

Oficina de Asistencia Técnica para América Latina y el Caribe

MEJORANDO LA CAPACIDAD DE LAS INSTITUCIONES MICROFINANCIERAS

Fechas del proyecto: mayo de 2005 – julio de 2006

País: Perú

Auspiciadores: EDYFICAR, IFC



Contexto: Pequeñas empresas, microfinanzas y Perú

Una de las maneras como el IFC asiste a las pequeñas empresas es ayudando a comercializar la industria microfinanciera, cuyos productos y servicios responden a las necesidades de las empresas pequeñas. La comercialización permite que a las instituciones microfinancieras empleen su capital con mayor eficiencia, atiendan a más clientes y ofrezcan una amplia gama de productos y servicios financieros.

Perú constituye el mercado microfinanciero más grande de América Latina, con aproximadamente US\$1 billón distribuidos entre más de 43 instituciones microfinancieras (IMFs). EDYFICAR es una institución microfinanciera en Perú con una inversión del IFC a manera de préstamo directo (clase A) de hasta \$3 millones (comprometidos) y un préstamo convertible subordinado (clase C) de hasta \$1 millón (aún no comprometido). EDYFICAR tiene un capital de US\$6.78M y un portafolio de US\$31.9M, con 34,000 clientes de préstamos, o 2.9% del mercado nacional.

Proyecto: asistencia técnica para una mejor eficiencia operativa

La Oficina de Asistencia Técnica del IFC para América Latina y el Caribe viene respaldando a EDYFICAR en el mejoramiento de su eficiencia operativa (reduciendo sus costos de funcionamiento), para así fortalecer su sostenibilidad de largo plazo y mejorar su capacidad para llegar a las empresas más pequeñas en Perú y atenderlas.

Durante la primera fase del proyecto, el equipo se concentró en la identificación y el mapeo de aquellos procesos que tienen un impacto sobre los gastos operativos. Los procesos incluidos en esta fase de diagnóstico incluyeron las políticas crediticias, riesgos y recuperación, finanzas, logística y contabilidad, recursos humanos, tecnología de la información, controles internos, organización e incentivos. Luego de este mapeo, el equipo del proyecto fijó los parámetros de comparación de la eficiencia operativa de EDYFICAR con otras empresas prominentes en el sector microfinanciero. Con base en los resultados y a la fijación de los parámetros de comparación, el equipo ha preparado una serie de recomendaciones para la mejora de los procesos.

Actualmente, EDYFICAR y la Oficina de Asistencia Técnica vienen preparando un equipo de consultores y empleados para que implementen las recomendaciones. El plan de implementación incluirá talleres para capacitar a los empleados en los nuevos procesos y en la importancia que tiene mejorar la eficiencia operativa de la organización. A su finalización, el equipo monitoreará los resultados para establecer la eficacia de las reformas e identificar oportunidades para efectuar mayores reformas.