

Oficina de Asistencia Técnica para América Latina y el Caribe

GUÍA NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS EMPRESARIALES (COLOMBIA)

Fechas del proyecto: julio de 2005 – julio de 2006

País: Colombia

Asociados: Municipalidad de Bogotá, Cámara de Comercio de Bogotá, Confederación de Cámaras de Comercio en Colombia (CONFECAMARAS)

Auspiciadores: IFC

Antecedentes

Según el *Doing Business in 2005* del Grupo del Banco Mundial, Colombia es un país líder en la región en la simplificación de regulaciones empresariales, y figuró entre los cinco primeros puestos en cuanto a la velocidad en la que se vienen implementando las reformas. Actualmente, seis ciudades principales han creado los Centros de Atención Empresariales (CAEs) con base en las cámaras de comercio locales, que brindan información y actúan como centros de servicio para el registro de empresas.

Si bien la formación de los CAEs ayudó a mejorar el tiempo necesario para inscribir una empresa, estas mejoras no han sido uniformes en todos los CAEs y hay oportunidades significativas para mejorar el desempeño aún más. En la mayoría de los casos, los intentos de reformas procesales en los procesos de reingeniería de los CAEs, en particular, no han sido complementados con un uso suficiente de tecnología y de la automatización de los procedimientos. Vale la pena notar que actualmente sólo 3 de los 6 CAEs cuentan con páginas web en funcionamiento, e incluso estos CAEs no tienen suficiente personal capacitado para mantener estas páginas. Además, la Confederación de Cámaras de Comercio de Colombia (CONFECAMARAS) ha identificado la falta de información fácilmente accesible, en forma de una guía de referencia de las regulaciones y procedimientos empresariales, como un obstáculo para la simplificación del proceso de registro empresarial.

El proyecto

CONFECAMARAS ha decidido ayudar a mejorar la coordinación y mejorar la sostenibilidad de los CAEs, brindándoles un portal nacional para el registro empresarial (Portal Único Nacional CAE). Este portal suministrará una plataforma tecnológica que incorporará un software que permitirá la inscripción en línea. Para desarrollar y desplegar este portal, CONFECAMARAS solicitó la ayuda de la Oficina de Asistencia Técnica para América Latina y el Caribe del IFC dada su experiencia en el diseño de un portal nacional para Bolivia.

El proyecto comprende el diseño, la producción y el funcionamiento de un portal de un solo paso para los procedimientos administrativos asociados con el registro y el funcionamiento de las empresas en toda Colombia. El portal suministrará información a empresarios e inversionistas potenciales acerca de cada una de las ciudades participantes y oportunidades de inversión; también brindará una guía de información detallada del proceso de inscripción en cada CAE y permitirá el registro en línea. El portal nacional será manejado por CONFECAMARAS y atenderá a los 6 CAEs actuales, los 11 que actualmente vienen desarrollándose, y cualquier otro que aparezca en el futuro.

El portal asimismo servirá al sistema de CAEs internamente, al promover que se compartan la información y las mejores prácticas entre ellos, con respecto a las formas de mejorar el registro. También servirá como una herramienta analítica del sistema CAE, compilando información de todos ellos para así monitorear y evaluar los resultados de las reformas (tales como el tiempo y los pasos necesarios para inscribir una empresa) por CAE y de modo agregado.

Una vez que el portal haya sido lanzado, el equipo monitoreará los resultados para evaluar la efectividad del proyecto e identificar oportunidades para mayores mejoras.