



## 会社概要

1974年創業のPromigasはコロンビアで最も歴史の古い民間最大手の天然ガス供給会社です。また、同社はガスの供給事業に加え、コロンビアとペルーで天然ガスの輸送と流通、そして配給の事業を展開する18の企業に投資しています。Promigasは発電所、セメント会社、石油化学会社、鉱業会社のほか、個人消費者を顧客に持ちます。

## BOP層へのインパクト

Promigasの個人顧客のうち88%がコロンビアの低所得層、同社のサービスBrillaの利用顧客のうち94%がBOP層に属します

### 課題

- 2013年時点で、コロンビアの成人人口のうち89%が公式の金融システムにアクセスを持たない<sup>1</sup>
- 家庭用天然ガスの接続費用が低所得世帯には高く払えない
- 非公式の金融業者がかける年間利率が240%にも上る
- Promigasの顧客が自宅の修繕、学費の支払い、電化製品やコンピューター、家具の購入に融資を必要としている

### 戦略

- 新規のガス接続に必要な費用を融資し、顧客は分割払いで毎月のガスの使用料金と併せて支払う
- 融資提供の経験と顧客の返済習慣に関して蓄積された情報を元に、顧客の家財道具購入に必要な費用を融資する新たな金融サービスBrillaを開発する
- ガス接続にかかった初期費用を完済し、期日通りに料金を支払ってきた顧客に対してBrillaのサービスを提供する
- Brillaを通して行われた融資の返済は、顧客のガスの請求書に組み込まれる形で支払われる

### 成果

- Promigasはコロンビアの人口の約25%にあたる290万近くの世帯にサービスを提供
- 100万人以上の顧客がBrillaから融資を受け、その総額は4億8,740万ドルに相当し、そのうち230万ドルが教育への投資に利用される
- Brillaの顧客が支払う毎月の利子を1世帯あたり9~32ドル、もしくは世帯総所得の5.6%の割合まで引き下げる
- Brillaが有する未払い債権1億5,860万ドルのうち、60日以上支払期日超過は1.6%に留まる

### IFCの役割

- 1977年以降、1億5,500万ドルの長期融資を提供し、200万の資本参加(現在はすべて売却済み)を行う
- 1,500万ドルのシンジケートローンを組み立てる(Promigasは1980年代の中南米累積債務危機以降、コロンビアでは一番最初に多国籍スポンサーからの支援なしに国際長期融資市場に再参入することができた企業です)
- 世界銀行アウトプットベース補助金を含めた援助機関からの資金を利用可能にし、顧客が支払う新規ガス接続費用の一部の助成に充てる
- 数件の案件で環境面の技術支援を提供

1 Informe Inclusión Financiera - Asobancaria (2012)出典

## Promigasのインクルーシブ・ビジネスモデル

新規のガス接続費用が1世帯あたり約600ドルと、低所得世帯の月収の3倍にあたることから、Promigasと同社保有の5つのガス配給会社は顧客に特別な利率で融資を提供します。新規顧客はまず25ドルを最初に支払うことで、残りの金額を毎月分割して支払うことを選択でき、その期間は最長72ヶ月まで延長できます。これは、毎月のガス使用料金に10~15ドル加えた支払いを行う計算です。同社顧客の98%が新規のガス接続にこの融資を利用しており、Promigasはこうした経験から、金融機関へのアクセスがなく、公式のクレジットヒストリーを持たない200万人以上の顧客の支払いに関する情報を蓄積し、これを事業に役立てることが可能となります。また、顧客は毎月の家計から10~15ドルという『財布のシェア』をガス接続費用の支払いに当てていることから、同社はそのシェアも活用できます。こうして、Promigasはガス接続費用を払い終えた顧客に対して、ガス以外の目的に使える融資を提供し始めたのです。

Promigasの新サービスBrillaは、顧客がガス接続のために借り入れた額を上限とし、市場金利で返済期間を最長60ヶ月とする融資を提供します。頭金、連帯保証人、担保は必要ありません。平均の融資額は400ドルで、顧客は毎月のガス使用料金に15~30ドル加えて支払いを行う計算です。信用供与基準を満たすと認められた顧客は、Promigasのネットワークに登録する185の小売店からクレジット払いで商品・サービスを購入できます。このネットワークに登録する金物店、百貨店、日用品店などは、その顧客層をクレジット払いでなければ商品を購入することができない個人にも拡大し、売り上げを伸ばすことを意図しています。Brillaは利益性の高い事業で、Promigasのガス配給会社や提携小売店および仕入先において2,000以上の雇用も生み出しています。詳しくはwww.promigas.comをご参照ください。

