

El cuidado infantil en los tiempos de COVID-19: Una guía para empleadores

Orientaciones provisionales para empleadores en un contexto mundial de rápido cambio

Abril de 2020

EN ASOCIACIÓN CON



EXCENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este documento contiene recomendaciones dirigidas a ayudar a los clientes y asociados de la Corporación Financiera Internacional (IFC) a responder a la pandemia de COVID-19. Los clientes y asociados también deben consultar la información y las recomendaciones sobre COVID-19 de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y otras organizaciones internacionales especializadas en la atención de la salud y el control de enfermedades, así como la información de las autoridades de salud de los Gobiernos locales, regionales y nacionales, teniendo en cuenta que dichos consejos están sujetos a cambio. Las organizaciones internacionales también pueden ofrecer información pertinente sobre los sectores de actividad de los clientes. Este documento no procura ser exhaustivo; solo ofrece información general, pero no orientaciones específicas de cada sector. Los clientes y asociados de segmentos de alto riesgo deberán consultar los procedimientos y normas específicos de su sector.

Cabe destacar que, si bien se han realizado esfuerzos razonables por garantizar que la información contenida en este documento sea precisa, completa y actualizada, las circunstancias pueden cambiar rápidamente y esta publicación podría no reflejar los acontecimientos más recientes. IFC no garantiza la exactitud, exhaustividad o actualización de la información aquí contenida. Tampoco asume la responsabilidad por errores, omisiones o discrepancias en la información presentada en este documento, ni otro tipo de obligación con respecto al uso o aprovechamiento de los datos, los métodos, los procesos, las conclusiones o las opiniones aquí presentados. La información de este documento no constituye asesoramiento legal, comercial o médico, y no debe ser considerada un sustituto de la opinión específica de los asesores profesionales de los clientes y asociados.

ACERCA DE IFC

IFC, organización hermana del Banco Mundial e integrante del Grupo Banco Mundial, es la principal institución internacional de desarrollo dedicada exclusivamente al sector privado en los mercados emergentes. Trabaja con más de 2000 empresas de todo el mundo y utiliza su capital, sus conocimientos especializados y su influencia para crear mercados y oportunidades donde más se necesitan. En el ejercicio de 2019, otorgó más de USD 19 000 millones en financiamiento a largo plazo para los países en desarrollo, aprovechando la capacidad del sector privado para ayudar a poner fin a la pobreza y promover la prosperidad compartida. Para obtener más información, visite <http://www.ifc.org>.

PROPIEDAD INTELECTUAL

© Corporación Financiera Internacional, 2020. Reservados todos los derechos.

2121 Pennsylvania Avenue, NW

Washington, DC 20433

Internet: <http://www.ifc.org/>

El material contenido en esta publicación está registrado como propiedad intelectual. Su reproducción o transmisión total o parcial sin la debida autorización puede constituir una violación de la ley aplicable. IFC fomenta la difusión de sus obras y normalmente otorgará con prontitud autorización para reproducir partes de ellas; cuando la reproducción sea para fines educativos y no comerciales, esto será sin cargo, siempre que se indiquen las fuentes y se hagan las aclaraciones que puedan requerirse razonablemente.

IFC no garantiza la exactitud, confiabilidad ni integridad del contenido de esta publicación, ni de las conclusiones o juicios descritos en ella, y no acepta responsabilidad ni obligación alguna por omisiones o errores (incluidos, sin que la mención sea taxativa, errores tipográficos y técnicos) en el contexto que sea ni por basarse en ellos. Las fronteras, los colores, las denominaciones y demás datos que aparecen en los mapas de este documento no implican juicio alguno, por parte del Grupo Banco Mundial, sobre la condición jurídica de ninguno de los territorios, ni la aprobación o aceptación de tales fronteras. Las opiniones, interpretaciones y conclusiones aquí expresadas no son necesariamente un reflejo de la opinión del Directorio Ejecutivo de la institución ni de los países representados por este.

El contenido de esta publicación es para fines de información general solamente y su propósito no es servir de asesoramiento jurídico, bursátil o de inversiones, ni de opinión relativa a la conveniencia de ninguna inversión, ni una solicitud de ningún tipo. Ni IFC ni sus afiliadas podrán tener ninguna inversión en determinadas empresas y partes (como las mencionadas en esta publicación ni podrán proporcionar otro tipo de asesoría ni servicios a dichas empresas y partes, ni tener de otro modo participación financiera en ellas.

Cualquier otra consulta sobre derechos y licencias, incluidos derechos subsidiarios, debe dirigirse al Departamento de Comunicaciones de IFC, 2121 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC, 20433.

La Corporación Financiera Internacional es un organismo internacional creado a través de su Convenio Constitutivo, suscrito entre sus países miembros, y es una institución miembro del Grupo Banco Mundial. Todos los nombres, logotipos y marcas son propiedad de IFC y no se podrá usar ninguno de dichos materiales para ningún fin sin el consentimiento expreso por escrito de la Corporación. Además, "Corporación Financiera Internacional" y "IFC" son marcas registradas de IFC y están protegidas por el derecho internacional.

Abril de 2020



En todo el mundo, los países están implementando medidas para controlar la pandemia de COVID-19. A fin de proteger a familias, empresas y economías, la mayoría de los países ha impuesto confinamientos; ha restringido las reuniones y los traslados; ha cerrado escuelas, jardines de infancia, guarderías, establecimientos preescolares y guarderías diurnas; ha anunciado el cierre de empresas y oficinas, y ha recomendado el trabajo desde la casa para reducir la propagación de la COVID-19. Mientras los empleados tratan de cumplir sus nuevas obligaciones familiares y de trabajo en estos tiempos sin precedentes, la pérdida de opciones de cuidado infantil y los cierres de escuelas plantean un conflicto paralelo.

Los padres que trabajan y sus empleadores se encuentran ahora ante un panorama de trabajo y cuidado infantil en constante cambio, que cada vez es más difícil de atravesar. Las madres que trabajan, que en muchos casos asumen más responsabilidades de cuidado que los hombres (UNICEF, 2020), pueden verse especialmente impactadas por esta crisis, ya que deben absorber las demandas diarias del trabajo desde casa —o se quedan sin empleo si esta opción no está disponible— y, al mismo tiempo, manejar cantidades crecientes de trabajo no remunerado en el hogar y con los niños (CGDEV, 2020). Los empleadores que están abordando inmediatamente las necesidades de cuidado infantil de sus empleados durante esta emergencia, especialmente los de contextos de ingreso más bajo, pueden alcanzar buenos niveles de sostenibilidad, productividad y rentabilidad a largo plazo.

En esta [nota de orientación](#), un complemento de la [guía mundial de IFC sobre el cuidado infantil apoyado por los empleadores](#)¹, se describen formas en que los empleadores pueden respaldar las necesidades familiares y de cuidado infantil de sus empleados en los tiempos de COVID-19 y cumplir al mismo tiempo sus obligaciones en virtud de los [Principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos](#).

¹ Pronto se darán a conocer las publicaciones *Sugerencias preliminares para los clientes de IFC para prevenir y gestionar los riesgos de salud relacionados con la COVID-19 en el lugar de trabajo* y *Sugerencias preliminares para los clientes de IFC sobre el apoyo a los trabajadores en el contexto de la COVID-19*.

Preguntas que se deben considerar

1. ¿Cuáles son las directrices y orientaciones actuales del Gobierno que inciden en el cuidado infantil?
2. ¿Las políticas actuales sobre el lugar de trabajo ofrecen suficiente apoyo a los empleados y sus familias?
3. ¿Cómo pueden respaldar los empleadores a los empleados en estas circunstancias?
4. ¿Existen recursos en línea locales o internacionales que puedan ayudar a los padres durante esta crisis?

1. Cumplimiento de las regulaciones

En todo el mundo se están implementando varias respuestas de los Gobiernos a la COVID-19. Como se esperaba, no todos los países han respondido al mismo ritmo o en la misma medida; incluso los confinamientos no son iguales en todas las naciones. Los requisitos, incluidos aquellos correspondientes al empleo y el cuidado infantil, se actualizan continuamente para limitar la propagación y el impacto de la enfermedad.

Como empleador, es fundamental mantenerse al tanto de estos protocolos de empleo y cuidado infantil y cumplirlos, ya sea a nivel nacional/federal o a nivel de estados, provincias y municipios. Dependiendo de las circunstancias, las directrices pueden estipular el cierre de los centros de atención o el ofrecimiento de servicios de cuidado para un grupo seleccionado de familias, como las del personal esencial². Mantener abiertas las líneas de comunicación con los empleados en este momento también es crucial para garantizar que comprendan los requisitos y las medidas que se están tomando y puedan compartir sus preocupaciones y necesidades. Los empleados también deben recibir orientación en lo que respecta a buscar ayuda médica, de ser necesaria.

Participar activamente en la construcción del futuro



Los Gobiernos de todo el mundo están buscando formas de proteger las economías, por ejemplo, respaldando a las empresas e instituyendo la protección de los empleados. Al mantener un diálogo y actividades de promoción con los Gobiernos, los padres y las organizaciones de asociación de empleadores y empresas, los empleadores pueden contribuir al modo en que responden las naciones, lo que influye en la determinación de políticas y programas (UNICEF y OIT, 2020).

²Para los empleadores que operan en sectores que proporcionan servicios esenciales —atención de la salud, medicamentos, provisiones y alimentos—, el personal esencial está conformado por empleados de primera línea, como médicos, enfermeros, farmacéuticos, propietarios de comercios, cocineros y otros. En el personal esencial también se pueden incluir empleados que el empleador considere fundamentales para mantener las operaciones comerciales. Sin embargo, si un empleado (que el empleador considera esencial) no cuenta con cuidados adecuados para sus hijos, el empleador debe reconsiderar la obligación de hacerlo concurrir al trabajo en este momento.



Los empleadores también pueden considerar la posibilidad de ir más allá de lo que exigen estrictamente los Gobiernos, a fin de proteger a sus empleados y las familias de estos. Pueden optar por actuar antes de que las recomendaciones sean obligatorias o tomar medidas más firmes si consideran que son necesarias para desacelerar la propagación de la enfermedad o garantizar la protección de sus empleados.

Cierre temporal de los centros de cuidado infantil

En muchos países, el cumplimiento de las medidas implica el cierre obligatorio de los centros de cuidado infantil. Esto puede plantear un desafío significativo para los padres que trabajan, especialmente los de primera línea, y para los niños en situación vulnerable que dependen de esos establecimientos para recibir cuidados y servicios de nutrición y estimulación. Sin embargo, los beneficios de los cierres son considerables y, a largo plazo, pueden ser más importantes que los desafíos.

Al cerrar los centros de cuidado infantil, se podría reducir el rápido avance de la COVID-19 y otras enfermedades respiratorias, con lo que se protegería la salud de los niños pequeños, las familias y las comunidades. Los niños pequeños infectados con COVID-19 pueden propagar la enfermedad, dado que aún están aprendiendo hábitos de higiene personal, como cubrirse la boca al toser, lavarse las manos y respetar el espacio personal de los otros. Por lo tanto, pueden contagiar la COVID-19 a poblaciones en riesgo a su alrededor, como los abuelos y otros miembros de la familia y la comunidad.

Las pruebas de un estudio preliminar reciente y a pequeña escala del impacto de la COVID-19 en niños chinos indican que el 90 % de ellos no mostró síntomas o solo acusó reacciones leves a moderadas, en comparación con los adultos. No obstante, el estudio demostró que los bebés y los niños en edad preescolar eran más propensos a presentar síntomas severos, en comparación con niños de más edad: el 6 % de los niños de menos de 6 años desarrolló síntomas con riesgo de vida, incluidos fallos respiratorios, cardíacos y renales ([Dong y otros, 2020](#), mencionado en [Jana, 2020](#)).

2. Apoyo a los empleados

En caso de cierre de los centros de cuidado infantil y las escuelas, los empleadores deben contar con medios para ayudar a los empleados a gestionar el trabajo y la atención de los niños. Hay muchas maneras de responder a las necesidades de los empleados y ofrecerles un respaldo que considere las cuestiones familiares en los tiempos de pandemia. Para empezar, los empleadores pueden comunicarse periódicamente con sus empleados y preguntarles por sus necesidades familiares y de cuidado infantil, así como por sus preocupaciones y las posibles soluciones. En el caso de los niños de comunidades vulnerables, esto incluye apoyo a la protección social siempre que sea posible (UNICEF y OIT, 2020).



Proporcionar servicios de cuidado infantil a trabajadores esenciales, como los del sector de salud



Permitir el trabajo desde la casa cuando sea posible



Ofrecer opciones de trabajo flexible (incluso durante el trabajo desde la casa)



Permitir que el personal tome licencia por motivos familiares (remunerada)

A. Proporcionar servicios de cuidado infantil a trabajadores esenciales

Los empleadores que ofrezcan cuidado infantil y tengan la posibilidad de mantenerlo durante el confinamiento, de conformidad con las directrices del Gobierno, pueden determinar que solo esté disponible para los hijos de los empleados esenciales. Esto es especialmente importante para los empleadores de sectores que proporcionan servicios esenciales, como atención de la salud, medicamentos y alimentación. Los empleadores que no operan en estos sectores pueden convertir o redestinar los espacios de cuidado infantil para brindar apoyo al personal esencial, como los médicos y enfermeros, siguiendo estrictas directrices de salud y seguridad. El buen funcionamiento de la infraestructura es imprescindible en estos tiempos de COVID-19, tanto para la salud y seguridad pública como para el bienestar de la comunidad. El cuidado infantil, en este momento, puede ser una parte importante de esta infraestructura y un servicio esencial que refuerce la capacidad de los padres para trabajar y llevar a cabo servicios esenciales que salvan vidas³.

³ En países con esquemas de confinamiento, esta puede no ser una alternativa viable. El personal que proporciona servicios esenciales puede tener permitido trasladarse hasta su lugar de trabajo, pero los centros de cuidado infantil pueden estar cerrados. Además, este servicio puede no estar categorizado como un "servicio esencial" en algunos países. Consulte las actualizaciones y directrices locales.

Para los padres que son personal esencial en sus trabajos en estos tiempos de crisis —como enfermeros, médicos, propietarios de tiendas, farmacéuticos, cuidadores y empleados de los sectores de la sanidad y la alimentación—, el cuidado infantil es un servicio imprescindible. Los países que optaron por mantener activos los programas de cuidado infantil o por convertir escuelas en espacios para el cuidado de niños de trabajadores de la salud y otros sectores de primera línea han instaurado protocolos estrictos que deben seguirse para reducir los riesgos. El cumplimiento de estas regulaciones es clave para el bienestar de padres, hijos y personal dedicado al cuidado infantil⁴.

En el caso de los centros de cuidado de hijos de personal esencial, se deben seguir los siguientes pasos



Tomar medidas preventivas diariamente. Garantizar que los niños con síntomas se queden en su casa y reciban atención médica urgente. Limitar el número de niños en cada grupo. Practicar el distanciamiento social. Enseñar a los niños a taparse la boca con el codo al toser y al estornudar. Mantener el hábito de lavarse las manos regularmente y reforzar la importancia de realizar esta práctica después de ir al baño. Asegurarse de que haya jabón, agua y desinfectante de manos; supervisar a los niños cuando usen este último producto. Desinfectar todas las superficies regularmente. Garantizar que los maestros y los niños sepan cómo protegerse a sí mismos y minimizar el contagio. [Véase también la guía de los CDC para los programas de cuidado infantil que permanecen abiertos.](#)

B. Permitir el trabajo desde la casa (y ofrecer medios innovadores para que funcione bien)

Si bien el trabajo desde la casa ha tenido derivaciones positivas en lo que respecta a evitar la propagación de la COVID-19, ocuparse de los niños mientras se trabaja a tiempo completo en el hogar puede ser arduo y estresante. También puede llevar al aislamiento y elevar los niveles de depresión, irritabilidad y estrés. Los empleadores pueden ayudar a los padres a lograr una transición equilibrada hacia el trabajo desde la casa de las siguientes maneras:

⁴ Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de Estados Unidos han preparado [guías](#) para ayudar a los encargados de la toma de decisiones. Si bien algunos temas son pertinentes solo para los centros de cuidado infantil de los Estados Unidos (y los empleadores que proporcionan estos servicios a sus empleados), muchos se pueden aplicar también en otros contextos.

• Ofrecer acceso a un servicio preescolar en línea

Este servicio podría prestarse en línea y estar a cargo de empleados que los niños ya conozcan, lo que garantizaría que el personal de cuidado infantil también estuviera protegido durante la crisis. Entre las actividades se pueden incluir canciones, ejercicios diarios, lectura de cuentos y otras tareas realizables a través de plataformas en línea. Véase la lista de recursos en la sección 3. Este enfoque puede ayudar a los padres a mantener a sus hijos contentos y con acceso al aprendizaje, pero no puede reemplazar la participación parental, especialmente en el caso de los niños pequeños. Además, también puede generar preocupaciones en lo que respecta a garantizar la seguridad de los niños mientras están en línea y limitar el tiempo que pasan frente a la pantalla ([véanse las orientaciones de Zero to Three en cuanto al uso de dispositivos](#)). Por otro lado, la conectividad y los tipos de dispositivos pueden variar de acuerdo con los niveles de ingreso. Por lo tanto, los Gobiernos y los empleadores están probando y utilizando diferentes combinaciones de radio, televisión, teléfonos inteligentes, WhatsApp y herramientas en línea o sin conexión para ofrecer estos servicios.

Consideraciones sobre conectividad y acceso



Existen numerosos sitios web y aplicaciones que ofrecen ideas y actividades para niños de distintas edades e intereses. Algunos son más educativos que otros y se centran en el aprendizaje y el desarrollo. En ciertos casos, los niños deben estar conectados para participar en la actividad, mientras que en otros, solo es necesario descargar las instrucciones una sola vez. Los empleadores que quieran ofrecer soluciones innovadoras para contribuir al cuidado infantil mientras los centros estén cerrados deberían considerar las necesidades y características demográficas de su equipo de trabajo, así como la conectividad en los hogares de los empleados. Es probable que muchos empleados no tengan acceso a computadoras e Internet en su casa, que otros solo puedan conectarse a través de sus teléfonos y que otros directamente no tengan forma de conectarse. Una opción puede ser crear cuadernillos simples con ideas de actividades teniendo en cuenta los distintos grupos etarios y distribuirlos entre los empleados. En la sección 3 se incluyen enlaces a recursos, algunos de los cuales pueden adaptarse a usos sin conexión a Internet.

• Apoyar el desarrollo de las habilidades de crianza

Los empleadores pueden ayudar a los padres a través de plataformas en línea. Esto puede incluir la creación de grupos de apoyo para padres y el ofrecimiento de talleres para mejorar la interacción entre padres e hijos, involucrar a los niños en las actividades familiares, y mejorar la autosuficiencia y la disciplina de los niños. Con los enfoques de crianza adecuados, pueden reforzarse los vínculos familiares y satisfacerse las necesidades psicológicas de los niños, incluso en casos de emergencia ([Lancet, 2020](#)). Los empleadores también pueden ofrecer sesiones sobre planificación familiar, puesto que en muchos países se recomienda a los padres que reconsideren sus planes de embarazos y partos debido a la falta de capacidad de los sistemas de atención de la salud.



- **Apoyar la salud mental y el bienestar**

El asesoramiento y el apoyo a la salud mental podría ayudar a los empleados a afrontar la situación, ya que muchos no están preparados para equilibrar el trabajo y las necesidades familiares en medio del pánico por la crisis. Ayudar a los empleados a manejar la tristeza, el estrés, la ansiedad, la depresión, la inseguridad, el aislamiento y el desgaste resultantes de la pandemia puede contribuir a la estabilidad del equipo de trabajo a largo plazo ([OMS, 2020](#)).

- **Proporcionar apoyo financiero a los padres**

Las asignaciones o subvenciones para el cuidado infantil que proporcionan los empleadores pueden ayudar a los padres que trabajan a gestionar mejor sus escasos recursos y cubrir sus obligaciones de trabajo y cuidado de los niños. Las subvenciones pueden contribuir a afrontar los costos de comidas, insumos y materiales de aprendizaje a distancia, como tabletas o herramientas para acceder al aprendizaje en línea.

- **Ofrecer servicios de cuidado infantil de emergencia**

Los empleadores pueden tener empleados que se consideran esenciales, como los que trabajan en los sectores de salud, agricultura, distribución de alimentos o saneamiento. En esos casos, puede ser necesario ofrecer cuidados de emergencia o contribuir a los esfuerzos comunitarios por atender a los hijos de esos trabajadores esenciales. Además, ante esta situación, cada país puede contar con sus propias regulaciones para el establecimiento y la gestión de tales servicios de emergencia, a los que se deben adherir las empresas ([GOV.UK, 2020](#)). En los casos en que se permitan este tipo de cuidados, se deberán hacer todos los esfuerzos para garantizar que los niños, las familias y los trabajadores que cuidan a los niños estén protegidos de los contagios de COVID-19. Esto incluye garantizar que los niños se reúnan en grupos pequeños, que se sigan protocolos sanitarios y de protección estrictos, y que los trabajadores tengan niveles adecuados de capacitación, respaldo sanitario y suministros ([WSD DOH, 2020](#)).



• Aplicar medidas para proteger a los empleados y a sus hijos

La propagación de la COVID-19 y su impacto socioeconómico ha incrementado la ansiedad y el estrés en muchas familias. El elevado estrés que se observa en los hogares a menudo se asocia con una mayor violencia doméstica y con abuso infantil. Puede llevar a un mayor estigma social y a opiniones sesgadas en contra de personas o grupos, por ejemplo, los que están contagiados, sus familias o quienes pueden vincularse con suposiciones sobre el origen de la enfermedad. En esta instancia, los empleadores pueden poner en práctica medidas para incrementar la protección de los empleados y sus familias. Esto incluye medidas para abordar, prevenir y combatir cualquier tipo de acoso relacionado con la COVID-19 ([UNICEF y OIT, 2020](#)). Los empleadores también pueden compartir periódicamente información y actualizaciones sobre la enfermedad para frenar la propagación de datos erróneos que puede generar consecuencias negativas para las personas, las familias y las comunidades.

C. Ofrecer opciones de trabajo flexible (incluso mientras se trabaja desde la casa)

Cuando sea posible, permitir que todos los empleados —especialmente los padres que trabajan— realicen sus obligaciones con horarios flexibles mientras están en casa puede ser una buena solución para algunas familias, ya que esto facilita que un progenitor trabaje mientras el otro brinda cuidados a los niños y luego se intercambien roles. Los empleadores más elegidos de todo el mundo han comenzado a ofrecer una variedad de opciones de trabajo flexible a sus empleados. Esto incluye opciones tales como el trabajo a distancia, horarios escalonados de comienzo y finalización de las actividades y turnos divididos. Se puede obtener más información sobre las formas de trabajo flexibles en la página 64 de la [guía mundial de IFC sobre el cuidado infantil apoyado por los empleadores](#) (2019). Véase también [UNICEF y OIT, 2020](#).

Si bien estas medidas han funcionado en muchos casos, no todos los trabajos pueden llevarse a cabo desde la casa. Este es el caso, por ejemplo, de los empleados dedicados a servicios esenciales. Los empleadores deberán evaluar su situación junto con los empleados para llegar a soluciones viables para todos.

D. Permitir que el personal tome licencia por motivos familiares y emergencias (remunerada)

Ofrecer licencia (con goce de sueldo) para permitir que los empleados se hagan cargo de las responsabilidades familiares sin estresarse puede ser una buena solución a corto plazo, especialmente para aquellos cuyos trabajos no pueden realizarse desde la casa. Quedarse sin trabajo y la consiguiente inseguridad de ingresos pueden poner en peligro el bienestar de los niños pequeños y de las familias, así como su capacidad para ser productivos a largo plazo. Retener a los empleados durante esta crisis garantizará que los trabajadores con experiencia estén disponibles cuando se levanten las restricciones de la COVID-19. Los empleadores pueden ayudar a garantizar que los empleados, especialmente los que padecen de COVID-19 o están encargándose de familiares enfermos, tengan acceso al respaldo médico y financiero que necesitan durante estos tiempos difíciles⁵.

Consideraciones sobre amabilidad, compasión, comunicación y comprensión



Durante las crisis, es importante recordar que no todo saldrá según lo previsto. Los padres que estén estresados y saturados de trabajo apreciarán la posibilidad de tener una comunicación diaria y clara con sus empleadores, así como de recibir muestras de amabilidad y comprensión mientras intentan equilibrar el cuidado infantil con las obligaciones laborales. Ser flexibles y establecer metas y expectativas realistas en cuanto a resultados puede ser muy productivo y complementar otros esfuerzos, como la provisión de recursos en línea y el trabajo desde la casa, ya que muchos empleados con responsabilidades diarias de cuidado de niños y opciones limitadas de acceso a servicios de este tipo no serán capaces de realizar la misma cantidad de trabajo que en circunstancias normales. En los casos en que los empleados no estén en condiciones de trabajar, los empleadores pueden ofrecer orientaciones sobre qué hacer u ofrecer licencia de emergencia/por asuntos familiares con goce de sueldo. De cualquier manera, fomentar un sentido de seguridad y transmitir empatía y comprensión puede ayudar a empleadores y empleados.

⁵ En El Salvador, las empresas privadas (excepto las de los sectores de alimentos, medicina y otras actividades esenciales) que decidan enviar a todos sus trabajadores a la casa con licencia remunerada podrán acceder a un mayor apoyo del Gobierno. En Japón, a través de una subvención planificada se reembolsarán dos tercios de la asignación de licencia para un empleador del segmento pequeño/mediano o la mitad de la asignación en el caso de una empresa de gran tamaño. La subvención tiene un tope de JPY 8335 diarios por empleado de licencia, según datos de fines de febrero de 2020. ([Social Protection and Job Responses to COVID-19: A Real-Time Review of Country Measures](#) [Protección social y respuestas laborales a la COVID-19: Un examen en tiempo real de las medidas nacionales]).

3. Lista de recursos para empleadores y padres que facilitan el trabajo desde la casa, el cuidado infantil y el aprendizaje a distancia

A continuación se ofrecen recursos que pueden ser útiles para los empleadores que planifican su respuesta y respaldo a las necesidades de cuidado infantil de sus empleados. Los recursos están divididos en cinco esferas principales:

- I. El impacto de la COVID-19 en las empresas y en el mundo del trabajo
- II. Cómo hacer frente a la COVID-19 en el ámbito del cuidado infantil
- III. Crianza y cuidado de los niños pequeños en tiempos de COVID-19
- IV. Recursos para respaldar un aprendizaje lúdico en casa para niños de 0 a 6 años
- V. Recursos para niños pequeños que recién comienzan la escuela (de 6 a 8 años)
- VI. Recursos internacionales para niños de todas las edades

I. El impacto de la COVID-19 en las empresas y en el mundo del trabajo

- [Coronavirus: 5 ways to work from home with your kids \(and stay sane\)](#) (Coronavirus: Cinco formas de trabajar desde la casa con sus hijos —y mantener la cordura—), Foro Económico Mundial, marzo de 2020.
- [COVID-19 brings up working parents' worst insecurities — Here are 5 ways leaders can support them](#) (La COVID-19 despierta las peores inseguridades de los padres: Estas son cinco formas en que los líderes pueden apoyarlos), Fairy God Boss, marzo de 2020.
- [COVID-19: How companies can support society](#) (COVID-19: De qué manera las empresas pueden respaldar a la sociedad), Foro Económico Mundial, marzo de 2020.
- [COVID-19: Implications for business](#) (COVID-19: Repercusiones para las empresas), McKinsey & Company, marzo de 2020.
- [Family-friendly policies and other good workplace practices in the context of COVID-19: Key steps employers can take](#) (Políticas que contemplan la situación familiar y otras prácticas recomendadas para el lugar de trabajo en el contexto de la COVID-19), UNICEF, OIT y ONU-Mujeres, marzo de 2020.
- [Future of work: Ways of working in uncertain times](#) (El futuro del trabajo: Formas de trabajar en tiempos de incertidumbre), Deloitte, marzo de 2020.

- [How the Coronavirus is already rewriting the future of business](#) (El coronavirus ya está reescribiendo el futuro de los negocios), Escuela de Negocios de Harvard, marzo de 2020.
- [How will COVID-19 affect women and girls in low- and middle-income countries?](#) (¿Cómo afectará la COVID-19 a las mujeres y las niñas de países de ingreso bajo y mediano?), Center for Global Development, marzo de 2020.
- [How working parents can prepare for coronavirus closures](#) (Cómo se pueden preparar los padres para los cierres por coronavirus), Harvard Business Review, marzo de 2020.
- [Guía interina para empresas y empleadores en su respuesta a la enfermedad del coronavirus 2019 \(COVID-19\)](#): Planifique, prepárese y responda a la enfermedad del coronavirus 2019, Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de Estados Unidos, febrero de 2020.

II. Cómo hacer frente a la COVID-19 en el ámbito del cuidado infantil

- [Confronting the Coronavirus outbreak](#) (Hacer frente al brote de coronavirus), Escuela de Graduados de Educación de Harvard, marzo de 2020.
- [Considerations for childcare closure due to COVID-19](#) (Consideraciones sobre el cierre de los centros de cuidado infantil debido a la COVID-19), guías de los CDC, marzo de 2020.
- [Coronavirus: News & resources for child care professionals, families and policymakers](#) (Noticias y recursos para los profesionales del cuidado infantil, las familias y los encargados de la formulación de políticas), Child Care Aware of America, marzo de 2020.
- [Mensajes y acciones importantes para la prevención y el control del COVID-19 en las escuelas](#), UNICEF y OMS, marzo de 2020.
- [Guía para los programas de cuidados infantiles que permanecen abiertos](#), CDC, abril de 2020.
- [Supporting young children isolated due to Coronavirus \(COVID-19\)](#) (Respaldo a niños pequeños aislados por el coronavirus (COVID-19), marzo de 2020.



III. Crianza y cuidado de los niños pequeños en tiempos de COVID-19

- [Caring for pre-schoolers at home](#) (Cuidado de los niños de nivel preescolar en casa), Escuela de Graduados de Educación de Harvard, marzo de 2020.
- [End Violence Against Children](#): Recursos actualizados periódicamente para proteger a niños y adultos, especialmente durante la COVID-19.
- [How to explain coronavirus to kids: Nanogirl and PM Jacinda Ardern video](#) (Cómo explicar el coronavirus a los niños: Video de Nanogirl y la primera ministra Jacinda Ardern), marzo de 2020.
- [Cómo hablarle a tu hijo sobre la enfermedad por coronavirus 2019 \(COVID-19\)](#), UNICEF, marzo de 2020.
- [Parenting for lifelong health](#): Una serie de recursos abiertos disponibles en varios idiomas sobre cómo manejar positivamente a los niños en circunstancias extraordinarias.
- [Parenting through uncertainty](#) (Ser padres en tiempos de incertidumbre), sesión de preguntas y respuestas en vivo, Bright Horizons, marzo de 2020.
- [Preparing for emergencies: Tips for families with young children – Birth to 5 years](#) (Preparación para emergencias: Consejos para familias con niños pequeños, de 0 a 5 años), Child Care Aware of America y Vroom, marzo de 2020.
- [Mantenerse sano](#): Video sobre cómo lavarse las manos, Plaza Sésamo.
- [Stuck at home with young kids due to the coronavirus? Here's what to do—and not to do](#) (¿Encerrado en casa con niños pequeños debido al coronavirus? Ideas sobre qué hacer y qué no hacer), The Hechinger Report, marzo de 2020.
- [Talking to children about COVID-19](#) (Hablar con los niños sobre la COVID-19), Bright Horizons, marzo de 2020.
- [Hablar con los niños acerca de la enfermedad del coronavirus 2019](#), CDC, marzo de 2020.
- [Coronavirus \(COVID-19\): Consejos sobre crianza](#), UNICEF, marzo de 2020.
- [Coronavirus \(COVID-19\): Lo que los padres deben saber](#), UNICEF, marzo de 2020.

IV. Recursos para ayudar a los padres a mantener a los niños entretenidos con actividades de aprendizaje recreativo en casa (de 0 a 6 años)

- [Audible](#): Audiolibros para niños (gratuitos mientras las escuelas estén cerradas para todas las edades).
- Bright Horizons: [Recursos para la familia sobre la vida en casa](#), [el mundo en casa](#) y [recursos para familias](#), incluidos aplicaciones, sitios web, videos, libros y actividades para grupos de diferentes edades (por ejemplo, yoga y conciencia plena, aprendizaje de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas, cuentos, cocina).
- [Busy Toddler](#): Lista de actividades dirigidas a niños pequeños para hacer en espacios cerrados, sin conexión a red y con materiales simples.
- [Khan Academy](#) y [Khan Academy Kids](#): Aprendizaje a distancia para niños de todas las edades.
- [Kinedu](#): Una app que ayuda a los padres con actividades creativas y adecuadas a la edad que respalda el desarrollo del bebé desde el embarazo hasta los 4 años.
- [NAEYC](#): 10 cosas que todo padre debe saber sobre el aprendizaje lúdico y por qué es importante
- [Sesame Street](#): Recursos para apoyar a niños y padres con actividades y videos recreativos.
- [Vroom](#): Recomendaciones y herramientas gratuitas y basadas en datos científicos para ayudar a los padres y a los encargados del cuidado infantil.
- [Zero to Three](#): Un árbol de toma de decisiones para seleccionar contenido, de modo de garantizar que sea participativo, promueva la intervención activa, y sea valioso y social.

V. Recursos para ayudar a los padres y a los niños pequeños en los primeros grados (de 6 a 8 años)

- [All Kids Network](#): Ideas y actividades imprimibles para niños.
- [Games to Learn English](#): Juegos en línea simples para personas de diferentes niveles que aprenden inglés.
- [Base de datos de recursos de la Escuela de Graduados de Educación de Harvard](#), preparada por los estudiantes y organizada por grupo etario, para ayudar a las familias y a los niños a aprender desde casa.
- [Learn with Homer](#): Productos de aprendizaje diseñados por expertos para niños de 2 a 8 años.
- [PBS Kids Games](#): Juegos educativos con personajes de la cadena PBS.
- [Spelling City](#) y [Spelling Training](#): Juegos para deletrear palabras y otras actividades para niños.



VI. Recursos internacionales para niños de todas las edades

- [African Storybook](#): Libros de cuentos con imágenes (gratuitos) en los idiomas africanos y herramientas para la traducción, adaptación y creación de libros de cuentos para niños de 2 a 10 años. African Storybook ofrece dos aplicaciones para dispositivos móviles que brindan acceso a padres e hijos a los cuentos incluso cuando no están en línea.
- [GoNoodle](#): Música y actividades físicas para niños, como movimientos, yoga, conciencia plena, actividades curriculares y tareas recomendadas para el hogar que no implican estar frente a la pantalla.
- [Hands on International](#): Un libro para niños, Guía del coronavirus para niños y niñas curiosos, en distintos idiomas, como inglés, italiano, francés y turco.
- [Storyline Online](#): Videos en los que actores famosos leen libros de cuentos para niños acompañados de ilustraciones creativas.
- [StoryWeaver from Pratham Books](#): Más de 19.000 cuentos infantiles profusamente ilustrados, en 230 idiomas, y una plataforma de herramientas para crear, adaptar y traducir nuevos cuentos para niños.
- [UNICEF MENA](#) presentó un álbum con 11 canciones infantiles populares de la región de Oriente Medio y el Norte de África. Las canciones se centran en la promoción de la cohesión social. Están cantadas por niños de Jordania, Líbano, Siria y Turquía.



Creamos Mercados, Creamos Oportunidades

© Abril de 2020, IFC