб, включая CAO, и расширение их доступа к таким механизмам 	<ul style="list-style-type: none"> • Результаты обзора будут использованы для разработки программ обучения специалистов, инициатив клиентов по наращиванию организационного и кадрового потенциала и подготовки информационных продуктов и программ консультационных услуг. • Для повышения качества учебных материалов в них будут включаться выводы из примеров из практики CAO, подготовленные по итогам консультаций с CAO. 	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение эффективности доступа к средствам правовой защиты через МРЖ на уровне проектов • Углубление знаний обо всех каналах и механизмах рассмотрения жалоб, включая CAO
<p>3. Совершенствование механизма SGR в целях облегчения доступа к средствам правовой защиты</p>	<p>Укрепление механизма реагирования на жалобы на институциональном уровне в целях облегчения доступа к средствам правовой защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка новых руководящих указаний • Наращивание кадрового потенциала и ресурсов в целях повышения эффективности деятельности SGR 	<p>Повышение оперативности реагирования на жалобы и эффективности их удовлетворения на институциональном уровне</p>

Реализация Подхода в течение периода пилотного применения			
		<ul style="list-style-type: none"> Разработка дополнительных инструментов для инициативного взаимодействия с заинтересованными сторонами 	
Внедрение во все соответствующие проекты с осмыслением накопленного опыта и повторением этой процедуры со временем.			
III. Накопленный опыт: отчетность и оценка			
Оценка результатов периода пилотного применения (на основе ключевых показателей, разработка которых должна быть завершена в июне 2023 года) в целях извлечения уроков из накопленного опыта.	Оценка промежуточных результатов осуществления, анализ тенденций и подготовка выводов по ключевым аспектам Подхода.	Годовые отчеты об оценке	Постоянное информирование CODE и совершенствование Подхода.