

Oficina de Asistencia Técnica para América Latina y el Caribe

SIMPLIFICANDO LOS PROCEDIMIENTOS DE INSPECCIÓN (COLOMBIA)

Fechas del proyecto: octubre de 2005 – octubre de 2006

País: Colombia

Asociados: Municipalidad de Bogotá, Cámara de Comercio de Bogotá, Confederación de Cámaras de Comercio de Colombia (CONFECAMARAS)

Auspiciadores: *IFC Capacity Building Facility*

Contexto

Según *Doing Business* del Grupo del Banco Mundial, Colombia ocupa un puesto alto en sus nuevos procedimientos de inscripción empresarial, pero aún se queda relegada en sus sistemas de inspección municipal. En Bogotá, las reformas han simplificado la inscripción empresarial de modo tal que ahora los empresarios pueden obtener un permiso de funcionamiento en un día a través de los “Centros de Atención Empresarial” (o CAEs, puntos únicos de contacto para cumplir con las regulaciones empresariales). Sin embargo, las cámaras de comercio encontraron que los funcionarios municipales a menudo efectúan inspecciones arbitrarias y supuestamente muy subjetivas de las empresas registradas, lo que tiene como resultado el pedido de sobornos y/o la amenaza de cerrar el negocio.

El proyecto

La Oficina de Asistencia Técnica para América Latina y el Caribe del IFC viene trabajando con la Municipalidad de Bogotá y socios locales (entre ellos las Cámaras de Comercio y los CAEs), para mejorar el sistema de inspección y alcanzar los siguientes objetivos:

- Asegurar que los empresarios cuenten con toda la información necesaria con respecto a sus obligaciones;
- Simplificar y combinar las inspecciones para eliminar las redundancias y mejorar la eficiencia;
- Priorizar las inspecciones en base a los códigos de riesgo de la industria; y,
- Reducir el tiempo invertido por los empresarios en actividades de inspección.

Como parte del proyecto, el equipo desarrollará un software de inspección para el Municipio, que le permitirá generar automáticamente cronogramas de inspección según perfiles de riesgo preasignados, y monitorear el progreso y los resultados de la inspección. Asimismo, el nuevo sistema de monitoreo será diseñado para que haga de interfase con el proceso de registro simplificado que opera en los CAEs, de modo tal que las inspecciones puedan ser coordinadas automáticamente al momento de la inscripción.

El proyecto aplica la experiencia obtenida por la Oficina de Asistencia Técnica en la simplificación de las regulaciones empresariales municipales en otros países de la región (Perú y Bolivia) y comprende tres fases:

Fase I. Diagnóstico:

- Un análisis detallado y global de los procedimientos de inspección utilizados por los diversos departamentos y agencias del Municipio de Bogotá, a fin de identificar oportunidades donde mejorar.
- La implementación de una encuesta con una muestra representativa de negocios, para así ayudar a identificar los principales problemas que las empresas enfrentan con las inspecciones municipales. Esto ayudará a definir una línea de base de la percepción que los empresarios tienen del sistema de inspección municipal.
- El desarrollo de datos de línea de base sobre las inspecciones.

Oficina de Asistencia Técnica para América Latina y el Caribe

Fase II. Propuesta:

- Una propuesta técnica y legal para la mejora de los procedimientos de inspección, que incluya propuestas en las cuales se puedan combinar inspecciones, qué factores de riesgo se deben usar al decidir la probabilidad y frecuencia de las inspecciones, y cómo puede el sistema generar fechas de inspección automáticas al momento del registro.
- Una propuesta técnica y legal que vincule el nuevo sistema de inspección con los CAEs de Bogotá a través de un sistema interconectado, asegurando así la integración del proceso de inspección reformado con el registro de las empresas de un paso.

Fase III.

- Respaldo a las autoridades locales en la búsqueda de un sustento legal para los cambios a implementar
- Desarrollar y aplicar un Manual de Funcionamiento de los nuevos procedimientos
- Instalar un software de monitoreo (incluyendo manuales de soporte técnico, paquete de capacitación, etc.)
- Capacitación del personal municipal en los nuevos procedimientos, flujos de trabajo y manuales de operación, y sobre cómo utilizar el nuevo paquete de software para monitorear y administrar el proceso.

Fase IV: Diseño e implementación de mecanismos de sostenibilidad para los nuevos procedimientos

- Diseño e implementación de un sistema de monitoreo y evaluación de los nuevos procedimientos, lo cual permitirá al municipio y al sector privado monitorear y mejorar continuamente al nuevo sistema de inspección.
- Desarrollo de una campaña de comunicación de largo plazo, para elevar la consciencia de los nuevos procedimientos y sistemas de inspección, y fomentar la formalización.

Después de completado el proyecto, IFC efectuará dos evaluaciones (a un año de distancia entre sí) a fin de evaluar sus resultados e impacto. El proyecto asimismo debe servir como un piloto que pueda repetirse en otras ciudades de Colombia, así como en otros países de la región.