

Oficina de Asistencia Técnica para América Latina y el Caribe

GUÍA NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS EMPRESARIALES (BOLIVIA)

Fechas del proyecto: mayo de 2004 – junio de 2005

País: Bolivia

Auspiciadores: Gobierno de Holanda (Netherlands-IFC Partnership Program)



Antecedentes

Uno de los problemas principales asociados con una regulación engorrosa es el de la información: cuanto más complicado sea el procedimiento administrativo, tanta más información se requerirá para que sea cumplido adecuadamente. Además, una extensa burocracia por lo general impide que la información exacta sea centralizada y esté fácilmente a disposición del público. Hasta los empleados públicos involucrados en el cumplimiento de las regulaciones pueden ser incapaces de explicar todo el proceso administrativo, de principio a fin. En consecuencia, los empresarios que solicitan una licencia de funcionamiento, por ejemplo, pueden verse obligados a acudir múltiples veces a las oficinas del gobierno municipal, a fin de compilar la información necesaria para completar su solicitud.

El enfoque del la Oficina de Asistencia Técnica para América Latina y el Caribe del IFC

Como parte de sus proyectos de simplificación de regulaciones municipales, la Oficina de Asistencia Técnica trabaja con los gobiernos municipales para mapear dichos procesos, y hacer que la nueva información esté a disposición del público después de las reformas. Con base en esta experiencia, IFC identificó que una buena primera medida a tomar para que la simplificación nacional pase de ser una prioridad política a una realidad práctica, era ocuparse de la necesidad de contar con información exacta, útil y fácilmente disponible sobre las regulaciones nacionales y los procedimientos administrativos asociados a estas. En asociación con el gobierno nacional, la Oficina se dispuso a crear una Guía Nacional de Trámites (GNT), la cual estaría disponible en línea y en formato impreso, siendo el socio implementador la rama local de una empresa consultora internacional (COLOSA).

En lugar de simplemente compilar la información existente en un repositorio central, la GNT (www.tramites.gov.bo) hace un mapa de los procesos administrativos necesarios para el cumplimiento de las regulaciones, mejorando así su valor y utilidad para los usuarios. La información compilada acerca del tiempo, los requisitos y los costos está basada en promedios reales, en lugar de las expectativas oficiales (léase “ideales”), para así brindar un mayor grado de exactitud y de practicidad a los usuarios. Naturalmente, verificar la información a este grado de detenimiento requirió de una cantidad de trabajo significativa. Por ende, para la versión inicial de la GNT, la Oficina de Asistencia Técnica y COLOSA identificaron a 150 de los procedimientos administrativos más importantes — que van desde los reglamentos de exportaciones hasta la emisión de pasaportes— en más de 30 ministerios y agencias gubernamentales.

Una vez completada la versión inicial de la GNT, la Oficina y COLOSA capacitaron a representantes de todos los ministerios y agencias gubernamentales para que manejaran el contenido respectivo, permitiéndoles así añadir más procedimientos administrativos y modificar la información existente para que refleje las reformas reguladoras. El manejo y el mantenimiento de la GNT fue entonces transferido a la Unidad de Productividad y Competitividad del Ministerio de Desarrollo Económico, para su continuo desarrollo.

La GNT tuvo más de 6000 visitantes individuales durante su primer mes, superando de lejos el uso de sitios similares desarrollados en otros países de la región.

Oficina de Asistencia Técnica para América Latina y el Caribe

Además de brindar al público información exacta y práctica, la GNT fue diseñada para que sirviera como una herramienta analítica del gobierno nacional. Los funcionarios gubernamentales pueden emplearla para efectuar un análisis del costo, el tiempo y los requisitos asociados con los procedimientos administrativos, y así identificar oportunidades de simplificación. También se pueden hacer un seguimiento de los cambios en los procedimientos administrativos, para medir el progreso alcanzado con la reforma. Esta funcionalidad analítica brinda un vigoroso incentivo a los ministerios y agencias gubernamentales para que simplifiquen sus procedimientos, y al mismo tiempo mejoren la sostenibilidad del proyecto.